REKTÖR–ÖĞRENCİ BULUŞMASI GERİ BİLDİRİM DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş

Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi çerçevesinde, öğrenci katılımını teşvik etmek ve kurumun eğitim-öğretim süreçlerine dair öğrenci geri bildirimlerini toplamak amacıyla düzenlenmiştir. 9 Aralık 2025 tarihinde hibrit (yüz yüze ve çevrim içi) formatta Ömer Halisdemir Konferans Salonunda gerçekleştirilen Rektör-Öğrenci Buluşması, bu amaç doğrultusunda planlanmış ve yürütülmüştür.

Önceki yılda yapılan Rektör–Öğrenci Buluşması sonuçlarından elde edilen geri dönüşler raporlandırılarak ilgili birimlere iletilmiş; birimlerin uygulamaya koyduğu iyileştirme faaliyetleri düzenli olarak izlenmektedir. Bu süreç, öğrencilerin üniversite yönetimiyle doğrudan iletişim kurmalarına olanak sağlamış; akademik birimlerin gelişim alanlarını ortaya koymak, öğrenci memnuniyetine dayalı izleme ve değerlendirme faaliyetlerine dayanak oluşturmak ve üniversitemizdeki kalite kültürünün güçlendirilmesine önemli bir katkı sunmuştur.

2. Katılım ve Uygulama Süreci

Etkinlik, üniversitemizin farklı akademik birimlerinden gelen öğrencilerin çevrim içi katılımıyla hibrit formatta gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin yönelttiği sorular, hem bireysel hem de akademik birim düzeyinde gruplanarak üniversite yönetimine iletilmiş ve böylece sorunlar çok boyutlu olarak gündeme taşınmıştır.

Ancak etkinliğin zaman yönetiminde yaşanan sınırlılıklar nedeniyle bazı öğrenciler söz alma fırsatı bulamamış; bu durum, etkileşimde aksaklıklara ve kısmi memnuniyetsizliklere yol açmıştır. Bu gözlem, iletişim süreçlerinin planlama ve yürütme aşamalarında geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Söz konusu deneyim, PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün “kontrol et” ve “önlem al” adımlarını harekete geçiren önemli bir veri sağlamıştır. Etkinliğin verimliliğini artırmak amacıyla gelecek dönemlerde daha yapılandırılmış bir formatın uygulanması, oturum bazlı gündem planlaması yapılması ve etkin zaman yönetimi sağlanması, kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği açısından kritik bir gereklilik olarak değerlendirilmektedir.

3. Geri Bildirim Başlıkları ve Değerlendirme

3.1. Akademik Süreçler

Öğrenciler, uygulamalı derslerin sayısı ve niteliği ile staj süreçlerindeki sınırlamalar konusunda geri bildirimde bulunmuşlardır. Özellikle uygulamalı derslerde laboratuvar ve teknik ekipman eksikliklerinin, öğrencilerin bilgiyi pratiğe dönüştürme sürecini olumsuz etkilediği ve mesleki yeterliliklerin kazanılmasını sınırladığı ifade edilmiştir. Bu durum, öğrencilerin mesleki gelişimlerini doğrudan etkileyen kritik bir ihtiyaç olarak öne çıkmaktadır.

Ayrıca, staj süreçlerinde bazı kısıtlamaların bulunması öğrencilerin deneyim kazanma fırsatlarını azaltmakta; özellikle invaziv uygulamalar ve saha çalışmaları gibi pratik deneyimlere erişim sınırlı kalmaktadır. Öğrenciler, stajların tüm dönemlere yayılması ve uygulamalı yetkilendirmelerin artırılması yönünde taleplerini iletmişlerdir.

Bunun yanı sıra, akademik değerlendirme süreçleri ve not sistemleri ile ilgili şeffaflık ve esneklik talep edilmektedir. Geçme notu kriterleri, çan eğrisi uygulamaları ve mezuniyet sürecindeki belirsizlikler öğrenciler tarafından dile getirilmiş; akademik süreçlerin daha açık, adil ve erişilebilir hâle getirilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Tüm bu bulgular, PUKÖ döngüsünün “planla” ve “uygula” aşamalarında iyileştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır. Akademik süreçlerin sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi; uygulamalı dersler, staj süreçleri ve değerlendirme kriterlerinin düzenli olarak güncellenmesi, yükseköğretim kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği açısından kritik öneme sahiptir.

3.2. Teknik Gezi, Uygulamalı Eğitim ve Altyapı

Öğrenciler, teknik gezilerin sayıca yetersiz olduğunu ve uygulamalı eğitim fırsatlarının sınırlı olduğunu ifade etmişlerdir. Teknik gezilerin ve uygulamalı derslerin, mesleki bilgi ve becerilerin pekiştirilmesinde kritik öneme sahip olduğu göz önünde bulundurulduğunda, bu eksiklik öğrencilerin öğrenme deneyimini olumsuz yönde etkilemektedir. Özellikle mühendislik, sağlık ve havacılık yönetimi gibi uygulama ağırlıklı bölümlerde, saha ve laboratuvar deneyimi öğrencilerin mesleki yeterlilikleri açısından büyük önem taşımaktadır.

Bunun yanı sıra, bazı fakülte ve yüksekokullarda eğitim için gerekli fiziki mekân ve ekipman eksiklikleri dikkat çekmektedir. Laboratuvar ve atölye imkânlarının sınırlı olması, öğrencilerin teorik bilgiyi pratiğe dönüştürme sürecini kısıtlamakta; mesleki gelişim ve öğrenme çıktılarını olumsuz etkilemektedir. Eksik ekipmanlar, öğrencilerin derslerde verimli çalışma ve beceri kazanma olanaklarını sınırlandırmaktadır.

