

T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ



TÜRKÇE VE YABANCI DİL UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2022 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Güre Yerleşkesi, Merkez /GİRESUN

ŞUBAT – 2023

2022 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

TÜRKÇE VE YABANCI DİL UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgiler

İletişim Bilgileri

ADRES :Giresun Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi - Güre Yerleşkesi - Merkez / GİRESUN

TELEFON: 0454 310 10 00 / 1838 (Dahili)

E-POSTA: tomere@giresun.edu.tr

Kanıtlar

<http://tomere.giresun.edu.tr/tr/contact>

Tarihsel Gelişimi

22 Temmuz 2012 tarih, 28361 sayılı Resmi Gazetede yönetmeliği yayımlanan Giresun Üniversitesi TÖMER'in kuruluş amacı; başta Türk Cumhuriyetleri, akraba topluluklar ve diğer yabancı ülkelerden üniversiteye gelen (lisans, lisansüstü, doktora vd.) öğrenci, araştırmacı ve akademisyenlerin yansira isteyen herkese Türkçe ve yabancı dil öğretmek, bu amaca yönelik bilimsel araştırma, inceleme, yayın faaliyetlerinde bulunmak, dil öğretiminde araştırma ve çalışmalar yapan diğer ilgili kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yürütmektir.

Kanıtlar

<http://tomere.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/5696>

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Türkçe ve yabancı dilleri öğretmek amacıyla gerekli altyapı ve teknik donanımı sağlamak, Türk Cumhuriyetleri, Akraba Topluluklar ve diğer ülkelerden gelen yabancılar ile soydaşlarımıza Türkçe öğretmek, eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunmak, bu alanda yapılan çalışmalara öncülük etmektir.

Vizyon

Türkçenin ve diğer dünya dillerinin öğretilmesinde, çağın gereklerine uygun metot ve teknolojileri kullanarak önce Karadeniz’de sonra Karadeniz’e sınır ülkelerin yanısıra dünyada saygın ve önde gelen bir kurum olmaktır.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/5696>

Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Giresun Üniversitesi TÖMER’de (Alanlarında uzman öğretim elemanlarıyla, 7-15 kişilik sınıflarda) yabancılara Türkçe öğretiminin yanısıra diğer diller de (İngilizce, Rusça, Arapça, Farsça vd.) öğretilmektedir. Dil öğretimi, dört temel dil becerisinin eşit ağırlıklı olarak (okuma, dinleme, konuşma, yazma) geliştirilmesine dayalıdır. Her sınıfta bulunan televizyon ve DVD gibi görsel-işitsel araçlarla dil öğretimi desteklenmektedir.

Giresun Üniversitesi TÖMER’de görev yapan öğretim elemanlarının tamamı üniversitelerin Türk Dili ve Edebiyatı, Türkçe Öğretmenliği, Dilbilim, Filoloji ve Dil Öğretmenliği bölümlerinden mezundur. Birimizdeki öğretim elemanlarımızın tamamı başta Giresun Üniversitesi olmak üzere çeşitli üniversitelerde akademik kariyer yapmış ve yapmaktadır.

Kurslara devam ederek temel ve orta kurları bitiren öğrenciler **GRÜ TÖMER**Müdürlüğüne imzalanmış sertifika, Yüksek Kur’u başarıyla tamamlayan öğrenciler ise Giresun Üniversitesi Rektörlüğü onaylı diploma almaya hak kazanırlar. Ayrıca, öğrenilen dilden alınacak **GRÜ TÖMER** sertifika ve diplomaları, birçok kamu kuruluşu ile özel kuruluşlarda dil düzeyinin belirlenmesi açısından referans kabul edilmektedir.

DİL ÖĞRETİM ORTAMI

Sınıflarımız üniversitenin (GRÜ Fen-Edebiyat Fakültesi) içindedir. Öğretmen tüm öğrencilerle rahatlıkla iletişim kurabilecek bir yerde bulunmaktadır. Öğrenciler tek sıra olarak oturdukları için öğretmen öğrencilerin yazdıklarının doğru olup olmadığını kontrol edebilmektedir. Yazı tahtası renkli kalemlerle rahatlıkla yazılıp silinebilecek özelliğe sahiptir. Tebeşir tozu yoktur. Sınıflarda projeksiyon makinesi ve bilgisayarlar mevcuttur. Sınıflarda ses iletişimi rahatlıkla sağlanabilmektedir.

