

T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ EYLEM PLANI

Eylemin İzlenmesi

Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
A.1.Kurum, stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.	A.1.1	A.1.1.1	Stratejik plan performans göstergesi bazlı veri toplama usul ve esaslarının belirlenmesi	Usul ve Esaslar	Haziran 2021	Tamamlandı	2020-2024 Stratejik Planı performans göstergesi bazlı veri toplama usul ve esaslar belirlenmiştir. Üniversitenin tüm birimlerine ilgili konuda hizmet içi eğitimler verilmiştir. Ayrıca kalite politikaları bağlamında performans göstergeleri eylem planları ile ilişkilendirilmiştir.	2020-2024 Stratejik Plan 2020-2024 Stratejik Planı Hizmet İçi Eğitim Stratejik Plan ve Kalite Politikaları İlişkisi
		A.1.1.2	Stratejik hedeflerin gerçekleşme oranlarını periyodik olarak izlenmesi ve raporlanması	İzleme ve Değerlendirme Raporları	Her yıl Temmuz ve Ocak	Devam ediyor	Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu çalışmaları doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planının izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
		A.1.1.3	Stratejik plan performans gösterge verilerinin kanıt esasına dayalı olarak birimler tarafından GÜYBİS'e aktarılması	Performans gösterge verileri	Sürekli	Devam ediyor	2020-2024 Stratejik Planı performans göstergesi setleri GÜYBİS'e aktarılmış olup, işbirliği yapılan birimler tarafından veriler, veri giriş ve onay dönemlerinde (Ocak ve Temmuz aylarında) sisteme aktarılmaktadır.	GÜYBİS Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kullanım Kılavuzu
A.1.Kurum, stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.	A.1.2	A.1.2.1	Giresun Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma ve uzaktan eğitim politikalarının belirlenmesi	Tutanak	Kasım 2020	Tamamlandı	İlgili tüm politikalar iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış, taslak çalışmalar Giresun Üniversitesi Kalite Komisyonu'nda görüşülmüş ve 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193 sayılı toplantıda Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.	Giresun Üniversitesi Politikalar Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları İç ve Dış Paydaş Görüş İnceleme Çalışması
		A.1.2.2	Politikaların yayınlanması ve gerekli ise mevcut politikada düzenlemeler yapılması	Politikada yapılan düzenleme sayısı	Sürekli	Devam ediyor	2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda belirlenen gelişmeye açık yanlar doğrultusunda, tüm politikaların belirlenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerine yer verilmiştir. Bu çerçevede, özellikle, kalite kültürünün tüm paydaşlar tarafından benimsenmesine odaklanılmıştır. Mevcut politikalarla ilgili geri bildirimler Kalite Alt Komisyonları ve Kalite Komisyonunda değerlendirilerek, gerekli durumlarda politikalarda düzenleme önerilecektir.	Giresun Üniversitesi Politikalar (Mevcut politikalarda herhangi bir düzenleme yapılmamıştır.)

		A.1.2.3	Üniversitemiz politikalarıyla uyumlu strateji ve hedeflerinin belirlenmesi ve hedeflerin gerçekleştirme oranlarının belirlenmesi, gerçekleşmeyen hedefler için yeni eylemlerin oluşturulması	Hedeflerin gerçekleştirme oranı	Sürekli	Devam ediyor	Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Kurulu çalışmaları ve Rektör onayı doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planının izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Hedeflerin gerçekleştirme oranlarına ilgili raporlarda yer verilmeyle birlikte komisyon ve üst yönetime rapor olarak sunulmaktadır.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
		A.1.2.4	Üniversitemiz politikalarıyla, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olarak birimlerde gerçekleştirilecek alt hedeflerinin ve faaliyetlerinin belirlenmesi	Birimlerde gerçekleştirilen kalite güvencesi faaliyet sayısı	Aralık 2021	Tamamlandı	Birim Öz Değerlendirme Raporları ve birim saha ziyaretleri sırasında birim öz-değerlendirme kartında saha ziyaret takımı tarafından sunulan geri bildirimler dikkate alınarak belirlenecektir. Ayrıca birimlerin web sayfalarında "Kalite" başlıklı bir menü yer almakta ve bu menüde birimlerde gerçekleştirilen kalite faaliyetlerine yer verilmektedir.	Kalite İzlenesi Örn: Eğitim Fakültesi Kalite İzlenesi Sebinkarahisar Sosyal Bilimler MYO Kalite İzlenesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite İzlenesi
		A.1.2.5	İç ve dış paydaşların programlar ile ilgili görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda alınması ve raporlanması	Değerlendirme Raporları	Her Yıl Haziran	Kısmen Tamamlandı	Üniversitede iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasına yönelik olarak düzenli olarak anketler düzenlenmekte ve rapor olarak paylaşılmaktadır. İlgili raporlar birimlerle ve üst yönetim ile paylaşmakta ve geri bildirimler doğrultusunda planlamalar yapılmaktadır.	Anket Form ve Raporları
A.1.Kurum, stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.	A.1.3	A.1.3.1	Anahtar performans göstergelerinin birimler ve kurum ölçeğinde gerçekleştirme düzeyinin belirlenmesi	Performans göstergeleri	Her yıl Temmuz ve Ocak	Devam ediyor	Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu çalışmaları doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planının izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Anahtar performans göstergelerine ilgili raporlarda yer verilmeyle birlikte komisyon ve üst yönetime rapor olarak sunulmaktadır.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
		A.1.3.2	Performans göstergelerinin birimler ve kurum ölçeğinde gerçekleştirme düzeyini belirlemek için GÜYBİS sistemine entegre edilmesi	Yazılım	Sürekli	Devam ediyor	Performans göstergelerinin birimler ve kurum düzeyinde gerçekleştirme düzeyinin belirlenmesi noktasında GÜYBİS üzerinde tanımlamalar yapılmıştır. Birim düzeyinde performans göstergelerinin izlenmesi ve ilgili raporda yer verilmesi noktasında çalışmalar sürdürülmektedir.	GÜYBİS Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kullanım Kılavuzu
		A.1.3.3	Kurum iç kalite güvencesi ile uyumlu bilgi yönetim sistemlerinin entegre edilmesi	Yazılım	Sürekli	Devam ediyor	Üniversitemizde bütünlük bir bilgi yönetim sisteminin kullanıma sunulması ve yönetilmesi çalışmaları kapsamında, üniversitelerin yönetim sistemlerini incelemek üzere görevlendirilen personel yerinde incelemelerde bulunmuş ve ardından değerlendirme toplantısı yapılmıştır.	Bütünlük Bilgi Sistemleri Tanıtım Toplantısı Bütünlük Bilgi Sistemleri Değerlendirme Toplantısı

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
A.2. Kurum iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaşmalıdır.	A.2.1	A.2.1.1	Kalite Komisyonu üye listesinin revize edilmesi	Kalite Komisyon Üyeleri Listesi	Her yıl Eylül	Devam Ediyor	18 Kasım 2020 tarih ve 192/5 sayılı Senato kararı ile Giresun Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi'nin 8. maddesi uyarınca, Kalite Komisyonu üye listesi, akademik birimlerin tümünün temsil edilmesine ve etkin rol alınmasına dikkat edilerek güncellenmiştir. Süre dolmadan üyeliğin boşalması durumunda kalan süreyi tamamlamak üzere ilgili alanı temsil edecek üye Senato kararı ile belirlenmektedir.	Kalite Komisyonu Üye Listesi ve Tutanaklar
		A.2.1.2	Birim Kalite Komisyonları Yönergesi doğrultusunda tüm birimlerde kalite komisyonlarının oluşturulması	Birim Kalite Komisyon Üyeleri Listesi	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitenin tüm birimlerinde birim kalite komisyonları oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Birim kalite komisyonları üye listeleri, Koordinatörlük web sayfasında paylaşılmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.	Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi
		A.2.1.3	Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi başkanlığında birim kalite komisyonları öğrenci temsilcileriyle öğrenci çalışma grubunun oluşturulması	Birim Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcileri Listesi	Kasım 2021	Devam Ediyor	COVID-19 pandemisi nedeniyle öğrencilerin 2021-2022 güz döneminde yüz-yüze eğitim-öğretim faaliyetine geçmesi durumunda ilgili eylem gerçekleştirilecektir. Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi başkanlığında birim kalite komisyonları öğrenci temsilcileriyle kalite çalışmaları iletişim grupları üzerinden paylaşılmakta ve çevrimiçi toplantılara davet edilmektedir.	Öğrenci Kalite Elçileri
		A.2.1.4	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi	Usul ve esaslar	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitede kalite süreçlerinin daha iyi yönetilmesi için Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı,Yönetim Sistemi, Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme alt komisyonları teşekkül edilmiş ve bu amaçla 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193/10 sayılı Senato kararı ile " Giresun Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi " güncellenmiştir. İlgili yönergede komisyonun çalışma usul ve esasları belirlenmiştir.	Kalite Güvencesi Yönergesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Üye Listesi
		A.2.1.5	Danışma kurulunun belirlenmesi	Senato Kararı	Aralık 2021	Devam Ediyor	Üniversite danışma kurulunun belirlenmesi noktasında üst yönetim ve Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından çalışmalar başlatılmıştır. İlgili kurulun oluşturulması ile birlikte çalışmalara koordinatörlüğün sayfasında yer verilecektir.	Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü Danışma Kurulu

		A.2.1.6	Kalite Güvence Sistemi Alt Komisyonunun çalışma takvimini oluşturulması, diğer alt komisyonların çalışma takvimlerinin ise bu takvimle entegre olacak şekilde Üniversite Kalite Sistemi çalışma takviminin hazırlanması ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması	Çalışma takvimi	Aralık 2020	Tamamlandı	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonları tarafından, “Kalite Güvencesi Sistemi”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Yönetim Sistemi”, “Toplumsal Katkı”, “Uluslararasılaşma” ve “Uzaktan Eğitim” kalite politikaları, bu politikalara ilişkin belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ile aynı başlıklarda hazırlanan eylem planları oluşturulmuştur. Her bir eylem için öngörülen tamamlanma tarihi belirlenmiş ve tamamlanma süreçleri paylaşılmıştır.	Kalite Politikaları Eylem Planları
A.2. Kurum, iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaşmalıdır.	A.2.2	A.2.2.1	Kalite el kitabının yayınlanması	Kalite el kitabı	Aralık 2021	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesinde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları kapsamında “Giresun Üniversitesi Kalite El Kitabı” taslak çalışması, akademik ve idari birimlere ilişkin süreçlerin tanımlanması ve süreç akış şemalarının hazırlanmasına/güncellenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.	Kalite El Kitabı Çalışmaları
		A.2.2.2	Öz değerlendirme raporlarının tüm birimler tarafından raporlanması	Öz değerlendirme raporu	Her yıl Ocak	Devam Ediyor	2018 yılından itibaren bazı birimler tarafından yürütülen, Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarının kapsamı 2020 yılı itibarıyla genişletilmiş, tüm birimlerden ilgili rehber doğrultusunda oluşturulan bu komisyonlar aracılığıyla raporlarını yazmaları istenmiştir. Bu bağlamda, Giresun Üniversitesi tüm akademik birimlerde, daire başkanlıklarında ve bazı araştırma ve koordinatörlük birimlerinde raporlama çalışmaları tamamlanmıştır.	Kalite Koordinatörlüğü web sayfasının Raporlar menüsü altında ilgili tüm raporlara yer verilmiştir. Ör: Fakülteler BÖDR Koordinatörlük ve Araştırma Birimleri BÖDR
		A.2.2.3	Kalite Güvence Sistemi kapsamında tüm birimlerin iş akış şemalarını, processlerini, görev tanımlarını ve formları güncellenmesi	Güncellenen iş akış, process, görev tanımları ve formları	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitede kalite güvencesi süreçlerinde tüm birimlerde iş akış şemalarının, görev tanımlarının ve formların güncellenmesi noktasında durum analizi çalışmaları yapılmaktadır. Devam eden süreçlerde ilgili konularda güncellemeler çalışmaları yürütülecektir.	Örn: Eğitim Fakültesi İş Akış Şemaları vb. Çalışmalar
		A.2.2.4	Kurumsal politikaların kalite süreçleri ve paydaş memnuniyeti açılarından anket vb. yöntemlerle objektif olarak kontrolünün yapılması ve gerekli ise iyileştirmeye yönelik politikaları revize edilmesi	Revize edilen politika sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’nda belirlenen gelişmeye açık yanlar doğrultusunda, tüm politikaların belirlenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerine yer verilmiştir. Bu çerçevede, özellikle, kalite kültürünün tüm paydaşlar tarafından benimsenmesine odaklanılmıştır. Mevcut politikalarla ilgili geri bildirimler Kalite Alt Komisyonları ve Kalite Komisyonunda değerlendirilerek, gerekli durumlarda politikalarda düzenleme önerilecektir.	Anket Form ve Raporları
A.2. Kurum iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır.	A.2.3	A.2.3.1	Kurumda liderlikle ilgili eğitimlerin düzenlenmesi	Eğitim sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması noktasında liderlik ve ilgili eğitimlerin düzenlenmesi noktasında planlamalar bulunmaktadır.	Liderlik Çalıştayına Rektör Katılımı Akademik ve İdari Birim Yöneticilerine Kalite Süreçleri Eğitimi