Ayrıca, bazı yerleşkelerde ısınma sorunları ve iç mekân hava kalitesinin yetersizliği öğrencilerin ders ve uygulama performansını sınırlayan bir diğer etkendir. Eğitim ortamlarının konforlu ve güvenli olması, öğrenme sürecinin verimliliği açısından kritik bir faktördür. Bu nedenle, uygulamalı eğitim süreçlerinin etkinliğini izleme, altyapı ve kaynak kullanımını optimize etme gerekliliği açıkça ortaya çıkmaktadır.

Bu bulgular, PUKÖ döngüsünün "kontrol et" ve "önlem al" aşamalarında uygulanacak iyileştirme faaliyetlerinin önemini vurgulamaktadır. Uygulamalı eğitim ve teknik gezilerin planlanması, gerekli ekipman temini ve fiziki mekân iyileştirmeleri, öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini destekleyecek şekilde önceliklendirilmelidir.

3.3. Sosyal Yaşam

Öğrenciler, üniversite yerleşkesindeki sosyal alanların yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Özellikle kafe, kantin ve ortak etkileşim alanlarının hem sayı hem de kapasite açısından yeterli olmadığı ifade edilmiştir. Bu durum, öğrencilerin hem temel ihtiyaçlarını karşılamada hem de sosyal bütünleşme süreçlerinde zorluk yaşamalarına yol açmaktadır. Özellikle kantinlerin sınırlı kapasitesi ve fiyat farklılıkları, öğrencilerin yemek ve dinlenme ihtiyaçlarını karşılamada eşitsizlik yaratmaktadır.

Spor salonları ve diğer fiziksel aktivitelerin gerçekleştirildiği alanlarda da benzer sorunlar gözlemlenmiştir. Öğrenciler, mevcut alanların rezervasyon sistemlerinin karmaşık olduğunu ve kullanım saatlerinin yetersiz kaldığını belirtmiştir. Ücretsiz veya indirimli kullanım olanaklarının artırılması, spor ve aktivite alanlarının daha esnek erişim sağlanacak şekilde planlanması talep edilmektedir. Bu talepler, öğrencilerin fiziksel ve sosyal gelişimlerini destekleyecek etkin bir öğrenme ortamı için kritik öneme sahiptir.

Ayrıca, ilçelerden gelen öğrencilerin etkinliklere katılımı sürecinde ulaşım ve konaklama problemleri yaşadığı vurgulanmıştır. Bu öğrencilerin sosyal ve akademik etkinliklere daha etkin katılım sağlaması için yerel çözüm protokollerinin geliştirilmesi önerilmektedir. Bu kapsamda, ulaşım kolaylıkları ve yurt imkânlarının etkin kullanımı, öğrencilerin yükseköğretim deneyimini olumlu yönde etkileyecek önemli bir ihtiyaç olarak öne çıkmaktadır.

Tüm bu bulgular, öğrenci merkezli bir yükseköğretim yaklaşımının temel bileşenlerinden biri olan öğrenme ve yaşam ortamlarının kalitesinin sürekli izlenmesi ve geliştirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır. Sosyal yaşam alanları ve destek hizmetleri, PUKÖ döngüsünün "kontrol et" ve "önlem al" adımlarının etkin işletilmesiyle planlanmalı ve uygulamaya alınmalıdır. Bu

şekilde öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimleri desteklenirken, yükseköğretim ortamının bütüncül kalitesi de güçlendirilecektir.

4. İyileştirme ve Sürdürülebilirlik

Toplantıda dile getirilen tüm bulgular, kurumsal kalite güvence sisteminin **sürekli iyileştirme** boyutuna yönelik veri sunmakta; öğrenci memnuniyeti temelli performans göstergelerinin güncellenmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, PUKÖ döngüsünün "önlem al" adımı çerçevesinde aşağıdaki temel iyileştirme başlıkları oluşturulmuştur:

- Akademik süreçlerde şeffaflık ve esneklik artırılacak; uygulamalı ders ve staj süreçlerinde gerekli ekipman ve yetkilendirme sağlanacaktır.
- Teknik gezi ve uygulamalı eğitim fırsatlarının sayısı artırılacak; mekân ve ekipman eksiklikleri giderilecektir.
- Sosyal alanların kapasite ve erişimi iyileştirilecek; spor, kantin ve diğer ortak kullanım alanlarında kolaylık ve uygun fiyat uygulamaları sağlanacaktır.
- Ulaşım ve konaklama sorunları yaşayan öğrenciler için yerel çözüm protokolleri geliştirilecektir.

Bu iyileştirmeler, kalite güvence sistemine entegre edilerek düzenli aralıklarla izlenecek ve somut çıktılar raporlanacaktır.

5. Sonuç

Öğrencilerin geri bildirimleri, üniversitenin akademik, idari ve sosyal süreçlerinde kapsamlı bir görünürlük sağlamış; öğrenci odaklı kalite kültürünün güçlenmesine katkıda bulunmuştur. Toplanan veriler, yalnızca mevcut sorunların görünür hâle gelmesini sağlamakla kalmamış; aynı zamanda PUKÖ döngüsünün tüm adımlarını harekete geçirerek kurumsal gelişim süreçlerini desteklemiştir.

Bu değerlendirme, üniversite genelinde kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğine temel oluşturacak; akademik ve idari birimlerin iyileştirme planlarını yapılandırmasına ve uygulamalarını etkin bir şekilde izlemesine imkân tanıyacaktır. Böylece, öğrencilerin deneyim ve taleplerinin kurumsal gelişim süreçlerine entegre edilmesi sağlanmış olacaktır.