



GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

Akreditasyon, Akademik Değerlendirme
ve Kalite Koordinatörlüğü

KALİTE BÜLTENİ

SAYI 1

OCAK – HAZİRAN 2026



İçindekiler

● 01	Sunuş — Rektör	3	● 11	Öğrenci Kalite Topluluğu	21
● 02	Sunuş — Rektör Yardımcısı	4	● 12	Anketler Ne Söylüyor	22
● 03	Sunuş — Koordinatör	5	● 13	Dijital Kalite Araçları	23
● 04	Yapımızı Tanıyın	6	● 14	KİDR 2025	24
● 05	Kalite Komisyonu	7	● 15	Sayılarla Giresun Üniversitesi	25
● 06	Sayılarla İlk Yarı	8	● 16	GİMER — İletişim Merkezi	26
● 07	Kalite İzlenesi	9	● 17	KAP'a Doğru	27
● 08	Dönemin Öne Çıkanları	11	● 18	Executive Summary	28
● 09	Sahadan Kareler	19	● 19	Nasıl Katkı Verebilirsiniz?	29
● 10	Program Akreditasyonu	20	● 20	İletişim ve Ulaşım	30

KÜNYE

GRÜ Kalite Bülteni · Sayı 1 · Ocak–Haziran 2026 · Giresun Üniversitesi Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü yayınıdır; altı ayda bir yayımlanır. · kalite@giresun.edu.tr · kalite.giresun.edu.tr
Adres, ulaşım ve sosyal medya bilgileri için İletişim ve Ulaşım sayfasına bakınız.

Nicelikten Niteliğe: Kaliteyi Kurumsal Bir Alışkanlığa Dönüştürmek

“Kalite çalışmalarının kıymetini, hazırlanan raporların hacmi yerine günlük işleyişimizde bıraktığı iz belirler.”

Değerli mensuplarımız, kıymetli paydaşlarımız,

Giresun Üniversitesi Kalite Bülteni’nin ilk sayısıyla karşınızdayız. Bu bülten, kalite çalışmalarını her gün yeniden ürettiğimiz bir çalışma biçimi olarak gördüğümüzün kayıdır. Kalite gündemimiz, yılda bir kez hatırlanan bir yükümlülükle sınırlı kalmıyor. Rektörlük olarak kaliteyi; eğitimden araştırmaya, toplumsal katkıdan yönetişime kadar tüm kararlarımızı hizaladığımız temel eksen sayıyoruz. Kalite, kurumsal gündemimizde yan bir başlık olarak durmuyor.

Üniversitemiz bugün kurumsal yolculuğunda yeni bir evrededir. Kuruluş yıllarımızın gündemi büyümekti: yeni programlar, artan kontenjanlar, genişleyen yerleşkeler. Bu birikim bugün yerini niteliksel gelişime bırakmıştır. Artık kendimize sorduğumuz soru şudur: Ürettiğimiz eğitimin, araştırmanın ve hizmetin niteliği nedir? Büyüklük ölçüleri gündemimizin merkezinden çekilmiştir. Nicelikten niteliğe geçiş, kalite güvence sistemimizin de asıl gerekçesidir.

2026’nın ilk yarısı bu yönelimin somut karşılıklarını üretti. Eğitim Fakültemizin iki programının akredite edilmesiyle akredite program sayımız dörde yükseldi; Spor Bilimleri Fakültemiz ilk saha ziyaretini başarıyla karşıladı. TS EN ISO 9001:2015 ve TS EN ISO 10002 eğitimleriyle uluslararası standartları kurumsal işleyişimize taşıdık, Kalite Veri Yönetim Sistemi’ni üniversitemize kazandırdık.

Bu kazanımların kalıcılığını belirleyecek olan, kalite kültürünün kurumsallaşmasıdır. Kalite Komisyonumuzdan birim kalite komisyonlarımıza uzanan yapı ve anketlerimize katılan binlerce paydaşımız, kalitenin tüm mensuplarımızın ortak sorumluluğu hâline geldiğini gösteriyor.

2026, üniversitemiz için Kurumsal Akreditasyon Programı yılıdır. Ekim-Kasım aylarında gerçekleşecek saha ziyaretine kurumsal bir hazırlıkla gidiyoruz. Önceliğimiz, ürettiğimiz her belgenin arkasında yaşayan bir uygulamanın durmasını sağlamaktır; belge çoğaltmayı kendi başına bir hazırlık saymıyoruz. Bu hazırlığı, kurumumuzu kendi aynasında görme fırsatı olarak okuyoruz; bir değerlendirme takvimine yetişme telaşına indirgemiyoruz.

Bu noktaya birlikte geldik. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğümüze, birim kalite komisyonlarımızda görev alan akademik ve idari personelimize, süreçlere katılan öğrencilerimize ve katkı sunan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor; bu ilk sayının kurumsal hafızamıza kalıcı bir katkı sunmasını diliyorum.



Prof. Dr. Yılmaz CAN — Rektör

Kalite Güvencesi: İç Değerlendirmeden Dış Değerlendirmeye Bir Bütün

“İç ve dış değerlendirme, birbirini besleyen bir bütün olarak işlediğinde kalite kültürüne dönüşür.”

Değerli mensuplarımız ve paydaşlarımız,

Yükseköğretimde kalite; eğitimin, araştırmanın ve topluma sunulan hizmetin niteliğini sürekli sorgulayan, kanıtlarla konuşan ve iyileştirmeyi süreklileştiren bir yönetim anlayışının adıdır. Bu anlayışın kurumsal karşılığı, iç ve dış değerlendirme süreçlerinin birbirini besleyen bir bütün olarak işletilmesidir.

İç değerlendirme tarafında üniversitemiz; Kurum İç Değerlendirme Raporu, birim öz değerlendirme raporları ve Birim İzleme Takımlarının yerinde ziyaretleriyle kendi fotoğrafını düzenli aralıklarla çekmektedir. 2026'nın ilk yarısında yürütülen izleme ziyaretleri, birimlerimizin kalite gündemini kendi öncelikleriyle sahiplendiğini göstermiştir. Memnuniyet anketlerimiz ve öğrenci geri bildirim mekanizmalarımız da bu iç fotoğrafın vazgeçilmez parçalarıdır.

Dış değerlendirme tarafında ise akreditasyon süreçlerimiz ve Yükseköğretim Kalite Kurulunun Kurumsal Akreditasyon Programı, kurum olarak kendimize tuttuğumuz aynayı bağımsız gözlerle sınama imkânı vermektedir. Akredite program sayımızın dörde ulaşması ve dokuz programımızın başvuru sürecini tamamlaması, iç değerlendirme kültürümüzün dış değerlendirmede karşılık bulduğunun somut göstergesidir. Ekim-Kasım aylarındaki KAP saha ziyaretine de aynı bütünlük içinde hazırlanıyoruz.

Bu tablonun ortaya çıkmasında büyük emeği olan Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğümüze; komisyonlarımızda, birimlerimizde ve anketlerimizde sürece katkı veren tüm akademik ve idari personelimize, öğrencilerimize ve dış paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederim. Kaliteyi hep birlikte, her gün yeniden üretmeye devam edeceğiz.

Prof. Dr. Güven ÖZDEM — Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı



Bir Dönemin Muhasebesi, Bir Yılın Hazırlığı

“Kalite İzlençemize kaydedilen otuz faaliyet bu altı ayın yalnızca sayısal özeti; asıl kazanım, bu faaliyetlerin birbirini tamamlayan bir bütün oluşturmalarıdır.”

2026’nın ilk yarısı, Koordinatörlüğümüz açısından yoğun ve öğretici bir dönem oldu. Kalite İzlençemize kaydedilen otuz faaliyet bu altı ayın yalnızca sayısal özeti; asıl kazanım, bu faaliyetlerin birbirini tamamlayan bir bütün oluşturmalarıdır.

Yılın ilk günlerinde Birim İzleme Takımlarımız sahadaydı. Fen-Edebiyat ve Mühendislik Fakülteleri ile Giresun Meslek Yüksekokulunda sürdürülen ziyaretlerin raporları Şubat ayında tamamlanarak birimlere iletilti. Bu çalışma bize, kalite güvence sisteminin asıl gücünü birimlerin kendi gündeminden aldığını bir kez daha gösterdi; merkezî yönlendirme tek başına yeterli olmuyor.

Ocak ayında TSE iş birliğiyle başlattığımız TS EN ISO 9001:2015 ve TS EN ISO 10002 eğitimleri, Haziran ayındaki İç Tetkik Eğitimi ve Çalıştayı ile anlamlı bir döngüye kavuştu. Kastamonu Üniversitesi ile imzaladığımız protokol sayesinde Kalite Veri Yönetim Sistemi’ni kurumsal işleyişimize kazandırdık. Program akreditasyonu tarafında MÜDEK, FEDEK, STAR, EPDAD ve SPORAK süreçlerinde birimlerimizle omuz omuza çalıştık; Eğitim Fakültemizin iki programının akredite edilmesiyle akredite program sayımız dörde ulaştı.