Sınıflarda dil öğretimini kolaylaştıracak tiyatro, pandomim ve oyun teknikleri uygulanabilmektedir. Dili öğretmekten ziyade, dili yaşatmaya yönelik bu tür etkinliklerin dil öğrenmedeki önemi yadsınamaz bir gerçektir.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/ogretim-sistemi/4323>

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

Birimin Organizasyon Yapısı

14.02.2023 tarihi itibariyle, 1 Merkez Müdürü, 7 Ücretli Öğretim Elemanı ve 1 Şef tarafından iş ve işlemler yürütülmektedir. Merkezimizin 2023 yılı akademik ve idari personel kadrolarının tahsis edilmesi planlanmaktadır.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/5696>

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Eğitim öğretimi ilgilendiren konularda yapılması planlanan konferans, sempozyum gibi akademik etkinliklerin düzenlenmesinde yeterli kaynak sağlanamamaktadır.

TÖMER'in sabit dersliklerinin bulunmaması, tahsis edilen sınıfların yabancı dil öğretimine uygun değildir.

Eğitim öğretimi ilgilendiren konularda yapılması planlanan konferans, sempozyum gibi akademik etkinliklerin düzenlenmesinde yeterli kaynak sağlanamamaktadır.

Eğitim ve gelişimini artırmak amacıyla daha fazla Hizmet İçi Eğitim kursu verilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/ic-degerlendirme-raporu/7390>

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Merkezimiz bütçesinin her yıl için çıkarılan Bütçe Kanunu hükümleri çerçevesinde etkili ve verimli olarak harcamaların gerçekleştirilmesini sağlamak ve bu konuda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 31. maddesi uyarınca harcama yetkilisi olması sebebiyle de Merkez Müdürümüz sorumluluk taşımaktadır.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/5696>

A.1.2. Liderlik

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yasal mevzuatlar gereğince açıklanması zorunlu olan bilgiler ile kuruluş amacı doğrultusunda yürütülen faaliyetleri içeren bilgiler Merkezimiz web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Giresun Üniversitesi TÖMER Kurum İç Değerlendirme Raporu 2022 Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır. Birimimiz, 5018 sayılı Kanunu'ndan kaynaklı hesap verilebilirliğe yönelik hükümleri yerine getirmektedir. Merkezimiz web sayfasında, birimimiz ile ilgili bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kaynağından güncelliği, güvenilirliği ve geçerliliği teyit edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmamaktadır.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/ic-degerlendirme-raporu/7390>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyonu; Türkçe ve yabancı dilleri öğretmek amacıyla gerekli altyapı ve teknik donanımı sağlamak, Türk Cumhuriyetleri, Akarba Topluluklar ve diğer ülkelerden gelen yabancılar ile soydaşlarımıza Türkçe öğretmek, eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunmak, bu alanda yapılan çalışmalara öncülük etmektir. Vizyonu; Türkçenin ve diğer dünya dillerinin öğretilmesinde, çağın gereklerine uygun metot ve teknolojileri kullanarak önce Karadeniz'de sonra Karadeniz'e sınır ülkelerin yanı sıra dünyada saygın ve önde gelen bir kurum olmaktır.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/ic-degerlendirme-raporu/7390>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

GRÜ TÖMER kurulduğu yıldan bu yana çalışan öğretim elemanlarının ve personelinin üstün gayret ve özverileriyle yıldan yıla gelişmekte ve büyümektedir. Kurulduğu yıl 2012'de 18 olan öğrenci sayısını her yıl artırmaktadır. Öğrenci sayısının artışının yanı sıra öğrencilerin çeşitliliği de artmıştır. Türk Cumhuriyetleri'nin yanı sıra Arap ve Afrika ülkelerinden de öğrenciler merkezimizde öğrenim görmeye devam etmektedir. Bu nedenle reklam, tanıtım ve yaz okulu çalışmaları yapılmasına ağırlık verilmeye çalışılmaktadır. 2019 yılı itibarıyla GRÜ TÖMER'de Türkçe öğrenip diploma almaya hak kazanan öğrenci sayısı 1400'i bulmaktadır.

