



GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

AKREDİTASYON, AKADEMİK DEĞERLENDİRME VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ POLİTİKASI, TEMEL DEĞERLERİ, STRATEJİLERİ, HEDEFLERİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Kalite Güvencesi Sistemi Politikası

Giresun Üniversitesi; kalite politikası ve stratejik planı doğrultusunda, misyon ve vizyonu ile uyumlu stratejilerini ve bu stratejileriyle ilişkili hedeflerine ulaştığının belirlenmesi amacıyla, tüm birimlerinin sorumluluklarını ve konumlarını dikkate alarak uluslararası standartlara uygun olarak oluşturduğu kalite güvencesi mekanizmalarını, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini ve süreçlerini bütünlüklük bir yapıda tasarlayarak, iç ve dış paydaşlarına belirlenen standartlara uygun olarak hizmet vermeyi ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı kalite güvencesi politikası olarak benimsemektedir.

Temel Değerler

Üniversitenin kalite güvencesi sistemi politikasının dayandığı temel değerler şunlardır:

- Nitelikli araştırma geliştirme,
- Uluslararasılaşma,
- Eğitim-öğretim,
- Disiplinlerarası programların güçlendirilmesi,
- Kültürel çalışmalar,
- Verimli kaynak kullanımı,
- Kurumsal risk stratejilerinin belirlenmesi,
- Adil uygulamalar,
- Her türlü ayrımcılığın önlenmesi,
- Disiplinlerarası araştırma ve geliştirme,
- Etkin liderlik ve paydaş katılımı,
- Performans yönetimi ve ödüllendirme,
- Sürekli değerlendirme ve iyileştirme,
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik,
- Akademik dürüstlük ve özgürlük.

Kalite Güvencesi Sistemi Stratejileri

- Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla, akademik ve idari personel ile öğrenciler dâhil tüm paydaşları kapsayacak şekilde farkındalığın artırılması,
- Program akreditasyonuna yönelik faaliyetlerin genişletilmesi ve buna ilişkin yeni hedeflerin belirlenmesi,
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün sağlanması,
- Kurumsal politikaları objektif olarak değerlendirebilmek ve gerekirse bu politikalarda değişikliklere gitmek için iç ve dış paydaşların memnuniyetinin, kurumsal aidiyet ve toplum algısının belirli periyotlarla ölçülmesi, izlenmesi sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması,
- Uluslararası standartlarda belgelendirmenin sağlanması,
- Üniversitenin uluslararası sıralamalarda yükselmesinin sağlanması için birlikte çalışma takvimlerinin oluşturulması, çalışmaların ilgili birimler tarafından koordineli bir şekilde yürütülmesi ve sonuçlarının düzenli olarak izlenmesidir.

Kalite Güvencesi Sistemi Hedefleri

- Üniversite kalite komisyonu alt çalışma gruplarının görev tanımlarını belirlemek,
- Üniversitemizin kalite politikasının ve kalite alt politikalarının herkesin görebileceği uygun alanlarda ilan etmek,
- Her yıl kalite çalışmaları hakkında bülten düzenlenmek, web sayfasından yayımlamak ve paydaşlara göndermek,
- Sertifikalı kalite yönetim sistemi eğitimleri düzenlemek,
- 3 yıldan az mezun veren programlar da dâhil olmak üzere tüm birimlerde birim yöneticisi tarafından "Akreditasyon Süreci Birim/Bölüm Sorumlusu" atanmasını sağlamak,
- Akademik Değerlendirme, Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerde Akreditasyon sürecinin tanıtılması ve birimlerin kendi eylem planları ve çalışma takvimlerini hazırlamalarına yönelik toplantılar organize etmek,
- Tüm birimler tarafından "Akreditasyon Süreci Eylem Planı" hazırlanmasını sağlamak,
- Tüm birimler tarafından "Akreditasyon Süreci Faaliyet Raporu" hazırlanarak Akademik Değerlendirme, Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğüne sunulmasını sağlamak ,
- Akredite olma başarısı gösteren üniversitemiz birim/programlarının müteakip akademik yıl açılış töreninde belge ile onure etmek, üniversite ağ sayfasından duyurmak,
- Her bir birim yöneticisi tarafından, kendi birimleri ile ilgili stratejik planda yer alan hedefler ve hedeflerin gerçekleşme oranı hakkında her yıl rapor hazırlanarak Strateji Geliştirme Kurulu üyelerine sunum yapılmasını sağlamak,
- Bu raporların üst yönetim, ilgili birim ve komisyonlar tarafından değerlendirilmesi ve mevcut politikalar ile gerçekleşmeyen eylemler için alternatif politikalar belirlenmesi ve uygulamaya koyulmasını teşvik etmek ,
- GÜYBİS bünyesindeki "Anket Değerlendirme Sistemi"nin geliştirmek ve dinamikleştirmek,

- Anketlerin bilimsel ölçmeyi sağlayacak biçimde hazırlanması, değerlendirilmesi, raporlanması ve çıkan sonuçlara göre gerekli eylemlerin belirlenmesi için “Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun” marifetiyle gerçekleştirmek,
- Anket sonuçlarından oluşan raporlar doğrultusunda gerekli ise mevcut politikalarda düzenlemelere gitmek ve alternatif politikalar belirlemek,
- Dış paydaşlara yönelik yılda en az bir defa yüz yüze ya da online toplantı düzenlemek,
- İç ve dış paydaşların programlar ile ilgili görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda almak ve raporlamak,
- Rapor ve değerlendirme sonuçlarına göre programlarda/derslerde güncelleme yapılmasını sağlamak,
- Mezun Bilgi Sisteminin aktif hâle getirmek ve güncellemektir.

Performans Göstergeleri

Hedef 1

- Kalite Güvence Sistemi Alt Komisyonunun çalışma takvimini oluşturmak, diğer alt komisyonların çalışma takvimlerinin ise bu takvimle entegre olacak şekilde Üniversite Kalite Sistemi Çalışma Takvimi’ni hazırlamak ve gerekli bilgilendirmeleri yapmak.

Performans Göstergesi

1.1. Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında hazırlanan çalışma takvimleri

Hedef 2

- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla birimlerde küçük gruplar hâlinde eğitim faaliyetlerini planlamak ve bu eğitim faaliyetlerinin içeriğinin belirlenmesinde öncelikle paydaşların görüş ve önerilerinin alınarak bir tür ihtiyaç analizi yapmak.

Performans Göstergesi

2.1. Eğitim faaliyetlerinin sayısı

2.2. Eğitim faaliyetlerine katılan personel sayısı

2.3. Kurum iç paydaşlarının kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla yapılacak eğitim faaliyetleri ile ilgili görüşmelerin kayıt altına alındığı toplantı sayısı

Hedef 3

- Kurumsal politikaların kalite süreçleri ve paydaş memnuniyeti açılarından anket vb. yöntemlerle objektif olarak kontrolünü yapmak ve gerekli ise iyileştirmeye yönelik politikaları revize etmek.

Performans Göstergesi

3.1. Anket vb. değerlendirme sonuçları

3.2. Revizyona gidilen politika sayıları

Hedef 4

- Kalite Güvence Sistemi kapsamında tüm birimlerin iş akış şemalarını işlemek, süreçlerin görev tanımlarını ve formları güncellemek.

Performans Göstergesi

4.1. Revize edilen iş akış şemaları

4.2. Revize edilen görev tanımları

4.3. Revize edilen formlar