Kurum içi eğitimlerde de yoğun bir dönem geçirdik. Kamu İç Kontrol Standartları eğitimine 301 akademik ve idari personelimiz katıldı; BÖDR hazırlama süreci ve öğretim planlarına yönelik çevrim içi programlar, birimler arasında uygulama birliğini güçlendirdi.

Öğrenci katılımı dönemin en sevindirici başlığı oldu. Öğrencilerimiz YÖKAK Kalite Elçisi Eğitim Programı’nı tamamladı, Düzce Üniversitesindeki Öğrenci Kalite Çalıştayı’nda üniversitemizi temsil etti; İDUAM anketlerimize katılım 1.604 kişiye ulaştı.

Önümüzde 2026’nın asıl sınavı duruyor. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Ekim-Kasım aylarında gerçekleşecek saha ziyareti için KVYS dokümantasyonunun tamamlanması, 2025 Kurum İç Değerlendirme Raporumuzun teslimi ve on iki hedef kitle için yürütülecek hazırlık çalışmaları gündemimizin ilk sıralarında yer alıyor.

Bu vesileyle öncelikle Koordinatörlük ekibimize, bu yoğun altı ayı özveriyle omuzladıkları ve her işi titizlikle sahiplendikleri için içtenlikle teşekkür ederim. Kalite komisyonlarımızda ve birimlerimizde emek veren her bir mesai arkadaşımıza; anketlerimize, çalıştaylarımıza ve toplantılarımıza katılan öğrencilerimize, akademik ve idari personelimize, iş birliği yaptığımız dış paydaşlarımıza ayrı ayrı minnettarım. Bu bülten, hepimizin ortak emeğinin kayıdıdır.

Prof. Dr. Mustafa ŞANAL — Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü



Yapımızı Tanıyın

Kalite güvence sistemimiz, Rektörlükten birim komisyonlarına uzanan çok katmanlı bir yapıya dayanıyor. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, 23 üyeli Kalite Komisyonu, beş alt komisyon ve 54 birimde görev yapan 387 kişilik birim kalite komisyonları bu yapının ana bileşenleri. Öğrenci kalite komisyonları ile Kalite Topluluğu ise sistemin öğrenci ayağını oluşturuyor.

Koordinatörlük

Prof. Dr. Mustafa ŞANAL

Rektör Baş Danışmanı

Koordinatör

Öğr. Gör. Dr. Gülfıdan AYTAŞ

Koordinatörlük

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Hakan SİPAHİ

Koordinatörlük

Koordinatör Yrd.

Öğr. Gör. Osman Serdal KARAPINAR

Koordinatörlük

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Firdevs İclal KARATAŞ AYDIN

Koordinatörlük

Üye

Öğr. Gör. Şevkiye BABACAN

Koordinatörlük

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Enis TAŞÇI

Koordinatörlük

Üye

Kalite Güvencesi Organları

Kalite Komisyonu

Rektör başkanlığında 23 üye; öğrenci temsilcisi dahil. Kalite güvencesi sisteminin en üst karar organı.

Kalite Alt Komisyonları

Liderlik-Yönetişim ve Kalite · Eğitim ve Öğretim · Araştırma ve Geliştirme · Toplumsal Katkı · Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme

Birim Kalite Komisyonları

54 birimde 387 üye ile kalite süreçlerinin birim ayağı.

Öğrenci Kalite Yapıları

Birim Öğrenci Kalite Komisyonları ve Öğrenci Kalite Topluluğu ile öğrenci sesi sistemin içinde.

Kalite Komisyonu

Giresun Üniversitesi Kalite Komisyonu, kalite güvence sisteminin en üst karar ve koordinasyon organıdır. Rektörün başkanlığında toplanan komisyon; fakülte, enstitü, yüksekokul, araştırma merkezi ve idari birimleri temsil eden yirmi üç üyeden oluşur ve öğrenci temsilcisini de doğal üyesi olarak bünyesinde barındırır. Aşağıdaki liste, komisyonun 17 Mart 2026 tarihinde güncellenen güncel üye yapısını göstermektedir.

Prof. Dr. Yılmaz CAN
Rektör

Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Güven ÖZDEM
Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı

Komisyon Başkan Yardımcısı

Prof. Dr. Mustafa ŞANAL
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü

Üye

Prof. Dr. Erdal AĞAR
Sağlık Bilimleri Alan Temsilcisi

Üye

Prof. Dr. Oğuz Serdar KESİCİOĞLU
Enstitü Temsilcisi

Üye

Prof. Dr. Alp Yalçın TEPE
Bilimsel Araştırma Projeleri Temsilcisi

Üye

Prof. Dr. Aytaç GÜDER
Meslek Yüksekokul Temsilcisi

Üye

Prof. Dr. Yeşim YAMAN AKTAŞ
Sağlık Bilimleri Alan Temsilcisi

Üye

Prof. Dr. Atila Gürhan ÇELİK
Mühendislik Bilimleri Alan Temsilcisi

Üye

Prof. Dr. Yelda BİNGÖL ALPASLAN
Araştırma Merkezleri Temsilcisi

Üye

Prof. Dr. Gökhan ALPASLAN
Koordinatörlükler Temsilcisi

Üye

Doç. Dr. Hande GÜNAY AKDEMİR
Fen Bilimleri Alan Temsilcisi

Üye

Doç. Dr. Funda AYDIN GÜÇ
Eğitim Bilimleri Alan Temsilcisi

Üye

Doç. Dr. Ekrem AKBUĞA
Spor Bilimleri Alan Temsilcisi

Üye

Doç. Dr. Celal YEŞİLÇAYIR
İlahiyat Alan Temsilcisi

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Hakan SİPAHİ
Sosyal Bilimler Alan Temsilcisi

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Firdevs İclal KARATAŞ AYDIN
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Enis TAŞCI
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

Üye

Öğr. Gör. Dr. Adem SAVAŞ
İhtisaslaşma Temsilcisi

Üye

Öğr. Gör. Osman Serdal KARAPINAR
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

Üye

Coşkun ŞENTÜRK
Genel Sekreter

Üye

Muammer ÖĞRETİCİ
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

Üye

Melek Naz POLAT
Öğrenci Temsilcisi

Üye

Güncel üye listesi ve toplantı tutanakları: kalite.giresun.edu.tr → Kalite Komisyonları

Sayılarla İlk Yarı

Sayılar, bir dönemin çalışma biçimini görünür kılar; miktardan çok yöntem hakkında konuşur. 2025 Kurum İç Değerlendirme Raporumuzda 46 alt ölçütün 40'ı Olgunluk Düzey 4'te değerlendirildi; 399 kanıt dosyası 84 sayfalık bir raporda toplandı. Bu bölümde dönemin temel göstergelerini bir arada bulacaksınız.

30**Kayıtlı Faaliyet**

Kalite İzlencesi, Ocak–Haziran

1.604**Anket Katılımcısı**

İDUAM 2026 memnuniyet anketleri

54**Birim Kalite Komisyonu**

387 üye ile

46**KİDR Alt Ölçütü**

40'ı Olgunluk Düzeyi 4

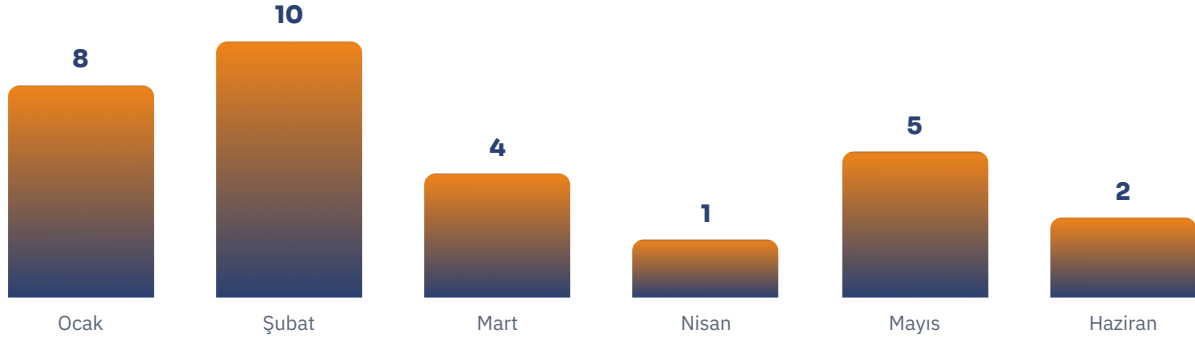
399**Kanıt Dosyası**

KİDR 2025

%69**Öğrenci Memnuniyeti**

2023'te %61'den

Aylara Göre Kalite İzlencesi Kayıtları

**AKREDİTE
PROGRAMLARIMIZ****MEDEK:** İlk ve Acil Yardım · Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (Sağlık Hizmetleri MYO) · **EPDAD:** Fen Bilgisi Öğretmenliği · İlköğretim Matematik Öğretmenliği (Eğitim Fakültesi) — 2025–2029

Kalite İzlenesi

Kalite İzlenesi, üniversitemizde yürütülen her faaliyetin tarih sırasıyla kayda geçtiği açık bir defterdir. 2026'nın ilk yarısında izleneye 30 kayıt düşüldü. Aşağıdaki kronoloji, bu kayıtların tamamını tek bakışta izlemenizi sağlıyor.