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaşmalıdır.		A.2.3.2	Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla birimlerde küçük gruplar halinde eğitim faaliyetlerinin planlamak ve bu eğitim faaliyetlerinin içeriğinin belirlenmesinde öncelikle paydaşların görüş ve önerilerinin alınarak bir tür ihtiyaç analizinin yapılması	İhtiyaç analizi raporu	Sürekli	Kısmen tamamlandı	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından, Giresun Üniversitesinde ölçme, değerlendirme süreçlerinde mevcut durum analizi çalışmaları yapılmış ve değerlendirme sonuçları yayınlanmıştır.	Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme Süreçlerinde Durum Analizi Çalışması İç ve Dış Paydaş Görüş İnceleme Çalışması
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
A.3.Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.	A3.1	A.3.1.1	Anket hazırlama ve uygulamasıyla ilgili bir birimin belirlenmesi	Görevlendirme onayı	Ekim 2020	Tamamlandı	Üniversitede, kalite güvence sistemi süreçlerinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini/şikâyetini/önerilerini ölçmek ve izlemek, ölçümlerin güvenilir ve geçerli yöntemlerle yürütülmesi, elde edilen verilerin iyileşme adımlarında güvenle kullanılmasını teminen kullanılacak mekanizmaları belirlemek amacıyla 14 Temmuz 2020 tarihli Rektör oluruyla" Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu " kurulmuştur.	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme Süreçlerinde Durum Analizi Çalışması Anket Form ve Raporları
		A.3.1.2	"Anket Değerlendirme Sistemi"nin geliştirilmesi ve yazılım aracılığıyla dinamikleştirilmesi	Anket Değerlendirme Sisteminin Güncellenmesi	Şubat 2022	Devam Ediyor	"Anket Değerlendirme Sistemi" ni de içine alan bütünlük bilgisi sistemiyle ilgili çalışmalar devam etmektedir. Öğrenci ve personel bilgi sisteminin bütünlük sisteme geçmesinin ardından anket değerlendirme sistemi aktifleştirecektir.	Anket Sistemi
		A.3.1.3	Anketlerin bilimsel ölçmeyi sağlayacak biçimde hazırlanması, değerlendirilmesi, raporlanması ve çıkan sonuçlara göre gerekli eylemlerin belirlenmesi için " Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu " çalışma grubunun kurulması	Görevlendirme Onayı	Ekim 2020	Tamamlandı	A.3.1.1 eyleminin tamamlanma süreçlerinde belirtildiği gibi ilgili alt komisyon kurulmuştur.	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu

		A.3.1.4	Tüm birimlerin iç ve dış paydaşlarını belirlemeleri ve web sitelerinde ilan etmeleri	Birim iç ve dış paydaş listesi	Kasım 2021	Devam Ediyor	Tüm birimlerde iç ve dış paydaşlarının belirlenmesi noktasında bir form geliştirilmiştir. Bu form ile birlikte ilgili eylemler gerçekleştirilecektir.	Örn: Eğitim Fakültesi İç ve Dış Paydaş Tanımlamaları	
		A.3.1.5	Birimlerden gelen görüşler doğrultusunda iç ve dış paydaş listesinin güncellenmesi	İç ve dış paydaş listesi	Aralık 2021	Devam Ediyor	A. 3.1.5 eyleminin tamamlanma süreçlerinde belirtildiği gibi iç ve dış paydaşların belirlenmesi ile birlikte listelerin güncelleme çalışmaları da ilgili birimler tarafından yürütülecektir.		
		A.3.1.6	Paydaş anketleri uygulamaları ile ilgili süreçlerin tanımlanması	Paydaş anketleri uygulama süreçleri	Kasım 2021	Devam Ediyor	Paydaş anketlerinin uygulamaları ile ilgili süreçlerin tanımlanmasında, Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından çalışmalar sürdürülmektedir.	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Üye Listesi ve Toplantı Tutanakları	
		A.3.1.7	Anket sonuçlarından oluşan raporlar doğrultusunda gerekli ise mevcut politikalarda düzenlemelere gidilmesi ve alternatif politikalar belirlenmesi	Kurumsal Politikalarda Yapılan Revizyon Sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020-2021 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen anketlerin sonuçlarından oluşan raporlar doğrultusunda henüz mevcut politikalarda düzenleme ihtiyacı oluşmamıştır.		
		A.3.1.8	Dış paydaşlara yönelik yılda en az bir defa yüz yüze toplantı düzenlenmesi	Düzenlenen toplantı sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	COVID-19 pandemisi nedeniyle salgının başından itibaren yüz yüze toplantı düzenlenememiştir.		
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin			
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)	
A.4.Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.	A.4.1	A.4.1.1	Uluslararasılaşma politikasının yayınlanması ve gerekli ise mevcut politikada düzenlemeler yapılması	Politikada yapılan düzeltme sayısı	Kasım 2020	Tamamlandı	İlgili politika iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış, taslak çalışmalar Giresun Üniversitesi Kalite Komisyonu'nda görüşülmüş ve 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193 sayılı toplantıda Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Henüz mevcut politikada düzenleme gerekmemiştir.	Uluslararasılaşma Politikası Uluslararasılaşma Politikası ile ilgili diğer dokümanlar	

		A.4.1.2	Üniversitemiz uluslararasılaşma strateji ve hedeflerinin belirlenmesi ve hedeflerin gerçekleşme oranının belirlenmesi, gerçekleşmeyen hedefler için yeni eylemlerin oluşturulması	Hedeflerin gerçekleşme oranı	Kasım 2020	Tamamlandı	Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu çalışmaları doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planının izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Hedeflerin gerçekleşme oranlarına ilgili raporlarda yer verilmeyle birlikte komisyon ve üst yönetime rapor olarak sunulmaktadır.	Kalite Güvencesi Yönergesi Kalite Güvencesi Sistemi Alt Komisyonu
		A.4.1.3	Birim Kalite Komisyonları Yönergesi doğrultusunda tüm birimlerde Kalite Güvence Sistemi alt komisyonunun oluşturulması ve uluslararasılaşma hedef ve stratejilerinin bu komisyon tarafından takip edilmesi	Birim Kalite Güvence Sistemi Üyeleri Listesi	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitenin tüm birimlerinde birim kalite komisyonları oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Birim kalite komisyonları üye listeleri, Koordinatörlük web sayfasında paylaşılmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır. İlgili komisyonlarda Kalite Güvencesi Sistemini temsil eden komisyon üyeleri tarafından uluslararasılaşma hedef ve stratejileri takip edilmektedir.	Uluslararasılaşma Politikası Uluslararasılaşma Politikası ile ilgili diğer dokümanlar
		A.4.1.4	Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olarak birimde gerçekleşecek araştırma-geliştirme hedeflerinin ve faaliyetlerinin belirlenmesi	Birimde gerçekleşen Kalite Güvence Sistemi faaliyet sayısı	Ocak 2021	Tamamlanamadı	COVID-19 pandemisi nedeniyle birimlerde uluslararasılaşma politikası, hedefleri ve stratejilerle ilgili olarak gerçekleştirilmesi planlanan toplantılar yapılamamıştır. İlgili eylemin tamamlanması için çalışmalar sürdürülmektedir.	Uluslararasılaşma Stratejileri Uluslararasılaşma Hedefleri Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri
A.4.Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.	A.4.2	A.4.2.1	Birim Kalite Güvence Sistemi alt komisyonunun birim öz değerlendirme raporunu hazırlaması	Birim öz değerlendirme raporu uluslararasılaşma bölümü	Her yıl Şubat	Devam ediyor	A.4.1.3.'te belirtildiği gibi birimlerde kalite alt komisyonları oluşturulmuştur. Bu komisyonlar tarafından birim öz değerlendirme raporları düzenli olarak hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi Fakülteler BÖDR Koordinatörlük ve Araştırma Birimleri BÖDR
A.4.Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.	A.4.3	A.4.3.1	Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların etkili ve verimli kullanılmasının sağlanması	Kaynakların yönetimine ilişkin belgeler	Sürekli	Devam ediyor	Üniversitemizde performans esaslı bütçe programı kapsamında uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların etkili ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Performans programı raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Performans Programı Raporları

		A.4.3.2	Ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri ve projelendirilen uluslararası çok merkezli çalışma sayısının artırılması	Proje sayısı	Sürekli	Devam ediyor	2021 yılında Üniversite bünyesinde Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. İlgili birim çalışmaları çerçevesinde, ulusal ve uluslararası projeler konusunda destek ve yönetim faaliyetleri sürdürülmektedir.	Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü
A.4.Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.	A.4.4	A.4.4.1	Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilme çalışmalarının takibinin yapılması	Uluslararasılaşma faaliyet sayısı	Sürekli	Devam ediyor	Uluslararasılaşma performansı, 2020-2024 Stratejik Planı, İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu vb. raporlama süreçleri ile izlenmektedir. İlgili raporlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu
		A.4.4.2	Giresun Üniversitesi adresli uluslararası endekslerde yer alan dergilerdeki yayın sayısını her yıl artırılması	Yayın	Sürekli	Devam ediyor	2020-2024 stratejik plan performans göstergeleri kapsamında ilgili eylem izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	
		A.4.4.3	Tüm birimlere ve öğrencilere Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarıyla ilgili tanıtıcı faaliyetler düzenlenmesi	Düzenlenen tanıtıcı faaliyet sayısı	Sürekli	Devam ediyor	Covid-19 pandemisi nedeniyle Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarıyla ilgili tanıtıcı faaliyetler düzenlenememiştir. İlgili hususlarda kurum ve birimlerin web sayfalarından duyurular yapılmıştır.	Erasmus Koordinatörlüğü Mevlana Koordinatörlüğü Uluslararası Öğrenci Ofisi
		A.4.4.4	Önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına katılımlarını artırılması	Gelen ve giden öğrenci sayısı	Sürekli	Devam ediyor	2020-2024 stratejik plan performans göstergeleri kapsamında ilgili eylem izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu
		A.4.4.5	Akademik personelin Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına katılımlarını artırılması	Gelen ve giden akademik personel sayısı	Sürekli	Devam ediyor	2020-2024 stratejik plan performans göstergeleri kapsamında ilgili eylem izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	

T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM EYLEM PLANI

Eylemin İzlenmesi

Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
B.1.Programların Tasarımı ve Onayı	B.1.1	B.1.1.1	Eğitim ve öğretim politikasının yayınlanması ve gerekli ise mevcut politikada düzenlemeler yapılması	Politikada yapılan düzeltme sayısı	Kasım 2020	Tamamlandı	Giresun Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş ve bu politikalar doğrultusunda alt çalışma gruplarınca kurumun temel değerleri, stratejileri, hedefleri belirlenmiş, iç ve dış paydaş görüşleri yansıtılarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Eğitim ve Öğretim Politikası ve İlgili Dokümanlar
		B.1.1.2	Üniversitemiz eğitim ve öğretim strateji ve hedeflerinin belirlenmesi ve hedeflerin gerçekleşme oranının belirlenmesi, gerçekleşmeyen hedefler için yeni eylemlerin oluşturulması	Hedeflerin gerçekleşme oranı	Kasım 2020	Tamamlandı	Üniversitemiz politikaları oluşturulurken, stratejik amaç ve hedefler göz önünde bulundurulmuş, her bir politika temelinde eylem planı çalışmalarında hedeflere ulaşma noktasında kullanılacak performans göstergeleri saptanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Eylem Planları ve Performans Ölçütleri
		B.1.1.3	Birim Kalite Komisyonları Yönergesi doğrultusunda tüm birimlerde eğitim ve öğretim alt komisyonu temsil edecek şekilde oluşturulması	Birim Eğitim-Öğretim Alt Komisyon Üyeleri Listesi	Kasım 2020	Tamamlandı	Üniversitenin tüm birimlerinde birim kalite komisyonları oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Birim kalite komisyonları üye listeleri, Koordinatörlük web sayfasında paylaşılmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.	Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi

		B.1.1.4	Üniversitemiz eğitim ve öğretim politikası, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olarak birimde gerçekleştirilecek toplumsal katkı hedeflerinin ve faaliyetlerinin belirlenmesi	Birimde gerçekleşen eğitim-öğretim faaliyet sayısı	Aralık 2020	Tamamlandı	Birim Öz Değerlendirme Raporları ve birim saha ziyaretleri sırasında birim öz-değerlendirme kartında saha ziyaret takımı tarafından sunulan geri bildirimler dikkate alınarak belirlenecektir. Ayrıca birimlerin web sayfalarında "Kalite" başlıklı bir menü yer almakta ve bu menüde birimlerde gerçekleştirilen kalite faaliyetlerine yer verilmektedir.	Kalite İzlenesi Örn: Eğitim Fakültesi Kalite İzlenesi Fen-Edebiyat Fakültesi Kalite İzlenesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite İzlenesi Şebinkarahisar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
		B.1.1.5	İç ve dış paydaşların programlar ile ilgili görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda alınması ve raporlanması	Değerlendirme Raporları	Her Yıl Haziran	Kısmen Tamamlandı	Üniversitede iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasına yönelik olarak düzenli olarak anketler düzenlenmekte ve rapor olarak paylaşılmaktadır. İlgili raporlar birimlerle ve üst yönetim ile paylaşılmakta ve geri bildirimler doğrultusunda planlamalar yapılmaktadır.	Anket Form ve Raporları
		B.1.1.6	Rapor ve değerlendirme sonuçlarına göre programlarda/derslerde güncelleme yapılması	İlgili Birim Yönetim Kurulu kararları ve Üniversite Senatosu Kararı	Sürekli	Devam Ediyor	Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme birim, bölüm ve programlar tarafından yapılmaktadır. Her öğretim yılı sonunda bölümlerin öğretim elemanları tarafından, program dersleri ve ders içerikleri o dönemin şartlarına uygunluk bakımından değerlendirilmektedir. Programların derslerinde ya da derslerin içeriklerinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı ortaya çıkması durumunda ise gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren akademik programların faaliyetleri, Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından izlenmekte ve desteklenmektedir. Giresun Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi doğrultusunda komisyon, eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi için geliştirilen öneriler, yeni akademik birim, öğretim programı açılması önerileri, yeni açılan öğretim programlarına öğrenci alınması ve kontenjan belirlenmesi, açık olan öğretim planlarının kapatılması ya da birleştirilmesi ve yıllık öğretim planları ve bu planlarda değişiklik yapılması önerileri üzerinden görevlerini gerçekleştirmektedir.	Giresun Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi

		B.1.1.7	Mezun Bilgi Sisteminin aktif hale getirilmesi ve güncellenmesi	Sisteme Dahil Edilen Öğrenci Sayısı	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitede, 2017 yılından beri mezun öğrencilerinin kullanımına açık olan Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu kapsamda, pandemi döneminde, mezun öğrencilerin diploma teslimleri, mezun bilgi sistemi üzerinden yapılmıştır. Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması ve mezun bilgi sistemi üzerinden istihdam durumu gibi verilerin toplanması yönünde çalışmalar yürütülmüştür.	Giresun Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi
b	B.1.2	B.1.2.1	Ders dağılım dengesi (seçmeli-zorunlu) ve bu kapsamdaki stratejilerin belirlenmesi	Raporlar/ Alınan Kararlar	Sürekli	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesi bünyesinde bulunan akademik birimlerde program ders dağılım dengesi program ders paketleri üzerinden seçmeli ve zorunlu ders tanımlamasıyla sağlanmaktadır. Üniversite ve birim bünyesinde açılan seçmeli dersler aracılığıyla bir planlama yapılmaktadır. Bu planlamayla açılan seçmeli derslerle öğrencilere aktarılabilir beceriler kazandırmak amaçlanmaktadır.	Ders Bilgi Paketi Örneği
		B.1.2.2	Program yapısı ve ders dağılımına ilişkin uygulamaların sistematik olarak izlenmesi	Raporlar	Her yıl Temmuz	Devam Ediyor	Her akademik yılın açılışında üniversite bölüm/programlar düzeyinde oryantasyon toplantıları düzenlenerek, programların yürütme süreçleri ile ilgili öğrencilerin görüş ve önerileri alınmaktadır.	Giresun Üniversitesi Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi
		B.1.2.3	İzlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla değerlendirilerek program yapısında güncellemelerin yapılması ve web sayfasında yayınlanması	Güncellenen program yapısı sayısı	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	Programlar hakkında genel bilgi, program ders içerikleri, Üniversite ders bilgi paketi, program amaçları birimlerin web siteleri üzerinden izlenebilmekte ve paydaşlar için görünürlüğü sağlanmaktadır.	Programların Birim Sitelerindeki Duyurularına İlişkin Örnek Haftalık Ders Programlarının Duyurusuna İlişkin Örnek
B.1.Programların Tasarımı ve Onayı	B.1.3	B.1.3.1.1	Bologna Eşgüdüm Komisyonuna yeni üyelerin atanarak aktifleştirilmesi	İlgili Yönetim Kurulu/Senato Kararı	Temmuz 2021	Tamamlandı	Üniversitemizin Bologna Süreci çalışma alanları doğrultusunda yeniden yapılandırılmasını ve sürdürülebilir gelişmesini yönlendirmek üzere Bologna Eşgüdüm Komisyonu yeniden yapılandırıldı.	Bologna Eşgüdüm Komisyonu

		B.1.3.1.2	ÖBİS’nde program ve ders bilgi paketi sayfalarının tamamlanması	ÖBİS nde Program ve ders bilgi paketi sayfasının tamamlanması	Her yıl Güz ve bahar akademik dönemi sonu	Devam Ediyor	Üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden giriş sağlanarak ulaşılan Bologna Süreci alt menüsü ile “Ders Öğretim Planı”na erişilebilmektedir. 2 Haziran 2020 tarihli Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün tüm birimlere gönderilen yazısında Giresun Üniversitesi Bilgi Paketi adresindeki tüm programların amaçlarının ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)’ni esas alacak şekilde ve ayrıca uzaktan eğitim programını da kapsayacak şekilde güncellenmesi istendi. Buna ek olarak program tanımları ve müfredat kısmındaki varsa eksikliklerin periyodik olarak Güz Dönemi için 31 Temmuz ; Bahar Dönemi için ise 31 Aralık tarihine kadar tamamlanması planlandı.	2020 yılında erişilebilir Giresun Üniversitesi Bilgi Paketi oranı %63,26 olarak belirlenmiştir.
		B.1.3.1.3	Üniversite Bologna Komisyonunun program ve ders bilgi paketi veri girişlerinin düzenli olarak yapılması ve ders bilgi paketi veri giriş takibinin bu komisyon tarafından yapılması	ÖBİS nde veri giriş raporları	Sürekli	Devam Ediyor	Ders bilgi paketinde yer alan kazanımların takibi, ilgili öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Ders bazlı değişimler, güncellenmesi gereken durumlar ilgili dersi yürüten öğretim elemanı sorumluluk tanımlarında yer almaktadır. Programların amaçları kazanımları ve ders kataloglarına ait bilgilere birim web sitelerinde yer verilmektedir. Ders bilgi paketi veri giriş takibi Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından yapılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Bilgi Paketi
		B.1.3.1.4	Programların amaçlarının ve çıktılarının TYYÇ ye göre güncellenmesi	ÖBİS nde veri giriş raporları	Sürekli	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesinde birimler tarafından programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, Üniversite ders kataloğu web sitesinde ilan edilmiştir. Birimler bünyesinde memnuniyet anketleri, paydaş katılım süreçlerinin planlanması, ders kazanımı ve program çıktısı ilişkisi uyumunun iyileştirilmesi gerekmektedir.	Program Çıktılarının TYYÇ ile ilişkisine Örnek

B.1.Programların Tasarımı ve Onayı	B.1.3	B.1.3.2.1	Ders ve program çıktıları ile değerlendirme yöntemlerinin uyumluluğuna yönelik belirtke tablolarının oluşturulması ve bölüm komisyonlarınca değerlendirilmesi	Raporlar, Anketler ve Komisyon Kararları	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesi bünyesinde bulunan akademik birimlerde aktif olan programların öğretim planlarındaki ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması bölüm başkanlıkları ve ilgili öğretim elemanlarınca gerçekleştirilmekte, dönemsel olarak takibi yapılmaktadır. Ders ve program çıktıları ile değerlendirme yöntemlerinin uyumluluğuna yönelik belirtke tabloları oluşturulmakta ve bölüm komisyonlarınca değerlendirilmektedir.	Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesine İlişkin Örnek Tıp Fakültesi Program Değerlendirme ve Geliştirme Kurulu
		B.1.3.2.2	Her eğitim öğretim yılı başında iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi	Güncellenen Program Sayısı	Her yıl Eylül	Devam Ediyor	Her eğitim öğretim yılı başında iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda programlar gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda ilgili Senato kararlarıyla bazı bölümler kapatılırken, eğitim ve öğretim politikası ve stratejileriyle uyumlu bazı programlar açılmıştır.	Fen Bilimleri Enstitüsü Programları Sosyal Bilimler Enstitüsü Programları Sağlık Bilimleri Enstitüsü Programları
		B.1.3.2.3	Programlarda değişiklik yapıldığına dair senato kararları iç ve dış paydaşlara resmi yazı ve web sayfası aracılığı ile duyurması	Resmi yazı/Birim/Senato Kararları/ÖBS	Sürekli	Devam Ediyor	Programlarda değişiklik yapıldığına dair ilgili Senato kararları iç ve dış paydaşlara resmi yazı ve web sayfası aracılığıyla duyurulmuştur.	Giresun Üniversitesi Programları
B.1.Programların Tasarımı ve Onayı	B.1.4	B.1.4.1	Diploma ekinin güncellenerek web sayfasında paylaşılması	Diploma eki	Haziran 2021	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında ilgili eylem gerçekleştirilmekte ve web sayfasında paylaşılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge

		B.1.4.2	Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Belirlenmesi, gerçekçi öğrenci iş yükünün tespit edilmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin alınması	Anket Sayısı	Her yıl Haziran	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesinde, programların tasarımı ve onayı süreçlerinde, öğrenci iş yükü tanımlanmasında, Akademik Kredi Transfer Sistemi (AKTS) hesaplamaları yapılmaktadır. AKTS sisteminde öğrencinin ders başarısını sağladığının göstergesi olarak ders için yapmış olduğu teorik ders saatleri, bireysel çalışma süreleri, ödev, sunum, performans dönük çalışmalar, sınava hazırlık süreçleri, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavı gibi eğitim ve öğretim etkinliklerini kapsayan süreçler dikkate alınmaktadır. Üniversite akademik programlarını dikkate alarak öğrenci iş yükü, Bologna Süreci ölçütlerine göre planlanmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, tüm programlarda 1 AKTS karşılığı öğrenci iş yükü 25 saat kabul edilerek tasarım yapılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Program Değerlendirme ve Geliştirme Kurulu Yönergesi
		B.1.4.3	İş yükü anket sonuçlarına göre ders planlarının güncellenmesi ve paydaşlarla paylaşılması	Güncellenen ders planı sayısı	Her yıl Temmuz	Devam Ediyor	İş yükü anket sonuçlarına göre ders planları güncellenmekte ve akademik birimlerin web sayfaları aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Müfredat Komisyonu Yönergesi
B.1.Programların Tasarımı ve Onayı	B.1.5	B.1.5.1	Her dönem sonunda her bir ders için yapılan sınav sorularının ve örnek öğrenci sınav sonuçlarının (iyi, orta,zayıf)seçilerek birim/bölmeler tarafından oluşturulacak komisyonlar aracılığıyla değerlendirilmesinin yapılması ve raporlanması	Raporlar, Anketler ve komisyon kararları	Her yıl Temmuz	Devam Ediyor	İlgili eylemle ilgili çalışmalar Üniversitemiz Tıp Fakültesi bünyesinde Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Yönergesine göre oluşturulan komisyon tarafından başlatılmıştır.	Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Yönergesi UZEM Üzerinden Yapılan Tıp Fakültesi Kurul ve Dönem Sonu Sınavlarının Analizine Dair Rapor

		B.1.5.2	Akademisyenlerin yazılı sınavlarında çoktan seçmeli testlerin yanında alternatif soru tiplerinin kullanmalarının teşvik edilmesi, usul ve esasların senato tarafından belirlenmesi	Raporlar, Anketler ve komisyon kararları	Her yıl Temmuz	Devam Ediyor	Üniversitemizde yürütülen uzaktan eğitim faaliyetleriyle de ara sınav ve dönem sonu sınavlarında farklı yöntemler kullanılmasına ilgili Senato kararı gereğince imkan verilmiştir. Üniversite uzaktan eğitim sistemi, e-ders platformu üzerinden gerçekleştirilen derslerin, tanımlanan sınavların takibi yapılabilmektedir. Kullanılan sistem, çevrimiçi sınav, ödev, proje şeklinde farklı etkinliklerle ders kazanımlarının ölçülmesi ve değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır. Ödev veya proje şeklinde tanımlanan sınav sorumlulukları sistem desteği ile gerekli bilgiler de sistem üzerinden güvenli bir şekilde arşivlenerek korunabilmektedir.	Uzaktan Eğitim Ölçme Değerlendirme Sistemine İlişkin Görsel Uzaktan Eğitim Sürecinde Sınav, Ödev Süreçlerine İlişkin Eğitim Görselleri
B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
B.2.Öğrenci Kabulü ve Gelişimi	B.2.1	B.2.1.1	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kriter ve süreçlerin tanımlanması ve kamuoyu erişimine açılması	Raporlar ve komisyon kararları	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesinde öğrenci kabulü ve gelişimi süreçlerine ilişkin temel hususlar ilgili mevzuatlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. İlgili tüm süreçler kamuoyuna erişime açıktır.	https://oidb.giresun.edu.tr/tr/page/dokumanlar/2739 Uluslararası Öğrenci Kabul Komisyonu Toplantı Tutanağı Uluslararası Öğrenci Sınav Komisyonu Toplantı Tutanağı
		B.2.1.2	Uygulamalardan elde edilen bulguların sistematik olarak izlenerek paydaşlarla değerlendirilmesi	Uygulamalarda yapılan güncelleme sayısı	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	Uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla değerlendirilmektedir	Eğitim Fakültesi Yatay Geçiş Değerlendirme Komisyonu Kurulması Karar Örneği

B.2.Öğrenci Kabulü ve Gelişimi	B.2.2	B.2.2.1	Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriter ve süreçlerin tanımlanması ve kamuoyu erişimine açılması	Raporlar ve komisyon kararları	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	Öğrenci başarı durumlarının belirlenmesi, başarı sıralarının tespit edilmesi, diploma almaya hak kazanma durumları, çift anadal, yan dal eğitim yeterliliklerini gösteren belgelendirme süreçleri Üniversite bünyesinde standartlaştırılmış iş akış süreçleri doğrultusunda, mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir.	Duyuru Sayfası Görseli
		B.2.2.2	Çift ana dal ve yandal programlarıyla ilgili bilgilendirme toplantılarının yapılması	Bilgilendirme toplantı sayısı	Her yıl Eylül ve Ocak	Devam Ediyor	Çift ana dal ve yandal programları ile ilgili öğrencilerine yönelik bilgilendirme toplantıları planlanmıştır.	2020-2021 Çift Anadal/Yandal Programları, Kontenjanları ve Koşulları
B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
B.3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	B.3.1	B.3.1.1	Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar yapmak	Yapılan eğitim sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020 yılında tüm dersler için yürütülmeye başlanan uzaktan eğitim sistemi hakkında ilgili eğitimler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hem öğrencilere hem de tüm akademik personele dönem başında verilmiş ve web sitesinde öğrenci ve öğretim elemanları için gerekli eğitim videoları ve sistem kullanım kılavuzu paylaşılmıştır.	Uzaktan Eğitim Sistemi Aktif ve Etkileşimli Yöntemlere İlişkin Dökümanlar Uzaktan Eğitimle İlgili Eğitim Videoları
		B.3.1.2	Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamaların sertifikalandırılması ve belgelendirilmesi	Sertifika/ belge sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Adobe Connect uygulaması üzerinden gerçekleştirilen derslerde öğrencilerin derse interaktif katılımı öğrenci odaklı eğitim süreçleri açısından önemsenmektedir. Ders esnasında öğrencilerin soru sorması, bilgi taleplerini iletebilmesi için “Sohbet” panelinden faydalanılmaktadır. Öğrenci soru cevap etkileşimini sağlamak amacıyla “Tartışma” paneli kullanılabilmektedir. Kullanılan E-ders platformu ve öğrenci-öğreten etkileşimini sağlamaya yönelik çalışmalar	Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu

							öğrenci merkezli üniversite hedeflerini desteklemektedir. Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu 2020 ile Giresun Üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerine yönelik tüm detayları kamuoyu ile paylaşmıştır.	
B.3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	B.3.2	B.3.2.1	Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin etkililiğini değerlendirmek	Anket sonuçları	Haziran 2022	Devam Ediyor	Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere ölçme ve değerlendirme yöntemleri geliştirilmiştir.2021-2022 eğitim-öğretim yılından itibaren değerlendirmeler yapılacaktır. 2020-2021 eğitim öğretim yılı uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştiğinden UZEM tarafından gerçekleştirilen anket sonuçları paylaşılmıştır.	Uzaktan Öğretim Süreci Değerlendirme Raporu (Öğrenci)
		B.3.2.2	Değerlendirmeler sonucunda alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemleri önermek	Rapor ve değerlendirme sonuçları	Haziran 2022	Devam Ediyor	Anket sonuçları Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemleri önerilmektedir.	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Tutanakları
B.3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	B.3.3	B.3.3.1	Her dönem sonunda ders geri bildirim anketlerinin uygulanması	Anket sonuçları	Her yıl Aralık ve Mayıs	Devam Ediyor	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından ders geri bildirim anketi çalışmaları devam etmektedir. İlgili anketlere toplantılarda son hali verildikten sonra Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılacaktır.	
		B.3.3.2	Öğretim elemanı değerlendirme anketinin uygulanması	Anket sonuçları	Her yıl Aralık ve Mayıs	Devam Ediyor	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından geliştirilen anketler 2021-2022 eğitim-öğretim yılından itibaren uygulanacaktır. İlgili anketler Akreditasyon,Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.	Öğretim Elemanını Değerlendirme Anketi
		B.3.3.3	Hizmet ve genel memnuniyet anketinin uygulanması	Anket sonuçları	Her yıl Mayıs	Devam Ediyor	Satın alma süreçlerine katılan ve birinci anket uygulaması ile değerlendirmeye tabii tutulan tedarikçilerin kurumu değerlendirmesi amacıyla ikinci anket uygulaması yapılmaktadır. Bu kapsamda uygulanan ve ikinci anket olan Tedarikçi Memnuniyet Anketi ile yıl içerisinde her türlü satın alma süreçlerine katılan (ihale, DMO, Doğrudan Temin vs.) tedarikçiler (yükleniciler) bu kapsamda kurumdan alınan hizmetleri değerlendirmektedir.	Tedarikçi Memnuniyet Anketi

		B.3.3.4	Diploma programı değerlendirme anketinin uygulanması	Anket sonuçları	Her yıl Mayıs	Devam Ediyor	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından diploma programı değerlendirme anketi çalışmaları devam etmektedir.İlgili anketlere toplantılarda son hali verildikten sonra Akreditasyon,Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılacaktır.	
		B.3.3.5	Geri bildirim sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılması	Yönetim Kurulu Kararları	Sürekli	Devam Ediyor	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından geri bildirim sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik yapılabilecek çalışmalar Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğüne sunulacaktır.	
	B.3.4	B.3.4.1	Akademik danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçlerin belirlenmesi	Yönetim Kurulu Kararı	Şubat 2021	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Giresun Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi ve Giresun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin belirlediği çerçevede akademik danışmanlık süreci işletilmektedir. Giresun Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin16. maddesinde akademik danışmanlık sürecine yönelik düzenleme yer almaktadır. Her öğrenciye, Yönetmelik hükümlerine uygun bir akademik program izlemesini sağlamak üzere bir öğretim elemanı danışman atanmakta, danışmanlık görevlerinin, öğretim elemanlarına dengeli bir şekilde dağıtılması hüküm altına alınmaktadır.	Giresun Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Giresun Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi Giresun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
		B.3.4.2	Akademik danışmanların öğrencilere çift ana dal ve yandal programlarıyla ilgili bilgilendirme yapması	Bilgilendirme toplantı sayısı	Her yıl Eylül ve Ocak	Devam Ediyor	Akademik danışman, öğrenciyi öğrenimi boyunca izler ve öğrencinin devam etmekte olduğu program çerçevesinde her yarıyıl/yıl izleyeceği dersler ve bunlarla ilgili yapılacak değişiklikler hakkında öğrenciye önerilerde bulunur. Öğrencinin alması gereken zorunlu ve seçimli dersler; devam ettiği programdaki başarı durumu yanında derslerin program içindeki dağılımı, yapısal özellikleri ve benzeri teknik değerlendirmeler de göz önüne alınmak suretiyle danışmanı tarafından belirlenir. Öğrencinin başarı durumu gözetilerek yandal ve çift ana dal programlarıyla ilgili bilgilendirmeler yapılır.	
		B.3.4.3	Öğrencilere akademik danışmanı değerlendirme anketinin uygulanması	Anket sonuçları	Her yıl Mayıs	Devam Ediyor	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından akademik danışmanı değerlendirme anketi çalışmaları devam etmektedir. İlgili anketlere toplantılarda son hali verildikten sonra Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılacaktır.	
		B.3.4.4	Öğrenci başarı durum formlarının her dönem başında danışmanı tarafından hazırlanması ve onaylanması	Başarı Durum Formu	Her yıl Ocak ve Temmuz	Devam Ediyor	Öğrenci başarı durum formları her dönem başında danışmanı tarafından onaylanır.	
B.3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme								

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
B.4.Öğretim Elemanları	B.4.1	B.4.1.1	Personel el kitabının hazırlanması	Personel El Kitabı	Temmuz 2022	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesinde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları kapsamında ilgili eylem “Giresun Üniversitesi Kalite El Kitabı” çalışması olarak yapılacaktır. Bu bağlamda, akademik ve idari birimlere ilişkin süreçlerin tanımlanması ve süreç akış şemalarının hazırlanmasına/güncellenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.	Kalite El Kitabı Çalışmaları
		B.4.1.2	Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinin tanımlanması	Yönerge	Haziran 2022	Devam Ediyor	İlgili hususta çalışmalar devam etmektedir.	
B.4.Öğretim Elemanları	B.4.2	B.4.2.1	Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan süreçlerin tanımlanması	Yönerge	Haziran 2022	Devam Ediyor	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından ilgili eylem bağlamında çalışmalarına devam etmektedir.	
		B.4.2.2	Aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinlikleriyle ilgili eğitimlerin düzenlenmesi	Katılım bilgileri/ Sertifika sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitemiz kalite politikaları ve iç kontrol eylem planı çerçevesinde taslak olarak hazırlanan “Giresun Üniversitesi Hizmet içi Eğitim Yönergesi”nin yürürlüğe girmesi ile birlikte ilgili eylem bağlamında eğitim takvimi çerçevesinde süreçler yürütülecektir.	

B.4.Öğretim Elemanları	B.4.3	B.4.3.1	Öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirmeye yönelik yönergenin oluşturulması	Yönerge	Mayıs 2021	Tamamlandı	Üniversitemiz kalite politikaları ve iç kontrol eylem planı çerçevesinde hazırlanan “Giresun Üniversitesi Ödül Yönergesi”,25 Mayıs 2021 tarihli ve 198 sayılı Senato kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.	Giresun Üniversitesi Ödül Yönergesi
		B.4.3.2	Her yıl Giresun Üniversitesi Kuruluş Yıl Dönümünde yönergeye uygun olarak en yüksek puanı alan öğretim elemanlarına ödül verilmesi	Ödül alan öğretim elemanı sayısı	Mayıs 2022	Devam Ediyor		
B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
B.5.Öğrenme Kaynakları	B.5.1	B.5.1.2	Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili geri bildirim alınması	Anket Sonuçları	Her yıl Haziran	Devam Ediyor	Öğrenme kaynaklarına ilişkin öğrenci geri bildirimleri her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketleri aracılığıyla alınmakta ve bu bağlamda iyileştirmeler yapılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Anket Formları ve Raporlar
		B.5.1.3	Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo gibi yapıların kurumsal büyüme ile ilişkili olarak geliştirilmesi	Strateji İzleme Raporu	Her yıl Aralık	Devam Ediyor	İlgili eylem doğrultusunda fiziksel ortamlarda önemli düzeyde iyileştirmeler yapılmıştır. 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda bu iyileştirmelerle ilgili detaylı bilgilere yer verilmiştir.	2020 Yılı Kütüphane Binası ve Yeşil Alanlarda İyileştirme Görseli
		B.5.1.4	Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumuyla ilgili iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması	Anket Sonuçları	Her yıl Haziran	Devam Ediyor	Öğrenme kaynaklarına ilişkin iç ve dış paydaş geri bildirimleri her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmakta ve bu bağlamda iyileştirmeler yapılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Anket Formları ve Raporlar

B.5.Öğrenme Kaynakları	B.5.2	B.5.2.1	Yıl içerisinde öğrencilere yönelik sportif, kültürel ve sosyal faaliyetleri yürütmek	Faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020 yılında pandemi döneminde ilgili faaliyetlerin yürütülmesinde kısıtlar oluşsa da dijital imkanlar aracılığıyla birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda bu faaliyetlerle ilgili detaylı bilgilere yer verilmiştir.	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu
		B.5.2.2	Öğrencilere sunulan faaliyetlerle ilgili geri bildirimlerin alınması	Anket sonuçları	Her yıl Haziran	Devam Ediyor	Öğrencilere sunulan faaliyetlere ilişkin öğrenci geri bildirimleri her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketleri aracılığıyla alınmakta ve bu bağlamda iyileştirmeler yapılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Anket Formları ve Raporlar
		B.5.2.3	E-kitap sayısının artırılması	E-kitap sayısı	Her yıl Haziran	Devam Ediyor	Üniversite bütçesi imkanları doğrultusunda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından e-kitap temin edilmektedir. Ayrıca kitaplara ilişkin paydaşlardan talep toplanmaktadır.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu
		B.5.2.4	Öğrenci topluluklarının yıl içerisinde faaliyetlerinin değerlendirilmesi	Değerlendirme raporları	Her yıl Mayıs	Devam Ediyor	Öğrenci topluluklarının her yıl düzenli şekilde işletilip işletilmediği ilgili yönerge doğrultusunda izlenmektedir. Etkinliklerin yürütülmesinde ve izlenmesinde “Etkinlik Koordinasyon Kurulu” tarafından faaliyetler değerlendirilmektedir.	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu Etkinlik Değerlendirme Raporu Örneği
B.5.Öğrenme Kaynakları	B.5.3	B.5.3.1	Tesis ve altyapıların (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.) yeterlilik durumunun değerlendirilmesi	Değerlendirme raporu	Ocak 2022	Devam Ediyor	Tesis ve altyapının yeterlilik durumunun değerlendirilmesinde toplantılar, anketler aracılığıyla geribildirimler ve ilgili birimlerin değerlendirmeleri doğrultusunda çalışmalar planlanmaktadır.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu Tesis ve Altyapılara İlişkin Denetleme Form Örnekleri 2020 Yılı Yemekhane Alanında İyileştirme Görseli

