

T.C.  
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ



TÜRKÇE VE YABANCI DİL UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

## **İÇİNDEKİLER**

### **BİRİM HAKKINDA BİLGİLER**

**Genel Bilgiler**

**İletişim Bilgileri**

**Tarihsel Gelişimi**

**Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

**Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

**Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri**

**Birimin Organizasyon Yapısı**

**İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

### **LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

**A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

**A.1.2. Liderlik**

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

**A.2.3. Performans yönetimi**

**A.3. Yönetim Sistemleri**

**A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

**A.3.3. Finansal yönetim**

**A.3.4. Süreç yönetimi**

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

##### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

##### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

##### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

#### **A.5. Uluslararasılaşma**

##### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

##### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

##### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

### **TOPLUMSAL KATKI**

#### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

##### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

##### **D.1.2. Kaynaklar**

#### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

##### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

#### **Sonuç ve Değerlendirme**

#### **Güçlü Yönleri ile İyileşmeye Açık Yönler**

## **BİRİM HAKKINDA BİLGİLER**

### **Genel Bilgiler**

#### **İletişim Bilgileri**

ADRES :Giresun Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi - Güre Yerleşkesi - Merkez / GİRESUN

TELEFON: 0454 310 10 00 / 1838 ( Dahili)

E-POSTA: tomer@giresun.edu.tr

Kalite Birim Sorumlusu Başkanı; Öğr. Gör. Dr. Osman ALBAYRAK

Telefon: 0 454 310 18 38

E-posta: osman.albayrak@giresun.edu.tr

#### **Tarihsel Gelişimi**

22 Temmuz 2012 tarih, 28361 sayılı Resmi Gazetede yönetmeliği yayımlanan Giresun Üniversitesi TÖMER'in kuruluş amacı; başta Türk Cumhuriyetleri, akraba topluluklar ve diğer yabancı ülkelere üniversiteye gelen (lisans, lisansüstü, doktora vd.) öğrenci, araştırmacı ve akademisyenlerin yansira isteyen herkese Türkçe ve yabancı dil öğretmek, bu amaca yönelik bilimsel araştırma, inceleme, yayın faaliyetlerinde bulunmak, dil öğretiminde araştırma ve çalışmalar yapan diğer ilgili kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yürütmektir.

#### **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

MİSYON; Türkçe ve yabancı dilleri öğretmek amacıyla gerekli altyapı ve teknik donanımı sağlamak, Türk Cumhuriyetleri, Akraba Topluluklar ve diğer ülkelere gelen yabancılar ile soydaşlarımıza Türkçe öğretmek, eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunmak, bu alanda yapılan çalışmalara öncülük etmektir.

VİZYON; Türkçenin ve diğer dünya dillerinin öğretilmesinde, çağın gereklerine uygun metot ve teknolojileri kullanarak önce Karadeniz'de sonra Karadeniz'e sınır ülkelerin yanı sıra dünyada saygın ve önde gelen bir kurum olmaktır.

DEĞERLER; Atatürkçülük, Yurtseverlik, Hukukun Üstünlüğü, Bilimsellik, Katılımcılık, Toplumsal Yararlılık, Güvenilirlik, Sorumluluk, Saydamlık, Evrensellik, Araştırmacılık, Kalite ve Verimlilik, Fırsat Eşitliği, Çevre Bilinci, Hesap Verilebilirlik, Özgürlük, Çağdaşlık olarak belirlenmiştir.

#### **HEDEFLER;**

-GRÜ TÖMER kurulduğu yıldan bu yana çalışan öğretim elemanlarının ve personelinin üstün gayret ve özverileriyle yıldan yıla gelişmekte ve büyümektedir. Kurulduğu yıl 2012'de 18 olan öğrenci sayısını her yıl artırmaktadır. Öğrenci sayısının artışının yanı sıra öğrencilerin çeşitliliği de artmıştır. Türk Cumhuriyetleri'nin yanı sıra Arap ve Afrika ülkelerinden de öğrenciler merkezimizde öğrenim görmeye devam etmektedir. Bu nedenle reklam, tanıtım ve

yaz okulu çalışmaları yapılmasına ağırlık verilmeye çalışılmaktadır.

-2024-2025 Öğretim yılı itibariyle TMER kur sistemine eklenen akademik Türkçe dersleri ile niversite öğretimine başlayan öğrencilerin akademik başarısının artırılması hedeflenmektedir.