Bu vesile ile üniversitemizin uluslararası bir kimlik kazanması merkezimizin amaçları arasındadır. 2022-2023 Öğretim Yılı itibarıyla TÖMER kur sistemine eklenen Akademik Türkçe dersleri ile üniversite öğretimine başlayan öğrencilerin akademik başarısının artırılması hedeflenmektedir.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/5696>

A.2.3. Performans yönetimi

Giresun Üniversitesi TÖMER’de (Türkçe ve Yabancı Dil Öğretim Araştırma ve Uygulama Merkezi), 05 Temmuz 2019 tarihinde yapılan sertifika sınavı ile Azerbaycan, Kazakistan, Afganistan, Türkmenistan, Irak, Suriye, Suudi Arabistan, Rusya, Bangladeş, Burundi, Yemen, Gine Cumhuriyeti, Somali, Sırbistan, Çad, Çin, Mısır, Sudan gibi ülkelerden toplam 129 uluslararası öğrenci Türkçe Sertifika Programı’ndan mezun olmuştur. 22 Temmuz-13 Eylül 2019 tarihleri arasında düzenlenmiş olan Türkçe Yaz Okuluna Azerbaycan, Kazakistan, Somali, Sudan, Irak, Yemen, Mısır ve Afganistan’dan toplam 20 uluslararası öğrenci katılmış olup 13 Eylül 2019 tarihinde yapılmış olan Türkçe Diploma sınavı sonrası Türkçe C1 Sertifikası almaya hak kazanmışlardır. 2019 yılının Eylül ayı içinde yapılan üç ayrı Türkçe Yeterlilik Sınavına 48 uluslararası öğrenci katılmıştır. Bu öğrencilerden dil yeterliliğine sahip olanlar üniversitemizin çeşitli bölümlerinde eğitimlerine başlarken dil yeterliliğine sahip olmayanlar TÖMER bünyesinde Türkçe kurslarına devam etmektedir. 2019-2020 eğitim öğretim yılında ise TÖMER’de Azerbaycan, Kazakistan, Türkmenistan, Irak, Afganistan, Cezayir, Ürdün, İran, Çad, Suriye, Fas, Haiti, Yemen, Mısır, Amerika, Ruanda, Rusya, Sudan, Burundi, Fildişi Sahilleri, Mali, Bangladeş, Moritanya ve Somali gibi çeşitli ülkelerden toplam 187 uluslararası öğrenci Türkçe kurslarına devam etmektedir. 2019 yılında TÖMER bünyesinde eğitim faaliyetlerinin yanı sıra çeşitli sosyal aktiviteler de yapılmıştır. Bu aktiviteler sayesinde hem uluslararası öğrencilerin ülkemize ve şehrimize adaptasyonları sağlanmış hem de üniversitemizin tanıtımına katkıda bulunulmuştur.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/5696>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.3.3. Finansal yönetim

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.3.4. Süreç yönetimi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.3.2. Akademik destek hizmetler

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

D.1.2. Kaynaklar

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

BU HUSUSA İLİŞKİN UYGULAMA BULUNMAMAKTADIR.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç ve Değerlendirme

Güçlü Yönleri ile İyileşmeye Açık Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER

- Öğretim elemanları arasında koordinasyonun olması kendi aralarında uyumlu çalışmaları,
- Eğitim ve öğretim alanında teknolojik ekipmanların kullanılması,
- Eğitim öğretim plan ve programlarının hazırlanmasında Avrupa Konseyi kriterleri çerçevesinde, akademik odaklı anlayışın benimsenmesi,

İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Müdürlüğümüz bünyesindeki öğretim elemanlarının ders ücreti karşılığında çalıştırılması ve kadrolu personelin olmaması, • TÖMER'in sabit dersliklerinin bulunmaması, tahsis edilen sınıfların yabancı dil öğretimine uygun olmaması,
- Sanatsal, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin az olması
- Eğitim öğretimi ilgilendiren konularda yapılması planlanan konferans, sempozyum gibi akademik etkinliklerin düzenlenmesinde yeterli kaynağın bulunamaması,

Müdürlüğümüzde artan öğrenci sayısına paralel olarak iş ve işlemlerde de bir artış söz konusu olup, duruma istinaden kadrolu Türkçe Okutman alımı ve idari personelin de arttırılmasının daha sağlıklı olacağı düşünülmektedir.

- Türkçe ders ücretli okutmanlarımızın da sözleşmeli okutman statüsünde çalıştırıldıkları takdirde eğitim ve öğretimin kalitesi daha da artacağı düşünülmektedir.
- Uluslararası öğrencilerin üniversitemizde eğitim almaları Üniversitemizin uluslararası reytingini ve tanıtımını etkilediği dikkate alarak, TÖMER için sabit bir eğitim alanının tahsis edilmesi daha faydalı olacaktır.

Kanıtlar

<http://tomer.giresun.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporu/5696>