KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME VE KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI KARŞILAŞTIRMA RAPORU

(2018-2019 -2020)

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
AKREDİTASYON, AKADEMİK DEĞERLENDİRME VE KALİTE
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

İÇİNDEKİLER

1 GİRİŞ
3 KALİTE KRONOLOJİSİ
5 KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ
14 EĞİTİM VE ÖĞRETİM
23 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME
33 YÖNETİM SİSTEMİ
41 TOPLUMSAL KATKI
45 UZAKTAN EĞİTİM

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

TABLOLAR

9 Tablo 1
KGBR-2018'e Göre Kalite Güvencesi Sistemindeki İyileştirmeye Açık Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

11 Tablo 2
KGBR-2018'e Göre Kalite Güvencesi Sistemindeki Güçlü Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

17 Tablo 3
KGBR-2018'e Göre Eğitim ve Öğretim İyileştirmeye Açık Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

18 Tablo 4
KGBR-2018'e Göre Eğitim ve Öğretim Güçlü Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

25 Tablo 5
KGBR-2018'e Göre Araştırma ve Geliştirme İyileştirmeye Açık Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

26 Tablo 6
KGBR-2018'e Göre Araştırma ve Geliştirme Güçlü Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

35 Tablo 7
KGBR-2018'e Göre Yönetim Sistemi İyileştirmeye Açık Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

37 Tablo 8
KGBR-2018'e Göre Yönetim Sistemi Güçlü Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

GRAFİKLER

1 Kalite Kronolojisi
2 Kalite Güvencesi Sistemi İyileştirme Döngüleri
3 BÖDR Durumu
4 Eğitim ve Öğretim İyileştirme Döngüleri
5 Program Sayıları
6 2018-2020 Yılları Arası Öğrenci Sayıları
7 Mezun Sayıları
8 Tıpta Uzmanlık Eğitimi Yapanların Dağılımı
9 Uluslararası Öğrencilerin Ülkelere Göre Sayısal Dağılımı
10 2018-2020 Yılları Arası Öğrenci, İdari Personel ve Destek Personelin Dağılımı
11 Araştırma ve Geliştirme İyileştirme Döngüleri
12 Alan Ağırlıklı Atıf Endeksi
13 Atıf Sayısı
14 Öğretim Üyesi Başına SCI, SSCI ve AHCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı
15 SCI, SSCI ve AHCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı
16 Tez Sayıları
17 Akademik Personelin Dağılımı
18 GRÜMLAB Analiz Sayıları
19 Fındık İhtisaslaşma Alanında Yapılan Proje Sayıları
20 Kütüphane ve Dokümantasyon Verileri
21 Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)
22 Uygulama ve Araştırma Merkezleri
23 Yönetim Sistemi İyileştirme Döngüleri
24 Memnuniyet Anketi Sonuçları
25 Üniversitede Kullanılan Yazılımlar
26 Toplumsal Katkı İyileştirme Döngüleri
27 2020 Yılı Faaliyet Bilgileri
28 Uzaktan Öğretim Sürecine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri (Öğretim Elamanı)
29 Uzaktan Öğretim Sürecine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri (Öğrenci)

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

Milli ve evrensel değerler ışığında, ülkemizin stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim, bilim, sanat ve kültür alanlarında tüm çalışanlarının katılım ve destekleriyle çağdaş bilgi teknolojileri ve altyapı donanımlarını kullanarak; öz güveni yüksek, araştırmacı, girişimci ve çözüm üreten bireyler yetiştirmeyi; bilimsel, sosyal, kültürel ve ekonomik değerleri öne çıkararak yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya, insan yaşamına, çevreye ve doğaya sürdürülebilir katkılar sunmayı kendisine misyon edinen Üniversitemiz, kuruluşundan bu yana geçen 15 yıllık sürede önemli bir mesafe katetmiştir.

Giresun Üniversitesinin misyonunu yerine getirirken odaklandığı alanlar kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemidir. Üniversitemizde bu alanlarda kalite süreçlerinin yerleşmesine yönelik olarak tüm birimlerimizin katkı ve katılımlarıyla birçok çalışma yürütülmektedir. Giresun Üniversitesinde, kalite ve verimlilik bir ilke olarak benimsenmiş ve bu yönde kalite güvencesi sisteminin kurulmasında bağlamında, 2020 yılında Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünü yeniden yapılandırılmıştır. Kalite Koordinatörlüğü iç ve dış paydaş görüşlerini dikkate alarak; Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Uzaktan Eğitim politikaları belirlenmiş ve bu politikalar bağlamında yürütülecek çalışmalar eylem planları haline getirilerek ilgili komisyonlar ve birimlerce uygulamaya konulmuştur. Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyetlerde, 2020-2024 yılı Stratejik Planımızda belirlenen stratejik amaç ve hedeflerimiz ile kalite güvencesi sistemi çalışmaları birbiriyle uyumlu ve örtüşen mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitemizde kalite süreçlerinin bir parçası olarak, yürütülen faaliyetlerde paydaşlarla olan iletişimin güçlü kılınması ve sürekli iyileştirme anlayışına önem verilmektedir. Bu anlamda, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde "Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları Karşılaştırma Raporu (2018-2019-2020)" hazırlanarak, paydaşlarımızın bilgisine sunulmuştur. Bu çalışmanın üniversitemizin kurumsal performansına ve gelişimine katkı sağlayacağına yürekten inanıyor, çalışmada emeği geçen Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere tüm süreç sorumlularına ve uygulayıcılarına teşekkür ediyorum.

Prof. Dr. Yılmaz CAN
Rektör

GİRİŞ

Giresun Üniversitesi 17 Mart 2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 1 Mart 2006 tarihi itibariyle yürürlüğe giren 5467 sayılı Kanun'la 2809 sayılı Kanun'a eklenen Ek 65'inci maddesi uyarınca devlet üniversitesi olarak kurulmuştur. Mezkûr Kanun gereğince Karadeniz Teknik Üniversitesine bağlı Giresun Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Giresun Meslek Yüksekokulu, Tirebolu Meslek Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu ile Cumhuriyet Üniversitesine bağlı Alucra Meslek Yüksekokulu ve Şebinkarahisar Meslek Yüksekokulu Giresun Üniversitesine bağlanmış olup, Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sosyal Bilimler Enstitüsü de mezkûr kanunla kurulmuştur.

2020 yıl sonu itibari ile Giresun Üniversitesi; 13 Fakülte, 3 Enstitü, 1 Devlet Konservatuvarı, 5 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu, 5 Bölüm ve 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile toplam 17 yerleşkede eğitim öğretim faaliyetlerini sürdüren bir yükseköğretim kurumu haline gelmiştir. Giresun Üniversitesinin Giresun Merkez ve ilçelerinde konumlanmış fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında 11.302 ön lisans, 13.843 lisans, 1.431 yüksek lisans, 178 doktora olmak üzere toplam 26.754 öğrenci (1.067'si uluslararası öğrenci); 90 Profesör, 113 Doçent, 316 Doktor Öğretim Üyesi, 356 Öğretim Görevlisi, 178 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 1.053 akademik personel, 378 idari personel, 34 sözleşmeli ve 253 sürekli işçi olmak üzere toplam 1.718 personel bulunmaktadır. Giresun Üniversitesi resmi web sayfasından kurum organizasyon şeması ve akademik, idari ve araştırma sekmesi altında yer alan tüm birimlerin web sayfalarına ulaşılabilmektedir.

Bu raporda, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı sonrasında düzenlenen Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) yer alan değerlendirmeler ile izleyen yıllardaki Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) dikkate alınarak öz değerlendirme çalışmasının ortaya konması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, Üniversite stratejik planlamaları ve kalite politikaları doğrultusunda kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik olarak oluşturulan süreçler ve yürütülen iyileştirme çalışmaları, kanıtlarla desteklenerek, raporda bulgu olarak yer verilmiştir.

120
Akademik Personel

90
İdari Personel

6.000
Öğrenci

Eğitim Fakültesi (KTÜ)

Fen Edebiyat Fakültesi (KTÜ)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (KTÜ)

Giresun Merkez MYO (KTÜ)

Tirebolu MYO (KTÜ)

Sağlık Yüksekokulu (KTÜ)

Şebinkarahisar MYO (Cumhuriyet Üniversitesi)

Alucra MYO (Cumhuriyet Üniversitesi)

Fen Bilimleri Enstitüsü Giresun Üni (Yeni)

Sosyal Bilimler Enstitüsü Giresun Üni (Yeni)

2006

2021

3
ENSTİTÜ

13
FAKÜLTE

13
MESLEK YÜKSEKOKULU

5
YÜKSEKOKUL

1
KONSERVATUVAR

1086
AKADEMİK PERSONEL

664
İDARİ PERSONEL

25.985
ÖĞRENCİ

KALİTE KRONOLOJİSİ

- "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" ve "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" uyarınca Üniversitemizde kalite çalışmalarının yürütülmesi amacıyla ilgili mevzuat çalışmaları yapılarak, 2015 yılında Kalite Komisyonu kuruldu.

- 2015 yılından itibaren Üniversitemizde Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) çalışmaları sürdürülmektedir.

- 2018 yılında Üniversitemiz Kalite Politikası belirlendi.

- 2018 yılında Üniversitemiz akademik birimlerinde "Kalite ve Akreditasyon Komisyonları" oluşturuldu.

- Giresun Üniversitesi, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Dış Değerlendirme Sürecine dahil edildi.

- Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planında kalite çalışmalarına önem verilerek süreçlerin iyileştirilmesine yönelik hedef ve performans göstergelerine yer verildi.

- 2019 yılında akademik birimlerinde Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarına başlandı.

- 06 Ocak 2020 tarihli Rektör oluru ile Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Mustafa Şanal Kalite Koordinatörü olarak görevlendirildi.

- 20 Şubat 2020 tarihli ve 2020-179/4 sayılı Senato kararı ile Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü kuruldu.

- Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün iş ve işlemlerinde Koordinatöre yardımcı olmak üzere, Üniversitemiz öğretim elemanları ve idari personelleri arasından üç yardımcı görevlendirildi.

- Üniversitemiz Kalite Komisyonu üye listesi tüm alanları kapsayacak şekilde güncellendi.

- 2020 yılında kalite çalışmalarını daha da kurumsal hale getirmek için "Kalite Güvencesi Yönergesi"nde güncelleme yapıldı ve "Birim Kalite Komisyonları Yönergesi" oluşturuldu.

- "Birim Kalite Komisyonları Yönergesi" gereğince, Üniversitemiz tüm birimlerinde ilgili komisyonlar en az bir öğrenci üye olacak şekilde oluşturuldu.

- Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Alt Komisyonları oluşturuldu.

- İç ve dış paydaşların memnuniyetini/şikâyetini/önerilerini ölçmek ve izlemek, ölçümlerin güvenilir ve geçerli yöntemlerle yürütülmesini teminen Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu oluşturuldu.

- Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden tüm iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik yürütülen tüm çalışmalar paylaşıldı. İlgili çalışmalar bir bütün olarak "Kalite İzlencesi" sekmesi altında paylaşıldı.

- Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma ve Uzaktan Eğitim Politikaları, bu politikalar bağlamında temel değerler, stratejiler, hedefler ve performans göstergeleri belirlendi.

- Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt başlıklarında kalite eylem planları hazırlandı ve uygulanmaya konuldu.

- 2019 yılında başlatılan Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarının kapsamı genişletilerek, ilgili kılavuz ve eğitimlerle birlikte Üniversitenin akademik ve idari birimlerinde raporlama çalışmalarına başlandı.

- "2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu" çalışması, Üniversite birim kalite komisyonlarının çalışmaları olan BÖDR'ler dikkate alınarak, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün koordinasyonu ile Kalite Alt Komisyonları ve Kalite Komisyonu toplantılarında görüşülerek etkin olarak katılımlı bir şekilde yürütüldü.

- Üniversitemizde henüz akredite olmuş bölüm/program bulunmamakla birlikte hazırlık çalışmaları yürütülen bölüm/programlarda çalışmalara devam edilmekte ve gelecek yıllar için akreditasyon çalışmaları planlanmaktadır.

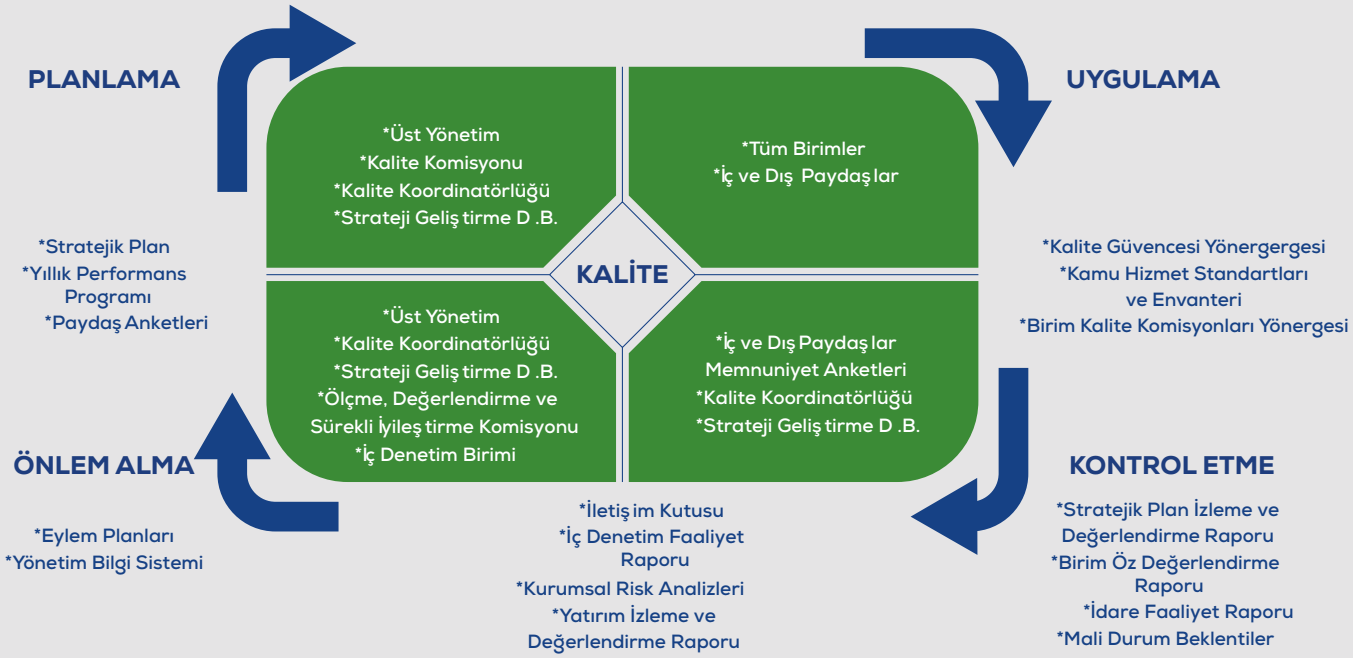
Şekil.1 **Kalite Kronolojisi**

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2018 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2018) Kalite Güvencesi Sistemi açısından 4 farklı iyileştirmeye açık yön tespiti yapılmıştır. Bunlar;

- "Mevcut yönetimin amaç, hedef ve faaliyetleri ile yürürlükteki stratejik planda (2015-2019) yer alan amaç, hedef ve faaliyetlerin örtüşmemesi",
- "Kurumun hedefleri ve performans göstergelerini izlemek ve iyileştirmek üzere tanımlı süreçlerin bulunmaması",
- "Kurumda kalite ile ilgili gayretli çalışmalar olmakla birlikte, kalite kültürünün tüm iç ve dış paydaşları içine alacak şekilde yaygınlaştırılamamış ve içselleştirilememiş olması",
- "Kurumda bulunan eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarında henüz akreditasyon almış bir birim olmaması" dır.

Şekil.2 **Kalite Güvencesi Sistemi İyileştirme Döngüleri**



Giresun Üniversitesinde kurumsal değerlendirme süreci sonrasında 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanarak uygulanmaya başlanması ve Ocak 2020'de "Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü"nün kurulması ile güçlü bir kalite sürecine girilmiş ve iyileştirmeye açık yönlerden birçoğunu iyileştirebilme yönünde çalışmalar yapılmıştır. 2018 yılında Giresun Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Plan çalışmalarına başlanmıştır.

