

T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ



UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

İÇİNDEKİLER

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgiler

İletişim Bilgileri

Tarihsel Gelişimi

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

Birimin Organizasyon Yapısı

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

A.1.2. Liderlik

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

A.2.3. Performans yönetimi

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

A.3.3. Finansal yönetim

A.3.4. Süreç yönetimi

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

B.3.2. Akademik destek hizmetler

B.3.3. Tesis ve altyapılar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D.1.2. Kaynaklar

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç ve Değerlendirme

Güçlü Yönleri ile İyileşmeye Açık Yönler

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgiler

İletişim Bilgileri

· Dr.Öğr.Üyesi Mithat ÇİÇEK (Müdür)

Giresun Üniversitesi / Eğitim Fakültesi / Eğitim Bilimleri Bölümü / Eğitim Programları ve Öğretim Anabilim Dalı /

Tel : +90 506 304 81 90

E-posta : mithat.cicek@giresun.edu.tr

· Öğr. Gör. Yavuz TEKBAŞ (Müdür Yardımcısı)

Giresun Üniversitesi / Tirebolu Mehmet Bayrak Meslek Yüksekokulu / Bilgisayar Teknolojileri Bölümü / Bilgisayar Programcılığı Pr./

Tel : +90 532 682 30 50

E-posta : yavuz.tekbas@giresun.edu.tr

Adres: Merkez Müdürlük: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlık Binası, Zemin Kat (Sol koridorun sonu), Güre Yerleşkesi.

Telefon: -

Eposta: uzem@giresun.edu.tr, ogrenci.uzem@giresun.edu.tr, akademik.uzem@giresun.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi [17 Eylül 2013 tarih ve 28768 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Giresun...kurulmuştur.](#)

Kurulduğu günden bu yana gelişerek faaliyetlerine devam eden merkezimizde; bir müdür, bir müdür yardımcısı iki öğretim görevlisi ve bir sekreter olmak üzere toplamda dört akademik ve bir idari personel bulunmaktadır. Merkezimiz kurulduğu yıldan itibaren üniversitemiz uzaktan eğitim ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetlerini başarılı bir şekilde yerine getirmiştir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Merkezimiz; Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planı’ndaki temel stratejik amaçları doğrultusunda “A2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak” maddesine uygun olarak uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük olarak varılması öngörülen amaç doğrultusunda varmayı öngördüğü hedef “H2.5 Eğitim ve öğretime ilişkin öğrenme kaynaklarının ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi” için çalışmaya devam etmektedir. Bunun yanı sıra “PG2.5.1 Öğrencilerin uzaktan erişim sağlayabileceği ders öğretim materyalleri sayısı” performans göstergeleri doğrultusunda da “elektronik kaynak sayısı” ve “dijitalleştirilen kaynak sayısı” artışının sağlanması için de çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Bunlara ek olarak “Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi” içerisinde “Teknolojik” başlığına uygun olarak “2. Teknolojik gelişmeler sayesinde eğitim, öğretim faaliyetlerinin kolaylaşması ve çeşitlenmesi (uzaktan eğitim, bilgisayar donanımlı masalar, online web tabanlı açık ders materyalleri, vb.)” ve “Eğitimin farklı aşamalarında (uzaktan eğitim, dil eğitimi, içerik yönetimi, vb.) bilişim teknolojilerinin kullanımının artırılması” başlıklarının hayata geçirilebilmesi için gerekli teknik alt yapının oluşturulması konusunda da gerekli gelişim sağlanmaktadır.

Misyon

Ülkemizin ve milletimizin temel değerlerine ve stratejik hedeflerine uygun eğitim sunmak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan öğretim teknolojileri ile sürdürülmesini sağlamak, zaman ve mekân sorunlarını ortadan kaldırmak, fırsat eşitliği sunmak, değişen ve gelişen teknolojiyle birlikte eğitim-öğretim programlarının verimliliğini artırmaktır.

Vizyon

Çağdaş ve yenilikçi bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, eğitim-öğretim sorunlarını teknolojik çözümler getiren, yaşam boyu öğrenmenin önemini anlamış, sürdürülebilir teknoloji destekli bir eğitim-öğretim deneyimi sunan, yenilikçi bir merkez olmaktır.