Ocak

- 5 Ocak** Birim İzleme Takımları, ikinci ve üçüncü ziyaretlerini Fen-Edebiyat ve Mühendislik Fakültelerinde gerçekleştirdi.
- 6 Ocak** Birim İzleme Takımları çalışmaları Giresun Meslek Yüksekokulunda sürdü; yüksekokulun kalite güvence sistemi yerinde değerlendirildi.
- 12 Ocak** TS EN ISO 9001:2015 ve TS EN ISO 10002 eğitimleri, TSE eğitmeni eşliğinde 40 personelin katılımıyla başladı.
- 16 Ocak** Beş gün süren ISO 9001 ve ISO 10002 eğitim programı, Rektörümüz Prof. Dr. Yılmaz Can'ın katılımıyla tamamlandı.
- 19 Ocak** Koordinatörlük planlama toplantısında ISO eğitimi sonrası iş planı ile BÖDR ve KİDR hazırlıkları görüşüldü.
- 19 Ocak** İlahiyat Fakültesinde ders bilgi paketleri; öğrenme kazanımları, AKTS iş yükü ve Bologna uyumu başlıklarıyla ele alındı.
- 21 Ocak** Kalite Komisyonu çevrim içi toplandı; program akreditasyon başvuruları ve birim izleme raporları değerlendirildi.
- 29 Ocak** BÖDR hazırlama sürecine yönelik çevrim içi eğitim, YÖKAK'ın güncellenen kılavuzu esas alınarak yürütüldü.

Şubat

- 2 Şubat** Koordinatörlük toplantısında birim izleme raporları ile 2025 yılı BÖDR ve KİDR hazırlık süreçleri ele alındı.
- 4 Şubat** Kamu İç Kontrol Standartları eğitimine üç oturum halinde toplam 301 akademik ve idari personel katıldı.
- 4 Şubat** Kastamonu Üniversitesi ile Kalite Veri Yönetim Sistemi yazılımı için iş birliği protokolü imzalandı.
- 4 Şubat** İki üniversitenin kalite birimleri, veri temelli izleme ve dijital altyapı konularında deneyim paylaşımında bulundu.
- 10 Şubat** Bilgisayar Mühendisliği Bölümüne program akreditasyonu süreci kapsamlı biçimde anlatıldı.
- 12 Şubat** İnşaat Mühendisliği Bölümünün MÜDEK başvuru süreci, öz değerlendirme raporu odağında görüşüldü.
- 17 Şubat** MÜDEK sürecinin ikinci değerlendirme toplantısında eylem planı gözden geçirilerek takvim güncellendi.

Kalite İzlenesi (devam)

Şubat

- 17 Şubat** Uluslararası İlişkiler Bölümünün STAR başvurusu kapsamında ölçütler ve kanıt yapılandırması ele alındı.
- 18 Şubat** Okul Öncesi Eğitimi Anabilim Dalının EPDAD başvuru süreci değerlendirme toplantısıyla ele alındı.
- 19 Şubat** Beş birime ilişkin Birim İzleme Takımı raporları tamamlanarak resmi üst yazıyla ilgili birimlere iletildi.

Mart

- 06 Mart** Matematik Bölümünde FEDEK öz değerlendirme raporunun yazım süreci ve değerlendirme ölçütleri incelendi.
- 10 Mart** Şebinkarahisar SHMYO ile çevrim içi program akreditasyon bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.
- 17 Mart** Kalite Komisyonu, Üniversite Senatosunun kararıyla iki yıl süreyle görev yapmak üzere yeniden yapılandırıldı.
- 30 Mart** Yenilenen Kalite Komisyonu ilk toplantısında 2025 Yılı KİDR dokümanını kapsamlı biçimde ele aldı.

Nisan

- 21 Nisan** Koordinatörlük toplantısında mevcut faaliyetler değerlendirilerek yeni döneme yönelik planlamalar yapıldı.

Mayıs

- 02 Mayıs** Fen Bilgisi ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği programları EPDAD tarafından 3+2 yıl süreyle akredite edildi.
- 05 Mayıs** Öğrencilerimiz, YÖKAK Öğrenci Komisyonunun düzenlediği Kalite Elçisi Eğitim Programı'nı başarıyla tamamladı.
- 06 Mayıs** Beden Eğitimi ve Spor Bölümü, SPORAK değerlendirme takımının iki günlük saha ziyaretine ev sahipliği yaptı.
- 13 Mayıs** Düzce Üniversitesinde düzenlenen Öğrenci Kalite Çalıştayına öğrenci temsilcilerimiz katılım sağladı.
- 18 Mayıs** Kalite Komisyonu, lisansüstü eğitimde dijitalleşme ve akreditasyon hazırlıklarını görüşerek kararlar aldı.

Haziran

- 05 Haziran** TSE iş birliğinde beş gün süren İç Tetkik Eğitimi ve Çalıştayı gerçekleştirildi.
- 23 Haziran** Öğretim planı hazırlama süreçlerine yönelik çevrim içi hizmet içi eğitim düzenlendi.

DÖNEMİN KAVRAMI · PUKÖ DÖNGÜSÜ

Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al adımlarından oluşan sürekli iyileştirme döngüsüdür; kalite güvencesi sisteminin temel işleyiş modelini oluşturur.

Kalite Sözlüğü · kalite.giresun.edu.tr

HABER 01

Kalite İzlenesi 2026/3



Kalite Yönetiminde ISO Standardı Adımı

TS EN ISO 9001:2015 ve TS EN ISO 10002 eğitimleri, üniversitemizin dokümantasyon dilini ortak bir zemine taşıdı.

Üniversitemizin kalite yönetim altyapısını güçlendirmek amacıyla düzenlenen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi eğitimleri, 12-16 Ocak 2026 tarihleri arasında Fen Edebiyat Fakültesi Mevlana Celaleddin-i Rumi Konferans Salonu'nda gerçekleştirildi. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün organize ettiği program, beş gün boyunca 09.00-17.00 saatleri arasında sürdü.

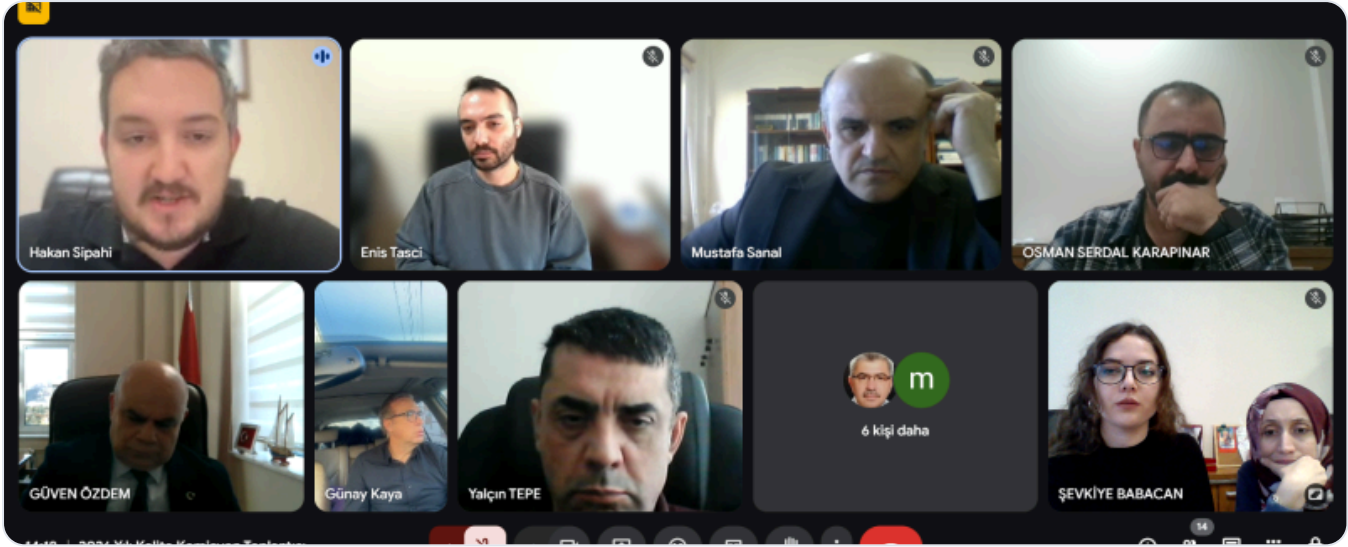
Eğitimlerin açış konuşmasını yapan Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hüseyin Şahin, üniversitemizin kalite odaklı yaklaşımına dikkat çekerek programın kurumsal gelişim açısından önemli bir adım olduğunu vurguladı. Prof. Dr. Şahin, dokümantasyon süreçlerine yönelik kazanımlar sayesinde üniversite genelinde kullanılan doküman ve formların standart hale geleceğini, bu standardizasyonun kalite güvence süreçlerine doğrudan katkı sunacağını belirtti. Katılımcıların birimlerinde kalite süreçlerinin temsilcileri olduğunu hatırlatan Şahin, edinilen bilgi ve becerilerin birimlere taşınmasının önemine dikkat çekti.