İlgili kurul ve komisyonlar tarafından yürütülen analiz çalışmaları doğrultusunda, misyon, vizyon ve temel değerler yeniden belirlenmiştir. Bu süreçte, strateji geliştirme çalışmaları kapsamında 5 stratejik amaç, 19 hedefe bağlı olmak üzere toplam 85 performans göstergesi belirlenmiştir. Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde, üniversite yönetiminin amaç, hedef ve faaliyetlerinin örtüşmesi ile paydaş katılımı görüşlerinin yansıtılması öncelikli olarak dikkate alınmıştır.

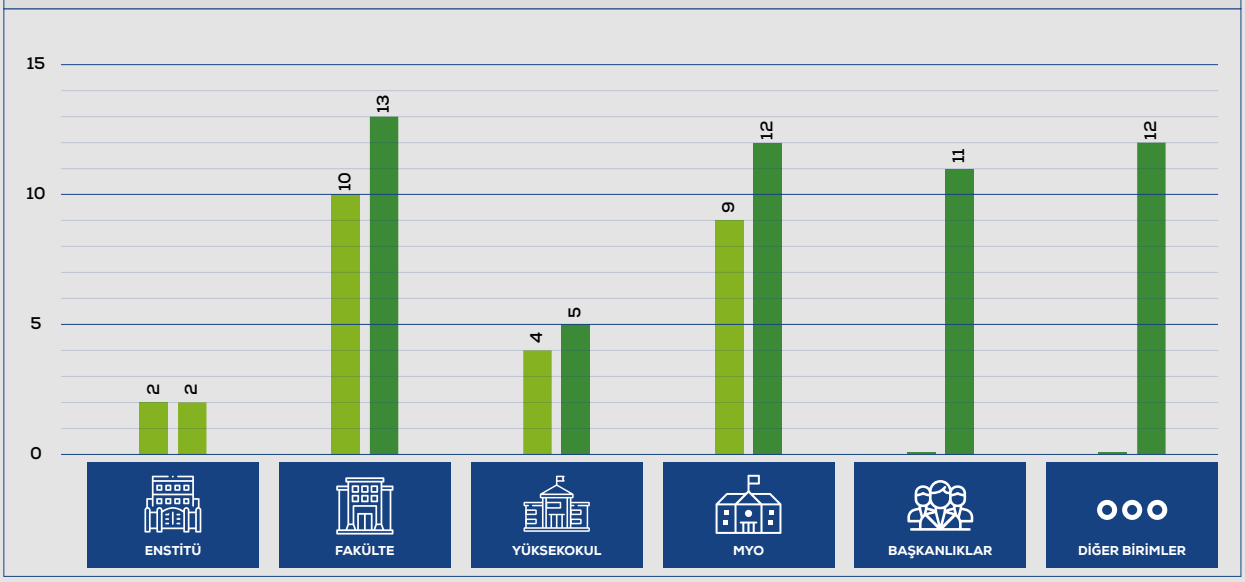
2020-2024 Stratejik Planı ile birlikte kurumun amaç ve hedefleri ve bu doğrultuda belirlenen performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri tanımlı olarak sürdürülmektedir. Bu bağlamda, 2019 yılından itibaren Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonu ve kurumdaki tüm birimlerin kullanımında olan Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden izleme gerçekleştirilmektedir. Tüm bu süreçler sonucunda nihai olarak izleme ve değerlendirme raporları oluşturulmakta, kamuoyu ile paylaşılmakta, bu raporlar ve ilgili kurul/komisyonların görüşleri, kurumda sistematik olarak iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Üniversitenin stratejik plan çalışmaları başta olmak üzere, iç kontrol, kalite öz değerlendirme, performans esaslı bütçe programı, risk yönetimi gibi süreçlerinin takibi de GÜYBİS üzerinden yürütülmektedir.

Giresun Üniversitesinde, 2019 yılı sonuna kadar Kalite Komisyonu ile birimlerde kalite çalışmalarından sorumlu komisyonlar arasındaki ilişki, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmekte iken, 2020 yılı itibariyle Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük yönetim yapılanması doğrultusunda, üniversite bünyesindeki akademik ve idari personellerden görevlendirmeler yapılmıştır. Giresun Üniversitesinin tüm süreçlerinde kalite güvencesinin sağlanması, üniversite yönetiminin öncelikleri arasındadır.

Üniversitede kalite çalışmalarının tüm iç ve dış paydaşları kapsayıcı olmaması yönünde belirtilen görüş doğrultusunda, Kalite Güvencesi Yönergesi başta olmak üzere önemli düzeyde güncellemeler yapılmıştır. Üniversitede Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt komisyonları oluşturulmuştur. Üniversitede "Birim Öz Değerlendirme" çalışmalarının gerçekleştirmesi için birimlerde oluşturulan komisyonların görev, yetki ve sorumluluklarının belirlendiği "Birim Kalite Komisyonları Yönergesi" yayımlanmıştır.

Bu yönerge doğrultusunda, Üniversitede Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonu ile tüm birimlerde, en az bir öğrenci temsilcisinin de yer aldığı birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. Üniversite birimlerinde kalite komisyonlarının oluşturulması ile 2018 yılından itibaren bazı birimler tarafından yürütülen, Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarının kapsamı 2020 yılı itibariyle genişletilmiştir. Bu bağlamda, Giresun Üniversitesi tüm akademik birimlerinde, daire başkanlıklarında ve bazı araştırma merkezi ve koordinatörlük birimlerinde raporlama çalışmaları tamamlanmış ve aşağıdaki şekilde yer verilmiştir.

Şekil.3 **BÖDR Durumu**



Giresun Üniversitesinde, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim politikaları ve bu politikalar doğrultusunda temel değerler, stratejiler, hedefler ve performans göstergeleri iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenmiş ve her bir politika temelinde eylem planı çalışması yapılmıştır. Giresun Üniversitesinin kalite politikaları, kalite güvencesi çalışmalarına yönelik gerçekleştirilen tüm toplantı ve çalışmalara ilişkin belge ve dokümanları, kurum web sayfalarında kamuoyu ile güncel olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında "Kalite İzlencesi" sekmesi altında kurumdaki tüm kalite çalışmaları düzenli olarak paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu süreçlerle ilgili olarak, tüm birimlerin web sayfalarında, birimlerde yürütülen kalite çalışmalarına, ilgili dokümanlara ve birim kalite komisyonlarının toplantı ve yürüttükleri çalışmalara yer verdikleri, kalite başlıklı bir sekme de yer almaktadır.

Giresun Üniversitesinde kalite güvence sistemi süreçlerinde tüm paydaşların memnuniyetlerinin ölçülmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmaları belirlemek amacıyla, "Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu" kurulmuştur. İlgili komisyon tarafından, Giresun Üniversitesinde ölçme, değerlendirme süreçlerine yönelik durum analizi vb. çalışmalar yapılmaktadır.

Giresun Üniversitesinin kalite güvencesi sistemi politikası "Giresun Üniversitesi; kalite politikası ve stratejik planı doğrultusunda, misyon ve vizyonu ile uyumlu stratejilerini ve bu stratejileriyle ilişkili hedeflerine ulaştığının belirlenmesi amacıyla, tüm birimlerinin sorumluluklarını ve konumlarını dikkate alarak uluslararası standartlara uygun olarak oluşturduğu kalite güvencesi mekanizmalarını, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini ve süreçlerini bütünleşik bir yapıda tasarlayarak, iç ve dış paydaşlarına belirlenen standartlara uygun olarak hizmet vermeyi ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı kalite güvencesi politikası olarak benimsemektedir." olarak benimsenmiştir.

Sonuç olarak kurumda 2018 yılı KGBR raporunda Kalite Güvencesi Sistemi açısından bildirilen tüm maddeleri yerine getirme noktasında çalışmalar yürütülmüştür. KGBR-2018'de belirtilen kalite güvencesi sistemindeki iyileşmeye açık yönler ile kurumsal izleme sürecine hazırlık olarak yapılan öz değerlendirmenin karşılaştırılmasına Tablo 1'de yer verilmiştir.

Tablo 1.

KGBR-2018'e Göre
Kalite Güvencesi Sistemindeki İyileştirmeye Açık Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

2018 **Kurumsal Geri Bildirim Raporu** (KGBR-2018) **İyileştirme Açık Yönler;**	**Öz-Değerlendirme**
"Mevcut yönetimin amaç, hedef ve faaliyetleri ile yürürlükteki stratejik planda (2015-2019) yer alan amaç, hedef ve faaliyetlerin örtüşmemesi",	Giresun Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Plan çalışmaları; 20.06.2018 tarih ve 32915 sayılı onayı ile oluşturulan "Strateji Geliştirme Kurulu" himayelerinde başlamıştır. İlgili kurul ve paydaşların katılımı ile strateji geliştirme çalışmaları yapılmış, bu çalışmalar sonucunda 5 Stratejik Amaç ve 19 Hedef belirlenmiştir. Stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde, üniversite yönetiminin amaç, hedef ve faaliyetlerinin örtüşmesi ile paydaş katılımı görüşlerinin yansıtılması öncelikli olarak dikkate alınmıştır. Bu kapsamda, Üniversitede, 2020-2024 Stratejik Planının, mevcut yönetimin amaç, hedef ve faaliyetleri ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve faaliyetlerin örtüşmesi hedeflenerek, sorumlu ve işbirliği yapılan birimler aracılığıyla, izleme ve değerlendirme süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.
"Kurumun hedefleri ve performans göstergelerini izlemek ve iyileştirmek üzere tanımlı süreçlerin bulunmaması",	2020-2024 Stratejik Planı ile birlikte kurumun amaç ve hedefleri ve bu doğrultuda belirlenen performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri tanımlı olarak sürdürülmektedir. Üniversite stratejik hedefleri ve performans göstergeleri, izleme ve değerlendirme dönemlerinde, işbirliği olarak tanımlanan ilgili birimlerden Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden düzenli olarak alınmaktadır. Tüm bu süreçler sonucunda nihai olarak izleme ve değerlendirme raporları oluşturulmakta, kamuoyu ile paylaşılmakta, bu raporlar ve ilgili kurul/komisyonların görüşleri, kurumda sistematik olarak iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Üniversitenin stratejik plan çalışmaları başta olmak üzere, iç kontrol, kalite öz değerlendirme, performans esaslı bütçe

	programı, risk yönetimi gibi süreçlerinin takibi ilgili sistem üzerinden yürütülmektedir. Bu bağlamda, Üniversitenin hedefleri ve performans göstergelerini (stratejik plan, bütçe programı, kalite politikaları) izlemek ve iyileştirmek üzere tanımlı tüm süreçler kurumda işletilmektedir.
"Kurumda kalite ile ilgili gayretli çalışmalar olmakla birlikte, kalite kültürünün tüm iç ve dış paydaşları içine alacak şekilde yaygınlaştırılamamış ve içselleştirilememiş olması",	2019 yılı sonuna kadar Kalite Komisyonu ile birimlerdeki kalite çalışmalarından sorumlu olan komisyonlar arasındaki ilişki, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmekte iken, 2020 yılı itibariyle Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitede kalite çalışmalarının genele yayılması çalışmalarının gelişiminin artırılması noktasında, Üniversitede kalite alt komisyonları oluşturulmuştur. Birim Öz Değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi için birimlerde oluşturulan komisyonların görev, yetki ve sorumluluklarının belirlendiği "Birim Kalite Komisyonları Yönergesi" yayımlanmıştır. 2018 yılından itibaren bazı birimler tarafından yürütülen, Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarının kapsamı genişletilmiştir. Giresun Üniversitesinde, kalite politikaları ve bu politikalar doğrultusunda temel değerler, stratejiler, hedefler iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenmiştir. Politikaların belirlenmesi sürecinde, 2020-2024 Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedefler göz önünde bulundurulmuş, her bir politika temelinde eylem planı yapılmıştır. Giresun Üniversitesinde stratejik planlama ve kalite süreçlerinin planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamalarında, üniversite kurul ve komisyonları, mezunlar, öğrenciler, öğretim elemanları başta olmak üzere tüm paydaşların katılımını mümkün kılan bilgilendirme ve görüş alma süreçlerine son derece önem verilmektedir.
"Kurumda bulunan eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarında henüz akreditasyon almış bir birim olmaması".	Giresun Üniversitesinde henüz akredite olmuş bölüm/program bulunmamakla birlikte hazırlık çalışmaları yürütülen ve gelecek yıllar için planlanan akreditasyon çalışmaları bulunmaktadır. Bu çerçevede, Tıp Fakültesinde mezuniyet öncesi tıp eğitimine yönelik kalite ve akreditasyon süreçleri, Tıp Eğitimi ve Bilişimi Ana Bilim Dalı (TEAD) tarafından 2019 yılından itibaren tanımlanmaya

	başlanmıştır. TEAD tarafından, Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitim Programı (GRÜMÖTEP) organizasyonel yapısı ve eğitim programı niteliksel olarak değerlendirilmiş, Tıp Eğitimi Programı Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD), Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi (MÖTE) 2020 standartları ile karşılaştırılarak bir eylem planı hazırlanmış ve çalışmalar bu doğrultuda sürdürülmektedir.

Tablo 2.

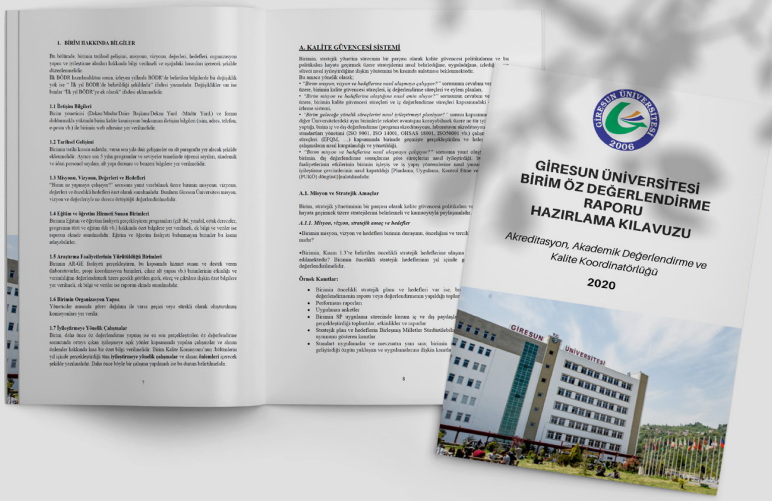
KGBR-2018'e Göre Kalite Güvencesi Sistemindeki Güçlü Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

2018 **Kurumsal Geri Bildirim Raporu** (KGBR-2018) **Güçlü Yönler;**	**Öz-Değerlendirme**
"Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarının açık bir şekilde kurumun ilgili yönergesinde tanımlanmış olması",	Üniversite Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ilgili yönergede tanımlanmış olup, süreç içerisinde ihtiyaçlar doğrultusunda yönergede değişiklikler yapılmıştır. Kalite Komisyonunda üyeliklerinde kurumda her alanın temsiliyetinin sağlanmasını temsilen güncellemeler yapılmıştır. Komisyonun toplantıları düzenli olarak yapılmakta olup, görev ve sorumluluklar yerine getirilmektedir. Bu bağlamda, KGBR'de güçlü yan olarak belirlenen hususta sürdürülebilirlik çalışmaları kurumda titizlikle yapılmaktadır.
"Tüm fakültelerde kalite ve akreditasyon komisyonlarının oluşturulmuş olması",	Üniversitede 2018 yılında tüm fakültelerde kalite ve akreditasyon komisyonları oluşturulmuştur. 2019 yılında bu komisyonlar tarafından Birim Öz Değerlendirme Raporu çalışmaları yürütülmüştür. 2020 yılında ise "Birim Kalite Komisyonları Yönergesi" yürürlüğe girmiş ve bu yönerge doğrultusunda akademik ve idari tüm birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında üye listeleri yayınlanmıştır. Üniversitede yürütülen kalite çalışmaları hakkında ilgili komisyonlar, eğitim, toplantı, e-posta aracılığıyla düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Bu bağlamda, KGBR'de güçlü yan

	olarak belirlenen hususta, kurumda iyileştirmeler yapılmış olup, sürdürülebilirlik güçlendirilmiştir.
"Kurumun ilan edilmiş kapsamlı bir kalite politikasının bulunması".	2018 yılında belirlenen kurum kalite politikası, daha kapsayıcı ve anlaşılır olması açısından beş temel başlık altında yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda, 2020 yılında, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları ve bu politikalar doğrultusunda temel değerler, stratejiler, hedefler iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenmiştir. Politikaların belirlenmesi sürecinde, 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaç ve hedefler göz önünde bulundurulmuş, her bir politika temelinde eylem planı çalışması yapılmıştır. Ayrıca tüm politikalarla ilişkilendirerek, paydaş katılımı ile uluslararasılaşma ve uzaktan eğitim politikası da belirlenmiştir. Giresun Üniversitesinin kalite politikaları, kalite güvencesi çalışmalarına yönelik gerçekleştirilen tüm toplantı ve çalışmalara ilişkin belge ve dokümanlar, kurum web sayfalarında kamuoyu ile güncel olarak paylaşılmaktadır. Bu bağlamda, KGBR'de güçlü yan olarak belirlenen hususta, kurumda iyileştirmeler yapılmış olup, sürdürülebilirlik güçlendirilmiştir.