		B.5.3.2	Tesis ve alt yapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişmesi	Onay	Ocak 2022	Devam Ediyor	İlgili eylem doğrultusunda tesis ve alt yapı noktasında iyileştirmeler yapılmıştır. 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda bu iyileştirmelerle ilgili detaylı bilgilere yer verilmiştir.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu
B.5.Öğrenme Kaynakları	B.5.4	B.5.4.1	Tüm birimlerde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik düzenlemelerin yapılması	Faaliyet raporu	Sürekli	Devam Ediyor	İlgili hususta çalışmalara başlanmış olup, eylem ile ilgili ihtiyaçlar tespit edildikçe gerekli çalışmalar yapılması planlanmıştır.	Hissedilebilir Yüzey Yapımı İş Örneği Görseli
		B.5.4.2	Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerden Engelsiz Üniversite Birimi vasıtasıyla istek ve taleplerin alınması	İstek ve talep raporları	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitede tüm bu faaliyetler Engelsiz Üniversite Birimi tarafından yürütülmektedir. Birimin faaliyetlerine kılavuzluk etmek üzere “Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi” hazırlanmıştır. Engelsiz Üniversite Birimi tarafından tüm engelli öğrencilerle birebir görüşmeler yapılarak ihtiyaçları tespit edilmekte, aynı zamanda birimimiz tarafından düzenlenen bilgi formu doldurulmakta ve öğrencilerimizin bilgileri kayıt altına alınmaktadır.	Engelsiz Üniversite Birimi Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi
B.5.Öğrenme Kaynakları	B.5.5	B.5.5.1	Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinden faydalanan sayısını artırmak için tanıtım faaliyetlerini artırmak	Faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim Dalı öğretim elemanları tarafından desteklenen Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından verilmektedir.	Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği
		B.5.5.2	Merkezlerde sunulan hizmetlerle ilgili geri bildirimlerin alınarak iyileştirme çalışmalarında kullanılması	Geri bildirim raporları	Her yıl Haziran	Devam Ediyor	İlgili hususta planlama çalışmaları devam etmektedir.	Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	B.6.1	B.6.1.1	Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması	Güncellenen program sayısı	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine yönelik öğretim elemanları ve öğrenciler ile görüşme, anket, toplantı vb. yöntemler aracılığıyla geri bildirimler alınmaktadır. Ders programlarını ve bu programdaki dersi sunacak dersin öğretim elemanlarını belirlemek üzere yılda iki kez ana bilim dalı toplantıları yapılmaktadır. Ana bilim dalı toplantılarında açılacak zorunlu ve seçmeli dersleri verebilecek öğretim elemanları belirlenerek dekanlık makamına bildirilmektedir. Dersi okutacak olan öğretim elemanlarından okutacakları derslerle ilgili gerekli güncellemeleri öğrenci bilgi sistemi üzerinden dönem başında yapmaları istenmekte ve bu güncellemeler doğrultusunda ders bilgi paketleri yenilenmektedir. Giresun Üniversitesi akademik birimlerinde kullanılan öğretim programlarının içeriği, öğrencileri interaktif katılımını sağlayacak şekilde düzenlenmektedir. Programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler Tıp Fakültesinde uygulanmaya başlamıştır.	Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Program Değerlendirme ve Geliştirme Kurulu Yönergesi Tıp Fakültesi İç Paydaş Çalıştay
		B.6.1.2	Programların yıllık öz değerlendirme raporları yazması	Öz değerlendirme yapan program sayısı	Her yıl Aralık	Devam Ediyor	Programların yıllık öz değerlendirme raporu yazma çalışması Akreditasyon çalışması başlatılan programlarda yürütülmektedir.	Tıp Eğitimi ve Bilişimi Anabilim Dalı Faaliyet Raporu
		B.6.1.3	Programların yıllık öz değerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmelerin raporlanması	İyileştirme raporları	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesinde 2020 yılında uzaktan öğretim yoluyla yürütülen program ve derslerin işlenmesi ve güncellenmesine yönelik olarak Eğitim Programları İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından tüm lisans ve lisansüstü programlara yönelik olarak bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Komisyon tarafından hazırlanan Ders	Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi 2020-2021 Öğretim Planlarının Güncellenmesi Yazısı 2020-2021 Öğretim Planlarının Güncellenmesi Cevap Örneği

							Matrisi Formları tüm programlara iletilmiş, Program çıktıları ile derslerin eşleştirilmesi sağlanmıştır. Uzaktan öğretim yoluyla yürütülen programların ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesinde ise birim ve bölüm bazlı değerlendirmeler yapılmıştır.	
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	B.6.2	B.6.2.1	Mezun sisteminin aktifleştirilmesi	Mezun sistemindeki aktif katılımcı sayısı	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitede, 2017 yılından beri mezun öğrencilerinin kullanımına açık olan Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu kapsamda, pandemi döneminde, mezun öğrencilerin diploma teslimleri, mezun bilgi sistemi üzerinden yapılmıştır. Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması ve mezun bilgi sistemi üzerinden istihdam durumu gibi verilerin toplanması yönünde çalışmalar yürütülmüştür.	Giresun Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi
		B.6.2.2	Her yıl mezunların düzenli olarak mezun sistemine aktarılması	Mezun sistemindeki mezun sayısı	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	Mezun Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonu ile yürütülmektedir. Her yıl mezunlar düzenli olarak mezun sistemine aktarılmakta ve öğrenciler tarafından sistemde güncellemeler yapılmaktadır.	Mezun Bilgi Sistemi Görseli
		B.6.2.3	Mezun sistemindeki kullanıcıların yıllık profillerini güncellemesinin sağlanması	Güncellenen profil sayısı	Her yıl Ocak	Devam Ediyor	Mezun Bilgi Sistemi kullanıcıları profillerinin güncellenmesine olanak sağlanmaktadır. 2020 yılında pandemi döneminde öğrencilerin diploma talepleri ilgili sistem üzerinden alınmış ve bu doğrultuda profil güncellemeleri yapılmıştır.	Mezun Bilgi Sistemi Giriş Sayfası Görseli
		B.6.2.4	Mezun sistemini kullanarak mezun memnuniyet anketlerinin alınması	Anket sonuçları	Her yıl Eylül	Devam Ediyor	Üniversite memnuniyet anketlerinin tümünün bir anket yazılımında bütün olarak alınmasına yönelik çalışmalar bulunmaktadır. İlgili sistemden yürütülecek iş ve işlemlerin duyuruları mezun bilgi sisteminde yer verilecektir.	
		B.6.2.5	Paydaşların mezun sistemine entegre edilmesi	Paydaş sayısı	Ağustos 2021	Devam Ediyor	İlgili hususta çalışmalar devam etmektedir.	

T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
C.1. Araştırma Stratejisi	C.1.1	C.1.1.1	Araştırma ve geliştirme politikasının yayınlanması ve gerekli ise mevcut politikada düzenlemeler yapılması	Politikada yapılan düzeltme sayısı	Kasım 2020	Tamamlandı	Giresun Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş ve bu politikalar doğrultusunda alt çalışma gruplarınca kurumun temel değerleri, stratejileri, hedefleri belirlenmiş, iç ve dış paydaş görüşleri yansıtılarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Araştırma ve Geliştirme Politikası ve İlgili Dokümanlar
		C.1.1.2	Üniversitemiz araştırma ve geliştirme strateji ve hedeflerinin belirlenmesi ve hedeflerin gerçekleşme oranının belirlenmesi, gerçekleşmeyen hedefler için yeni eylemlerin oluşturulması	Hedeflerin gerçekleşme oranı	Kasım 2020	Tamamlandı	Üniversitemiz politikaları oluşturulurken, stratejik amaç ve hedefler göz önünde bulundurulmuş, her bir politika temelinde eylem planı çalışmalarında hedeflere ulaşma noktasında kullanılacak performans göstergeleri saptanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Eylem Planları ve Performans Ölçütleri
		C.1.1.3	Birim Kalite Komisyonları Yönergesi doğrultusunda tüm birimlerde araştırma ve geliştirme alt komisyonunun oluşturulması	Birim araştırma ve geliştirme Üyeleri Listesi	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitenin tüm birimlerinde birim kalite komisyonları oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Birim kalite komisyonları üye listeleri, Koordinatörlük web sayfasında paylaşılmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır	Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi
		C.1.1.4	Üniversitemiz araştırma ve geliştirme politikası, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olarak birimde gerçekleştirilecek araştırma ve geliştirme hedeflerinin ve faaliyetlerinin belirlenmesi	Birimde gerçekleşen araştırma ve geliştirme faaliyet sayısı	Aralık 2020	Tamamlandı	Birim Öz Değerlendirme Raporları ve birim saha ziyaretleri sırasında birim öz-değerlendirme kartında saha ziyaret takımı tarafından sunulan geri bildirimler dikkate alınarak belirlenecektir. Ayrıca birimlerin web sayfalarında "Kalite" başlıklı bir menü yer almakta ve bu menüde birimlerde gerçekleştirilen kalite faaliyetlerine yer verilmektedir.	Kalite İzlenesi Örn: Eğitim Fakültesi Kalite İzlenesi Şebinkarahisar Sosyal Bilimler MYO Kalite İzlenesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite İzlenesi

		C.1.1.5	Üniversitemiz araştırma geliştirme süreçlerinde öncelikli alanların belirlenmesi	Araştırma ve geliştirme süreçlerinde belirlenen öncelikli alanların listesi	Mayıs 2021	Tamamlandı	Üniversitemiz, misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda, Giresun başta olmak üzere bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetişmesine katkı sağlayacak, bilim ve teknoloji üreterek bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasını destekleyecek bir farklılaşma stratejisini paydaş görüşleri esas alınarak senato kararı ile "Fındık ve Rekreasyon" alanı olarak belirlemiştir.	Fındıkla İlgili Gerçekleşen Projeler
C.1. Araştırma Stratejisi	C.1.2	C.1.2.1	Birim araştırma ve geliştirme alt komisyonunun birim öz değerlendirme raporunu hazırlaması	Birim öz değerlendirme raporu araştırma ve geliştirme bölümü	Her yıl Şubat	Tamamlandı	2018 yılından itibaren bazı birimler tarafından yürütülen, Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarının kapsamı 2020 yılı itibarıyla genişletilmiş, tüm birimlerden ilgili rehber doğrultusunda oluşturulan bu komisyonlar aracılığıyla raporlarını yazmaları istenmiştir. Bu bağlamda, Giresun Üniversitesi tüm akademik birimlerde, daire başkanlıklarında ve bazı araştırma ve koordinatörlük birimlerinde raporlama çalışmaları tamamlanmıştır.	Kalite Koordinatörlüğü web sayfasının Raporlar menüsü altında ilgili tüm raporlara yer verilmiştir. Örn: Fakülteler BÖDR Koordinatörlük ve Araştırma Birimleri BÖDR
		C.1.2.2	Araştırma ve geliştirme alt komisyonunun GRÜ-KİDR araştırma ve geliştirme bölümünü hazırlaması	KİDR araştırma ve geliştirme bölümü	Her yıl Mart	Tamamlandı	Üniversitede KİDR hazırlama süreçleri bütüncül olarak Kalite Komisyonu, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Alt Komisyonlar ve Birim Kalite Komisyonlarının çalışmaları ile oluşturulmaktadır. KİDR çalışmasının her bir alt başlığı ilgili alt komisyonun görüş ve önerileri doğrultusunda ilgili bir üst kurul veya komisyona sunulmaktadır.	Kurum İç Değerlendirme Raporları
		C.1.2.3	Mevcut araştırma merkezlerine Üniversitenin Stratejik Planıyla uyumlu ölçülebilir somut hedefler konulması ve bunların gerçekleşme oranının takip edilmesi	Hedeflerin gerçekleşme yüzdesi	Her yıl Ocak	Tamamlandı	Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Kurulu çalışmaları ve Rektör onayı doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planının izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Hedeflerin gerçekleşme oranlarına ilgili raporlarda yer verilmekle birlikte komisyon ve üst yönetime rapor olarak sunulmaktadır.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
		C.1.2.4	Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların (belge, doküman, anket, form vb.) oluşturulması	Belge, doküman, anket ve formlar	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitede iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasına yönelik olarak düzenli olarak anketler düzenlenmekte ve rapor olarak paylaşılmaktadır. İlgili raporlar birimlerle ve üst yönetim ile paylaşmakta ve geri bildirimler doğrultusunda planlamalar yapılmaktadır. İlgili eylem doğrultusunda araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili anket çalışması ise planlanmaktadır.	Anket Form ve Raporları
		C.1.2.5	Dış paydaş koordinasyon toplantılarını düzenli olarak gerçekleştirilmesi	Toplantı tutanağı	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	COVID-19 pandemisi nedeniyle toplantılar uzaktan dijital araçlar yolu ile yapılmıştır.	Giresun Kent Konseyi İstişare Toplantısı

C.1. Araştırma Stratejisi	C.1.3	C.1.3.1	Kamu, özel sektör kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliğini ve ortak projelerin artırılması	Protokol sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında topluma hizmet eden kurum, kuruluş ve kişilerle ortak çalışmalar ve protokoller çerçevesinde iş birlikleri gerçekleştirilmektedir.	TKDK Giresun İl Koordinatörlüğü İle İş Birliği Kurum İç Değerlendirme Raporları
		C.1.3.2	Enstitülerde yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili çalışmaların teşvik edilmesi	Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilgili tez ve çalışma sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020-2024 Stratejik Planında "Toplumsal katkı sağlayacak hizmet ve ürünleri destelemek" amacı altında "Giresun şehri veya Karadeniz bölgesine Yönelik Hazırlanan Lisansüstü Tez Sayısı" başlıklı performans göstergesi izleme ve değerlendirme dönemlerinde takip edilmektedir.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
		C.1.3.3	Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili bilimsel etkinliklerin ve proje çalışmalarının teşvik edilmesi	Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilgili bilimsel etkinlik ve proje sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Araştırmalar planlanırken yerel/bölgesel, ulusal kalkınma planları göz önüne alınmakta ve bu çerçevede öncelikli alanlar belirlenmektedir. Üniversitede, yürütülen bu faaliyetler ile ülkenin ve bölgenin beklentileri ile kalkınması arasında güçlü bir bağ kurma yolundadır. Özellikle Fındık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Giresun İli Araştırma ve Uygulama Merkezi bu amaçla kurulmuş araştırma merkezleri olarak işlevlerini sürdürmektedirler. Ayrıca, bilimsel çalışmalarda ve tezlerde toplumun sorunları dikkate alınarak çözümlerine yönelik projeler gerçekleştirilmekte ve BAP tarafından da öncelikli alanlar kapsamında yer alan projeler ve bilimsel etkinlikler de desteklenmektedir.	Fındık Araştırma ve Uygulama Merkezi Etkinlikleri Çocuk Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi Etkinlikleri
		C.1.3.4	Üniversitede girişimcilik faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması yönünde ilgili birimler tarafından eylem planları hazırlanması	Kalkınma hedefleriyle ilgili faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020-2024 Stratejik Planında eylemle ilgili olarak nicelik ve niteliğin artırılmasına yönelik hedefler bulunmaktadır. Üniversitede sanayi işbirlikleri, fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri, şirketleşme ve girişimcilik faaliyetleri süreçlerini yöneten Giresun Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi ve öğretim elemanlarına, girişimcilere ve firmalara bilimsel araştırma ve yenilik süreçlerinde faydalanabilecekleri ortam hazırlayan Giresun Teknoloji Geliştirme Bölgesi yer almaktadır. İlgili birimler tarafından eylem planları hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.	
		C.1.3.5	Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla ekonomik değer ve toplumsal katkıya dönüşen araştırmaların tanıtılması, iç paydaşlara birebir destek sağlanması	Kalkınma hedefleriyle ilgili faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitede ekonomik değer ve toplumsal katkıya dönüşen araştırmalar desteklenmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi ilgili konularda çalışmalar yürüten araştırmacılara destek vermektedir.	Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi Akademik Danışmanlık Yönergesi
		C.1.3.6	Üniversitede yürütülen tüm girişimcilik faaliyetleri ile ilgili kurumsal hafıza güçlendirilmesine yönelik kayıt ve takip sisteminin oluşturulması	Kalkınma hedefleriyle ilgili faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitede yürütülen girişimcilik faaliyetleri ile ilgili kayıt ve takip sisteminin oluşturulması çalışmaları bütünsel yönetim sistemi çerçevesinde devam etmektedir.	Bütünsel Bilgi Sistemleri Tanıtım Toplantısı Bütünsel Bilgi Sistemleri Değerlendirme Toplantısı