Değerler

Türkiye Cumhuriyeti Devleti’ne, Türk ulusuna ve Atatürk ilke ve inkılâplarına bağlılık, bilimsellik, evrensellik, toplumsal yararlılık, çağdaşlık, yenilikçilik, yaratıcılık, katılımcılık, güvenilirlik, şeffaflık, rekabetçilik, verimlilik.

Hedefler

- Üniversitede bilgi iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan yapılacak olan ön lisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü dâhil tüm eğitim-öğretim programları ve faaliyetleri kapsamındaki program ve uygulamaları yürütmek.
- Bilgi iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim şeklinde yapılan ders, kurs, seminer, konferans ve benzeri uygulamaları yürütmek.
- Yükseköğretimin zaman ve mekân sınırlılığını gidererek yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak.
- Yükseköğretimde üretilen bilgiyi zaman ve mekândan bağımsız tüm ilgililere ulaştırmak.
- Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânları ile eğitim-öğretimin başarısını artırmak.
- E-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri bilgi iletişim teknolojileri ile desteklemek.
- Kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak.
- Üniversitedeki akademik birimler arasında etkileşimi ve yardımlaşmayı desteklemek.
- Üniversite ile ulusal ve uluslararası üniversiteler, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliğine ve yardımlaşmaya katkı sağlamak.

- Uzaktan eğitim ile ilgili uygulama, araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve yayınlamak.

Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir uzaktan eğitim programı bulunmamaktadır. Merkezimiz; üniversitemiz bünyesindeki enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu programları ihtiyaçlarına uygun olarak uzaktan eğitim alt yapı sağlamaktadır. Merkez bünyesinde bir bölüm/program bulunmamaktadır.

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

Araştırma faaliyetleri öğretim elemanlarımız tarafından bireysel olarak yürütülmektedir. Merkezin harcama birimi olmadığından bünyesinde araştırma geliştirme çalışmaları için kaynak mevcut değildir. Bu husus merkezin gelişmeye/değerlendirmeye açık yönüdür

Birimin Organizasyon Yapısı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi “Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği’nde belirtilen esaslara uygun olarak akademik personel, idari personel ve yönetim kurulu üyelerinden oluşan organizasyon yapısı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, bünyesinde bulunan teknolojik alt yapı hizmetlerine dair geliştirme ve iyileştirme çalışmalarını yine bünyesinde bulunan uzman personel ile gerçekleştirmektedir.

2025-2026 Güz Dönemi öncesi hem gerekli güvenlik işlemlerinin tamamlanması hem de kullanılan uzaktan eğitim sisteminin sunulan en güncel halinin kullanılabilmesi amacıyla alt yapı güncelleme işlemleri tamamlanarak hizmete açılmıştır. Bu güncelleme işlemleri sonrasında sistem arayüzünde oluşan değişikliklerin kullanıcı alışkanlıklarına ve kullanılabilirliğe olan etkisinin azaltılması için mevcut kullanım kılavuzları kullanıcılardan gelen geri bildirimler de göz önünde bulundurularak güncellenmiş ve yeniden yayına alınmıştır. Kılavuzlarda hem akademisyenler hem de öğrenciler için sistemde gerçekleştirilecek olan tüm işlemler ayrı başlıklar altında toplanmış tanımlanmış ve tariflenmiştir.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli olarak gerçekleştirilen bu çalışmalar geçmiş dönemlerde toplanan veriler ve gelecek dönem öngörülerini dahilinde yapılmaktadır. Her eğitim öğretim dönemi sonunda başlayan bu çalışmalar ile sonraki döneme dair hazırlık süreci de tamamlanmaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Modeli Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetim modeli “Uzaktan Öğretim Süreci” kapsamında yürütülecek faaliyetlerin düzenli, sağlıklı ve koordineli olarak yürütülmesi amacı ile hiyerarşik bir yapı tesis edilmiştir (Şekil). Verilen yapı içerisinde 4 seviye tanımlanmıştır:

- Seviye 1: Komisyon Başkanlığı
- Seviye 2: Koordinasyon Grubu
- Seviye 3: Teknik Destek Grubu
- Seviye 4: Birim Sorumluları

A.1.2. Liderlik

Merkezde görevli hem akademik hem de idari personelin görev bilinci ve sorumluluk anlayışı üst seviyededir. Özellikle olağanüstü süreçlerde daha görülebilir hale gelmekte olan ve olağanüstü bir iş yükü ile karşılaşılacak durumlarda sergilenen yaklaşımlar da bunu göstermektedir. Geçtiğimiz yıllarda yaşanan “Covid-19 Pandemisi” sürecinde de görülmüştür ki; Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi personeli insan üstü bir çaba ile eğitim öğretim faaliyetlerinin devam etmesini sağlamıştır. Burada en önemli unsur da personeline örnek bir davranışlar sergileyen yöneticilerdir.