Eğitimleri Türk Standartları Enstitüsü (TSE) Karadeniz Bölge Koordinatörü Erol Kaygı verdi. Üniversitemizin farklı birimlerinden 40 personelin katıldığı programda kalite yönetim sistemlerinin temel ilkeleri, dokümantasyon yapısı ve uygulama süreçleri ayrıntılı biçimde ele alındı.

“Üniversitemizin farklı birimlerinden 40 personelin katıldığı programda kalite yönetim sistemlerinin temel ilkeleri, dokümantasyon yapısı ve uygulama süreçleri ayrıntılı biçimde ele alındı.”

HABER 02

Kalite İzlenesi 2026/7



Kalite Komisyonu Yılın Gündemini Belirledi

21 Ocak'ta çevrim içi toplanan Komisyon, akreditasyon başvurularından izleme raporlarına yılın yol haritasını çizdi.

Üniversitemizin kalite güvencesi çalışmalarının değerlendirilmesi ve sürdürülebilir iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla toplanan Kalite Komisyonu, 21 Ocak 2026 Çarşamba günü saat 14.00'te çevrim içi olarak bir araya geldi. Toplantıya Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Güven Özdem başkanlık etti.

Gündem, yılın ilk yarısına yön verecek dört ana başlıktan oluştu: program akreditasyon başvurularının değerlendirilmesi, Birim İzleme Ziyaretleri raporlarının görüşülmesi, TS EN ISO çalışmalarının tanıtımı ve 2025 yılı kalite çalışmalarının genel değerlendirmesi. Gündem maddelerine ilişkin bilgilendirme ve sunumlar, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Hakan Sipahi tarafından komisyon üyelerine aktarıldı.

Toplantıda üniversitemizde yürütülen kalite süreçleri ele alınarak mevcut uygulamalar, devam eden çalışmalar ve gelecek döneme yönelik planlamalar değerlendirildi. Üyeler, kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasına ve süreçlerin sistematik biçimde iyileştirilmesine yönelik önerilerini paylaştı; kalite güvencesi çalışmalarının daha etkin biçimde sürdürülmesi konusunda görüş birliğine varıldı.

Öğrenci temsilcisiyle birlikte 23 üyeden oluşan Kalite Komisyonu, dönem boyunca 30 Mart ve 18 Mayıs tarihlerinde iki toplantı daha gerçekleştirerek gündemini takip etti.

“Kalite güvencesi çalışmalarının daha etkin biçimde sürdürülmesi konusunda görüş birliğine varıldı.”

HABER 03

Kalite İzlenesi 2026/18



Birim İzleme Takımları Beş Birimi Değerlendirdi

Ocak ayında sahaya çıkan takımların çalışmaları, Şubat'ta birimlere iletilen raporlarla tamamlandı.

Kalite süreçlerini güçlendirmek ve sürdürülebilir bir iyileştirme kültürü oluşturmak amacıyla hayata geçirilen Birim İzleme Takımları, 2026'nın ilk haftalarında sahadaydı. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile başlayan ziyaret dizisi 5 Ocak 2026'da Fen-Edebiyat Fakültesi ve Mühendislik Fakültesiyle sürdü, 6 Ocak'ta Giresun Meslek Yüksekokulunda devam etti ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile tamamlandı.

Gün boyu süren ziyaretler, birim yönetimleriyle yapılan toplantılarla başladı. Programlar; kalite güvence sistemlerinin incelenmesi, 2024 yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) ile hedeflerin değerlendirilmesi, fiziki olanakların yerinde gözlemlenmesi, akademik ve idari personelle ayrı ayrı toplantılar, öğrenciler ve dış paydaşlarla görüşmeler şeklinde yürütüldü. Her birimin güçlü yönleri ve gelişmeye açık alanları kapsamlı biçimde ele alındı; paydaş katılımı ile sürekli iyileştirme mekanizmaları titizlikle değerlendirildi.

Değerlendirme raporları 19 Şubat 2026'da tamamlanarak ilgili birimlere resmi üst yazıyla iletilti. Raporlarda birimlerin kalite güvence süreçleri, BÖDR'leri, stratejik hedeflerle uyum düzeyi, paydaş katılım mekanizmaları ve öğrenme çıktılarının izlenmesi ayrıntılı biçimde analiz edildi. Akademik üyeler ve öğrenci temsilcilerinden oluşan izleme takımları, süreç boyunca birimlerin yapıcı iş birliğiyle çalıştı.

“Her birimin güçlü yönleri ve gelişmeye açık alanları kapsamlı biçimde ele alındı; paydaş katılımı ile sürekli iyileştirme mekanizmaları titizlikle değerlendirildi.”

HABER 04

Kalite İzlenesi 2026/24



İki Programımız Daha Akredite Edildi

Fen Bilgisi ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği programları EPDAD tarafından 3+2 yıl süreyle akredite edildi.

Üniversitemiz Eğitim Fakültesi bünyesindeki Fen Bilgisi Öğretmenliği ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği programları, Eğitim Fakülteleri Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) tarafından gerçekleştirilen akademik değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayarak 3+2 yıl süreyle akredite edildi.

Program akreditasyonu; bir eğitim programının müfredat güncelliğinin, öğrenme çıktılarının etkinliğinin, öğretim kadrosunun yetkinliğinin ve eğitim-öğretim altyapısının uluslararası kabul görmüş standartlara uygunluğunun bağımsız ve yetkin bir kuruluş tarafından tescil edilmesi sürecidir. Bu yönüyle dış değerlendirme, kurumların yalnızca kendi iç değerlendirmeleriyle yetinmeyip hesap verebilirliğini dış paydaşların gözünden de ortaya koymasını sağlar.

Başvuru hazırlığından öz değerlendirme raporunun oluşturulmasına, saha ziyaretinden nihai karar aşamasına kadar sürecin her adımı titizlikle yürütüldü. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ile Kalite Komisyonu; başvuru süreçlerinin planlanması, birimler arası eşgüdümün sağlanması, öz değerlendirme raporlarına yönelik rehberlik çalışmaları, kurumsal verilerin derlenmesi ve kapasite geliştirme faaliyetleriyle sürece katkı sundu.

Daha önce Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde akredite edilen iki programla birlikte üniversitemizde akredite program sayısı dörde ulaştı.

“Dış değerlendirme, kurumların yalnızca kendi iç değerlendirmeleriyle yetinmeyip hesap verebilirliğini dış paydaşların gözünden de ortaya koymasını sağlar.”

HABER 05

Kalite İzlenesi 2026/25



Öğrencilerimiz Kalite Elçisi Oldu

YÖKAK Öğrenci Komisyonunun düzenlediği KEP'26 programını öğrencilerimiz başarıyla tamamladı.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Öğrenci Komisyonu tarafından düzenlenen Kalite Elçisi Eğitim Programı'na (KEP'26) üniversitemiz öğrencileri katılım sağladı. 04-05 Mayıs 2026 tarihlerinde çevrim içi olarak gerçekleştirilen programı; İşletme Bölümü öğrencileri İbrahim Halil Çelik, Sude Aktaş, Meral Sena Yılmaz, Neslihan Aydın ve Zehra Nur Özgül, çift anadal programlarında öğrenim gören Livanur Güngör ile Melek Naz Polat ve Sosyal Bilimler Enstitüsü yüksek lisans öğrencisi Fatmagül Cebeci başarıyla tamamladı.

Kalite kültürünün yükseköğretim kurumlarında yaygınlaştırılması ve öğrenci katılımının güçlendirilmesi amacıyla düzenlenen program kapsamında öğrencilere; yükseköğretimde kalite güvencesi süreçleri, kurumsal ve program akreditasyonu çalışmaları ile öğrenci katılım mekanizmaları hakkında kapsamlı bilgiler verildi.