-Türk Cumhuriyetleri, akraba topluluklar ve diğerk yabancı ülkelerden niversiteye gelen (lisans, lisansüstü, doktora vd.) ğrenci, araştırmacı ve akademisyenlerin yansıra isteyen herkese Türkçe ve yabancı dil öğretmek, bu amaca yönelik bilimsel araştırma, inceleme, yayın faaliyetlerinde bulunmak, dil ğretiminde araştırma ve çalışmalar yapan diğerk ilgili kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yürütmektir.

### **Eğitim ve ğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Giresun Üniversitesi TMER’de (Alanlarında uzman ğretim elemanlarıyla, 7-15 kişilik sınıflarda) yabancılara Türkçe ğretiminin yansıra diğerk diller de (İngilizce, Rusça, Arapça, Farsça vd.) ğretilmektedir. Dil ğretimi, dört temel dil becerisinin eşit ağırlıklı olarak (okuma, dinleme, konuşma, yazma) geliştirilmesine dayalıdır. Her sınıfta bulunan televizyon ve DVD gibi görsel-işitsel araçlarla dil ğretimi desteklenmektedir.

Giresun Üniversitesi TMER’de görev yapan ğretim elemanlarının tamamı niversitelerin Türk Dili ve Edebiyatı, Türkçe ğretmenliğı, Dilbilim, Filoloji ve Dil ğretmenliğı bölümlerinden mezundur. Birimimizdeki ğretim elemanlarımızın tamamı başta Giresun niversitesi olmak üzere çeşitli üniversitelerde akademik kariyer yapmış ve yapmaktadır.

Kurslara devam ederek temel ve orta kurları bitiren ğrenciler GR TMER Müdürlüğünce imzalanmış sertifika, Yüksek Kur’u başarıyla tamamlayan öğrenciler ise Giresun Üniversitesi Rektörlüğü onaylı diploma almaya hak kazanırlar. Ayrıca, öğrenilen dilden alınacak GR TMER sertifika ve diplomaları, birçok kamu kuruluşu ile özel kuruluşlarda dil düzeyinin belirlenmesi açısından referans kabul edilmektedir.

Sınıflarımız niversitenin (GR Fen-Edebiyat Fakültesi) içindedir. Öğretmen tüm öğrencilerle rahatlıkla iletişim kurabilecek bir yerde bulunmaktadır. Öğrenciler tek sıra olarak oturdukları için ğretmen öğrencilerin yazdıklarının doğru olup olmadığını kontrol edebilmektedir. Yazı tahtası renkli kalemle rahatlıkla yazılıp silinebilecek zelliğerk sahiptir. Tebeşir tozu yoktur. Sınıflarda projeksiyon makinesi ve bilgisayarlar mevcuttur. Sınıflarda ses iletişimi rahatlıkla sağlanabilmektedir.

Sınıflarda dil öğretimini kolaylaştıracak tiyatro, pantomim ve oyun teknikleri uygulanabilmektedir. Dili öğretmekten ziyade, dili yaşatmaya yönelik bu tür etkinliklerin dil öğrenmedeki önemi yadsınamaz bir gerçektir.

### **Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri**

BU HUSUSA İLİşKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

### **Birimin Organizasyon Yapısı**

13.02.2026 tarihi itibariyle, 1 Merkez Müdürü, 1 Merkez Müdür Yardımcısı 1 ğretim Görevlisi , 2 cretli çalışan ve 1 şef tarafından iş ve işlemler yürütülmektedir. Merkezimizin

2026 yılı akademik ve idari personel kadrolarının tahsis edilmesi planlanmaktadır.

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

İyileştirmeye Açık Yönler;

Türkçe ders ücretli okutmanlarımızın da sözleşmeli okutman statüsünde çalıştırıldıkları takdirde eğitim ve öğretimin kalitesi daha da artacağı düşünülmektedir.

Bu Hususta Yapılan Çalışmalar; 1 Öğretim Görevlisi alımı yapılmıştır.

## **LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

Merkezimiz bütçesinin her yıl için çıkarılan Bütçe Kanunu hükümleri çerçevesinde etkili ve verimli olarak harcamaların gerçekleştirilmesini sağlamak ve bu konuda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 31. maddesi uyarınca harcama yetkilisi olması sebebiyle de Merkez Müdürümüz sorumluluk taşımaktadır.

Giresun Üniversitesi'ndeki yönetsel ve idari yapı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tanımlanmış olan Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu şeklindeki karar alma mekanizmalarından oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu üyelerimiz; Öğr.Gör. Dr. Osman ALBAYRAK, Prof. Dr. Müzeyyen ALTUNBAY, Dr. Öğr. Ülkü KARA, Dr. Öğr. Fikret USLUCAN, Dr.Öğr. Halis GÖZPINAR'dır.