Giresun Üniversitesinde, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) doğrultusunda, kalite süreçleri-nin yapılandırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Bu bağlamda, kurumda tüm kalite yönetimi süreçlerini kapsayacak bir Kalite El Kitabı hazırlanmaktadır.

Kalite güvencesi sistemi mekanizmaları kapsamında hazırlanan "Giresun Üniversitesi Kalite El Kitabı" esas alınarak, akademik ve idari birimlere ilişkin süreçlerin tanımlanması ve süreç akış şemalarının hazırlanmasına/güncellenmesine yönelik çalışmalar yürütülmesi gelişmeye açık bir yan olarak görülmektedir. Stratejik yönetim ve kalite yönetimi süreçlerinin birlikte bütünleşik olarak izlenebileceği bir bilgi yönetim sistemi önemli bir gereksinim olarak görülmekte ve bu yönelimlerle planlama çalışmaları yapılmaktadır. Bu bağlamda, izleme ve değerlendirme raporları çerçevesinde ilgili kurul ve komisyonların görüşlerinin alındığı yönetim gözden geçirme toplantıları ile mevcut planda yer alan stratejik hedef ve performans göstergelerinin de güncelleme ihtiyacının tespit edilmesine ve güncellemelerin yapılmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.



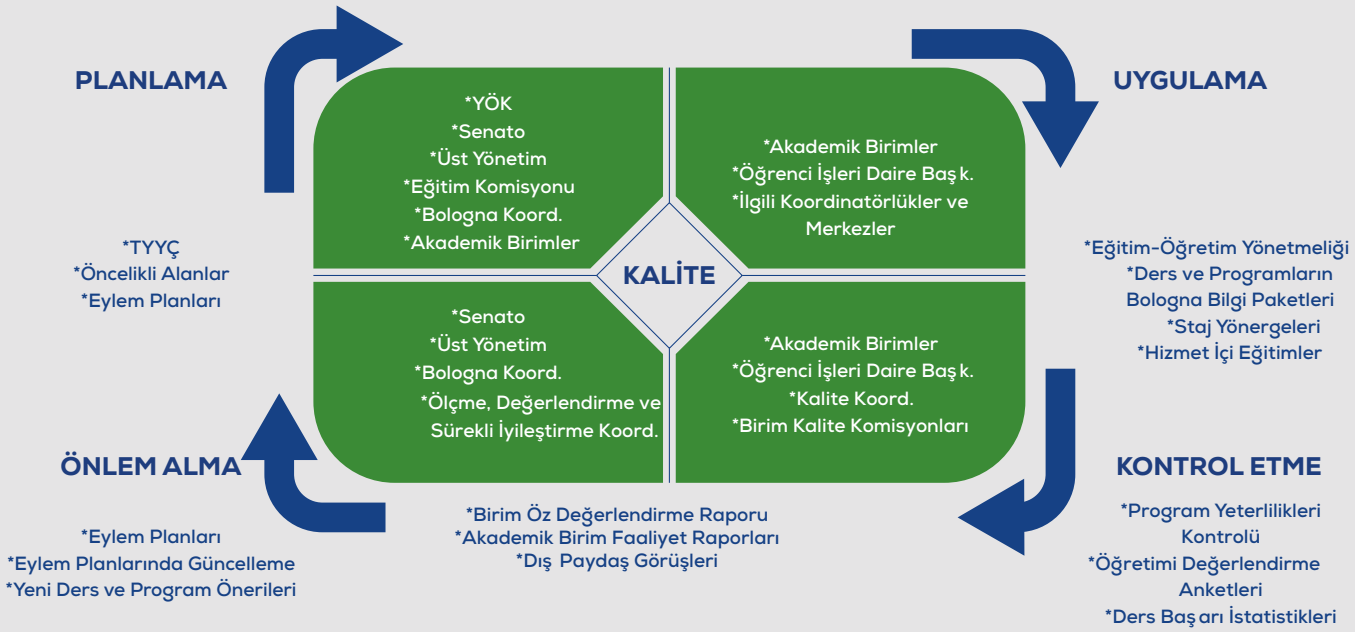
Üniversitenin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının, politikaları ile ilişkilendirilen performans göstergeleri ve eylem planlarının izlenmesi süreçlerinin yapılandırılması da gelişmeye açık yan olarak görülmektedir. Giresun Üniversitesinde, kalite politikalarının gerçekleştirilmesi, öğrenci merkezli eğitim sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin desteklenmesi süreçlerinde öğrenci katılımı önemsenmektedir. Bu bağlamda, 2021 yılı içerisinde kalite çalışmalarının odağında olacak şekilde, Öğrenci Senatosunun oluşturulması planlanmaktadır. Giresun Üniversitesinde henüz akredite olmuş bölüm/program bulunmamakla bu durumda gelişmeye açık bir yan olarak belirlenmiş olup, hazırlık çalışmaları yürütülen ve gelecek yıllar için planlanan akreditasyon çalışmalarına yönelik planlamalar bulunmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

2018 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2018) Eğitim ve Öğretim açısından 7 farklı iyileştirmeye açık yön tespiti yapılmıştır. Bunlar;

- "Bazı programlardaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmemesi",
- "Bazı programlarda öğretim elemanının uzmanlık alanı ile bulunduğu bölümün uyumsuz olması",
- "Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlerde ve öğrencilerin kullandığı ortak alanlarda fiziksel alt yapı olanaklarının yetersiz olması",
- "Öğrenci sayısındaki artışa uygun biçimde idari ve destek personel sayısının arttırılması",
- "Bilişim alt yapısının güncellenmesi ve güçlendirilmesi",
- "Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet, istihdam durumu gibi verilerin toplanarak ilgili programların geliştirilmesine dönüt oluşturulmaması, öğretim becerilerini geliştirmeye ve eğitim faaliyetlerinin düzeyini yükseltmeye yönelik sistematik bir program olmayışı",
- "Yeni açılacak program ve okulların tespitinde dışsal faktörlerin akademik kriterlerin önüne geçmesi"dir.

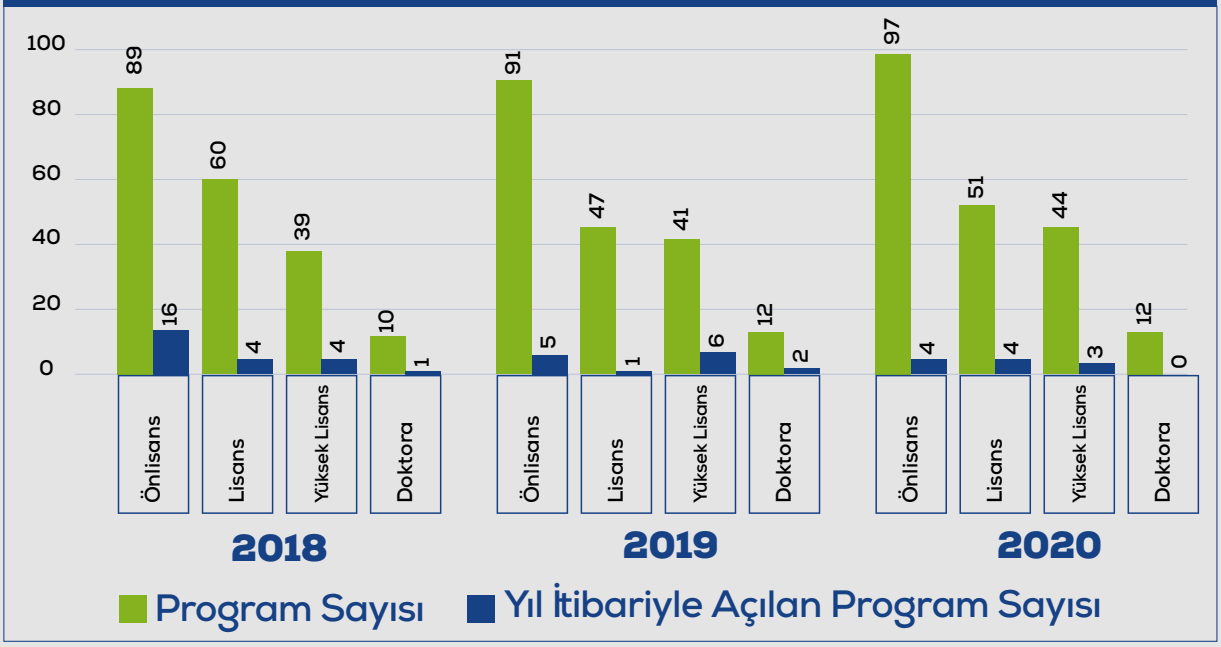
Şekil.4 **Eğitim ve Öğretim İyileştirme Döngüleri**

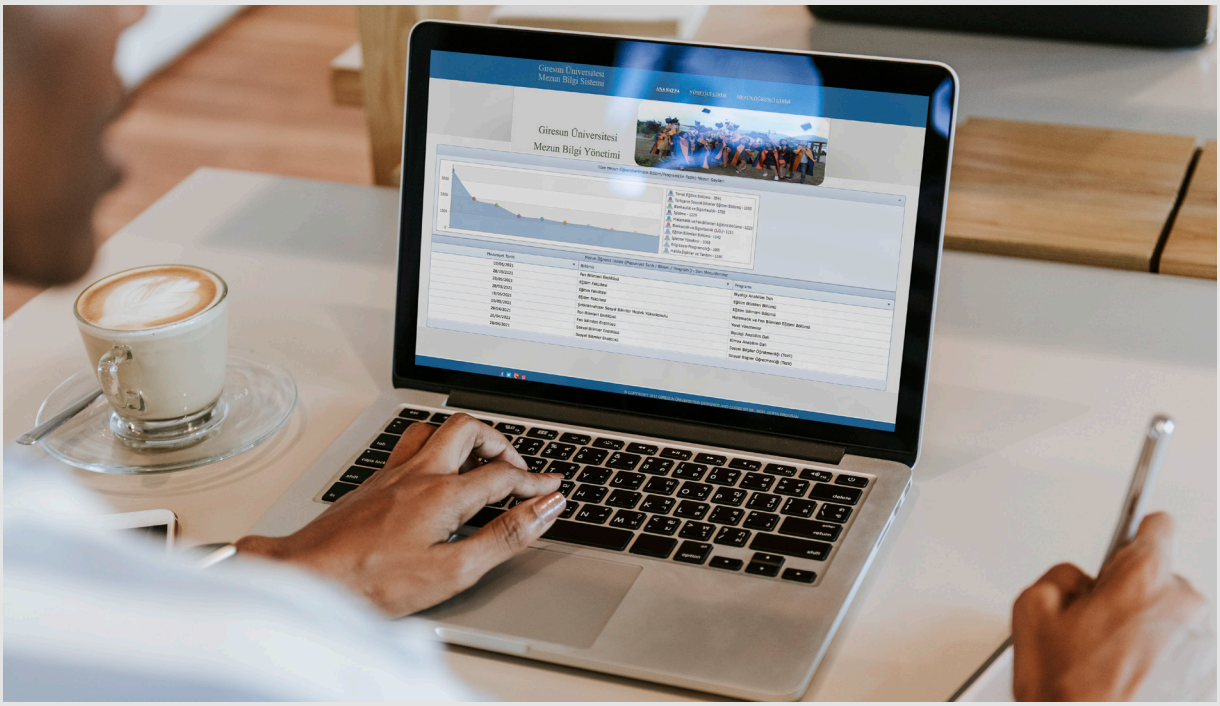


Giresun Üniversitenin eğitim ve öğretim politikası "Giresun Üniversitesi; uluslararası standartlara uygun, sürekli iyileştirmeye dayalı olarak tasarlanan eğitim ve öğretim program yapısını tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncelleyen ve karşılayan, öğrenci merkezli eğitim anlayışını ve araştırma temelli yaklaşımlarını, nitelikli eğitim-öğretim kadrosu ile yeni öğrenme öğretme tekniklerini kullanarak sürdüren, öğrencilerin araştırma süreç ve

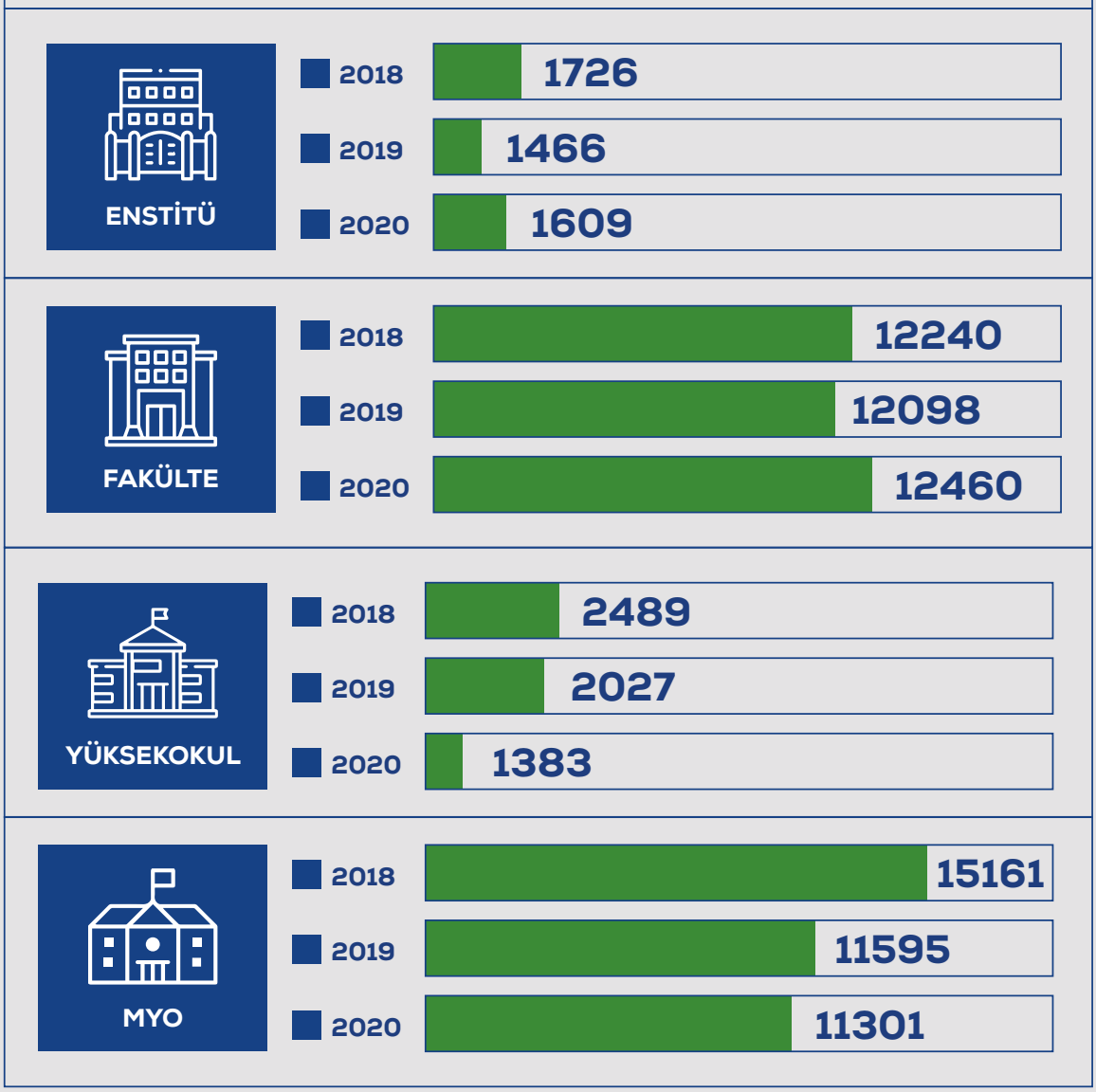
problemlerini tanımalarına, araştırarak öğrenmelerine imkân tanıyan, kalite bilincine önem veren, etik ve profesyonellik ilkelerini benimseyen yöneticiler, eğitmenler ve tüm diğer çalışanlar ile öğrencilerin alanında inovatif liderler ve okul sonrası hayatlarında başarılı olabilmelerini sağlamak amacıyla bütünleyici bir eğitim anlayışını eğitim ve öğretim politikası olarak benimsemektedir." olarak belirlenmiştir. Giresun Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı, öğrenci kabulü ve gelişimi, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, öğretim elemanları, öğrenme kaynakları, programların izlenmesi ve güncellenmesi ölçütleri altında gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde Üniversite eğitim ve öğretim politikasını, politika doğrultusunda belirlenen temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve eylem planları dikkate alınmaktadır.