Bununla birlikte uzaktan eğitim süreçleri konusunda bilgi ve tecrübe sahibi bir yöneticinin merkez bünyesinde görevli olması da süreçlerin sorunsuz ve verimli bir şekilde yürütülmesinde, olası sorunlara hızlı çözüm üretilmesinde ve personelin ihtiyacı olan bilgi ve tecrübenin aktarılmasında da büyük önem taşımaktadır.

Benzer şekilde merkez bünyesinde görev almakta olan personelin seçiminde de yöneticilerin büyük önemi vardır. Merkez bünyesinde yer alan mevcut personelin iş ve sürece dair bilgi sahibi, kurum ihtiyaçlarına cevap verebilecekler arasından seçilmiş olması ve verimli bir şekilde merkez bünyesine dahil edilmesi de yine önem arz etmektedir.

Örnek Kanıtlar:

Merkezde Görevli Yönetici Ve Personel Uzmanlık Alanları

Dr. Öğr. Üyesi Mithat ÇİÇEK - Müdür

- Eğitim Bilimleri ve Öğretmen Yetiştirme Temel Alanı
- Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi
- Bilişim Teknolojileri Eğitimi
- Eğitim Teknolojileri
- Öğretim Tasarımı

Öğr. Gör. Yavuz TEKBAŞ - Müdür Yardımcısı

- Bilgisayar Mühendisliği

Öğr. Gör. Sultan Murat YILMAZ - Personel

- Bilgisayar Mühendisliği

Öğr. Gör. Fatih ARIKAN - Personel

- Eğitim Bilimleri ve Öğretmen Yetiştirme Temel Alanı
- Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi
- Bilişim Teknolojileri Eğitimi
- Eğitim Teknolojileri
- Uzaktan Eğitim Tasarımı ve Yönetimi

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Merkezin performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Merkezin stratejik amaçlar doğrultusunda yaptığı faaliyetler sürekli iyileştirmeye yardımcı olmaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Kanıtlar :

- Merkez senkron ders sisteminin İzmir Katip Çelebi Üniversitesi sunucularında barındırılması
- Ubs.giresun.edu.tr öğrenci bilgi sistemi ile eders.giresun.edu.tr uzaktan eğitim sistemi arasında kurulan ilişkilendirme veri aktarım/paylaşım imkanlarının kazanılmış olması.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kalite güvence politikaları kapsamında iç paydaşlar ile sürekli iletişim halinde bir çalışma yürütmektedir. Bu sayede merkez faaliyetleri sürekli olarak denetlenebilmekte ve kalite standartları korunabilmektedir. Bu amaçla her bir eğitim öğretim dönemi sonunda tekrarlanmak üzere paydaş görüşlerinin toplanmasının yanı sıra aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilmektedir:

- GÜYBİS bünyesindeki “Anket Değerlendirme Sisteminin” geliştirmek ve dinamikleştirmek
- Paydaşların faaliyetlere dair görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda almak ve raporlamak,
- Rapor ve değerlendirme sonuçlarına göre güncellemeler yapılmasını sağlamak,

Örnek Kanıtlar:

- eders.giresun.edu.tr/ sistemi üzerinde yer alan destek sistemi ile öğrenci dönütleri
- eders.giresun.edu.tr/ adresi üzerinden memnuniyet anketleri
- GÜYBİS bünyesindeki “Anket Değerlendirme Sistemi” raporları

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir web sayfası bir LMS (Öğretim Yönetim Sistemi) sistemi, destek hizmetleri sağlanan kurumsal eposta adresleri ve sosyal medya hesapları yer almaktadır. Bu imkanlar eğitim öğretim faaliyetlerinin yanı sıra bilgilendirme, duyuru ve bilgi edinme amaçlarıyla da kullanılabilir.

Mevcut <https://uzem.giresun.edu.tr/> web sayfası ile merkez duyuruları, raporları, bilgilendirmeleri, destek dokümanları, kullanım kılavuzları ve yönetmelikler gibi bilgilerin tamamı kullanıcılara sunulmaktadır.