Eğitimin temel hedefi, öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine ilişkin bilgi ve farkındalık düzeylerini artırmaktır. Programı tamamlayan öğrencilerimizin, ilerleyen süreçte YÖKAK tarafından düzenlenecek çalıştay ve değerlendirici eğitimlerinde aktif rol almalarının önü açıldı. Öğrenci katılımını merkeze alan kalite anlayışımız açısından bu kazanım, üniversitemizde kalite süreçlerinin öğrencilerle birlikte yürütüldüğünün somut göstergesi oldu.

“Öğrenci katılımını merkeze alan kalite anlayışımız açısından bu kazanım, üniversitemizde kalite süreçlerinin öğrencilerle birlikte yürütüldüğünün somut göstergesi oldu.”

HABER 06

Kalite İzlenesi 2026/26



SPORAK Saha Ziyareti Tamamlandı

Beden Eğitimi ve Spor Bölümü, iki gün süren dış değerlendirme sürecine ev sahipliği yaptı.

Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor Bölümü, Spor Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (SPORAK) tarafından yürütülen değerlendirme süreci kapsamında 04-05 Mayıs 2026 tarihlerinde saha ziyaretine ev sahipliği yaptı.

İki gün süren ziyarette SPORAK değerlendirme takımı; fakülte yönetimi, akademik ve idari personel ile öğrencilerle bir araya gelerek eğitim-öğretim faaliyetleri, kalite güvencesi çalışmaları, fiziki altyapı, uygulama alanları ve kurumsal gelişim süreçlerine ilişkin incelemelerde bulundu. Fakülte yönetimiyle gerçekleştirilen toplantılarda kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmaları hakkında değerlendirmeler paylaşıldı.

Süreç boyunca bölümün akademik yapısı, program çıktıları, öğrenci merkezli uygulamaları, sürekli iyileştirme faaliyetleri ve kalite kültürüne yönelik çalışmaları ayrıntılı biçimde ele alındı. Ziyaret kapsamında derslikler, laboratuvarlar, spor tesisleri ve uygulama alanları da yerinde incelendi.

Saha ziyareti; bölümün eğitim kalitesinin geliştirilmesi, kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi ve akreditasyon süreçlerine yönelik çalışmalar açısından önemli bir aşama olarak değerlendirildi. Üniversitemiz, akademik birimlerinde yürüttüğü akreditasyon ve sürekli iyileştirme çalışmalarını kararlılıkla sürdürüyor.

“Saha ziyareti; bölümün eğitim kalitesinin geliştirilmesi, kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi ve akreditasyon süreçlerine yönelik çalışmalar açısından önemli bir aşama olarak değerlendirildi.”

HABER 07

Kalite İzlenesi 2026/29



İç Tetkik Kadromuz Sahaya Hazırlandı

TSE iş birliğinde düzenlenen beş günlük eğitim ve çalıştay, kalite yönetim sistemimizi masaya yatırdı.

Üniversitemizde kalite yönetim sistemi uygulamalarının etkinliğini artırmak, iç tetkik süreçlerinde görev alacak personelin bilgi ve becerilerini geliştirmek ve kurumsal kalite süreçlerini değerlendirmek amacıyla 1-5 Haziran 2026 tarihleri arasında Türk Standardları Enstitüsü (TSE) iş birliğinde İç Tetkik Eğitimi ve Çalıştayı gerçekleştirildi.

Programın ilk üç gününde TSE Karadeniz Bölge Koordinatörü Erol Kaygı tarafından iç tetkik eğitimleri verildi. Eğitimlerde kalite yönetim sistemlerinin temel prensipleri, iç tetkik planlama ve uygulama süreçleri, tetkik teknikleri, bulgu tespiti, raporlama yöntemleri ve sürekli iyileştirme yaklaşımları ele alındı. Katılımcılar, teorik bilgilerin yanı sıra uygulamalı çalışmalarla iç tetkik süreçlerine ilişkin deneyim kazanma fırsatı buldu.

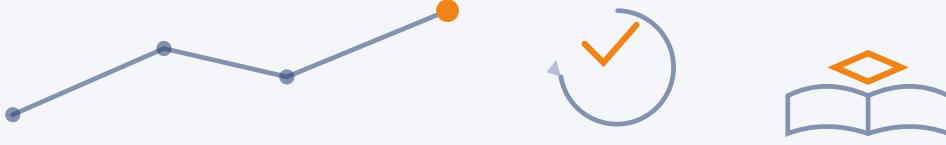
Programın son iki günü ise Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ile birlikte yürütülen çalıştaya ayrıldı. Çalıştay kapsamında üniversitemizin kalite yönetim sistemi dokümanları incelenerek mevcut uygulamalar değerlendirildi, iyileştirmeye açık alanlar üzerinde görüş alışverişinde bulunuldu ve kurumsal süreçlerin geliştirilmesine yönelik öneriler ele alındı.

Akademik ve idari personelin katılımıyla gerçekleştirilen program, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına ve iç tetkik süreçlerinin etkinliğinin artırılmasına önemli katkı sağladı.

“Katılımcılar, teorik bilgilerin yanı sıra uygulamalı çalışmalarla iç tetkik süreçlerine ilişkin deneyim kazanma fırsatı buldu.”

HABER 08

Kalite İzlenesi 2026/30



Öğretim Planlarında Uygulama Birliği

Birim yöneticileri ve bölüm başkanlarına yönelik çevrim içi hizmet içi eğitim düzenlendi.

2026-2027 eğitim-öğretim yılına ilişkin öğretim planlarının hazırlanması sürecinde Eğitim Komisyonu tarafından gerçekleştirilen incelemeler, uygulama birliğinin güçlendirilmesine yönelik bir ihtiyaca işaret etti. Bu tespit üzerine Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, 23 Haziran 2026 tarihinde çevrim içi hizmet içi eğitim düzenledi.

Eğitime üniversitenin akademik ve idari birimlerinden birim yöneticileri, yönetici yardımcıları, birim sekreterleri ve bölüm başkanları katılım sağladı. Program kapsamında öğretim planlarının hazırlanmasında dikkat edilmesi gereken hususlar, “Öğretim Planı Kontrol Listesi” kapsamında yer alan ölçütler ile Eğitim Komisyonu değerlendirmelerinde öne çıkan geliştirmeye açık noktalar ve sık karşılaşılan eksiklikler ayrıntılı biçimde aktarıldı.

Sunumun ardından, kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda öğretim planı hazırlığında gözetilmesi gereken uygulamalar ele alınarak katılımcıların soruları yanıtlandı.

Gerçekleştirilen eğitimle; öğretim planlarının hazırlanması ve değerlendirilmesi süreçlerinde ortak bir yaklaşımın benimsenmesi, kalite standartlarına uygunluğun artırılması ve birimler arasında uygulama birliğinin güçlendirilmesi amaçlandı. Dönemin son faaliyeti olan bu eğitim, kalite çalışmalarının doğrudan eğitim-öğretim uygulamalarına dokunduğu örneklerden biri oldu.

“Dönemin son faaliyeti olan bu eğitim, kalite çalışmalarının doğrudan eğitim-öğretim uygulamalarına dokunduğu örneklerden biri oldu.”

Sahadan Kareler

Altı ayın kaydı yalnızca raporlarda durmuyor; sınıflarda, toplantı masalarında ve birim koridorlarında da tutuluyor. Aşağıdaki kareler, 2026'nın ilk yarısında sahada geçirilen günlerden seçildi.



Fen-Edebiyat'ta izleme ziyareti · 5 Ocak



Giresun MYO'da birim değerlendirmesi · 6 Ocak



ISO 9001 eğitim salonu · 12 Ocak



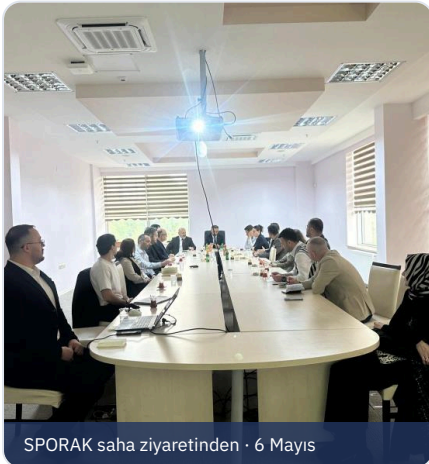
İlahiyat'ta ders bilgi paketi · 19 Ocak



İç kontrol eğitimi oturumu · 4 Şubat



Matematik'te FEDEK toplantısı · 6 Mart



SPORAK saha ziyaretinden · 6 Mayıs



Düzce'de öğrenci çalıştay · 13 Mayıs



TSE iç tetkik çalıştay · 5 Haziran

Program Akreditasyonu

Program akreditasyonu; bir ön lisans veya lisans programının eğitim amaçlarını, program çıktılarını, ders planını, öğretim kadrosunu, altyapısını ve sürekli iyileştirme mekanizmalarını alana özgü ölçütler çerçevesinde bağımsız bir kuruluşun değerlendirmesine açan dış kalite güvence sürecidir. Ülkemizde akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve tanınması YÖKAK tarafından yürütülür; bir programın akreditasyonunun ulusal düzeyde geçerlilik taşıyabilmesi için değerlendirmeyi yapan kuruluşun tescilinin güncel olması gerekir. Üniversitemizde süreç, birimin alanına uygun kuruluşu belirlemesiyle başlar; öz değerlendirme raporunun hazırlanması ve saha ziyaretiyle sürer. Koordinatörlüğümüz ve Kalite Komisyonumuz, başvuru dosyasının oluşturulmasından kanıt yönetimine ve saha ziyareti hazırlıklarına kadar her aşamada birimlerimize rehberlik eder.