Şekil.5 **Program Sayıları**





Şekil.6 **2018-2020 Yılları Arası Öğrenci Sayıları**



Giresun Üniversitesinde kurumsal değerlendirme süreci sonrasında eğitim ve öğretim başlığı altında yer verilen iyileştirmeye açık yönlerden birçoğunu iyileştirebilme yönünde çalışmalar yapılmıştır. Bu bağlamda, öncelikli olarak eğitim ve öğretim politikası ve uzakten eğitim politikası belirlenmiştir. Bu politikalar bağlamında temel değerler, stratejiler, hedefler ve eylem planları belirlenmiştir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren akademik programların faaliyetleri, ilgili yönerge doğrultusunda, Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından izlenmesi ve desteklenmesi için yapılanma ve güncelleme çalışmaları yapılmıştır. 2020 yılı COVID-19 salgınıyla küresel düzeyde mücadele edilerek geçtiğinden, bu süreçte eğitim ve öğretim faaliyetlerinin uygulama süreçlerinde değişiklikler yapılarak, ilgili kurul ve komisyonlar oluşturulmuş, bilişim altyapısı güçlendirilmiş ve eğitim ve öğretim faaliyetleri uzaktan eğitim yöntemiyle sürdürülmüştür.

KGBR-2018'de belirtilen eğitim ve öğretim ile ilgili iyileşmeye açık yönler ile kurumsal izleme sürecine hazırlık olarak yapılan öz-değerlendirmenin karşılaştırılması Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 3.

KGBR-2018'e Göre Eğitim ve Öğretimdeki İyileştirmeye Açık Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

2018 **Kurumsal Geri Bildirim Raporu** (KGBR-2018) **İyileştirmeye Açık Yönler;**	**Öz-Değerlendirme**
"Bazı programlardaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmemesi"	Üniversitede ders görevlendirmeleri ilgili anabilim dalı başkanlığı toplantılarında eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri gözetilerek yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Ancak hali hazırda ders görevlendirmelerinde bu durumun bazı birimlerde devam ettiği düşünülmektedir.
"Bazı programlarda öğretim elemanının uzmanlık alanı ile bulunduğu bölümün uyumsuz olması",	Üniversite üst yönetimi ilgili konuda program ve uzmanlık alanı bağlamında raporlama çalışması başlatmıştır. Bu çalışma doğrultusunda, imkanlar dahilinde öğretim elemanları uzmanlık alanı ile uyumlu programlara kadro aktarımı gerçekleştirilmiştir. Ancak bu süreç henüz tamamlanmamış ve çalışmalara devam edilmektedir.
"Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlerde ve öğrencilerin kullandığı ortak alanlarda fiziksel alt yapı olanaklarının yetersiz olması",	Üniversite genelinde uygun nicelik ve nitelikteki tesis, altyapı, fiziki kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilerek uygun nicelik ve nitelikte öğrenme kaynaklarına ulaşılmasına yönelik merkez kütüphanede ve sosyal alanlarda birçok düzenleme yapılmıştır.
"Öğrenci sayısındaki artışa uygun biçimde idari ve destek personel sayısının arttırılması",	2018 yılından itibaren üniversitede azami öğrenim süresinin tamamlanması dolayısıyla ilgili mevzuat(lar) doğrultusunda öğrenci kayıtlarının silinmesi vb. nedenlerden dolayı öğrenci sayısında azalış yaşanmıştır.
"Bilişim altyapısının güncellenmesi ve güçlendirilmesi",	Üniversite genelinde bilişim altyapısının güncellenmesi ve güçlendirilmesi noktasında fiziki ve öğrenme kaynaklarına yönelik düzenlemeler yapılmıştır. 2020 yılında pandemi nedeniyle geçilen uzaktan öğretim sürecinde bu bulgu bağlamında bilişim altyapısında güçlendirmeler gerçekleştirilmiştir.

"Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet, istihdam durumu gibi verilerin toplanarak ilgili programların geliştirilmesine dönüt oluşturulmaması, öğretim becerilerini geliştirmeye ve eğitim faaliyetlerinin düzeyini yükseltmeye yönelik sistematik bir program olmayışı",	Üniversitede stratejik planlama ve kalite süreçlerinde düzenli olarak öğrenci memnuniyet ve mezun öğrenci memnuniyet anketleri ayrı olarak yapılmakta, öğrenciler süreçlere dahil edilmektedir. Üniversitede, 2017 yılından beri mezun öğrencilerinin kullanımına açık olan Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu kapsamda, pandemi döneminde, mezun öğrencilerin diploma teslimleri, mezun bilgi sistemi üzerinden yapılmıştır. Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması ve mezun bilgi sistemi üzerinden istihdam durumu gibi verilerin toplanması yönünde çalışmalar yürütülmüştür. Giresun Üniversitesinde yürütülen tüm faaliyetlerle ilgili politikalar, güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler belirlenirken, mezun bilgi sisteminden elde edilen veriler dikkate alınmakla birlikte, sistemin işlevsel hale gelmesi ve yaygınlaştırılması hususu kurumun gelişmeye açık yanı olarak görülmektedir.
"Yeni açılacak program ve okulların tespitinde dışsal faktörlerin akademik kriterlerin önüne geçmesi",	Yeni açılan ve kapatılan programlarla ilgili bilgilere aşağıda yer verilmiştir. İlgili bulgu gereğince açılmış bir program bulunmamaktadır. Üniversite Senatosu kararları doğrultusunda aktif olmayan bazı programlar bu süreç içerisinde aktif edilmiş, yarı pasif durumda olanlar ise görüşülerek kapatılmıştır.

Tablo 4.

KGBR-2018'e Göre Eğitim ve Öğretimdeki Güçlü Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

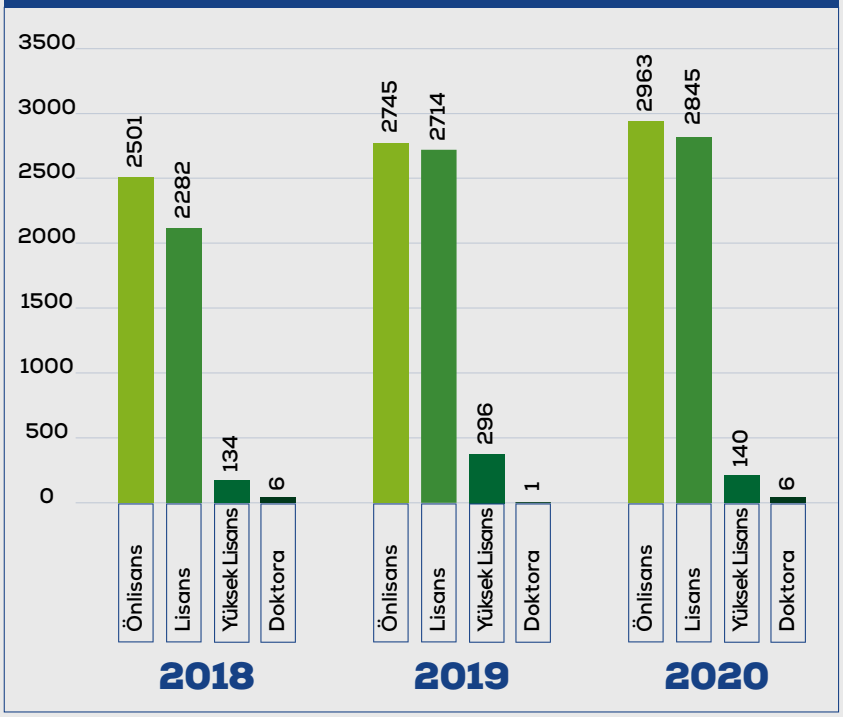
2018 **Kurumsal Geri Bildirim Raporu** (KGBR-2018) **Güçlü Yönler;**	**Öz-Değerlendirme**
"Öğretim elemanı ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden öğrencilerin genel olarak memnun olması",	Üniversitede stratejik planlama ve kalite süreçlerinde düzenli olarak öğrenci memnuniyet ve mezun öğrenci memnuniyet anketleri ayrı olarak yapılmakta, öğrenciler süreçlere dahil edilmektedir. Üniversitede 2018 yılı kurumsal değerlendirme sürecinde bu

	başlık altında yer verilen güçlü yönlerin hâlihazırda devam etmektedir.
"Etkin bir şekilde çalışan birçok öğrenci topluluğunun bulunması",	Üniversitede öğrenci topluluklarının her yıl düzenli şekilde işletilip işletilmediği ilgili yönerge doğrultusunda izlenmektedir. Öğrenci topluluklarının talepleri doğrultusunda yapılan çalışmalarda yüz yüze ve diğer iletişim araçlarıyla geri bildirimler alınmaktadır. Bu bağlamda, KGBR'de güçlü yan olarak belirlenen bu hususta, kurumda sürdürülebilirlik güçlendirilmiştir.
"Meslek Yüksek Okulları Koordinatörlüğü ile STK temsilcilerinden oluşan danışma kurulunun bulunması",	Giresun Üniversitesi bünyesindeki meslek yüksekokullarının daha verimli hale getirilebilmesi, bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli ara elemanın yetiştirilebilmesi, sektör işbirliğinin geliştirilebilmesi, mevcut programların geliştirilerek mesleki eğitimin kalitesinin artırılması, değişen ihtiyaçlara göre programların yeniden revize edilebilmesi, işveren ile öğrenciyi buluşturarak daha etkin staj uygulamalarının yapılabilmesi amaçlarıyla, bu okulları "Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü" çatısı altında birleştirmiştir. İlgili koordinatörlük ve danışma kurulu ile birlikte kurumda çalışmalar devam etmektedir.
"Uluslararası öğrenci sayısının yıllar içinde artış eğilimi göstermesi".	Üniversitede uluslararası öğrenci sayısı yıllar içerisinde artış eğilimi göstermektedir. Bu bağlamda, KGBR'de güçlü yan olarak belirlenen hususta, kurumda sürdürülebilirlik güçlendirilmiştir.

Giresun Üniversitesinde, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) doğrultusunda, eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik çalışmalara devam edilmektedir. Üniversitenin eğitim ve öğretim politikası doğrultusunda, programların tasarım ve onayı, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, önceki öğrenmenin tanınması, akademik danışmanlık hizmetleri, öğrenme kaynaklarının ve öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamaları gibi süreçlerin izlenmesi için, iç ve dış paydaşların görüşlerini içeren kurum genelinde kullanılan bir sistemin tesis edilmesi noktasında çalışmalar sürdürülmektedir.

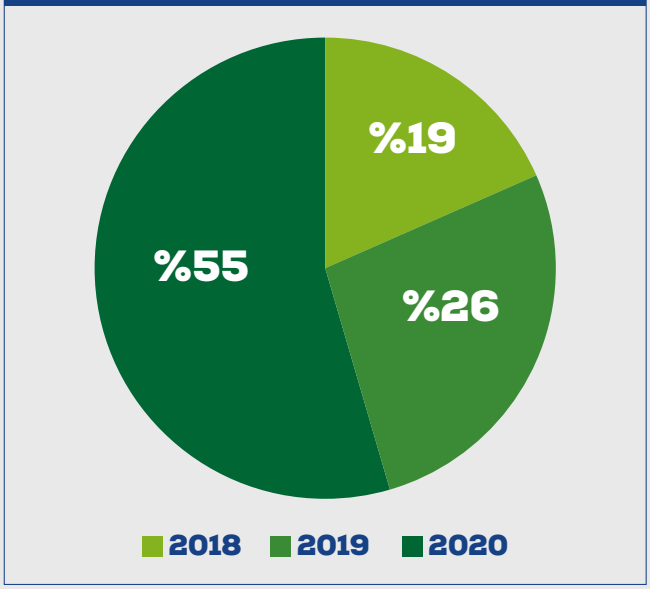
Ayrıca, öğrenci merkezli ölçme değerlendirme çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması ve üniversiteye özgü bir perspektif kazandırılması için öğrenci merkezli ölçme değerlendirme toplantı ve çalıştaylarının yapılması noktasında planlamalar yapılmaktadır. Üniversitede eğiticilerin eğitimi hususunda tüm üniversiteyi kapsayan bir çalışma/program,

Şekil.7 **Mezun Sayısı**



bulunmamakla birlikte, 2020 yılında bu konuda, gelecek yıldan itibaren uygulamaya konulması üzerine, gerekli planlama ve değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. Üniversitede öğrencilere ilişkin memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitesinde yürütülen tüm faaliyetlerle ilgili politikalar, güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler belirlenirken, mezun bilgi sisteminden elde edilen veriler dikkate alınmakla birlikte, sistemin işlevsel hale gelmesi ve yaygınlaştırılması hususunda iyileştirçalışmaların yapılması planlanmaktadır. Giresun Üniversitesinde, 2020 yılında Hizmet İçi Eğitim Yönergesi ve Personel Ödüllendirilmesine İlişkin Yönerge çalışmaları yapılmış, ilgili yönergeler doğrultusunda kurumun genelini kapsayan çalışmalar başlatılacaktır. Giresun Üniversitesinde tüm öğrenciler, akademik ve idari personel için fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarda karşılaşabilecekleri engelleri ortadan kaldırabilmek, psikolojik danışma ve rehberlik verebilmek amacıyla Engelsiz Üniversite Birimi ve Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili birimler tarafından yürütülen faaliyetlerin arttırılması noktasında planlamalar yapılmaktadır.