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
C.2. Araştırma Kaynakları	C.2.1	C.2.1.1	Araştırma ve geliştirme ile ilgili finansal kaynak, bilişim/iletişim araçları ve fiziki altyapı olanaklarını zenginleştirerek etkili ve verimli kullanımlarını sağlamak	Faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitemizde performans esaslı bütçe programı kapsamında uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların etkili ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Buna ek olarak, birimlerdeki araştırma ve geliştirme ile ilgili kaynak, bilişim/iletişim araçları ve fiziksel alt yapı olanakları düzenli olarak faaliyet raporlarıyla izlenmektedir. Performans programı raporları ve faaliyet raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Performans Programı Raporları Faaliyet Raporları
		C.2.1.2	Araştırma ve geliştirme etkinliğini artırmaya yönelik ulusal/uluslararası yükseköğretim kuruluşları ile ortak üretilen projelerin sayısını ve verimliliğini arttırmak	Proje sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Doğu Karadeniz Bölge İdaresi Başkanlığı Üniversiteler Birliği (ÜNİ-DOKAP), Üniversitemizin dönem başkanlığında gerçekleşen toplantılarda birlik içerisindeki üniversiteler arasında iş birliği ve ortak projeleri geliştirmeyi, gelecekte planlanan çalışmalar için yol haritası oluşturmayı ve ortak akıl ön plana çıkarmayı hedefleyen bir tema üzerinde çalışmalarına devam etmektedir.	ÜNİ-DOKAP Toplantıları
		C.2.1.3	Uygulama ve araştırma merkezlerinin özel sektörle iş birliğini artırmak	İşbirliği sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Uygulama ve araştırma merkezleri özel sektörle iş birliği çalışmalarına devam etmektedir. COVID-19 salgını nedeniyle bazı etkinlikler gerçekleştirilememiş, ertelenmiştir.	Karadeniz Stratejik Araştırma ve Uygulama Merkezi(KARASAM) İş Birliği Örnekleri
C.2. Araştırma Kaynakları	C.2.2	C.2.2.1	İç kaynaklı proje sayısının artırılması	Proje sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2021 yılında Üniversite bünyesinde Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. İlgili birim çalışmaları çerçevesinde, ulusal ve uluslararası projeler konusunda destek ve yönetim faaliyetleri sürdürülmektedir.	Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü
		C.2.2.2	Proje yazma etkinliklerinin artırılması	Yapılan faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesi Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğünün faaliyete geçmesiyle proje yazma etkinlikleri düzenlenmiştir. Ayrıca, Üniversitemiz öğretim elemanları TÜBİTAK tarafından düzenlenen proje yazma etkinliklerine katılım sağlamaktadır.	Proje Yazma Bilgilendirme Toplantıları
		C.2.2.3	Araştırma projelerinden üretilen yayın sayısını artırmak	Yayın sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Proje izleme süreçleri BAP birimi tarafından belirlenmiş olup proje ile desteklenen araştırma faaliyetlerinin sonuçları veya kısa vadede beklenen sonuçlarını değerlendirebilmek için proje bitiminde sonuç raporu sunulması beklenir ve bu rapor hakem tarafından değerlendirilerek proje sonuçlandırılır. Proje bitiş tarihine kadar araştırma sonuçları yayına döndüyse bu yayın sonuç raporu olarak kabul edilir. BAP Birimi araştırmacılara ayrıca bilimsel teşvik ve destek sağlamaktadır.	BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi Madde 13

C.2. Araştırma Kaynakları	C.2.3	C.2.3.1	Dış kaynaklı proje sayısının artırılması	Proje sayısı	Sürekli		2021 yılında Üniversite bünyesinde Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. İlgili birim çalışmaları çerçevesinde, ulusal ve uluslararası projeler konusunda destek ve yönetim faaliyetleri sürdürülmektedir.	Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü
		C.2.3.2	Kurum dışı fonlardan yararlanma konusunda akademik kadroyu destekleyecek bir merkez ya da koordinatörlüğün kurulması	Merkez ya da Koordinatörlüğün Kurulması	Haziran 2021	Tamamlandı	2021 yılında Üniversite bünyesinde Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur.	Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü
		C.2.3.3	Dış kaynaklı Proje yazma etkinliklerinin artırılması	Yapılan faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesi Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğünün faaliyete geçmesiyle dış kaynaklı proje yazma etkinlikleri hakkında öğretim elemanlarına bilgi verilmektedir. Öğretim elemanları Avrupa Birliği, Erasmus + ve Horizon 2020 gibi dış kaynaklı proje yazma etkinliklerine katılım sağlamaktadır.	HORIZON 2020 Proje Örneği
		C.2.3.4	Dış kaynaklı araştırma projelerinden üretilen yayın sayısını artırmak	Yayın sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Proje izleme süreçleri BAP birimi tarafından belirlenmiş olup proje ile desteklenen araştırma faaliyetlerinin sonuçları veya kısa vadede beklenen sonuçlarını değerlendirebilmek için proje bitiminde sonuç raporu sunulması beklenir ve bu rapor hakem tarafından değerlendirilerek proje sonuçlandırılır. Proje bitiş tarihine kadar araştırma sonuçları yayına döndüyse bu yayın sonuç raporu olarak kabul edilir. GRÜ BAP Birimi araştırmacılara ayrıca bilimsel teşvik ve destek sağlamaktadır.	BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi Madde 13
C.2. Araştırma Kaynakları	C.2.4	C.2.4.1	Üniversitemiz araştırma hedefleriyle ilişkili doktora programlarını artırmak	Program sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversite bünyesindeki enstitülerde Üniversitemiz araştırma hedefleriyle de ilişkili disiplinlerarası doktora programları (örn: Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi, Avrasya Araştırmaları, Ekoturizm Rehberliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler) açılmıştır. Bunun yanında, YÖK tarafından Türkiye'nin ihtiyaç duyduğu alanlarda doktoralı insan kaynağını yetiştirmeyi hedefleyen YÖK 100/2000 Projesi kapsamında Giresun Üniversitesi adına ilk defa öğrenci kabulü yapılmıştır.	YÖK 100/2000 Projesi

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
C3. Araştırma Yetkinliği	C.3.1	C.3.1.1	Nitelikli araştırmacıların üniversitemize kazandırılması	Araştırmacı sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Araştırmacı sayısı, Profesör, Doçent ve Dr. Öğretim Üyesi sayısı yıllara göre nitelikli araştırmacıların Üniversitemize kazandırılması hedefi doğrultusunda artış göstermiştir.	Personel Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporları
		C.3.1.2	Mevcut araştırma personelinin iç ve dış kaynaklı proje destekleri ile niteliğinin artırılması	Desteklenen araştırmacı sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Mevcut araştırma personelinin iç ve dış kaynaklı proje destekleri ile niteliğinin artırılması hedeflenerek 2021 yılında Üniversite bünyesinde Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. İlgili koordinatörlük iç ve dış kaynaklı proje destekleriyle ilgili araştırmacıları bilgilendirmekte ve proje yazma konusunda destek vermektedir.	DOKAP Projeleri Bilgilendirme Toplantısı
C3. Araştırma Yetkinliği	C.3.2	C.3.2.1	Üniversitemizin dahil olduğu araştırma ağları sayısını artırmak	Araştırma ağları sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitemizin dahil olduğu araştırma ağları sayısını artırma ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.	BAP Faaliyet Raporları
		C.3.2.2	Üniversitemizin dahil olduğu ortak programları ve araştırma birimlerini artırmak	Ortak program ve araştırma birimi sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır. Bu bağlamda, araştırma merkezleri ve laboratuvarlarında çalışan araştırmacıları nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretmeye özendirmeyi, araştırma-geliştirme inovasyon ve mükemmeliyet merkezlerini ve büyük ölçekli, stratejik öneme sahip, çok disiplinli ve Disiplinler arası araştırmaları desteklemek üzere destek birimleri oluşturulmuştur. Giresun Üniversitesi ortak programları ve araştırma birimleri BAP, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü olarak sayılabilir. Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü ile Giresun Teknoloji Geliştirme Bölgesinin faaliyete geçmesi ile birlikte, özel sektör, kamu kurum/kuruluşlarına, bölgede yürütülen Ar-Ge projeleri, bölge dışında yürütülen, Ar-Ge projesi kapsamında ve kapsamı dışında verilen danışmanlık hizmetleri verilmeye başlanacaktır.	Uluslararası Düzeyde Ortak Çalışmalar

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
C.4.Araştırma Performansı	C.4.1	C.4.1.1	Öğretim elemanlarını akademik çalışmaya teşvik edecek ve ödüllendirecek bir teşvik ve ödül yönergesinin oluşturulması	Yönerge	Mart 2021	Tamamlandı	Üniversitemiz kalite politikaları ve iç kontrol eylem planı çerçevesinde hazırlanan “Giresun Üniversitesi Ödül Yönergesi”, 25 Mayıs 2021 tarihli ve 198 sayılı Senato kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.	Giresun Üniversitesi Ödül Yönergesi
		C.4.1.2	Öğretim elemanlarının özgeçmişlerinin YÖKSİS üzerinden düzenli olarak güncellenmesinin sağlanması	Güncel CV sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Kılavuzu doğrultusunda Akademik Teşvik Ödeneği başvurusunda öncelikle akademik faaliyet verilerinin YÖKSİS sistemine girilmesi, daha sonra buradan alınan çıktı ile birlikte her faaliyetin gerekli belgelerinin basılı olarak sunulması gerekmektedir. Birimlerde gerçekleşen akademik kurullarında öğretim elemanlarının özgeçmişlerini düzenli olarak güncellemeleri teşvik edilmekte ve idari birim faaliyet raporlarına yansıtılmaktadır.	Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Kılavuzu
C.4.Araştırma Performansı	C.4.2	C.4.2.1	Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilme çalışmalarının takibini yapmak	Araştırma Puanı	Sürekli	Devam Ediyor	Her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporları doğrultusunda ve Akademik Teşvik Yönetmeliği gereğince öğretim elemanlarının performansları izlenmektedir.	2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu
		C.4.2.2	SCI, SSCI, AHCI, SCI-Exp. İndeksli dergilerdeki yayın sayısını ve kurum dışı proje sayılarını artırmak	Yayın ve proje sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020-2024 stratejik plan performans göstergeleri kapsamında ilgili eylem izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
		C.4.2.3	Faydalı model ve patent alınmasıyla ilgili çalışmaları artırmak	Faydalı model ve patent sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	2020-2024 stratejik plan performans göstergeleri kapsamında ilgili eylem izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu
C.4.Araştırma Performansı	C.4.3	C.4.3.1	Tüm birimlerin araştırma-bütçe performansını izleyerek değerlendirmek	Performans değerlendirme sonuçları	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitemizde performans esaslı bütçe programı kapsamında uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların etkili ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Performans programı raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Performans Programı Raporları

T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

D. TOPLUMSAL KATKI EYLEM PLANI

Eylemin İzlenmesi

Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
D.1.Toplumsal Katkı Stratejisi	D.1.1	D.1.1.1	Toplumsal katkı politikasının yayınlanması ve gerekli ise mevcut politikada düzenlemeler yapılması	Politikada yapılan düzeltme sayısı	Kasım 2020	Tamamlandı	Giresun Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş ve bu politikalar doğrultusunda alt çalışma gruplarınca kurumun temel değerleri, stratejileri, hedefleri belirlenmiş, iç ve dış paydaş görüşleri yansıtılarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Toplumsal Katkı Politikası ve İlgili Dokümanlar
		D.1.1.2	Üniversitemiz toplumsal katkı strateji ve hedeflerinin belirlenmesi ve hedeflerin gerçekleşme oranının belirlenmesi, gerçekleşmeyen hedefler için yeni eylemlerin oluşturulması	Hedeflerin gerçekleşme oranı	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitemiz politikaları oluşturulurken, stratejik amaç ve hedefler göz önünde bulundurulmuş, her bir politika temelinde eylem planı çalışmalarında hedeflere ulaşma noktasında kullanılacak performans göstergeleri saptanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Eylem Planları ve Performans Ölçütleri
		D.1.1.3	Birim Kalite Komisyonları Yönergesi doğrultusunda tüm birimlerde toplumsal katkı alt komisyonunun oluşturulması	Birim Toplumsal Katkı Alt Komisyon Üyeleri Listesi	Aralık 2020	Tamamlandı	Üniversitenin tüm birimlerinde birim kalite komisyonları oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Birim kalite komisyonları üye listeleri, Koordinatörlük web sayfasında paylaşılmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır	Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi
		D.1.1.4	Üniversitemiz toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olarak birimde gerçekleşecek toplumsal katkı hedeflerinin ve faaliyetlerinin belirlenmesi	Birimde gerçekleşen toplumsal katkı faaliyet sayısı	Ocak 2021	Tamamlandı	Birim Öz Değerlendirme Raporları ve birim saha ziyaretleri sırasında birim öz-değerlendirme kartında saha ziyaret takımı tarafından sunulan geri bildirimler dikkate alınarak belirlenecektir. Ayrıca birimlerin web sayfalarında "Kalite" başlıklı bir menü yer almakta ve bu menüde birimlerde gerçekleştirilen kalite faaliyetlerine yer verilmektedir.	Kalite İzlenesi Örn: Eğitim Fakültesi Kalite İzlenesi Şebinkarahisar Sosyal Bilimler MYO Kalite İzlenesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite İzlenesi