1. Kuruluş Seçimi

Programın alanına uygun, YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş veya tanınmış akreditasyon kuruluşu belirlenir.

2. Ölçüt Analizi

Kuruluşun değerlendirme ölçütleri incelenir; programın mevcut durumu ölçütlerle karşılaştırılarak eksiklikler tespit edilir.

3. İyileştirme ve Kanıt

Tespit edilen eksiklikler giderilir; öğrenme çıktıları ile ölçme-değerlendirme ve iyileştirme döngülerine ilişkin kanıtlar sistematik olarak biriktirilir.

4. Başvuru ve Değerlendirme

Resmî başvuru yapılır, öz değerlendirme raporu hazırlanır ve saha ziyareti sürecine geçilir.

Akredite Programlarımız

MEDEK

Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

- İlk ve Acil Yardım Programı — Sağlık Hizmetleri MYO (2025–2029)
- Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı — Sağlık Hizmetleri MYO (2025–2029)

EPDAD

Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

- Fen Bilgisi Öğretmenliği — Eğitim Fakültesi (2025–2029)
- İlköğretim Matematik Öğretmenliği — Eğitim Fakültesi (2025–2029)

Süreçteki başvurular: **İAA:** İlahiyat Fakültesi · **SPORAK:** Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Programı — Spor Bilimleri Fakültesi · **STAR:** Uluslararası İlişkiler Bölümü — İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi · **FEDEK:** Matematik Bölümü — Fen Edebiyat Fakültesi · **MEDEK:** Fizyoterapi Programı — Sağlık Hizmetleri MYO · **MEDEK:** Çocuk Gelişimi Programı — Sağlık Hizmetleri MYO · **İLEDAK:** Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü — İletişim Fakültesi · **TEPDAD:** Tıp Fakültesi · **EPDAD:** Okul Öncesi Eğitimi — Eğitim Fakültesi

Üniversitemizde akredite program sayısı dörde ulaşmış; dokuz program ve birimin başvuru süreci sekiz akreditasyon kuruluşuyla birlikte sürdürülmektedir.

DÖNEMİN KAVRAMI · AKREDİTASYON

Bir yükseköğretim kurumunun veya programının, bağımsız ve yetkilendirilmiş bir dış değerlendirme kuruluşu tarafından önceden ilan edilmiş ölçütlere göre incelenerek kalitesinin belgelendirilmesi sürecidir.

Kalite Sözlüğü · kalite.giresun.edu.tr

Öğrenci Kalite Topluluğu



Giresun Üniversitesi Öğrenci Kalite Topluluğu, 8 Aralık 2021 tarihinde Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün eş güdümüyle kuruldu ve üniversitemizin tüm öğrencilerinin katılımına açıktır. Topluluk; kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine katılımının artırılması doğrultusunda çalışır. Üniversitemizde öğrenciler, eğitim alan taraf olmanın ötesinde kalite süreçlerini birlikte tasarlayan, izleyen ve iyileştiren paydaşlar olarak görülür. Topluluk bu anlayışın günlük karşılığıdır: üst yönetim ile öğrenciler arasında köprü kurar, geri bildirimleri toplar ve öğrenci sesinin kurumsal kararlara taşınmasını sağlar. Topluluğun çalışmaları, üniversitemiz kalite güvence sisteminin öğrenci ayağını oluşturur.

Bilgilendirme Çalışmaları

İç kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımı konusunda üniversitemiz öğrencilerini bilgilendiren tanıtım ve paylaşım etkinlikleri düzenlenir.

Geri Bildirim Köprüsü

Üniversite üst yönetimiyle öğrenciler arasında köprü görevi görülerek öğrenci geri bildirimleri toplanır ve ilgili birimlere aktarılır.

Sempozyum, Eğitim ve Seminerler

Öğrencilerin niteliklerini artırmaya yönelik sempozyum, eğitim ve seminer programları topluluk eliyle hayata geçirilir.

YÖKAK Kalite Elçisi Eğitimleri

Öğrencilerimiz YÖKAK Kalite Elçisi Eğitim Programına katılarak ulusal kalite güvencesi süreçlerinde görev alabilecek donanımı kazanır.

Çalıştaylar ve Kurum Dışı Temsil

Öğrenci kalite çalıştaylarında ve ulusal buluşmalarda üniversitemiz öğrenci gözüyle temsil edilir.

Temsilcilikler ve Anket Çalışmaları

Kalite Komisyonu ile birim kalite komisyonlarındaki öğrenci temsilcilikleri ve memnuniyet anketleri, öğrenci görüşünü kalite süreçlerine sistemli biçimde taşır.

Topluluk Tüzüğü ve Kalite Elçisi El Kitabı



Topluluk Tüzüğü, YÖKAK Kalite Elçisi El Kitabı (Sürüm 2.0), topluluk e-bülteni ve öğrenci geri bildirim derlemeleri, kalite.giresun.edu.tr adresindeki Kalite Topluluğu sayfasının Dokümanlar bölümünden erişime açıktır.

Topluluğa Katıl



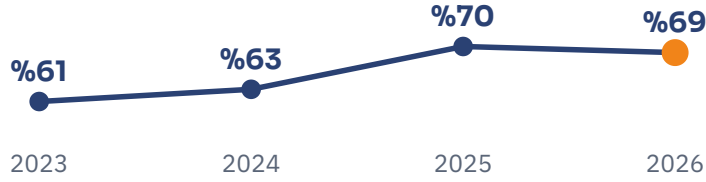
Kalite süreçlerine öğrenci gözüyle katkı sunmak isteyen her arkadaşımızı Kalite Topluluğuna bekliyoruz; üyelik için herhangi bir ön koşul aranmaz. Üyelik ve etkinlik bilgisi için grukalite@gmail.com adresinden veya [@grukalite](https://www.instagram.com/grukalite) hesabından bize ulaşabilirsiniz.

Anketler Ne Söylüyor

İDUAM anketleri, paydaşlarımızın üniversitemize ilişkin değerlendirmelerini dört yıldır aynı yöntemle ölçüyor. 2026'da öğrenci, akademik personel ve idari personel anketlerine toplam 1.604 kişi katıldı. Serinin sürekliliği, tek bir yılın sonucundan çok eğilimi okumamıza imkân veriyor.

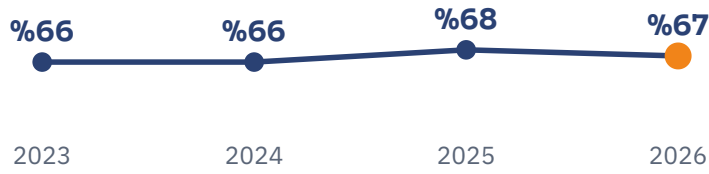
Öğrenci

435 katılımcı



Akademik Personel

547 katılımcı — rekor



İdari Personel

337 katılımcı



İDUAM tarafından yürütülen memnuniyet anketleri 2026 yılında 1.604 katılımcıya ulaştı. Öğrenci memnuniyeti, 435 öğrencinin görüş bildirdiği ankette %69 olarak ölçüldü; bu sonuç 2023'teki %61 seviyesinin belirgin biçimde üzerinde ve 2025'te yakalanan %70'lik zirveye yakın bir noktada duruyor. Akademik personel anketi 547 katılımcıyla serinin rekor katılımını kaydetti ve memnuniyet %67 olarak gerçekleşti. İdari personelde 337 katılımcıyla ulaşılan %64'lük sonuç, 2023'ten bu yana sürdürülen yükselişin devamı niteliğinde. Hizmet başlıklarında yemekhane %65 ile önceki yıllara göre iyileşme gösterirken kantin %63 seviyesinde ölçüldü. Tablonun bütünü, memnuniyetin yüksek bir bandta dengelendiğini; asıl gelişme alanının puanı yükseltmekten çok, geri bildirimleri iyileştirme kararlarına dönüştürme hızında olduğunu gösteriyor. Tüm seriler kalite.giresun.edu.tr adresindeki Anket Değerlendirme Sonuçları sayfasında yayımlanıyor.