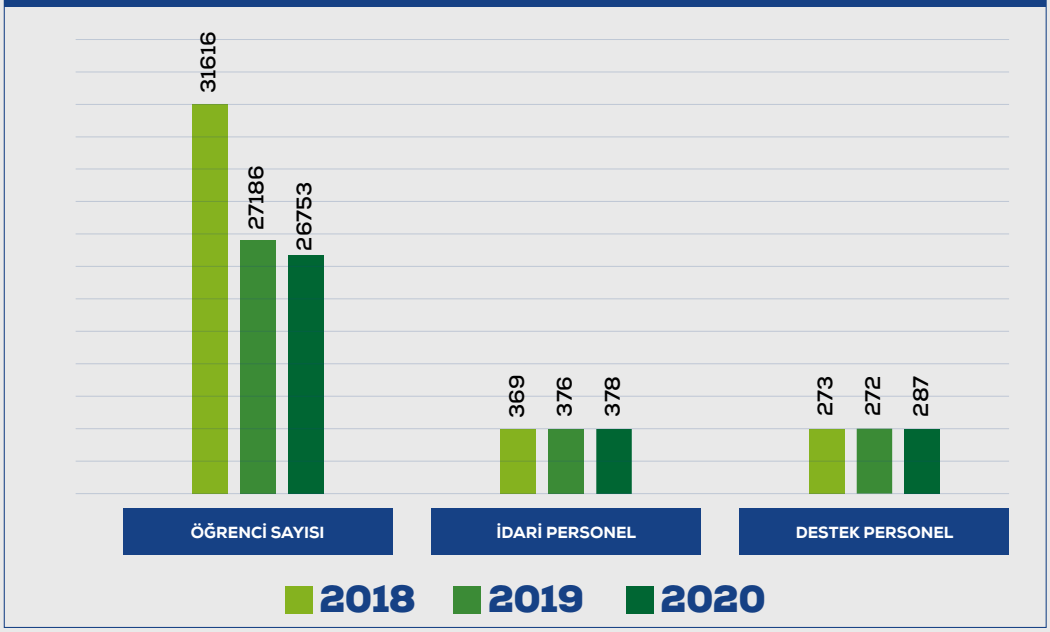
Şekil.8
Tıpta Uzmanlık Eğitimi Yapanların Dağılımı



Tıpta uzmanlık eğitimi yapanların sayısı 2018 yılında 17 iken, 2019 yılında 24 ve 2020 yılında ise 50'ye yükselmiştir. Yandaki şekilde tıpta uzmanlık eğitimi yapanların yıllara göre dağılımı yüzde olarak verilmiştir

Şekil.9: Uluslararası Öğrencilerin Ülkelere Göre Sayısal Dağılımı

Şekil.10 **2018-2020 Yılları Arası Öğrenci, İdari Personel ve Destek Personelin Dağılımı**



2018 yılında öğrenci sayısı 31 616 iken idari personel sayısı 369, destek personel sayısı 273'tür. 2019 yılında öğrenci sayısı azalarak 27 186 'ya düşmüştür. İdari personel sayısı 376 ve destek personel sayısı da 272 olmuştur. 2020 yılında ise öğrenci sayısı 26 753 iken idari personel sayısı 378 ve destek personel sayısı 287 olmuştur. Öğrenci sayısının 2018 yılından itibaren azalması ile idari ve destek personeldeki bir miktar artış şekilde gösterilmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

2018 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2018) Araştırma ve Geliştirme açısından 4 farklı iyileştirmeye açık yön tespiti yapılmıştır. Bunlar;

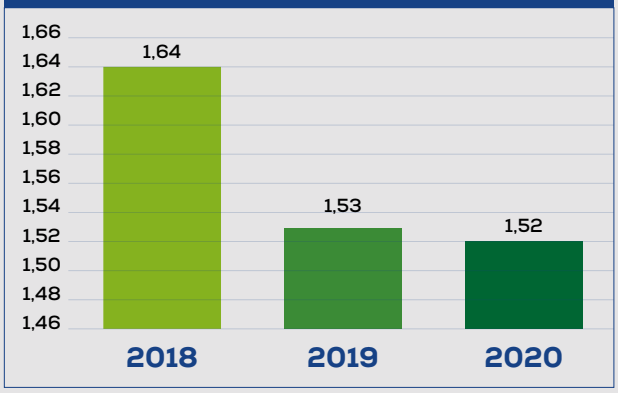
- "Araştırma kadrosunun yetkinliğinin tanımlı süreçlerle ölçülüp değerlendirilmiyor olması",
- "Araştırma ve Uygulama Merkezlerine üniversite bütçesinden ayrılan kaynakların yetersizliği",
- "Kurum dışı fonlardan yararlanma konusunda akademik kadroyu destekleyecek iç mekanizmalarının yeterli olmaması",
- "Araştırma sonuçlarının uluslararası platformlarda sunulabilmesi için ayrılan bütçelerin yetersizliği"dir.

Şekil.11 **Araştırma ve Geliştirme İyileştirme Döngüleri**

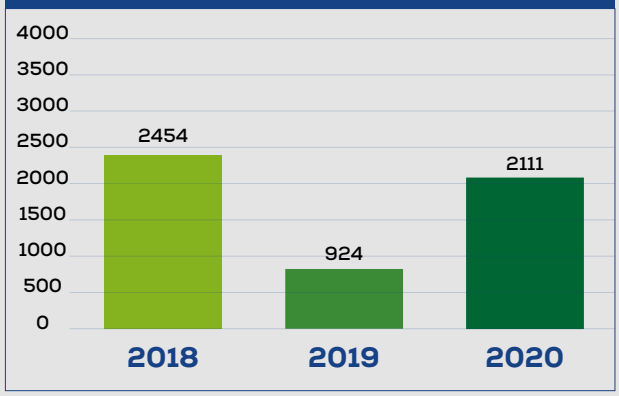
Giresun Üniversitenin araştırma ve geliştirme politikası "Giresun Üniversitesi; ülkemizin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel alanlardaki rekabet gücüne ve kalkınmasına en yüksek düzeyde fayda sağlanmasını teminen belirlenen misyon ve vizyonu, temel değerleri başta olmak üzere kalite politikası ve stratejik planı ile öncelikli olarak bölgesel ve yerel ihtiyaçları dikkate alarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi ve değer üretmeyi, araştırma yapmaya özendirmeyi, AR-GE ve yenilikçi faaliyetlerini işbirliği ve etkileşim çerçevesinde teşvik ederek bu faaliyetlerin yaygınlaşmasının önünü açmayı, araştırma-geliştirme çıktılarını ve kazanımlarını dikkate alarak araştırma kaynaklarını ve altyapısını sürekli olarak izleyerek geliştirmeyi araştırma ve geliştirme politikası olarak benimsemektedir." olarak belirlenmiştir.

Giresun Üniversitesinde araştırma ve geliştirme politikaları doğrultusunda yerel ve bölgesel kalkınma hedeflerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Giresun ilinin belirleyici unsurlarından biri olan "fındık" konusunda ilgili fakülteler ve bu fakülteler bünyesindeki bölümler ve programlarla, fındıkla ilgili uygulama ve araştırma merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ile çalışmalar yürütülmüştür. 2020 yılı içerisinde araştırma ve geliştirme süreçlerinde paydaş katılımının etkin bir şekilde işletildiği kurul, komisyon ve ilgili toplantılardaki görüş ve öneriler doğrultusunda, bazı yeni yönergeler oluşturulmuş ve mevcut yönergelerde düzenlemeler yapılmıştır.

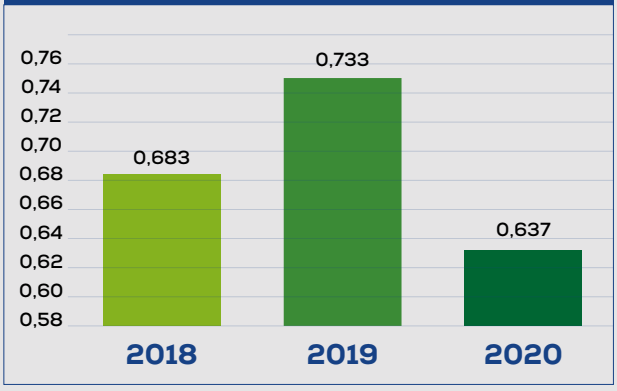
Şekil.12 **Alan Ağırlıklı Atıf Endeksi**



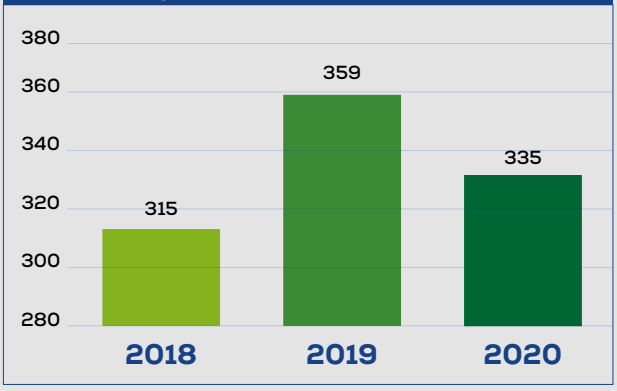
Şekil.13 **Atıf Sayısı**



Şekil.14 **Öğretim Üyesi Başına SCI, SSCI ve AHCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı**



Şekil.15 **SCI, SSCI ve AHCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı**



Üniversite-sanayi işbirliği çalışmalarının etkin bir şekilde koordinasyonunun sağlanması, Üniversitede proje hazırlama kültürünü geliştirmek amacıyla 2019 yılında ilk çalışmaları olan ve 2020 yılında kurulan Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Giresun Teknoloji Geliştirme Bölgesi, işletme adı ile Giresun Teknopark 27 Şubat 2019 tarihinde süreç başlamış, 2020 Şubat ayında Üniversite-Kamu-Sivil Toplum örgütlerinin ortaklığı ile yönetici şirketi kurularak Giresun Teknopark idare binası ve kuluçka merkezi inşaatı ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda Giresun Teknopark ile ilgili bir önceki dönem raporunda belirlenen yakın ve orta vadeli hedefler gerçekleştirilmiştir.

KGBR-2018'de belirtilen araştırma ve geliştirme ile ilgili iyileşmeye açık yönler ile kurumsal izleme sürecine hazırlık olarak yapılan öz-değerlendirmenin karşılaştırılması Tablo 3'de gösterilmiştir.

Tablo 5.

KGBR-2018'e Göre Araştırma ve Geliştirme İyileştirmeye Açık Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

2018 **Kurumsal Geri Bildirim Raporu** (KGBR-2018) **İyileştirmeye Açık Yönler;**	**Öz-Değerlendirme**
"Araştırma kadrosunun yetkinliğinin tanımlı süreçlerle ölçülüp değerlendirilmiyor olması",	Üniversite stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi ve araştırma kadrosunun yetkinliği performans ağırlıklı olarak nicel verilere dayalı kayıtlar üzerinden takip edilmekte, niteliklerine göre değerlendirme hususunda ise araştırma sonuçlarının yayınlandığı bilimsel kaynağın kalitesi ve indeks sıralamaları dikkate alınmaktadır.
"Araştırma ve Uygulama Merkezlerine üniversite bütçesinden ayrılan kaynakların yetersizliği",	Üniversite bütçesinden araştırma ve uygulama merkezlerine harcama yetkisi verilmemektedir. BAP ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünün bütçelerine ilişkin detaylı bilgilere raporda yer verilmiştir.
"Kurum dışı fonlardan yararlanma konusunda akademik kadroyu destekleyecek iç mekanizmalarının yeterli olmaması",	Kurum dışı fonlardan yararlanma konusunda akademik kadronun araştırma etkinliğini artırmaya yönelik bir önceki yılda belirlenen Giresun Üniversitesi Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitedeki araştırmacılarının fon sağlayıcı kuruluşlar, destekleri ve proje çağrıları hakkında bilgilenmesini sağlanacak, ilgili proje çağrıları ile araştırmacıları eşleştirilecek ve uluslararası projelerde yer almalarını sağlayacak ortaklıklar konusunda harekete geçirmek üzere çalışmalar yürütülecektir.
"Araştırma sonuçlarının uluslararası platformlarda sunulabilmesi için ayrılan bütçelerin yetersizliği",	Üniversitenin BAP bütçesi imkanları dahilinde araştırma sonuçlarının uluslararası platformlarda sunulmasında BAP yönergesinin ilgili maddesi gereğince destekler verilmiştir.

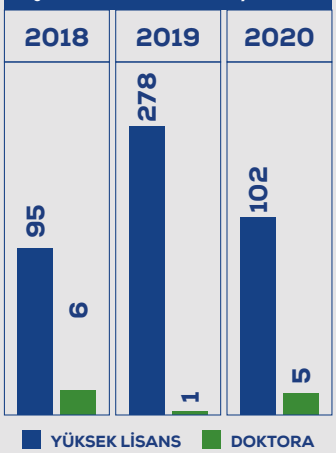
Tablo 6.

KGBR-2018'e Göre Araştırma ve Geliştirme Güçlü Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

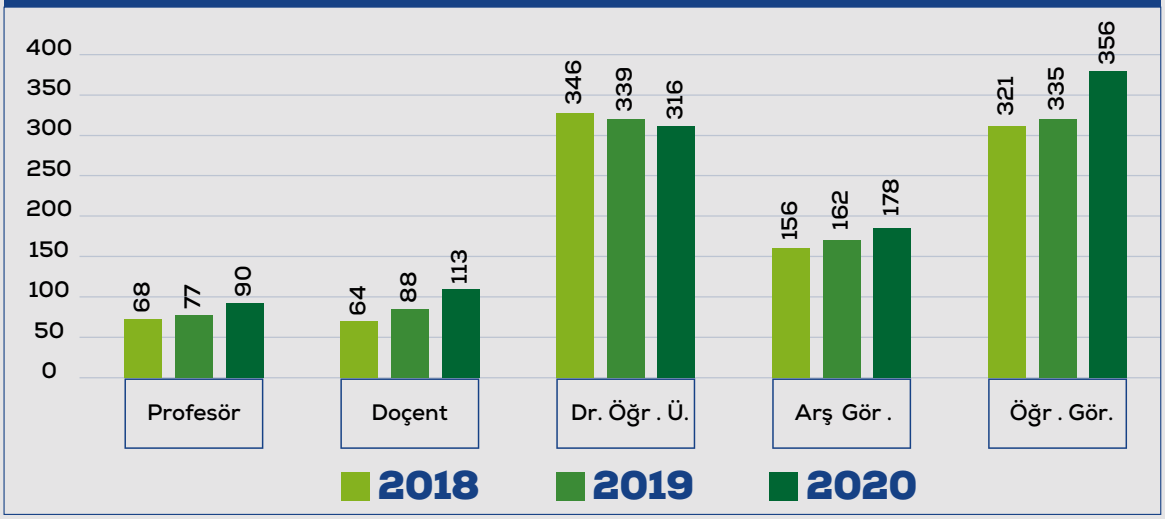
2018 **Kurumsal Geri Bildirim Raporu** (KGBR-2018) **Güçlü Yönler;**	**Öz-Değerlendirme**
"Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin bulunması",	Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (GRÜMLAB) bulunmaktadır. GRÜMLAB, üniversitelerde bulunan araştırmacıların bilimsel faaliyetlerine yardımcı olmak, üniversite sanayi işbirliğini güçlendirmek, özel ve kamu kurumlarının analiz ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.
"Araştırma ve Uygulama Merkezleri Koordinatörlüğünün varlığı",	İlgili Koordinatörlük, Üniversite bünyesindeki toplam 13 araştırma ve uygulama merkezinin amaç ve hedefleri doğrultusunda yürüttükleri çalışmalara destek vermeye devam etmektedir.
"Üniversite Kent İşbirliği Platformunun (GÜKİP) bulunması",	Üniversite ve Üniversite Kent İşbirliği Platformu (GÜKİP) arasındaki çalışmalara devam edilmektedir. Ayrıca Giresun İli Kent Konseyi ile birlikte ilin sorunları ve gelişimine yönelik düzenli toplantılar yapılmaktadır.
"Bilimsel etkinliklere katılımı desteklemek üzere teşvik mekanizmalarının bulunması",	Üniversitede bilimsel etkinliklere yönelik katılımın desteklenmesi noktasında mevzuatlar gereğince mekanizmalar bulunmaktadır. İlgili mekanizmalar doğrultusunda bilimsel etkinliklere katılımlar desteklenmektedir.
"Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetleri ile yerel-bölgesel sosyo-ekonomik dokuya katkı sağlıyor olması".	Üniversitede araştırmalar planlanırken yerel/bölgesel, ulusal kalkınma planları göz önüne alınmakta ve bu çerçevede öncelikli alanlar belirlenmektedir. Üniversitede, yürütülen bu faaliyetler ile ülkenin ve bölgenin beklentileri ile kalkınması arasında güçlü bir bağ kurma yolunda çalışmalara devam edilmektedir.