Merkez faaliyetlerinde kullanılmakta olan LMS sistemi ile eğitim öğretim faaliyetleri yerine getirilebildiği gibi canlı destek hizmetleri ve duyurular yapılabilmesi sağlanabilmektedir. Kurumsal eposta adresleri sayesinde her bir akademisyen ve öğrencinin bireysel olarak destek alabilmesi, olası soru ve görüşlerini iletebilmesi sağlanabilmektedir. Sosyal medya hesaplarında ise hem diğer sistemler üzerinden yapılan tüm bu faaliyetlere dair sürekli bir bilgilendirme hem de anlık destek alınabilmesi mümkün olabilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- Web sayfası: uzem.giresun.edu.tr
- LMS sistemi: <https://eders.giresun.edu.tr/>
- E-posta adresi : uzem@giresun.edu.tr
- Sosyal medya : <https://www.instagram.com/gruuzem/>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, misyon ve vizyonuna uygun olarak faaliyetlerine devam etmek olup; sürece gerekli tüm bilgilere <https://uzem.giresun.edu.tr/> adresinde yer vermektedir.

Örnek Kanıtlar:

- Hakkında : <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/gru-uzem/3426...>
- Misyon-Vizyon-Değerler: <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/misyon-vizyon-degerler/3442...>
- Yönetim : <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/yonetim/7941...>
- Kurumsal kimlik : <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/kurumsal-kimligimiz/9468...>
- Yönetmelikler : <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/yonetmelikler/3475...>
- Eylem planı : <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/pandemi-donemi-eylem-planı/7146...>
- Kalite Politikaları : <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/kalite-politikaları/7537...>
- Raporlar : <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/raporlar/7580...>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimimiz, Üniversitemiz Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi iş ve işlemleri arasındaki bağlantıyı kurmaya çalışmaktadır. Birimimizin, 2014-2016 yıllarını kapsayan stratejik planı hazırlanmış ve misyon, vizyon amaç ve hedefler burada açıklanmıştır. Bunu takiben 2021-2024 yıllarına ait stratejik planlama yapılmasına uygun olarak geliştirmeler sağlanmaya çalışılmıştır. Üniversitemiz tarafından belirlenen 2025-2029 Stratejik Planı'na uygun olarak da geliştirmeler yapılmaya devam ediyor olup, plana uygun şekilde kullanıma sunulmaktadır. Hedeflerin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi anlamında her yıl Birim Faaliyet Raporu düzenlenmektedir. Üniversitemizin

stratejik planında yer alan Hedef 2.2: “Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi’ni akredite etmek” hedefi henüz gerçekleştirilememiştir. Ayrıca, dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

A.2.3. Performans yönetimi

Bu başlık altında bir çalışma bulunmamaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin tamamı merkez bünyesinde kullanılmakta olan Big Blue Button etkinlik modülü ve Moodle eğitim yönetim sistemi ile yürütülmektedir. Bu platformlar entegre olarak çalışmakta olup; platformunda kullanılan Big Blue Button etkinlik modülü ve Moodle arasında resmî olarak desteklenen entegrasyon yöntemini sağlamaktadır. Bu sayede merkez faaliyetlerinin tamamı için veri toplama, analiz etme ve sonraki geliştirmeler için öngörülerde bulunma imkanı sağlanabilmektedir. Bununla birlikte yalnızca faaliyet esnasında değil; kullanıcıların sistemi kullandığı her ana dair bilgiler kayıt altına alınmakta olup; kullanılabilirlik analizleri, destek/yardım sekmelerinden gelen taleplerin analiz edilebilmesi gibi imkanlar da mevcuttur.

Tüm bu sistemler için bilgi güvenliği 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununun ilgili hükümlerine uygun olarak sağlanmakta; kullanıcılara sistem üzerinden gerekli bilgilendirmeler ve onay metinleri sunulmaktadır.

Örnek Kanıtlar:

- <https://eders.giresun.edu.tr/> ilk giriş KVKK bilgilendirme metni ve kabul onayı

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bu başlık altında bir çalışma bulunmamaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bütçe işlemleri “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar”ına uygun olarak “Madde 15” uyarınca yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar: https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzakt...