Kaynak: İDUAM memnuniyet anketleri · Tüm raporlar: kalite.giresun.edu.tr → Anket Değerlendirme Sonuçları

DÖNEMİN KAVRAMI · ANKET

Öğrenci, personel ve dış paydaşların memnuniyet ve görüşlerinin sistematik olarak toplandığı ölçme aracıdır; sonuçları iyileştirme kararlarına girdi sağlar.

Kalite Sözlüğü · kalite.giresun.edu.tr

Dijital Kalite Araçları

Bu sayfada anlatılan araçların tamamı bugün kalite.giresun.edu.tr adresinde canlıdır; her biri hâlihazırda kullanılan birer uygulamadır ve planlama aşamasını çoktan geride bırakmıştır. Kalite Panosu, KİDR 2025 İnteraktif Gezgini, Kalite Rehberi, Kalite Sözlüğü, Kalite İzlencesi, Anket Sonuçları ve Değerlendirici Köşesi tek adresten, tarayıcı üzerinden ve herhangi bir kurulum gerektirmeden erişilebilir durumdadır.

Kalite Panosu

[SİTEDE YAYINDA](#)

Koordinatörlüğün duyuru ve haber akışını tek ekranda toplayan canlı pano. İzlençe sayacıyla birlikte dönemin faaliyet yoğunluğunu anlık olarak gösterir.

Kalite İzlencesi

[SİTEDE YAYINDA](#)

Yıl bazlı faaliyet kaydı tutan açık defter. 2026'nın ilk yarısında izlençeye 30 kayıt işlendi; her kayıt tarihi, birimi ve kaynağıyla birlikte izlenebiliyor.

Anket Değerlendirme Sonuçları

[SİTEDE YAYINDA](#)

2023-2026 dönemine ait tüm İDUAM raporlarının interaktif görselleştirmesi. Paydaş grupları ve yıllar arası karşılaştırma yapmaya imkân tanır.

Kalite Rehberi ve Sık Sorulan Sorular

[SİTEDE YAYINDA](#)

Kalite süreçlerine yeni dâhil olan personel ve öğrenciler için hazırlanmış başvuru kaynağı. Uygulamada en çok karşılaşılan soruları örneklerle yanıtlar.

Kalite Sözlüğü

[SİTEDE YAYINDA](#)

Kalite güvencesi terminolojisini 37 terim üzerinden sadeleştiren açıklamalı sözlük. Raporlama dilinde ortaklaşmayı kolaylaştırır.

Yıllık Kalite Döngüsü ve Değerlendirici Köşesi

[SİTEDE YAYINDA](#)

Kurumsal kalite takvimini ay ay gösteren döngü şeması. Değerlendirici Köşesi ise YÖKAK değerlendiricilerinin ihtiyaç duyduğu belgeleri tek adreste sunar.

GRÜ-KVYS · Kalite Veri Yönetim Sistemi

[SİTEDE YAYINDA](#)

TSE ISO 9001:2015 dokümantasyonunu tek merkezde toplayan veri yönetim sistemi. Kastamonu Üniversitesi ile imzalanan protokol kapsamında üniversitemize kazandırıldı.

Hepsi tek adreste, bugün yayında

Araçların tamamına kalite sayfamızdan erişebilirsiniz.

kalite.giresun.edu.tr

KİDR 2025

Kurum İç Değerlendirme Raporu ve İnteraktif Gezgin

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), bir üniversitenin bir yıl boyunca yürüttüğü kalite çalışmalarını YÖKAK ölçütleri çerçevesinde kanıta dayalı biçimde ortaya koyduğu temel belgedir. Giresun Üniversitesi 2025 KİDR'i, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1 esas alınarak hazırlandı; süreç birimlerin Birim Öz Değerlendirme Raporlarıyla başladı, Kalite Komisyonu ve Senato onayıyla tamamlandı. 84 sayfalık rapor, 46 alt ölçütün tamamını dört değerlendirme alanı altında ele alıyor ve 399 kanıt dosyasıyla destekleniyor. Belge, üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Programı yılına girdiği 2026'da özel bir ağırlık taşıyor: Ekim-Kasım aylarındaki saha ziyaretinde YÖKAK değerlendirme takımının önüne konacak kurumsal fotoğrafı bu rapor çiziyor. Rapora hem PDF olarak hem de İnteraktif Gezgin üzerinden erişilebiliyor.

46 Alt Ölçütte Olgunluk Değerlendirmesi

YÖKAK ölçütlerinin tamamı için beyan edilen olgunluk düzeyi raporlandı; 46 alt ölçütün 40'ı Düzey 4, 6'sı Düzey 3 olarak değerlendirildi.

399 Kanıt Dosyası

Rapordaki her beyan, değerlendirme alanlarına ve olgunluk etiketlerine göre sınıflandırılmış 399 kanıt dosyasıyla dayandırıldı.

Dört Değerlendirme Alanı

Liderlik-Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları, YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı çerçevesinde ayrı ayrı ele alındı.

Güçlü Yönler ve Gelişmeye Açık Alanlar

Öz değerlendirme çalışması her alan için güçlü yönleri ve gelişmeye açık alanları belirledi; bulgular somut eylem planlarına bağlanarak uygulamaya alındı.

2026 Öncelikli Hedefleri

Raporun sonuç bölümü, KAP sürecinin tamamlanmasından Eğitimcilerin Eğitimi Programı'na, mezun istihdam takip modülünden program akreditasyon sayısının artırılmasına uzanan yedi önceliği önümüzdeki döneme taşıyor.

KİDR 2025 İnteraktif Gezgini

Rapor Gezginindeki ölçüt ağacı, Kanıt Kütüphanesi ve tüm metinde çalışan arama kutusu sayesinde 84 sayfalık belge tarayıcı üzerinden ölçüt ölçüt dolaşılabilir.



84 sayfa, 46 ölçüt, 399 kanıt: KİDR 2025'i tek ekrandan dolaşın.

kalite.giresun.edu.tr → KİDR 2025 İnteraktif Gezgini

Karekodu okutarak rapora ölçüt ölçüt göz atabilir, kanıt dosyalarına ulaşabilirsiniz.

DÖNEMİN KAVRAMI · KANIT

Öz değerlendirme ve dış değerlendirme süreçlerinde ileri sürülen ifadeleri doğrulayan belge, kayıt veya veridir.

Sayılarla Giresun Üniversitesi

Sayılarla Giresun Üniversitesi, üniversitemizin öğrenci, personel ve kurumsal verilerini tek bir adreste toplayan istatistik ve veri portalıdır. Aktif ve mezun öğrenci sayılarından akademik unvan dağılımına, uluslararası öğrencilerden Erasmus hareketliliğine ve uluslararası sıralama kuruluşlarındaki konumumuza kadar geniş bir veri kümesi, herkesin erişimine açık biçimde ve görselleştirilmiş olarak sunulur. Portal, kalite güvencesi açısından da kritik bir işlev üstlenir: kanıta dayalı yönetimin ön koşulu, verinin güncel, tutarlı ve şeffaf biçimde paylaşılmasıdır. Kurumsal kararlarımızı da, paydaşlarımıza verdiğimiz hesabı da aynı sayılar üzerinden kuruyoruz. Portal ayrıca üniversitemizin kurumsal fotoğrafını güncel verilerle ortaya koyarak, iç ve dış paydaşlarımızın Giresun Üniversitesi'ni kendi rakamları üzerinden tanımasına imkân tanır.

24.344

Aktif Öğrenci

93.462

Toplam Mezun

2.044

Toplam Personel

1.274

Akademik Personel

466

İdari Personel

13.086

Lisans Öğrencisi

1.615

Lisansüstü Öğrenci

1.281Toplam Uluslararası
Öğrenci**Öğrenci, personel ve kurumsal verilere tek noktadan erişin.****sayilarla.giresun.edu.tr**

Karekodu okutarak portala doğrudan ulaşabilirsiniz.