. Danışma Kurulu üyelerimiz ise; Doç. Dr. Mustafa ALTUN (Sakarya Üniversitesi) Doç. Dr. Mustafa KURT (Gazi Üniversitesi) Doç. Dr. Nezir TEMÜR (Gazi Üniversitesi) Doç. Dr. Kamil İŞERİ (Dokuz Eylül Üniversitesi) Prof. Dr. Ahmet GÜNGÖR(Giresun Üniversitesi) Yrd. Doç. Dr. Funda UZDU (Dokuz Eylül Üniversitesi)

#### **A.1.2. Liderlik**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

#### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Yasal mevzuatlar gereğince açıklanması zorunlu olan bilgiler ile kuruluş amacı doğrultusunda yürütülen faaliyetleri içeren bilgiler Merkezimiz web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.Birimimiz, 5018 sayılı Kanunu'ndan kaynaklı hesap verilebilirliğe yönelik hükümleri yerine getirmektedir. Merkezimiz web sayfasında, birimimiz ile ilgili bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kaynağından güncelliği, güvenilirliği ve geçerliliği teyit

edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmamaktadır.

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Misyonu; Türkçe ve yabancı dilleri öğretmek amacıyla gerekli altyapı ve teknik donanımı sağlamak, Türk Cumhuriyetleri, Akraba Topluluklar ve diğer ülkelerden gelen yabancılar ile soydaşlarımıza Türkçe öğretmek, eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunmak, bu alanda yapılan çalışmalara öncülük etmektir.

Vizyonu; Türkçenin ve diğer dünya dillerinin öğretilmesinde, çağın gereklerine uygun metot ve teknolojileri kullanarak önce Karadeniz’de sonra Karadeniz’e sınır ülkelerin yanı sıra dünyada saygın ve önde gelen bir kurum olmaktır.

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

AMAÇ; Merkezimiz, araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğini Stratejik Plan kapsamında belirlemiştir.

HEDEFLER;

- Öğrenci sayısının ve öğrencilerin geldiği ülkelerin çeşitliliğinin artırılması
- Reklam, tanıtım ve yaz okulu çalışmaları yapılmasına ağırlık verilmesi
- Fiziki ve Kurumsal Alt Yapının geliştirilmesi
- 2025-2026 öğretim yılı itibariyle TÖMER kur sistemine eklenen akademik Türkçe dersleri ile üniversite öğretimine başlayan öğrencilerin akademik başarısının artırılması

### **A.2.3. Performans yönetimi**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

### **A.3.3. Finansal yönetim**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

## **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

### **A.5. Uluslararasılaşma**

#### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

#### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

#### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

### **TOPLUMSAL KATKI**

#### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

##### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

##### **D.1.2. Kaynaklar**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

#### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

##### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

#### **Sonuç ve Değerlendirme**

#### **Güçlü Yönleri ile İyileşmeye Açık Yönler**

##### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Öğretim elemanları arasında koordinasyonun olması kendi aralarında uyumlu çalışmaları,
- Eğitim ve öğretim alanında teknolojik ekipmanların kullanılması,

- Eğitim öğretim plan ve programlarının hazırlanmasında Avrupa Konseyi kriterleri çerçevesinde, akademik odaklı anlayışın benimsenmesi,

#### İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Müdürlüğümüz bünyesindeki öğretim elemanlarının ders ücreti karşılığında çalıştırılması ve kadrolu personelin olmaması, • TÖMER'in sabit dersliklerinin bulunmaması, tahsis edilen sınıfların yabancı dil öğretimine uygun olmaması,
- Sanatsal, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin az olması
- Eğitim öğretimi ilgilendiren konularda yapılması planlanan konferans, sempozyum gibi akademik etkinliklerin düzenlenmesinde yeterli kaynağın bulunamaması,

Müdürlüğümüzde artan öğrenci sayısına paralel olarak iş ve işlemlerde de bir artış söz konusu olup, duruma istinaden kadrolu Türkçe Okutman alımı ve idari personelin de arttırılmasının daha sağlıklı olacağı düşünülmektedir.

- Türkçe ders ücretli okutmanlarımızın da sözleşmeli okutman statüsünde çalıştırıldıkları takdirde eğitim ve öğretimin kalitesi daha da artacağı düşünülmektedir.
- Uluslararası öğrencilerin üniversitemizde eğitim almaları Üniversitemizin uluslararası reytingini ve tanıtımını etkilediği dikkate alarak, TÖMER için sabit bir eğitim alanının tahsis edilmesi daha faydalı olacaktır.