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan öğretim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç

yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kalite güvence politikaları kapsamında tüm paydaşları ile iletişim halinde bir çalışma yürütmektedir. Bu amaçla aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilmektedir:

- GÜYBİS bünyesindeki “Anket Değerlendirme Sistemi”nin geliştirmek ve dinamikleştirmek, Dış paydaşlara yönelik yılda en az bir defa yüz yüze ya da online toplantı düzenlemek,
- İç ve dış paydaşların programlar ile ilgili görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda almak ve raporlamak,
- Rapor ve değerlendirme sonuçlarına göre programlarda/derslerde güncelleme yapılmasını sağlamak,
- Uzaktan eğitim süreçlerinin değişen ihtiyaçlarını karşılamak ve sistem performansını iyileştirmek üzere Bilgi İşlem Dair Başkanlığı ortaklığı ile teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi
- Sistemler arası veri paylaşımı için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ortaklığı ile teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi
- İzmir Katip Çelebi Üniversitesi ile üniversitemiz arasında yapılan işbirliği kapsamında mevcut sistemlerin alt yapı imkanlarının iyileştirilmesi ve gelecek yıllara dair öngörüler eşliğinde sistem iyileştirmeleri

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin en önemli paydaşı öğrencilerdir. Bu nedenle öğrenci soru ve görüşlerini alabilmek, olası sorunlara hızlı müdahale ve gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek üzere farklı platformlar kullanmaktadır.

Öğrenciler hem soru ve görüşlerini hem de yardım taleplerini <https://eders.giresun.edu.tr/> destek sistemi üzerinden, <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/contact> adresinde yer alan destek formu üzerinden, uzem@giresun.edu.tr eposta adresinden ve @gruuzem sosyal medya hesabı üzerinden iletebilmektedir. Gelen talep ve sorulara uzman personel tarafından anlık olarak geri dönüş sağlanması merkez politikası olarak kabul edilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/contact>
- <https://eders.giresun.edu.tr/message>

- uzem@giresun.edu.tr
- <https://www.instagram.com/gruuzem/>

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, öğrenci işleri birimi ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Kanıtlar

- <https://uzem.giresun.edu.tr/>

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimimiz rektörlüğe bağlı bir birim olduğu için kendine ait bir bütçesi bulunmamaktadır. Birimimiz kaynak ihtiyacı Rektörlük İdari ve Mali işler birimi tarafından karşılanmaktadır.

Kanıtlar

- <https://uzem.giresun.edu.tr/>

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bu başlık altında bir çalışma bulunmamaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir program/bölüm mevcut değildir. Eğitim öğretim faaliyetleri üniversitemiz fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu bünyesinde mevcut bazı dersleri karma/uzaktan gerçekleştirilmesi şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Merkez bünyesinde gerçekleştirilen tüm dersler; senkron (canlı) dersler, doküman/kaynak paylaşımı ve forum çalışmaları ile gerçekleştirilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu bünyesinde mevcut bazı dersleri karma/uzaktan gerçekleştirilmesi şeklinde gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetlerinde ders dağılımı ve ders seçim süreçleri . Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar”ında Madde 12’de belirtildiği şekilde gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan/karma derslere ait bilgi paketleri üniversitemiz BOLOGNA birimi tarafından belirlenen esaslara uygun olarak gerçekleştirilmekte ve fakültelerin web sayfalarında duyurulmaktadır. Ders süreleri de yine bu bilgiler ışığında belirlenmektedir.

Örnek Kanıtlar

YÖK Uzaktan Eğitim Yönetmeliği :
https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzaktan_ogretim/yuksekogretim-kurumlarinda-uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü ders bilgi formları:
<http://aiitb.giresun.edu.tr/tr/page/formlar/7057>

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü faaliyet raporları:
<http://aiitb.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/7242>

Yabancı Diller Yüksekokulu ders içerikleri:
<http://ydyo.giresun.edu.tr/tr/page/dokumanlar/3401>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu bünyesinde mevcut bazı dersleri karma/uzaktan gerçekleştirilmesi şeklinde gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetlerinde ders dağılımı ve ders seçim süreçleri . Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar”ında Madde 12’de belirtildiği şekilde gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan/karma derslere ait bilgi paketleri üniversitemiz BOLOGNA birimi tarafından belirlenen esaslara uygun olarak gerçekleştirilmekte ve fakültelerin web sayfalarında duyurulmaktadır. Ders süreleri de yine bu bilgiler ışığında belirlenmektedir.