Giresun Üniversitesinde, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) doğrultusunda, araştırma ve geliştirme süreçlerine yönelik çalışmalara devam edilmektedir. Üniversitede akademik personelin değerlendirilmesi ve teşvik edilmesi noktasında performans değerlerlendirme ve ödül sistemine yönelik planlamalar yapılmaktadır. Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü ve Giresun Teknopark çalışmalarının artırılmasına yönelik planlamalar bulunmaktadır. Kurumda araştırma kadrosunun yetkinliğinin tanımlı süreçlerle ölçülüp değerlendirilmesi noktasında gelişmeye açık bir yandır.

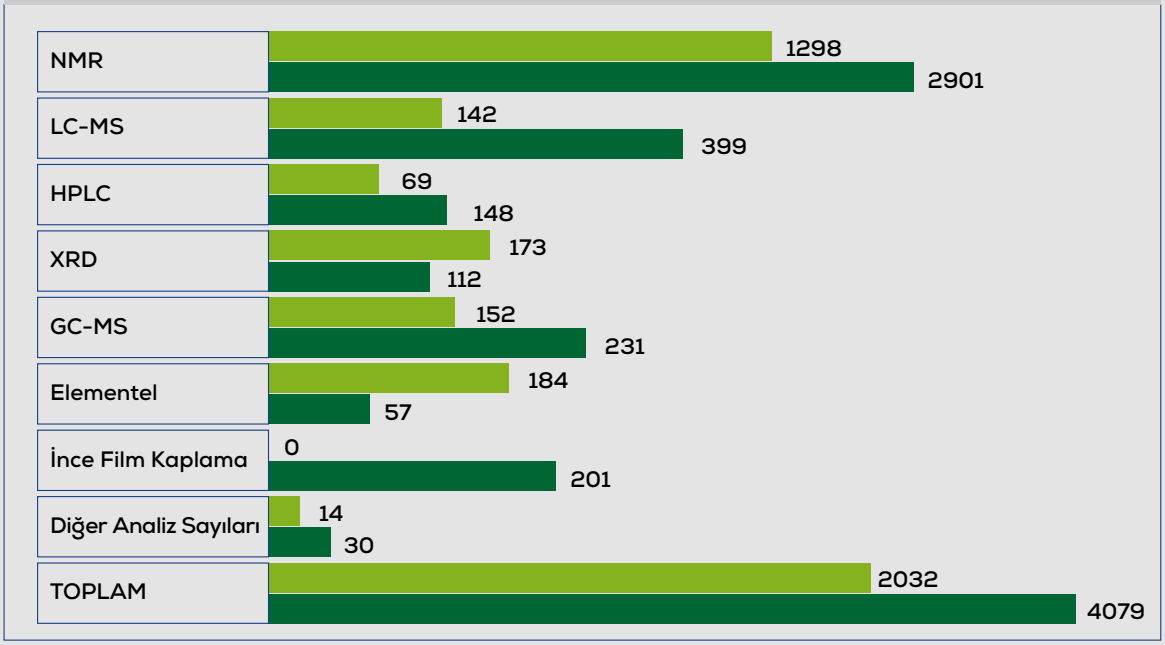
Şekil.16 Tez Sayıları



Şekil.17 **Akademik Personelin Dağılımı**



Şekil.18 **GRÜMLAB Analiz Sayıları**



*Yukarıdaki tablodaki veriler dikkate alındığında bir önceki yıla göre %43.66'lik bir artış gözlemlenmiş tir .

Şekil.19
Fındık İhtisaslaşma Alanında Yapılan Proje Sayıları

YIL	PROJE SAYISI
2021	4
2020	4
2019	12
2018	3
2017	4
2016	5
2015	3
2014	0
2013	1
2012	2
2011	3
2010	0
2009	1
2008	1
TOPLAM	**43**

Üniversite - Sanayi işbirliği çerçevesinde
"Giresun Üniversitesi-Yavuz Fındık işletmesiyle fındıkta iyi tarım uygulamaları gübre uygulaması."

Şekil.20 **Kütüphane ve Dokümantasyon Verileri**

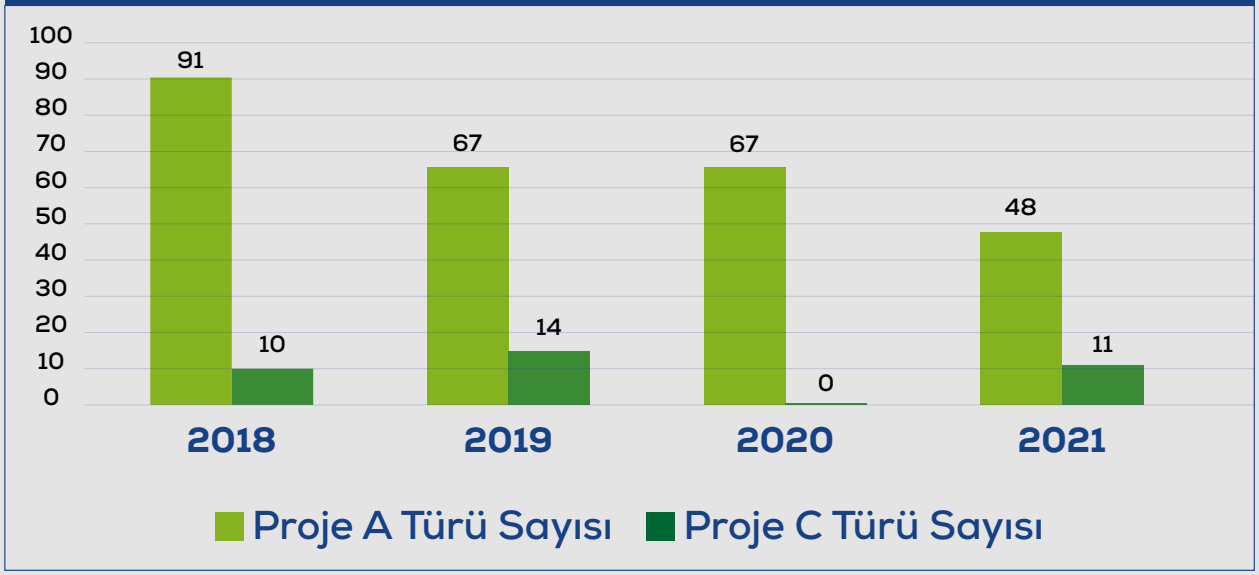
	2018	2019	2020	2021
Merkez Kütüphane Bina Kul. Büyüklüğü	1.200m²	1.200m²	1.200m²	2.500m²
Merkez Kütüphane Oturma Kapasitesi	184	220	220	250
Şube Kütüphane Sayısı	10	10	11	11
Kayıtlı Kullanıcı Sayısı	16.898	16.819	16.029	16.029
Bilgisayar Sayısı (internetli)	20	20	21	28
Elektronik Kitap Sayısı	0	1.033	1.249	1.249
Basılı Kitap Sayısı	44.665	52.701	55.673	56.664

Giresun Üniversitesi Kurumsal Akademik Arşivi (Açık Erişim) Yönergesi, 27 Şubat 2020 tarihinde Senato kararıyla kabul edilip yürürlüğe girmiştir. 2 Haziran 2020 tarihinde de erişime açılmıştır. Kurumsal Akademik Arşivde 2.935 açık erişimli, 1.886 açık erişimi olmayan toplam 4.821 yayın (makale, kitap bölümü ve bildiri) bulunmaktadır.

COVID-19 salgını nedeniyle Üniversitede genelinde alınan kararlar gereğince 2019-2020 bahar ve 2020-2021 güz yarıyılında uzaktan öğretim yolu ile dersler yürütülmüştür. Giresun Üniversitesi bu süreçte bünyesindeki tüm bilgisayar laboratuvarlarını ve merkez kütüphanesi dâhil olmak üzere tüm kütüphanelerini ve teknik altyapısını Giresun'da veya çevre illerde yaşayan tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına açmıştır.

ÖĞRETİMEN HÜSEYİN HUSNÜ TEKİŞİK
MERKEZ KÜTÜPHANESİ

Şekil.21 **Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)**



Şekil.22 Uygulama ve Araştırma Merkezleri

TEKNOPARK
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
GIRESUN TEKNOPARK

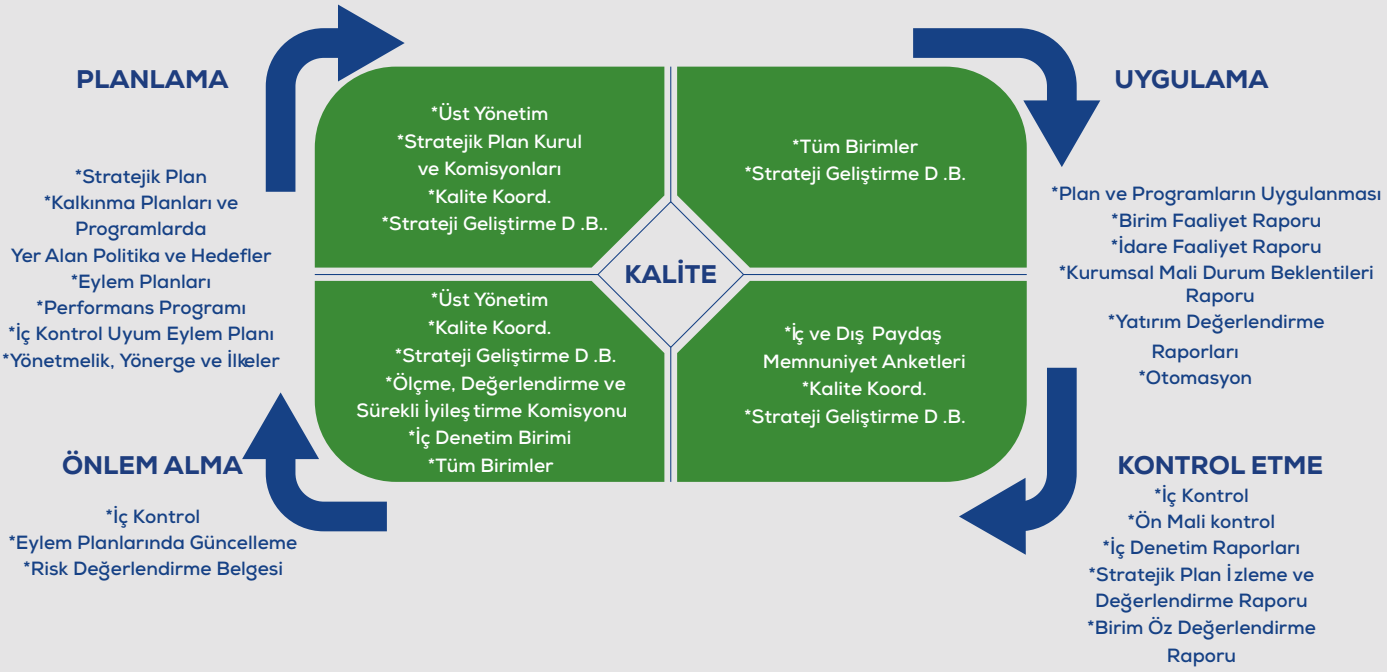
PROJE DESTEK ve YÖNETİM
KOORDİNATÖRLÜĞÜ
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM SİSTEMİ

2018 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2018) Yönetim Sistemi açısından 4 farklı iyileştirmeye açık yön tespiti yapılmıştır. Bunlar;

- "Yönetilmesi zor, etkin kaynak kullanımını zorlaştıran dağınık yerleşke düzeninin varlığı",
- "Bütünleşik bilgi sisteminin olmayışı ve nicel verilere dayalı gösterge takip sisteminin bulunmayışı",
- "Yapılan birçok etkinlik bulunmasına rağmen bunlara ilişkin tanımlı süreçlerin, sistematik yaklaşımların oluşturulmamış olması",
- "Bazı çalışanlarda kurumsal aidiyetin görece zayıf olması"dır.

Şekil.23 **Yönetim Sistemi İyileştirme Döngüleri**

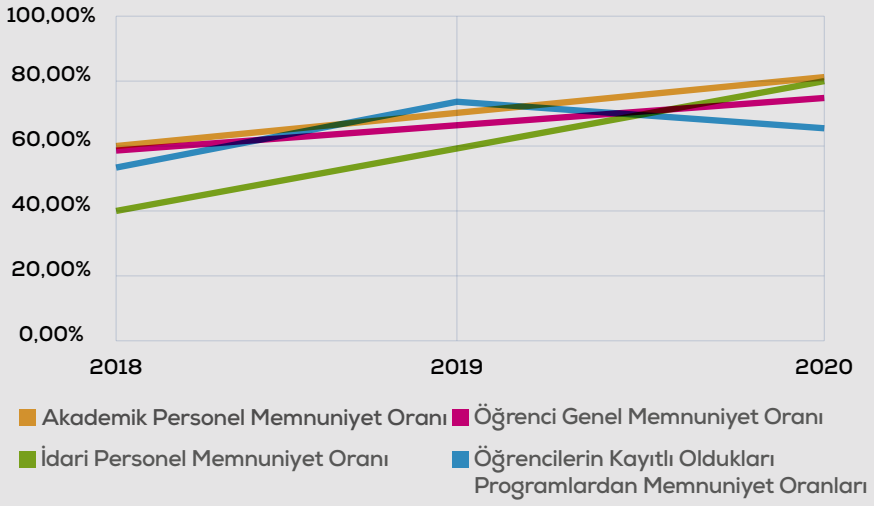


Giresun Üniversitesinin yönetim sistemi politikası "Giresun Üniversitesi; kurumsal bilgi üretimini ve kullanımını, kalite güvencesi sistemlerini destekleyen bilgi yönetim sistemi ve uygulamaları aracılığıyla yönetimin etkinliği, hesap verebilirlik ve kamuoyunu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak etkili bir şekilde yürütmektedir. Bu doğrultuda tüm kaynaklarının etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen, kurumsal bilginin korunmasını ve güvenirliğini güvence altına alan bir yönetim sistemi politikasını benimsemektedir." olarak belirlenmiştir.

Giresun Üniversitesinde, kalite kültürünün kurumda yayılmasında yönetim sisteminin yeri oldukça önemsenerek, birçok iyileştirme çalışması yapılmıştır. Bu bağlamda, üst yönetimde kalite bilincinin ve bu bilincin tüm birimlere yayılmasındaki istek ve gayretlilik artırılmış ve bu güçlü yönün sürdürülebilirliği korunmaya çalışılmıştır.

Akademik personel memnuniyet oranı 2018 yılında %59,05 iken 2019 yılında % 64,56, 2020 yılında ise %77,38; idari personel memnuniyet oranı ise 2018 yılında %45,63 iken 2019 yılında %59, 65, 2020 yılında ise %77,27 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan, öğrenci genel memnuniyet oranı 2018 yılında %54, 50 iken 2019 yılında %65,72, 2020 yılında ise %72,22; öğrencilerin kayıtlı oldukları programdan memnuniyet oranı 2018 yılında %54,50 iken 2019 yılında %67,27, 2020 yılında ise %64,85 olarak belirlenmiştir. Şekildeki grafikte memnuniyet anketi sonuçlarının yıllara göre artış gösterdiği görülmektedir.

Şekil.24 **Memnuniyet Anketi Sonuçları**



Bilgi güvenliği yönetiminde yürütülen faaliyetlerin etkin ve güvenilirliğinin tesis edilmesi amacıyla, prosedürler, formlar ve gerekli talimatlar geliştirilmiş ve çalışmalar sonucunda, ISO 270001/2013 "Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi" alınmıştır. "İç Kontrol Uyum Eylem Planı" revize çalışmaları yürütülmüş ve plan uygulanmaya başlanmıştır. Kurum dışından tedarik edilen hizmetler için tedarikçi seçimi, planlama, karar alma, uygulama ve denetim mekanizmaları etkin olarak işletilmekte, tedarik edilen hizmetlerin kalitesi mevzuata uygun şekilde ve ihtiyaçları giderebilme ölçüsünde sağlanmaktadır.