		D.1.1.5	Üniversitemiz toplumsal katkı süreçlerinde öncelikli alanların belirlenmesi	Toplumsal katkı süreçlerinde belirlenen öncelikli alanların listesi	Mayıs 2021	Devam Ediyor	Üniversitemiz, misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda, Giresun başta olmak üzere bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetişmesine katkı sağlayacak, bilim ve teknoloji üreterek bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasını destekleyecek bir farklılaşma stratejisini paydaş görüşleri esas alınarak senato kararı ile "Fındık ve Rekreasyon" alanı olarak belirlemiştir.	GİFAM Fındık Çalışmaları Üniversite İş Birliği ile Fındık Çalışmaları
D. TOPLUMSAL KATKI EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
D.1.Toplumsal Katkı Stratejisi	D.1.2	D.1.2.1	Birim toplumsal katkı alt komisyonunun birim öz değerlendirme raporunu hazırlaması	Birim öz değerlendirme raporu toplumsal katkı bölümü	Her yıl Şubat	Tamamlandı	2018 yılından itibaren bazı birimler tarafından yürütülen, Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarının kapsamı 2020 yılı itibarıyla genişletilmiş, tüm birimlerden ilgili rehber doğrultusunda oluşturulan bu komisyonlar aracılığıyla raporlarını yazmaları istenmiştir. Bu bağlamda, Giresun Üniversitesi tüm akademik birimlerde, daire başkanlıklarında ve bazı araştırma ve koordinatörlük birimlerinde raporlama çalışmaları tamamlanmıştır.	Kalite Koordinatörlüğü web sayfasının Raporlar menüsü altında ilgili tüm raporlara yer verilmiştir. Örnek: Fakülteler BÖDR Koordinatörlük ve Araştırma Birimleri BÖDR
		D.1.2.2	Toplumsal katkı alt komisyonunun GRÜ-KİDR toplumsal katkı bölümünü hazırlaması	KİDR toplumsal katkı bölümü	Her yıl Mart	Tamamlandı	Üniversitede KİDR hazırlama süreçleri bütüncül olarak Kalite Komisyonu, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Alt Komisyonlar ve Birim Kalite Komisyonlarının çalışmaları ile oluşturulmaktadır. KİDR çalışmasının her bir alt başlığı ilgili alt komisyonun görüş ve önerileri doğrultusunda ilgili bir üst kurul veya komisyona sunulmaktadır.	Kurum İç Değerlendirme Raporları
		D.1.2.3	Dış paydaş koordinasyon toplantılarını düzenli olarak gerçekleştirmek	Toplantı tutanağı	Her yıl Ağustos	Devam Ediyor	COVID-19 pandemisi nedeniyle toplantılar uzaktan dijital araçlar yolu ile yapılmıştır. Üniversite danışma kurulunun belirlenmesi noktasında üst yönetim ve Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından çalışmalar başlatılmıştır. İlgili kurulun oluşturulması ile birlikte çalışmalara koordinatörlüğün sayfasında yer verilecektir.	
		D.1.2.4	Kamu, özel sektör kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliğini ve ortak projeleri arttırmak	Protokol sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında topluma hizmet eden kurum, kuruluş ve kişilerle ortak çalışmalar ve protokoller çerçevesinde iş birlikleri gerçekleştirilmektedir.	Kurum İç Değerlendirme Raporları

		D.1.2.5	Öğrencilerin toplumsal duyarlılık ve sorumluluk bilincini güçlendirmek	Yapılan etkinlik sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler öğrencilerin toplumsal duyarlılık ve sorumluluk bilincinin güçlendirilmesine katkı sunmaktadır.	Kurum İç Değerlendirme Raporları
D. TOPLUMSAL KATKI EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
D.2.Toplumsal Katkı Kaynakları	D.2.1	D.2.1.2	Bölgesel ve yerel ihtiyaçlar ve çözümlerine yönelik eğitim ve projelerin sayısını arttırmak	Düzenlenen kurs ve etkinlik sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler bölgesel ve yerel ihtiyaçlara yönelik çözümler sunmakla birlikte tüm bu süreçler kurs, eğitim ve etkinlikler çerçevesinde sürdürülmektedir.	AFAD İl Müdürlüğü ile İşbirliği Sıfır Atık Belgesi
		D.2.1.3	Toplumsal katkıya dönüştürülmek üzere uygulama ve araştırma merkezleri, enstitüler, akademik birimler ve öğrenci kulüpleri bünyesinde yürütülen araştırma, geliştirme, proje ve eğitim faaliyetlerini desteklemek	Düzenlenen faaliyet sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Toplumsal katkı faaliyetleri, 1) topluma doğrudan sunulan hizmetleri, 2) toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, 3) sosyal sorumluluk projeler olmak üzere üç başlık altında 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda detaylı olarak sunulmuştur.	Kurum İç Değerlendirme Raporları 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu
		D.2.1.4	Üniversitenin tanınırlığını, faaliyetlerin bilinirliğini artırmak	Faaliyetlerle ilgili yapılan haber sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversite Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından tüm akademik ve idari süreçler ve etkinliklerle ilgili duyurular düzenli olarak yapılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Web Sayfa Twitter, Facebook, Youtube, Instagram
D. TOPLUMSAL KATKI EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
D.3.Toplumsal Katkı Performansı	D.3.1	D.3.1.1	Üniversitenin duyuru ve haber bültenleri ile üniversite hakkında görsel ve yazılı basında çıkan haberlerin e-posta veya benzeri yollarla tüm paydaşlara gönderilmesi	Paydaşlara gönderilen haber sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversite Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından tüm akademik ve idari süreçler ve etkinliklerle ilgili duyurular düzenli olarak yapılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Web Sayfa Twitter, Facebook, Youtube, Instagram

		D.3.1.2	Giresun Üniversitesi Dış Paydaş Koordinasyon Toplantılarının periyodik olarak düzenlenmesi	Düzenlenen toplantı sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversite danışma kurulunun belirlenmesi noktasında üst yönetim ve Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından çalışmalar başlatılmıştır. İlgili kurulun oluşturulması ile birlikte çalışmalara koordinatörlüğün sayfasında yer verilecektir.	
		D.3.1.3	Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik ihtiyaç analizlerinin yapılması	İhtiyaç analizi sonuçları	Sürekli	Devam Ediyor	Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik ihtiyaç analizleri çalışmalarına Üniversitemiz Toplumsal Katkı Komisyonu, diğer ilgili komisyon ve birimler aracılığıyla başlanacaktır.	
		D.3.1.4	Toplumsal katkı faaliyeti alan katılımcıların memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve raporlanması	Değerlendirme raporları	Her faaliyet sonunda	Devam Ediyor	Toplumsal katkı faaliyetlerinde paydaş geri bildirimleri de düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri aracılığı ile alınmaktadır. Ayrıca üniversitede öğrenciler ve birimler tarafından yürütülen her türlü etkinlikler ve faaliyetler belirli birtakım kriterler çerçevesinde kanıt esasına dayalı olarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Etkinlik Koordinasyon Kurulu tarafından izlenmektedir.	Etkinlik Değerlendirme Rapor Örneği
		D.3.1.5	Dış paydaş memnuniyet düzeyinin belirlenmesi ve raporlanması	Değerlendirme raporları	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversitede iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasına yönelik olarak düzenli olarak anketler düzenlenmekte ve rapor olarak paylaşılmaktadır. İlgili raporlar birimlerle ve üst yönetim ile paylaşılmakta ve geri bildirimler doğrultusunda planlamalar yapılmaktadır.	Anket Form ve Raporları

T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI

Eylemin İzlenmesi

Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
E.1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	E.1.1	E.1.1.1	Birim Kalite Komisyonlarının her birimde eğitim-öğretim, toplumsal katkı, yönetim sistemi, araştırma geliştirme ve kalite güvencesi alt komisyonlarını temsil edecek üyelerin bulunacağı şekilde oluşturmak	Birim Alt Komisyon Üye Listesi	Kasım 2020	Tamamlandı	Üniversitenin tüm birimlerinde birim kalite komisyonları kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alt komisyonlarını temsil edecek şekilde oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Birim kalite komisyonları üye listeleri, Koordinatörlük web sayfasında paylaşılmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.	Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi
		E.1.1.2	Mevcut yönerge ve yönetmeliklerin güncel versiyonlarının Üniversitemiz web sayfası üzerinden erişilebilir olmasını sağlamak	Güncel yönerge sayısı	Sürekli	Kısmen tamamlandı	Mevcut yönerge ve yönetmeliklerin güncel sürümleri Üniversitemiz web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Mevcut yönerge ve yönetmeliklerin KAYSIS sistemine girişiyle ilgili çalışmalar devam etmektedir.	Giresun Üniversitesi Yönetmelik-Yönerge
		E.1.1.3	Kalite Yönetim Sistemi odağında her birimde yıllık değerlendirme toplantıları yapmak ve raporlamak	Toplantı tutanağı	Her yıl Ağustos	Kısmen tamamlandı	Birim Kalite Komisyonları düzenli olarak toplantılarını gerçekleştirmektedir. Bunun yanında, yıllık olarak yapılan çalışmalar, her yılın Ağustos ayında değerlendirilecek ve bir sonraki eğitim-öğretim yılı için planlama çalışmaları devam etmektedir.	Birim Kalite Komisyonları Toplantı Örnekleri
E.1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	E.1.2	E.1.2.1	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvence sistemi ve yönetim sistemine ilişkin strateji ve hedeflerin belirlenmesi	Tutanak	Ocak 2021	Tamamlandı	Giresun Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş ve bu politikalar doğrultusunda alt çalışma gruplarınca kurumun temel değerleri, stratejileri, hedefleri belirlenmiş, iç ve dış paydaş görüşleri yansıtılarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Stratejiler ve Hedefler

		E.1.2.2	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvence sistemi ve yönetim sistemine ilişkin eylem planlarının ve performans ölçütlerinin belirlenmesi	Eylem planları ve performans ölçütleri	Şubat 2021	Tamamlandı	Üniversitemiz politikaları oluşturulurken, stratejik amaç ve hedefler göz önünde bulundurulmuş, her bir politika temelinde eylem planı çalışmalarında hedeflere ulaşma noktasında kullanılacak performans göstergeleri saptanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Eylem Planları ve Performans Ölçütleri
		E.1.2.3	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvence sistemi ve yönetim sistemine ilişkin eylemlerin raporlandırılması	Eylem Çıktıları	Her yıl Ocak	Tamamlandı	Kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin eylem planlarının gerçekleştirme durumları analiz edilerek, raporlaştırılmış ve Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmıştır.	Eylem Planları Değerlendirme Raporları
E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
E.2.Kaynakların Yönetimi	E.2.1	E.2.1.1	Giresun Üniversitesi Personel Ödül Yönergesinin hazırlanması ve uygulanması	Yönerge	Mayıs 2021	Tamamlandı	Üniversitemiz kalite politikaları ve iç kontrol eylem planı çerçevesinde hazırlanan “Giresun Üniversitesi Ödül Yönergesi”, 25 Mayıs 2021 tarihli ve 198 sayılı Senato kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.	Giresun Üniversitesi Ödül Yönergesi
		E.2.1.2	Bu yönerge kapsamında tespit edilecek başarılı personelin ödüllendirilmesi	Tutanak	Mayıs 2022	Devam Ediyor	E.2.1.1' de belirtilen yönerge doğrultusunda tespit edilecek personellerin ödüllendirilmesi planlanmaktadır.	
		E.2.1.3	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun yönergesini hazırlamak	Yönerge	Kasım 2020	Tamamlandı	Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun çalışma usul ve esasları 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193/10 sayılı Senato kararı ile “Giresun Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” güncellenerek belirlenmiştir.	Kalite Güvencesi Yönergesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Üye Listesi
		E.2.1.4	Hizmet içi eğitim yönergesinin hazırlanması ve uygulanması	Yönerge	Aralık 2021	Devam Ediyor	Hizmet içi eğitim yönergesi taslak çalışması oluşturulmuş ve paydaş görüşü alınmıştır. Paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.	
		E.2.1.5	Eğitim programlarının hazırlanarak uygulanması ve birimlere bildirilmesi	Eğitim Programı	Mayıs 2022	Devam Ediyor	İlgili yönerge yürürlüğe girdikten sonra, yönerge kapsamında eğitim programlarının hazırlanarak uygulanması ve birimlere bildirilmesi planlanmaktadır.	