Örnek Kanıtlar

YÖK Uzaktan Eğitim Yönetmeliği :
https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzaktan_ogretim/yuksekogretim-kurumlarinda-uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü ders bilgi formları:
<http://aiitb.giresun.edu.tr/tr/page/formlar/7057>

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü faaliyet raporları:
<http://aiitb.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/7242>

Yabancı Diller Yüksekokulu ders içerikleri:
<http://ydyo.giresun.edu.tr/tr/page/dokumanlar/3401>

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu işlemler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu işlemler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetleri, ilgili programlarda görevli akademisyenler arasından belirlenen bir sorumlu akademisyen ile merkez müdürlüğü koordinasyonu ile gerçekleştirilmektedir. Sorumlu akademisyen program içerisindeki koordinasyonu ve eğitim öğretim faaliyetlerinin verimli bir şekilde gerçekleştirilmesine dair akademik süreçleri yönetirken; Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, merkez imkanları dahilinde gerekli alt yapı ve teknolojik desteği vermekle görevlidir.

Bu amaçla dönem hazırlık çalışmaları kapsamında ilgili akademik birim ile merkez arasında sürecin planlanabilmesi için bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar

2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı dönem hazırlık ve bilgilendirme toplantısı (toplantı kayıtları merkez bünyesinde saklanmaktadır)

Öğretim Elemanları: <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/ogretim-elemanlari/3445>

B.2. Programların Yürütülmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, mevcut imkanlar dahilinde bünyesinde yer alan alanında uzman personeli ile eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla gerekli çalışmaları yürütmektedir. Bu amaçla; Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar'ı Madde 7'ye uygun olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Kanıtlar

YÖK Uzaktan Eğitim Yönetmeliği:
https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzaktan_ogretim/yuksekogretim-kurumlarinda-uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan senkron (canlı) ders sistemi ve Moodle LMS eğitim yönetim sistemi ile farklı öğretim yöntem ve tekniklerine uygun imkanlar sağlanabilmektedir.

Paylaşım; Öğretim elemanları geleneksel sınıf ortamındaki gibi sunuş/gösterip yaptırma yöntem ve tekniklerine başvurabilmektedir. Ekranın ortasında ekran, belge ve beyaz tahta paylaşımları yaparak hazırlanmış oldukları öğretim materyallerini öğrencilerine sunabilmektedir. Ders esnasındaki öğrenen-öğreten etkileşimi de 'Sohbet' paneli ile sağlanabilmektedir.

Tartışma; Öğretim elemanı öğrenme ortamına iki farklı panel daha ekleyebilmektedir. Orta alanda kendisinin ve öğrencilerinin kamera paylaşımları yapılabilmekle birlikte, tartışma

etkinlikleri ekran üzerinde bulunan ‘Tartışma Notları ve Anket’ panelleri sayesinde etkili bir şekilde yürütülebilmektedir. Ders esnasında yürütülen tartışmalarda anlık notlar alınabilmekte ve soru cevap etkinlikleri yürütülebilmektedir. Ayrıca öğretim elemanı ders esnasında oluşturabileceği anketlere farklı soru tipleri ekleyerek anlık dönütler alabilmektedir.

İş birliği; Paylaşım ekranından farklı olarak ‘Dosyalar ve Notlar’ adından iki farklı panel daha görülmektedir. Öğretim elemanı ekranın ortasında çeşitli öğretim materyalleri sunabildiği gibi, ders esnasında kullanabileceği materyalleri öğrencilerinin kullanımına açabilmekte ve öğrenciler hem bu dosyalar hem de açılan notlar panelinde paylaştıkları notlar ile işbirlikçi öğrenme gerçekleştirebilmektedir.

Söz konusu üç farklı arayüzde de öğrenciler derse aktif bir şekilde katılabilmekte, kendi ses, görüntü ve ekranlarını paylaşabilmektedir. Bu doğrultuda öğrencinin merkezde olduğu aktif öğrenme gerçekleştirebilmektedir.