Şekil.25 **Üniversite Sisteminde Kullanılan Yazılımlar**

2018	2019	2020	2021
Akademik Bilgi Sistemi Web	Kütüphane EndNote Uygulama Web	Diploma Online Talep Portal	Randevu Baş vuru Sistemi (PDR)
Mesleki Uygulama Yönetim Sistemi Web	Telefon Rehberi Web	Yatay Geçiş Baş vuru Web	Malzeme Taş ınır Sistemi Modülü
Mezun Bilgi Sistemi Web	Uluslararası İstatistik Kongresi	Hasta Bilgi Sistemi Web	İhale Kayıt Sistemi
Y.Ö.S. Bilgi Sistemi Web		Arıza Kayıt Sistemi Web	
Özel Yetenek Sınavları Online Formlar			
e-Mail Kullanıcı ve Şifre İşlemleri Portal			

KGBR-2018'de belirtilen yönetim sistemi ile ilgili iyileşmeye açık yönler ile kurumsal izleme sürecine hazırlık olarak yapılan öz-değerlendirmenin karşılaştırılması Tablo 4'de gösterilmiştir.

Tablo 7.

KGBR-2018'e Göre Yönetim Sistemi İyileştirmeye Açık Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

2018 **Kurumsal Geri Bildirim Rapor** (KGBR-2018) **İyileştirmeye Açık Yönler;**	**Öz-Değerlendirme**
"Yönetilmesi zor, etkin kaynak kullanımını zorlaştıran dağınık yerleşke düzeninin varlığı",	İlgili bulgu gereğince üniversite üst yönetim ve senatoda alınan yeni kararlar doğrultusunda ilçe yerleşkelerinde bulunan bazı fakültelerin Merkez Aksu Mahallesinde oluşturulacak Doğu Kampüsünde birleştirilmesi planlanmıştır. Bu kapsamda; daha önce Gazipaşa Yerleşkesinde eski ve yetersiz bir binada eğitim veren Tıp Fakültesi, Piraziz ilçesinde eğitim veren Sağlık Bilimleri Fakültesi, daha önceden alınan bir senato kararı ile Bulancak ilçesinde eğitime açılması planlanan Diş Hekimliği Fakültesi gibi sağlık eğitimine yönelik fakültelerin Giresun Merkez Aksu Mahallesi Doğu Kampüsünde toplanması kararlaştırılmıştır. 350 Yataklı Eğitim-Araştırma Hastanesinin de inşa edildiği Aksu Doğu Kampüsünde yatırım çalışmaları başlatılmış olup, üst yönetimin çabaları ile Morfoloji binasının yapılması işi Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 2020 Yatırım Projesine alınmıştır. Ayrıca; Güre ve Aksu Doğu Kampüsünün genişlemesi için arazi genişletme amacıyla üst yönetim tarafından Belediye, Fiskobirlik ve TOKİ İdaresi yöneticileri ile yoğun görüşmeler sürdürülmektedir. Yukarıda anlatılanlar dışında ilçelerde bulunan diğer yerleşkelerle ilgili kaynak yetersizliği sebebiyle henüz bir gelişme sağlanamamıştır.
"Bütünleşik bilgi sisteminin olmayışı ve nicel verilere dayalı gösterge takip sisteminin bulunmayışı",	İlgili bulgu gereğince üst yönetim, kısa adı GÜYBİS olan "Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi" modülünü 2019 yılında satın almıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönetilen bu modül vasıtasıyla birimlerden kalite ve stratejik plan gösterge-

	leri ile ilgili veriler toplanabilmekte ve gerekli analizler yapılabilmektedir. Ayrıca; BAP otomasyonu ihtiyaçlar doğrultusunda yeni modüller eklenerek akademik çalışmalar alanında bilgi, belge ve veri toplama çalışmalarına katkı sunulmaya da başlanmıştır. Bunun dışında Üniversite genelini kapsayan, diğer daire başkanlıklarının kullandığı otomasyon sistemleri ile bütünleşik bir yapıda bilgi sistemine henüz geçilememiştir. İlgili konuda toplantılar yapılmış ve bütünleşik bilgi sistemine geçiş için planlamalar yapılmıştır.
"Yapılan birçok etkinlik bulunmasına rağmen bunlara ilişkin tanımlı süreçlerin, sistematik yaklaşımların oluşturulmamış olması",	İlgili bulgu gereğince "Giresun Üniversitesi Etkinlikler Yönergesi" ilgili senato kararı ile yürürlüğe konulmuş ve bu yönerge hükümleri gereğince etkinlik süreçlerinin daha düzenli ve tanımlı hale getirilmesine katkı sağlanmıştır.
"Bazı çalışanlarda kurumsal aidiyetin görece zayıf olması".	İlgili bulgu gereğince memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. 2018 yılı Aralık ayında idari personele düzenlenen anketlerde memnuniyet oranının % 45,63 çıkması nedeniyle yönetim tarafından belli aralıklarla akademik ve idari personel çalışma ofislerinde ziyaret edilerek görüş, öneri ve talepleri alınmıştır. Bu kapsamda bazı iyileştirmeler yapılmış ve 2019 yılı için düzenlenen anket sonucunda memnuniyet oranının % 14,02 artarak % 59,65'e çıktığı tespit edilmiştir. Ayrıca İç Kontrol Uyum Eylem Planı kapsamında idari personele yönelik bir ödül yönergesi ile hizmet içi eğitim yönergesi hazırlanmıştır.

Tablo. 8.
KGBR-2018'e Göre Yönetim Sistemi Güçlü Yönler ve İzlemeye Hazırlık Öz-Değerlendirme

2018 **Kurumsal Geri Bildirim Raporu** (KGBR-2018) **Güçlü Yönler;**	**Öz-Değerlendirme**
"Üst yönetimin kalite bilincine sahip olması ve bu kültürün kuruma yayılması konusundaki istek ve gayretliliği.	Giresun Üniversitesinin tüm süreçlerinde kalite güvencesinin sağlanması, üniversite yönetiminin öncelikleri arasındadır.
"Üst yönetimin kolay erişilebilir ve çözüm odaklı olması",	Üniversitede düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri sonuçlarına göre bu bulguda öğrenci, personel ve dış paydaş memnuniyeti bağlamında sürdürülebilirlik devam etmektedir.
"Birçok birim yöneticisinde kalite konusunda farkındalık oluşmuş olması".	Üniversitedeki birim yöneticileri ilgili yönerge çalışması doğrultusunda birim kalite komisyonlarının doğal üyeleri olarak kalite konusunda aktif olarak çalışmaktadır. İlgili bulgunun sürdürülebilirliğine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Üniversitede kurumsal risk çalışmalarına yönelik, "Giresun Üniversitesi Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi" hazırlanmış ve kurumda kurumsal risk yönetimine ilişkin çalışmaları uygulamaya konulacaktır. Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden toplanmaktadır. Bu konuda, Giresun Üniversitesinde bütünleşik yönetim bilgi sistemleri çalışmaları devam etmekte olup, kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

GÜRE YERLEŞKESİ

FEN, SOSYAL ve MÜHENDİSLİK BİLİMLERİ

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

AKSU YERLEŞKESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ

CERTIFICATE

kiwa

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Merkez: Gazipaşa Yerleşkesi Nizamiye Mahallesi Debboy Mevkii 28100 Merkez - Giresun - Türkiye
Rektörlük: Giresun Üniversitesi Rektörlük Güre Yerleşkesi Gaziler Mahallesi Prof. Ahmet Taner Kışlalı Caddesi 28200 Merkez - Giresun - Türkiye

Eğitim, Öğretim ve İdari Organizasyon Faaliyetlerine İlişkin Bilgi Varlıkları ile Bu Varlıkları Korumak Amacıyla Kullandığı Bilgi Güvenliği ile İlgili İş Süreçleri

kapsamında

ISO/IEC 27001:2013

Uluslararası Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına uygun bir yönetim sistem kurmuştur.

Uygulanabilirlik Bildirgesi: 25 Şubat 2020

Sertifika No	: M 11531
İlk Belgelendirme Tarihi	: 17 Kasım 2020
Sertifika Tarihi	: 17 Kasım 2020
Son Geçerlilik Tarihi	: 16 Kasım 2023

Genel Müdür

Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.
İTOSB 9. Cadde No: 15 Tepeören Tuzla
İstanbul / Türkiye

Tel: + 90 216 593 25 75
Faks: + 90 216 593 25 74
info@kiwa.com.tr
www.kiwa.com.tr

Sertifikalar periyodik ara denetimlerin başarılı ile tamamlanması kaydıyla geçerlidir. Detaylı bilgi için yukarıdaki numaralara başvurulabilir.

TÜRKAK BDS NO YS-D5A8-8133

Sertifika Son Güncelleme Tarihi : 17 Kasım 2020 - R 00

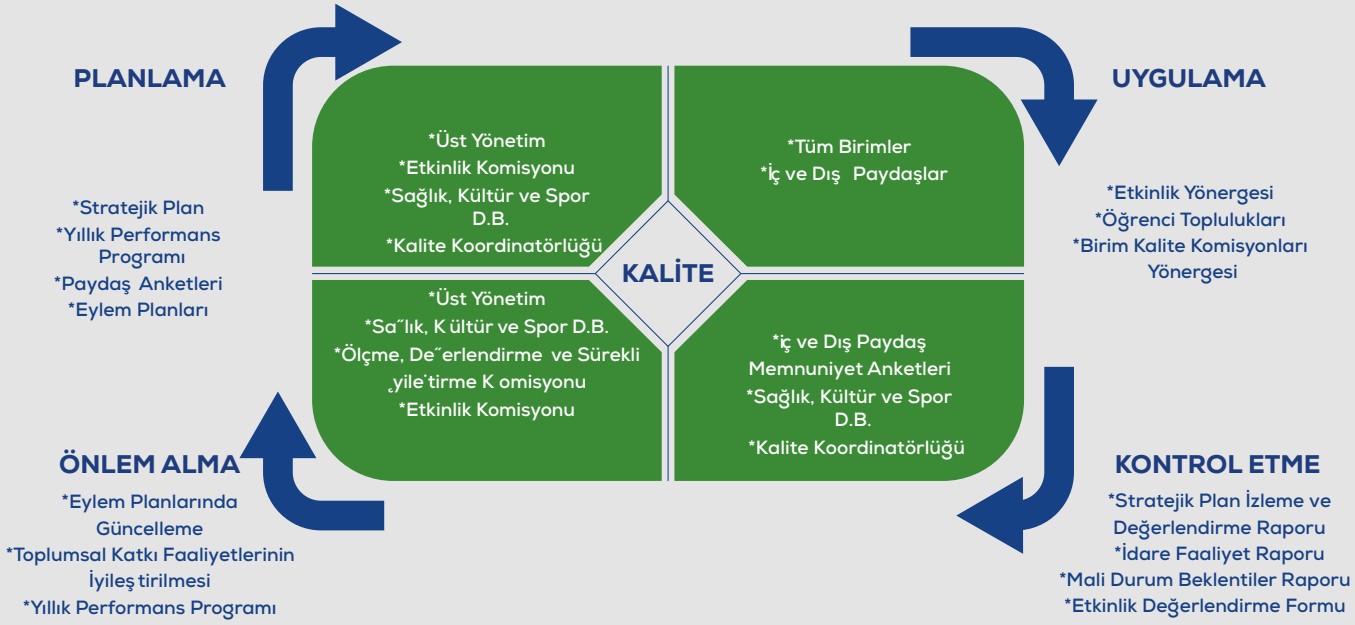
Giresun Üniversitesinde bilgi güvenliğini ve güvenirliğini sağlamak için, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı nezaretinde çalışmalar sürdürülmektedir. Yapılan çalışmalar sonucunda, ISO 270001/2013 Belgesi alınmıştır. Giresun Üniversitesinde bilgi güvenliği yönetimi çalışmalarını daha etkin hale getirmek amacıyla 33 tematik alanda politika belirlenmiş ve ilgili iş akış süreçleri tanımlanmıştır. Bu bağlamda, kurum bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla sorumlulukları, bilgi güvenliği hedefleri, risk yönetim çerçevesi genel esasları, politika ihlal ve yaptırımları, yönetimin gözden geçirilmesi ve doküman güncelleme esasları belirlenmiş ve yayınlanmıştır.

Üniversitemiz bölgesel kalkınmaya destek vermek amacıyla DOKAP bünyesi içerisinde kurulan DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliğine (UNİDOKAP) üyedir. Ayrıca 2021 yılından itibaren UNİDOKAP dönem başkanlığı Giresun Üniversitesi tarafından yürütülmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Giresun Üniversitesinin toplumsal katkı politikası "Giresun Üniversitesi; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, ulusal, bölgesel ve yerel toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak belirler. Üniversite, akademik ve idari birimlerinin yanı sıra araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı dikkate alarak düzenlenen eğitimler, sosyal ve kültürel etkinlikler ile bu faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkan katma değerleri tüm iç ve dış paydaşlarının gelişimine ve yararına sunan, toplumsal katkının gerçekleştirilmesinde sürekliliği esas alan, tüm bu faaliyetlerinde paydaşların görüş ve önerilerinin alınmasında geri bildirim mekanizmalarını kullanan, kültürel ve çevresel duyarlılığı gözeten bir anlayışı toplumsal katkı politikası olarak benimsemektedir." olarak belirlenmiştir.

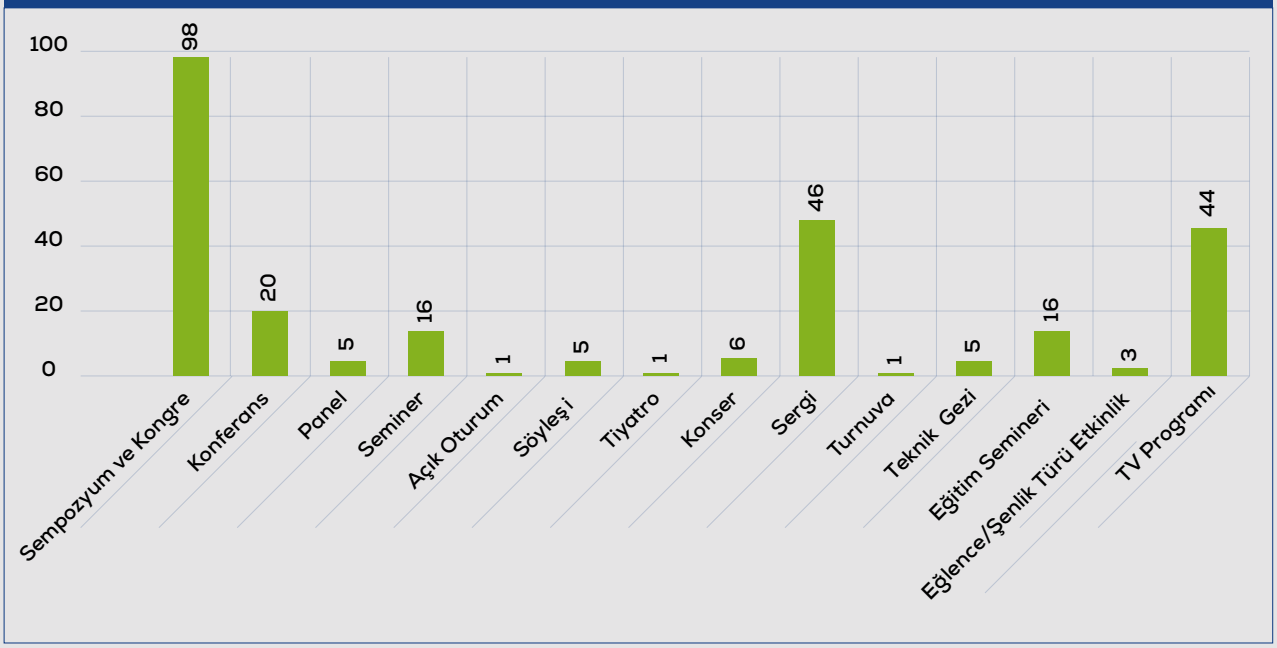
Şekil.26 **Toplumsal Katkı İyileştirme Döngüleri**



Üniversitede toplumsal katkı politikası, bu politika bağlamında temel değerler, stratejiler, hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı politikası, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile bütünsel bir yapı oluşturarak, 2020-2024 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya konulmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı başlığı altında eylem planı çalışması yapılmıştır. 2020 yılında, Giresun Üniversitesinde topluma hizmet eden kurum, kuruluş ve kişilerle ortak çalışmalar ve protokoller çerçevesinde iş birlikleri, topluma doğrudan sunulan hizmetleri, toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, sosyal sorumluluk projeler olmak birçok faaliyet ve etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesi noktasında üniversite olarak sağlık alanında toplumsal katkıya önemli faydalar sağlayacak çalışmalara öncelik verilmektedir. Bu bağlamda, Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde "Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin" açılmasına yönelik Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'e başvuru süreci başlatılmıştır. Giresun Üniversitesi farklı alanlarda uzmanlaşmış bir kadroya sahip olması nedeniyle yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde toplumsal katkı ile ilgili olarak farklı paydaşları ile etkileşim içinde ortaya çıkan fikirler ve ihtiyaçlar doğrultusunda projeler üretmektedir. Belirtilen alanlarda yürütülen çalışmalar Giresun Üniversitesinin güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Giresun Üniversitesinde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde hem niceliksel hem de niteliksel yöntemlerle düzenli olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporları, Birim Faaliyet Raporları, Birim Öz Değerlendirme Raporları, Kalite Gösterge Raporları, Performans Programı ile izlenmekte ve iyileştirme gerektiren hususlar noktasında önlemler alınmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde, GÜYBİS kullanılmasına rağmen bütünleşik yönetim sistemi kullanılarak toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi önem arz etmektedir.