PROJE VİTRİNİ

GİMER — Giresun Üniversitesi İletişim Merkezi

GİMER, Giresun Üniversitesi İletişim Merkezi'nin kısaltmasıdır; öğrencilerin, personelin ve vatandaşların üniversiteyle kurduğu bağın çevrim içi kapısıdır. Şikâyet, talep, öneri, bilgi edinme ve memnuniyet başvuruları günün her saatinde, güvenli ve şifreli bir bağlantı üzerinden iletilebilir; her başvuruya verilen takip numarasıyla sürecin durumu anlık olarak izlenebilir. Başvuru türüne göre tanımlanmış yanıt süreleri, geri bildirimin sistem içinde kaybolmadan sonuçlanmasını güvence altına alır. GİMER bu yönüyle bir iletişim kanalından fazlasıdır: kalite güvence sistemimizin paydaş geri bildirim döngüsünü besleyen ana giriş noktasıdır. Başvuru Yap ve Başvuru Takip olmak üzere iki adımdan oluşan arayüzü, herhangi bir teknik bilgi gerektirmeden herkesin kullanımına açıktır.

Şikâyet

Karşılaşılan aksaklıklar doğrudan ilgili birime iletilir ve iki iş günü içinde yanıtlanır.

Bilgi Edinme

Kurumsal bilgi ve belge talepleri üç iş günü içinde karşılanır.

Talep

Hizmet ve işlem talepleri kayda alınarak beş iş günü içinde sonuçlandırılır.

Öneri

İyileştirmeye dönük öneriler yedi iş günü içinde değerlendirilerek paydaşa geri bildirilir.

Memnuniyet

Olumlu deneyimler paylaşılarak iyi uygulamaların görünür kılınması sağlanır.

Başvuru Takip

Verilen takip numarasıyla başvurunun durumu 7/24 çevrim içi olarak sorgulanabilir.



Sesinizi güvenle iletin, başvurunuzu anlık takip edin.

gimer.giresun.edu.tr

Şikâyet, talep, öneri ve bilgi edinme başvurularınız 7/24 çevrim içi.

KAP'a Doğru

2026'nın ikinci yarısı, üniversitemiz için Kurumsal Akreditasyon Programı hazırlığıyla geçecek. Ekim-Kasım aylarındaki saha ziyareti öncesinde tamamlanması gereken çalışmalar netleştirildi. Bu bölümde önümüzdeki döneme ilişkin yol haritamızı paylaşıyoruz.

2026, üniversitemiz için Kurumsal Akreditasyon Programı yılıdır. YÖKAK değerlendirme takımının Ekim-Kasım 2026'da gerçekleştireceği saha ziyareti, kalite güvence sistemimizin bütününe dış gözle sınanacağı aşamadır.

Yılın ikinci yarısına üç öncelikle giriyoruz. Birincisi, Kalite Veri Yönetim Sistemi'nin yaygınlaştırılması: 21-23 Temmuz tarihlerinde düzenlenecek KVYS Yaygınlaştırma Eğitim ve Çalıştay Programı ile TS EN ISO 9001:2015 dokümantasyonunun tamamlanması hedefleniyor. İkincisi, 2025 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun teslimi ve raporun KİDR 2025 İnteraktif Gezgini üzerinden paydaşlarımızın erişimine açılması. Üçüncüsü, saha ziyaretinde görüşülecek on iki hedef kitle için hazırlık dokümanlarının oluşturulması ve bilgilendirme çalışmalarının tamamlanması.

Bu üç başlık, yılın ilk yarısında yürüttüğümüz izleme, eğitim ve akreditasyon çalışmalarının doğal devamı niteliğinde. Hazırlığı, mevcut uygulamalarımızı birimlerimizle birlikte gözden geçirme fırsatı olarak görüyoruz; sunum provasına indirgemiyoruz. Ziyaretin ardından elimizde kalacak asıl kazanım, birlikte kurduğumuz sistemin kendisi olacaktır; puan yalnızca o sistemin bir yansımasıdır.

İkinci Yarı Takvimi

Temmuz

KVYS Yaygınlaştırma Eğitim ve Çalıştay Programı; birim dokümantasyonunun tamamlanması

Ağustos

KİDR 2025'in yayımlanması ve İnteraktif Gezgin ile erişime açılması

Eylül

Hedef kitle hazırlık çalışmaları ve birim ön değerlendirmeleri

Ekim-Kasım

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) saha ziyareti

GELECEK SAYIDA

KVYS'nin tüm birimlerde devreye girişi · KİDR 2025 ve İnteraktif Gezgin dosyası · KAP saha ziyareti özel bölümü · Yeni anket turunun ilk sonuçları

IN ENGLISH

Quality at Giresun University — H1 2026 at a Glance

The first half of 2026 was a period in which Giresun University moved its quality agenda from documentation into daily practice. Thirty activities were recorded in the Quality Monitor, ranging from unit monitoring visits to international standard trainings. In January, the Unit Monitoring Teams visited the Faculty of Arts and Sciences, the Faculty of Engineering and Giresun Vocational School, and their reports were delivered to the units in February. Also in January, TS EN ISO 9001:2015 and TS EN ISO 10002 trainings were launched in cooperation with the Turkish Standards Institution (TSE), completing a full cycle with the Internal Audit Training and Workshop held in June. Through a protocol signed with Kastamonu University, the Quality Data Management System was brought into institutional practice. On the programme accreditation side, the accreditation of two programmes of the Faculty of Education by EPDAD raised the number of accredited programmes to four, while the Faculty of Sport Sciences successfully hosted its first SPORAK site visit. Students completed the YÖKAK Quality Ambassador Training Programme and took part in YÖKAK evaluator trainings, and participation in the IDUAM satisfaction surveys reached 1,604 respondents. Preparations now continue for the site visit of the YÖKAK Institutional Accreditation Programme, scheduled for October–November 2026.

Highlights

- 30 quality activities recorded in the Quality Monitor during January–June 2026
- TS EN ISO 9001:2015 and TS EN ISO 10002 trainings delivered with TSE, closing with a June internal audit workshop
- Unit monitoring visits to three academic units, with reports completed in February
- Accredited programme count reached four following EPDAD accreditation of two Faculty of Education programmes
- First SPORAK site visit hosted by the Faculty of Sport Sciences on 6 May 2026
- 1,604 participants in the IDUAM satisfaction surveys; YÖKAK Institutional Accreditation Programme site visit due in October–November 2026

The full bulletin is published in Turkish; more at kalite.giresun.edu.tr

Nasıl Katkı Verebilirsiniz?

Kalite güvencesi, katkı verildikçe güçlenen bir sistemdir. Hangi paydaş grubunda olursanız olun, sürece bugün katılabileceğiniz somut yollar var.

Öğrenciler

- İDUAM memnuniyet anketlerine katılın; görüşünüz doğrudan iyileştirme kararlarına gider.
- Öğrenci Kalite Topluluğu'na üye olun, etkinliklerde görev alın.
- Biriminizin öğrenci kalite komisyonunda temsilci olun.
- YÖKAK Kalite Elçisi eğitimlerini takip edin.



Öğrenci katılımı
sayfası ve topluluk
üyeliği

Akademik ve İdari Personel

- Birim kalite komisyonunuzun çalışmalarına katkı verin.
- KVYS üzerindeki birim dokümanlarınızı güncel tutun.
- Kalite eğitimlerine ve çalıştaylara katılın.
- Memnuniyet anketlerinde görüşünüzü paylaşın.



Anket dönemlerinde
anketgru.giresun.edu.tr

Dış Paydaşlar

- Danışma kurullarında görüş ve önerilerinizi iletin.
- Dış paydaş memnuniyet anketine katılın.
- İş birliği ve protokol önerilerinizi Koordinatörlüğümüze ulaştırın.
- GİMER üzerinden talep ve önerilerinizi 7/24 iletin.



GİMER başvuru
portalı

Her katkı kayıt altına alınır: geri bildirimler ilgili kurullarda görüşülür, anket sonuçları kamuoyuyla paylaşılır, iyileştirmeler Kalite İzlenesi'ne işlenir.

İletişim ve Ulaşım



Adres ve Ulaşım

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güre Yerleşkesi (B-Blok) Zemin Kat Z-05, Prof. Ahmet Taner Kışlalı Cad. 28200 Giresun

Koordinatörlüğümüz, Güre Yerleşkesindeki İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binasında yer alır. Yerleşkenin ana girişinden İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binasına (B-Blok) ilerleyin; ofisimiz B-Blok zemin katında Z-05 numaradadır. Bina girişinden zemin kat koridorunu takip ederek doğrudan ulaşabilirsiniz.

Telefon · E-Posta

+90 (454) 310 13 92
+90 (454) 310 50 92
kalite@giresun.edu.tr



Karekodla haritada
yol tarifi alın

Sosyal Medyada Biz

X

@Giresun_Uni_28

INSTAGRAM

@grukalite

YOUTUBE

@kalitekoordinatordugu



**Yükseköğretimde kalite;
içselleştirildiğinde kültür,
paydaşlarıyla buluştuğunda güvence olur.**

Öğrencisinden dış paydaşına herkesin sürece katıldığı, her görüşün bir iyileştirmeye dönüştüğü bir üniversite kuruyoruz.



GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

kalite.giresun.edu.tr