Buna ek olarak uzaktan öğretim sürecinde kullanmış olduğumuz Moodle LMS ortamında öğretim elemanları; öğrencilerinden anlık geri bildirim alabilmek için anketler hazırlayabilmekte, forum açarak birey olarak ya da küçük gruplar halinde herhangi bir konuda öğrencilerinin tartışmalarını sağlayabilmektedir. Ayrıca, sohbet odası açarak soru-cevap aktiviteleri gerçekleştirebilmekte, araştırma ödevleri verebilmekte ve çeşitli kaynaklar paylaşarak öğrencilerin öğretim materyalleri ile etkileşimini artırabilmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bu alana ilişkin 2025 dönemi girişi bulunmamaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi mevcut imkanları ile uzaktan öğretim sürecinde çoktan seçmeli sınavlar, açık uçlu sınavlar gibi ölçme değerlendirme yöntemlerini yanı sıra soru-cevap etkinlikleri ve araştırma projesi/ödev/uygulama etkinlikleri (bireysel/grup) de yürütülebilmektedir. Üniversitemiz eğitim programlarında derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütleri oluşturulurken ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınmaktadır. Her programın yapısına bağlı olarak değerlendirme kriterleri farklılık göstermektedir. Bu sebeple her programda ödev, çeşitli soru tiplerinden (çoktan seçmeli, doğru/yanlış, boşluk doldurma, kısa cevap, açık uçlu vb.) oluşan çevrimiçi sınavlar, evde çöz sınavları (take home exams), sunumlar, dönem sonu projeleri gibi farklı ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır.

Öğrencilerin erişim farklılıklarının olması sebebiyle; bahsi geçen ödevlerin öğrencilerin hem kişisel bilgisayarlarını hem de mobil teknolojileri kullanarak hazırlayabilecekleri şekilde verilmesine özen gösterilmiştir. Çevrimiçi sınavlara ilişkin her türlü detay ilgili eğitimlerde ve eğitim videolarında öğrencilerin ve öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur.

Örnek Kanıtlar

Çalışmalara ait örnekler <https://eders.giresun.edu.tr/> adresinde yer almaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu işlemler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu işlemler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Sanal sınıf, anket, çalıştay, forum, ödev, sınav, sohbet, sözlük, veri tabanı ve wiki modülleri Moodle sisteminde yer almaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin olarak mobil uygulama gibi kolaylaştırıcı kaynaklar kullanılmaktadır. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan öğrenme kaynaklarına yönelik hem çevrimiçi etkinlikler hem de e-posta aracılığıyla bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca UZEM biriminin web sayfasında, “Teknik Destek” ve “Sıkça Sorulan Sorular” başlıklarında da uzaktan eğitimde kullanılan yöntem, uygulama süreçlerine yönelik ayrıntılı bilgiler öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur.

Üniversitemizde doğrudan ve dolaylı olarak üretilen yayınlanan kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları araştırmacıların hizmetine sunmak üzere uluslararası standartlarda dijital ortamda depolamakta ve Giresun Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi (DSpace) sistemi üzerinden telif haklarına uygun olarak açık erişime sunmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesinin web sayfasında, kütüphane hizmetleri hakkında bilgiler bulunmakta ayrıca katalog taraması, e-kaynaklara kampüs dışı erişim, yayın talep işlemlerine erişim bağlantıları bulunmaktadır. Kütüphane web sayfasının duyurular bölümünde ise hizmete yeni açılan veri tabanları, deneme veri tabanları vb. hakkında bilgiler güncel olarak verilmektedir.

Örnek Kanıtlar

Geçmiş dönemler ve hali hazırda devam eden dönemde yer alan tüm derslere ait eğitim materyalleri <https://eders.giresun.edu.tr/> adresinde saklanmakta ve öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetler

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu

tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde tüm öğrencilerimiz, akademik ve idari personellerimiz için fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlarda karşılaşılabilecekleri engelleri ortadan kaldırabilmek için her türlü ihtiyaçlarını tespit edilmekte, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenler belirlenmekte, yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirilmektedir. Üniversitemizde tüm bu faaliyetleri Engelsiz Üniversite Birimi tarafından yürütülmektedir. Talep gelmesi halinde merkez imkanları bu hizmetlere uygun olarak düzenlenebilir ve geliştirilebilir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir. Özellikle akademisyenlerin ve öğrencilerin sistem kullanımı ve uzaktan eğitim süreçlerinde kalite ve verimliliği artırmak amacı ile eğitim videoları ve kılavuzlar hazırlanmakta ve <https://uzem.giresun.edu.tr/> adresinde yer verilmektedir.

Örnek Kanıtlar

Kullanım kılavuzları : <https://uzem.giresun.edu.tr/tr/page/mobil-erisim/4478>

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

C.