Şekil.27 **2020 Yılı Faaliyet Bilgileri**



2020 yılında, Giresun Üniversitesinde topluma hizmet eden kurum, kuruluş ve kişilerle ortak çalışmalar ve protokoller çerçevesinde iş birlikleri, topluma doğrudan sunulan hizmetleri, toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, sosyal sorumluluk projeler olmak birçok faaliyet ve etkinlik gerçekleştirilmiştir. Ancak, toplumsal katkı faaliyetlerinin bütüncül bir anlayışla yönetiminde etkinliğinin arttırılmasına yönelik olarak üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin tek bir çatı altında yürütülmesi iyileştirmeye açık yanlardan biri olarak değerlendirilmektedir. Giresun Üniversitesi bünyesinde Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmakla birlikte, bu merkezin 2020 yılında pandemi koşulları nedeniyle etkin bir biçimde faaliyet gösterememesi iyileştirmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir. İlgili merkezin uzaktan eğitim süreçlerine uyum sağlayarak çalışmalarını yürütmesi planlanmaktadır.

EĞİTİM ARAŞTIRMA HASTANESİ

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

76.050m²
ALAN

173
SERVİS ODASI

263
YATAK

78
İZOLE YOĞUN BAKIM YATAĞI

108
POLİKLİNİK ODASI
(60 FAAL)

16
AMELİYATHANE

17
YATAKLI KEMOTERAPİ ÜNİTESİ

34
YATAKLI DİYALİZ MERKEZİ

2017 yılında temelleri atılarak yapımına başlanan ve 2020 yılında tamamlanarak hasta kabulüne başlayan Giresun Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi modern binası ve fiziki şartlarının yanı sıra sağladığı nitelikli sağlık hizmetleriyle bölgenin sağlık ihtiyacını karşılamada önemli bir görev üstlenmektedir. Giresun Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesinde günlük ortalama 3000 hasta muayene edilmekte, 65'i asistan doktor olmak üzere toplamda 161 Giresun Üniversitesi mensubu hekim, bunun yanı sıra 50 hemşire görev yapmaktadır. Ayrıca Sağlık Bakanlığı mensubu olan 112 hekim, 483 hemşire hizmet vermektedir.

EĞİTİM ARAŞTIRMA HASTANESİ
KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

170
YATAK KAPASİTESİ

40
YOĞUN BAKIM YATAĞI

10
RİSKLİ GEBELİK DOĞUM ODASI

4
AMELİYATHANE

1
MÜDAHALE ODASI

4
PERİNATAL POLİKLİNİK MUAYENE

2
ULTRASONOGRAFİ ODASI

50
GEBE YATAĞI

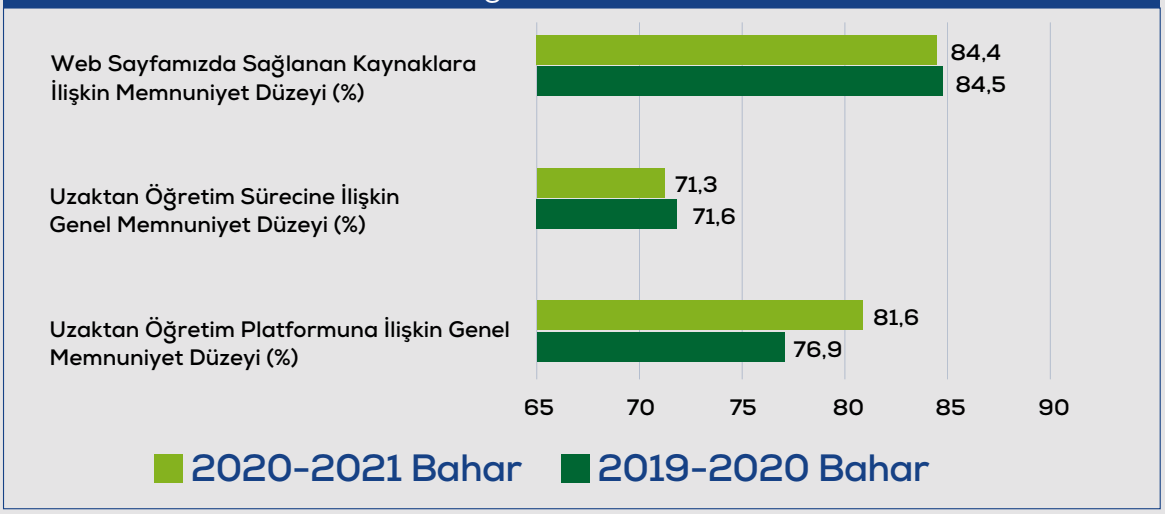
Sağlık Bakanlığı ile afiliasyon yapılarak ortak kullanılan ve Karadeniz Bölgesinde Anne Dostu Hastane, Bebek Dostu Hastane ve Bebek Dostu Yenidoğan Yoğun Bakım unvanlarını ilk alan Giresun Üniversitesi Kadın Doğum ve Çocuk Eğitim Araştırma Hastanesinde mevcut yoğun bakım ünitesinin kapasitesi artırılarak yenilenmiştir. Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesi noktasında üniversite olarak sağlık alanında toplumsal katkıya önemli faydalar sağlayacak çalışmalara öncelik verilmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM

Giresun Üniversitesinin stratejik planı ve diğer tüm kalite politikaları ile uyumlu, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırladığı eğitim ve öğretim politikası ve uzaktan eğitim politikası doğrultusunda, 2020 yılında pandemi döneminde, uzaktan öğretim çalışmaları kurumda başarılı bir şekilde yerine getirilmiştir. Bu doğrultuda çalışmalara devam edilmekte olup, Giresun Üniversitesinin, "2020 yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu"nda uzaktan öğretim sürecine yönelik tüm detaylar paylaşılmıştır.

Giresun Üniversitesinin uzaktan eğitim politikası "Giresun Üniversitesi; misyonu ve vizyonu ile uyumlu olarak belirlediği strateji ve bu stratejileri ile ilişkili hedefleri doğrultusunda geliştirdiği kalite güvencesi sistemi ve eğitim-öğretim politikası ile uyumlu olarak, eş zamanlı (senkron) ve eş zamansız (asenkron) ders araçları ve uygulamaları ile uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren, eğitim süresince öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulan nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetleri ile uzaktan eğitim kalitesini ve teknik altyapısını sürekli olarak geliştirmeyi hedefleyen, ilgili tüm paydaşlarının katılımı ile birlikte uzaktan eğitim sistemine ilişkin değerlendirmeleri sistematik olarak izleyen bir anlayışı uzaktan eğitim politikası olarak benimsemektedir." olarak belirlenmiştir.

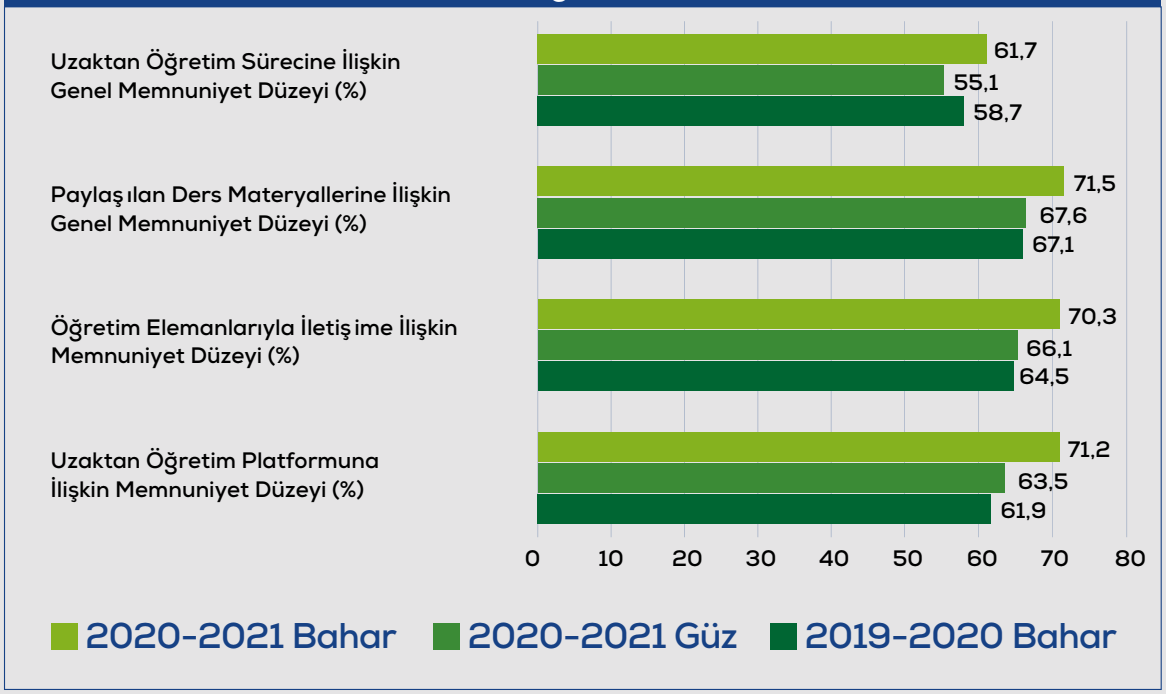
Şekil.28 **Uzaktan Öğretim Sürecine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri** (Öğretim Elemanı)



Giresun Üniversitesinde, uzaktan eğitim hizmetlerine ilişkin temel ve destek süreçleri belirlenmiş, tanımlanmış ve süreçlerle yönetim yaklaşımını esas alarak sorumluluklar ve görevler belirlenmiştir. Bu bağlamda üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinin yapılandırılması için Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonu, idari süreçlerin yapılandırılması içinde COV-KOM (Covid-19 Komisyonu) kurulmuştur. Giresun Üniversitesinde pandemi nedeniyle eğitim ve öğretime ilişkin YÖK'ün aldığı kararları uygulanmış ve bu süreçte dijital altyapı güçlendirilmiştir. Bu süreçte derslerin, Uzaktan Öğretim Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden planlanarak, çeşitli uzaktan öğretim araçlarıyla yürütülmüştür. Derslerin ölçme ve değerlendirmesi, Giresun Üniversitesi Senato kararlarına dayanarak gerçekleştirilmiştir. Üniversite uzaktan eğitim performansının izlenmesine ve

iyileştirilmesine ilişkin Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından Nisan- Haziran 2020 ve Ekim 2020 - Ocak 2021 tarihlerinde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik olarak anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Çalışmalardan elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilmiş olup, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanmasında dikkate alınmıştır.

Şekil.29 **Uzaktan Öğretim Sürecine Yönelik Memnuniyet Düzeyleri** (Öğrenci)



Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı ve etkin bir şekilde işlemesi için gereken süreçlerin tanımlandığı, insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma bilgilerinin yer aldığı süreç eylem planı çalışması yapılmıştır. İlgili çalışmada, üniversitede yürütülmekte olan uzaktan öğretim süreci, bu sürece ilişkin faaliyet tanımlamaları, eğitim ve görev paylaşımları, iş akış planlaması, hiyerarşik yapı ve bilgi akışı başlıkları ile ele alınmıştır. Üniversitede, uzaktan eğitim süreçlerine dönük eğitim ve öğretim kadrosunun desteklenmesi amacıyla ile bilgilendirme faaliyetleri Üniversite Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından sürdürülmektedir. Giresun Üniversitesinde 2020 yılında uzaktan öğretim sürecinde bir koordinasyon grubu, bir teknik destek grubu, bir de tüm akademik birimlerden sorumlu kişilerden oluşan bir ekip kurulmuştur. Süreç ile ilgili her türlü bilgilendirmeler koordinasyon grubu tarafından öncelikle teknik destek ekibine ve birim sorumlularına çevrimiçi eğitimler aracılığıyla sağlanmıştır. UZEM personeli tarafından her bölümden iki birim sorumlusuna dijital içerikli ders hazırlama ve uzaktan eğitim süreçlerine dair eğitimler verilmiştir. Uzaktan öğretim süreçlerine dönük olarak öğretim elemanlarının yetkinliklerinin ve eğitici niteliklerinin geliştirilmesi için eğiticilerin eğitimi programları düzenlenmiştir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarına uzaktan öğretim süreçlerine yönelik teknik ve pedagojik yetkinliklerini artırmak için hizmet içi eğitim oturumları gerçekleştirilmiştir. Giresun Üniversitesinde öğretim elemanlarının geri bildirimleri çerçevesinde, uzaktan öğretim süreci ile ilgili her türlü bilginin yer aldığı çeşitli kullanım

kılavuzları, eğitim videoları ve görsel materyaller hazırlanıp Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasında yayınlanmış ve tüm öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur. Üniversite uzaktan eğitim süreçlerinde danışmanlık mekanizması etkin olarak yeniden yapılandırılmış olup, tüm birimlerin resmi sayfalarında danışman listeleri ilan edilmiş ve aynı zamanda öğrencilerin uzaktan eğitim ile ilgili sorularına yanıt verebilecek olan koordinatörlere ilan edilen duyurularda yer verilmiştir.

Üniversite uzaktan eğitim sistemi, e-ders platformu üzerinden gerçekleştirilen derslerin, tanımlanan sınavların takibi yapılabilmektedir. Kullanılan sistem, çevrimiçi sınav, ödev, proje şeklinde farklı etkinliklerle ders kazanımlarının ölçülmesi ve değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır. Ödev veya proje şeklinde tanımlanan sınav sorumlulukları sistem desteği ile gerekli bilgiler de sistem üzerinden bir şekilde arşivlenerek korunabilmektedir. Sınavların güvenliğini sağlamak üzere; süreli sınav tanımlama, ikinci bir defa sınava girilmesine izin verilmemesi, soru havuzunun çoktan seçmeli çeşitliliği gibi planlamalarla sınav güvenliği sağlama yoluna gidilmektedir. Öğrenciler tarafından teslim edilen ödev ve projeler Üniversite senato kararında belirtilen çerçevede intihal programı ile kontrol edilebilmektedir. Bu kontrolde destek Üniversite Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır.

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

15 YAŞINDA

17 Mart 2006'dan bu yana hedef ve ilkeleri do˝rultusunda emin adımlarla ilerleyen Üniversitemizin 15. yılı kutlu olsun.

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

KUZEYİN PARLAYAN YILDIZI

www.giresun.edu.tr

Giresün Üniversitesi Rektörlük Gaziler Mh, Prof. Ahmet Taner Kışlalı Cd, 28200

MERKEZ | GİRESUN | TÜRKİYE

+90.454 **310 1000** +90.454 **310 1119**