		E.2.1.6	Hizmet-içi eğitim programı sonunda anket ve benzeri yöntemler uygulanarak sonuçların değerlendirilmesi	Anket sonuçları	Haziran 2022	Devam Ediyor	Uygulanan hizmet-içi eğitim programlarının sonunda anket ve benzeri yöntemlerle programların etkililiği değerlendirilecek ve sonra düzenlenecek olan hizmet-içi eğitim programlarının planlanmasında kullanılacaktır.	
E.2.Kaynakların Yönetimi	E.2.2	E.2.2.1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçleri tanımlamak ve uygulamak	Tanımlı süreçler	Sürekli	Devam Ediyor	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin performans esaslı bütçe programı kapsamında kaynakların etkili ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Performans programı raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Performans Programı Raporları
E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
E.3.Bilgi Yönetimi Sistemi	E.3.1	E.3.1.1	İş akışları, processler, görev tanımları ve formlarının Üniversitemiz işleyişine uygun biçimde GÜYBİS sistemine eklenmesi, uyumlanması ve gerektiğinde geliştirilmesi	Yazılım	Temmuz 2022	Devam Ediyor	Üniversitede kalite güvencesi süreçlerinde tüm birimlerde iş akış şemalarının, görev tanımlarının ve formların güncellenmesi noktasında durum analizi çalışmaları yapılmaktadır. Devam eden süreçlerde ilgili konularda güncellemeler çalışmaları yürütülecektir. Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin kullanılmaya başlanmasıyla iş akışları, processler, görev tanımları ve formlar Üniversitemiz işleyişine uyumlanması sağlanacaktır.	https://ekampus.giresun.edu.tr/
		E.3.1.2	Bütünleşik bilgi yönetim sistemiyle Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi yönetimi sistemlerinin tek çatı altında toplanmasının sağlanması	Yazılım	Ocak 2022	Devam Ediyor	Üniversitemizde bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin kullanıma sunulması ve yönetilmesi çalışmaları kapsamında, üniversitelerin yönetim sistemlerini incelemek üzere görevlendirilen personel yerinde incelemelerde bulunmuş ve ardından değerlendirme toplantısı yapılmıştır.	Bütünleşik Bilgi Sistemleri Tanıtım Toplantısı Bütünleşik Bilgi Sistemleri Değerlendirme Toplantısı
		E.3.1.3	Kitap talebi için yazılım geliştirilmesi	Yazılım	Mayıs 2021	Tamamlandı	Kaynak ödünç, iade, uzatma, üyelik ve ceza işlemleri Giresun Üniversitesi YORDAM hesabı üzerinden yapılabilmektedir.	Giresun Üniversitesi YORDAM
		E.3.1.4	Araç ve personel tahsis edilerek talep edilen kitapların haftanın belirli günlerinde merkezden alınıp birimlere teslim edilmesi	Eylem talep eden kişi sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	COVID-19 pandemisi nedeniyle öğrencilerin 2021-2022 güz döneminde yüz-yüze eğitim-öğretim faaliyetine geçmesi durumunda ilgili eylem gerçekleştirilecektir.	

E.3.Bilgi Yönetimi Sistemi	E.3.2	E.3.2.1	Kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturmak	Komisyon Üye Listesi	Ekim 2020	Tamamlandı	Kurum içinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında yürütülmesi gereken iş ve işlemleri yürütmek üzere Kişisel Verileri Koruma Komisyonu yönergesi doğrultusunda “KVKK Komisyonu” oluşturulmuştur.	Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi KVKK Komisyonu
		E.3.2.2	Kişisel verilerin korunması politikasının belirlenerek Üniversitemiz web sayfasında ilan edilmesi	Politika Belgesi	Aralık 2020	Tamamlandı	Danışmanlık firması ile birlikte kurum genel aydınlatma metni ve “Kişisel Verilerin Korunması Politikası” oluşturulmuş ve Üniversitemiz web sayfasında ilan edilmiştir.	Giresun Üniversitesi KVK Politikası
		E.3.2.3	Üniversitemiz web sayfasında kişisel verilerin korunması sekmesinin altında ilgili tüm bilgilerin paylaşılması	Paylaşılan Belge Sayısı	Sürekli	Tamamlandı	Üniversitemiz web sayfasında kişisel verilerin korunması sekmesinin altında ilgili tüm bilgiler paylaşılmıştır.	Kişisel Verilerin Korunması Sekmesi
		E.3.2.4	Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik uygulamalar gerçekleştirmek	Yazılım	Sürekli	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesinde, ISO 27001:2013 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) kapsamında network ve yazılımlarda, Penetrasyon (sızma) testleri yapılmıştır. Testler sonucunda elde edilen bulgular kapsamında network, sunucu ve yazılımlarda güncellemeler yapılmıştır. Ticari yazılımlarda ise ilgili yazılım şirketine bulgular raporlanmış ve gerekli düzeltmelerin, güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.	ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
		E.3.2.5	Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik tüm personele eğitimler vermek	Eğitim sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Giresun Üniversitesi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında kurumsal görevlerini yerine getirmek üzere özel bir danışmanlık firmasından danışmanlık hizmeti satın alınmıştır. İlgili firmadan uzman kişiler ile üst yöneticiler ve diğer yetkililerle çalışma toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ön görüşmelerin ardından tüm birim yöneticilerinin katıldığı çevrimiçi eğitim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Pandemi dolayısıyla çevrimiçi yapılan toplantının video kaydının erişim bağlantısı kurum personelinin izlemesi için gönderilmiştir.	Kişisel Verilerin Korunması Sekmesi
		E.3.2.6	Uzaktan eğitim kapsamında öğrenci, eğitimci ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik süreçleri tanımlamak ve uygulamak	Yazılım	Sürekli	Devam Ediyor	Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurularak öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri uygulanmıştır. Uzaktan eğitim kapsamında yürütülen süreçler ve uygulamalara Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu nda yer verilmiştir.	ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi KVKK İle İlgili Duyuru Yazısı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu

E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
E.4.Destek Hizmetleri	E.4.1	E.4.1.1	Tedarikçilerle olan ilişkilerin yürütülmesine yönelik kurumsal politikanın oluşturulması	Politika	Mart 2021	Tamamlandı	Üniversitede tedarikçilerle olan ilişkilerin yürütülmesine yönelik olarak iş ve işlemlerde yönetim sistemi politikası, temel değerleri, stratejileri ve hedefleri dikkate alınmaktadır.	Yönetim Sistemi Politikası Yönetim Sistemi Stratejileri Yönetim Sistemi Hedefleri Yönetim Sistemi Performans Göstergeleri
		E.4.1.2	Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçlerin oluşturulması	Belge	Nisan 2021	Tamamlandı	Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak bu süreç iyileştirilmektedir. Satın alma süreçlerine katılan ve birinci anket uygulaması ile değerlendirmeye tabii tutulan tedarikçilerin kurumu değerlendirmesi amacıyla ikinci anket uygulaması yapılmaktadır. Bu kapsamda uygulanan ve ikinci anket olan Tedarikçi Memnuniyet Anketi ile yıl içerisinde her türlü satın alma süreçlerine katılan (İhale, DMO, Doğrudan Temin vs.) tedarikçiler (yükleniciler) bu kapsamda kurumdan alınan hizmetleri değerlendirmektedir.	
		E.4.1.3	Tedarikçi memnuniyetini ölçmek üzere anketlerin düzenlenmesi	Anket sonuçları	Her yıl Ekim	Devam Ediyor	İlgili eylemde çalışmalar Üniversite İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı itibarıyla satın alma süreçlerine yönelik iki farklı anket ve bir liste uygulamasına başlanmıştır. Bu kapsamda uygulanan ve birinci anket olan Tedarikçi Değerlendirme Formu ile yıl içerisinde her türlü satın alma süreçlerine katılan (İhale, DMO, Doğrudan Temin vs.) tedarikçiler (yükleniciler) bu kapsamda değerlendirilmektedir.	Tedarikçi Memnuniyet Anketi Raporu İdari Mali İşler Daire Başkanlığı 2020 Yılı BÖDR

E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI						Eylemin İzlenmesi		
Eylemin Konusu	Sıra No	Eylem No	Öngörülen Eylem veya Eylemler	Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)	Tamamlanma Tarihi	Tamamlanma Durumu	Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar	Kanıt(lar)
E.5.Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	E.5.1	E.5.1.1	Tüm duyuruların ve etkinliklerin sosyal medya hesaplarında duyurulması	Takipçi sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversite Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından tüm akademik ve idari süreçler ve etkinliklerle ilgili duyurular düzenli olarak yapılmaktadır. 2021 yılı Ocak ayından itibaren 3 aylık periyotlarla yayınlanan bültenlerle Üniversitemiz bünyesinde yapılan etkinlikler paydaşlarla paylaşılmaktadır.	Giresun Üniversitesi Web Sayfa Bülten Ocak-Şubat-Mart Bülten Nisan-Mayıs-Haziran Twitter, Facebook, Youtube, Instagram
		E.5.1.2	Konferans, seminer, panel ve benzeri etkinliklerin, canlı olarak Üniversitemiz resmi sosyal medya hesaplarından yayınlamak ve sonrasında TİF Radyo ve TV de yayınlanması	İzlenme sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Konferans, seminer, panel ve benzeri etkinliklerin Üniversite resmi sosyal medya hesaplarından yayınlanmaktadır. Üniversitemiz Tirebolu İletişim Fakültesi (TİF) Radyo ve TV'de yayınlanması çalışmaları sürdürülmektedir.	TİF Radyo TİF TV
		E.5.1.3	Üniversitemizde düzenlenen konferans, seminer, panel ve benzeri etkinliklerin kayıtlarına daha sonra da erişilebilmesinin sağlanabilmesi, bu tür etkinlikler için bu anlamda bir görsel kayıt arşivi oluşturulması	Video sayısı	Sürekli	Devam Ediyor	Üniversite Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından üniversitede düzenlenen etkinliklerin birçoğu kayıt altına alınmakta ve arşiv olarak saklanmaktadır	Giresun Üniversitesi Youtube Hesabı Örn: Giresun Üniversitesi Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi ve Öğrenci Katılımı
		E.5.1.4	Paydaşlarımızın şikâyet, istek, teşekkür ve fikirlerinin alınabileceği bir yazılım geliştirilmesi	Yazılımın geliştirilmesi	Aralık 2021	Devam Ediyor	Üniversite birimlerinin binalarında dilek ve öneri kutuları ile Üniversite ve birimlerin web sitelerinde yer alan, Dekanlık İletişim Merkezi (DİMER) başlığı altında istek, öneri ve iletişim panelleri ile paydaş geri bildirimleri etkin olarak sağlanmaktadır. Paydaşların şikâyet, istek, teşekkür ve fikirleri kurum ve birim bazlı çeşitli mekanizmalarla alınmaktadır. Tüm bu mekanizmaların merkezi olarak bir yazılım ile geliştirilmesi çalışmaları ve ilgili yazılımın temin edilmesi noktasında çalışmalar devam etmektedir.	Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları Şikâyet ve Öneri Formu Eğitim Fakültesi DİMER Örneği

		E.5.1.5	Paydaşlarımızdan gelen istek şikayet ve önerilerin değerlendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesi	Usul ve esaslar	Ekim 2021	Devam Ediyor	Paydaşların şikayet, istek, teşekkür ve fikirleri kurum ve birim bazlı alınması ve değerlendirilmesi noktasında Yönetim Sistemi ve Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu çalışmaları doğrultusunda usul ve esaslar belirlenecektir. Yüz yüze eğitim süreçlerinde 5.1.4'te ifade edilen geri bildirim adımları söz konusu olmakla birlikte, küresel salgının etkileri sebebiyle 2020 yılının uzaktan eğitim sürecinde öğrenci geri bildirim süreçlerine yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Üniversite resmi web sayfası, sosyal medya hesapları UZEM resmi web sitesi ve e-ders sistemi kullanılarak paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmış, bilgi talepleri karşılanmıştır. Sürece yönelik bilinmeyen tüm hususlarda eğitici videolar, sistem kullanım kılavuzları, bilgilendirme toplantıları, süreç akış şemalarıyla UZEM öğrencilere aktif bilgi akışı sağlanmıştır.	Öğrenciler için Uzaktan Eğitim Kullanım Kılavuzu
		E.5.1.6	Bu sistemi kullanıp takip edecek sorumlu birimin belirlenmesi	Görevlendirme onayı	Kasım 2021	Devam Ediyor	Şikayet ve Öneri Formu ile birimlere iletilen geri bildirimler ilgili birim tarafından değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	
		E.5.1.7	Paydaşlarla yıllık değerlendirme toplantılarının yapılması	Toplantı tutanağı	Her yıl Haziran	Devam Ediyor	Üniversitede kurum ve birim düzeyinde paydaşlarla yıllık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. 2020 yılında pandemi sebebiyle yüz yüze toplantılar yapılamamıştır. Üniversite kalite güvencesi çalışmaları kapsamında iç paydaşlarla çevrimiçi toplantılar gerçekleştirilmiştir. Danışma kurulunun oluşturulması ile birlikte dış paydaşlarla yapılan toplantılarında düzenli olarak gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.	2020 Yılı Kalite İzlenesi 2021 Yılı Kalite İzlenesi
		E.5.1.8	Yöneticilerin performansının değerlendirilmesini mümkün kılacak araçlar ve yöntemlerin geliştirilmesi	Değerlendirme çıktıları	Her yıl Temmuz	Devam Ediyor	Yöneticilerin performansının değerlendirilmesini mümkün kılacak araç ve yöntemlerin geliştirilmesi noktasında Üniversite Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır.	