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bu alana ilişkin 2025 dönemi girişi bulunmamaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir bölüm/program bulunmaması sebebiyle bu hizmetler ilgili fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokulu tarafından yürütülmektedir. İlgili birimlerde talep gelmesi halinde merkez alt yapısı online danışmanlık hizmetleri için kullanılabilmektedir.

D.

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planı doğrultusunda stratejik amaçları; “A4. Paydaşlar ile Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Güçlendirmek” başlıklarında belirlenmiştir. Bu başlık altında yer alan “H4.1 Toplumsal katkı performansının artırılması”na uygun olarak farklı birimler tarafından gerçekleştirilecek tüm eğitim öğretim faaliyeti için gerekli teknik alt yapının sunulması amacıyla teknik geliştirmeler tamamlanmıştır.

Bu doğrultuda, stratejik planda yer alan üniversitemiz misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini destekler şekilde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin(UZEM) misyonu; ülkemizin ve milletimizin temel değerlerine ve stratejik hedeflerine uygun eğitim sunmak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan öğretim teknolojileri ile sürdürülmesini sağlamak, zaman ve mekân sorunlarını ortadan kaldırmak, fırsat eşitliği sunmak, değişen ve gelişen teknolojiyle birlikte eğitim-öğretim programlarının verimliliğini artırmaktır.

Bu hedefin yanı sıra, “A2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak” amacı doğrultusunda varılması öngörülen “H2.5 Eğitim ve öğretime ilişkin öğrenme kaynaklarının ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi” hedefine bağlı olarak “PG2.5.1 Öğrencilerin uzaktan erişim sağlayabileceği ders öğretim materyalleri sayısı” performans göstergelerine yer verilmiş ve uzaktan eğitimle ilişkili olarak eğitim süreçlerine birincil olarak katkı sunması amaçlanmıştır.

D.1.1. T D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülen uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetlerinde toplumsal katkı süreçlerine ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılamamıştır.

D.1.2. Kaynaklar

Bu alana ilişkin 2025 dönemi girişi bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bu alana ilişkin 2025 dönemi girişi bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç ve Değerlendirme

Güçlü Yönleri ile İyileşmeye Açık Yönler

Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, kurulduğu günden bu yana her koşul altında eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürülmesini sağlamak amacıyla gerekli tüm çalışmaları gerçekleştirmeyi başarmıştır. Bu da müdürlük bünyesinde yer alan akademik ve idari kadronun mesleki yeterliliği ve mevcut şartları olabilecek en iyi şekilde kullanabilmesi ile mümkün olmuştur. Merkez müdürü önderliğinde oluşturulan esnek, sorumluluk alabilmeyi kolaylaştıran ve yetkiyi uzman personel arasında dağıtabilen yönetim anlayışı da bu çalışmaları etkileyen önemli unsurlardan bir tanesidir. Yine merkez akademik personelinin teknik anlamda olduğu gibi uzaktan eğitim süreçlerinde de sahip olduğu yetkinlik ve tecrübenin bu sürece olan etkisi de göz ardı edilemeyecek boyuttadır.

Ancak, merkez mevcut alt yapısı, personel sayısı ve imkanları hali hazırda mevcut faaliyetleri yürütmekte olup; iş yükü – personel oranları ve kullanıcı sayısı - alt yapı oranları oldukça yüksek hale gelmiştir. Yeni bir faaliyet alanı açılmamaktadır. Bu nedenle, faaliyet alanının genişletilmesi veya üniversitemiz ihtiyaçlarının artması durumunda ek alt yapı çalışmaları ve yetişmiş personele olan ihtiyaç da kaçınılmaz hale gelecektir.

Bunun yanı sıra merkez faaliyetleri devamlılığı için gerekli en önemli unsur yetişmiş ve tecrübeli personeldir. Merkez personelinin araç gereç ve çalışma alanı imkanlarının artırılması bütünüyle yetişmiş personel ihtiyacı gerektiren uzaktan eğitim faaliyetlerinin sürekliliği için oldukça önemlidir. Verimliliği artırmak amacı ile kullanılan ekipman ve araç gereçlerin belli aralıklarla yenilenmesi, yeni ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmesi ve yine ihtiyaca uygun olarak yeni araç gereç temini yapılması gerekliliği de bulunmaktadır.