



GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite

Koordinatörlüğü

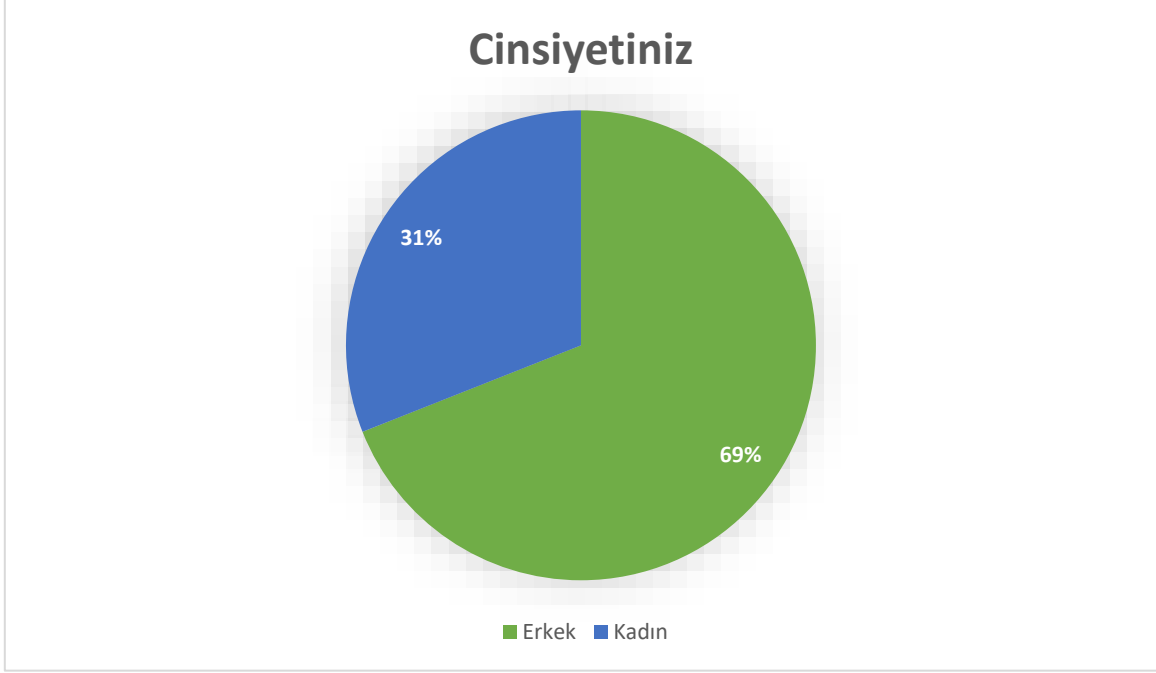
İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları
2021 Yılı

**Bu anketin sonuçları Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Murat GÜL tarafından hazırlanmıştır.**

İdari personel memnuniyet anketine 245 kişi katılım sağlamıştır. Anket, idari personele ait genel bilgiler ve idari personele yöneltilen 22 soru ile bu sorulardan elde edilen sonuçlardan oluşan iki kısımda incelenmiştir. Anketlere verilen cevaplar doğrultusunda elde edilen veriler aşağıda yer alan grafiklerde gösterilmiştir.

İDARİ PERSONELE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

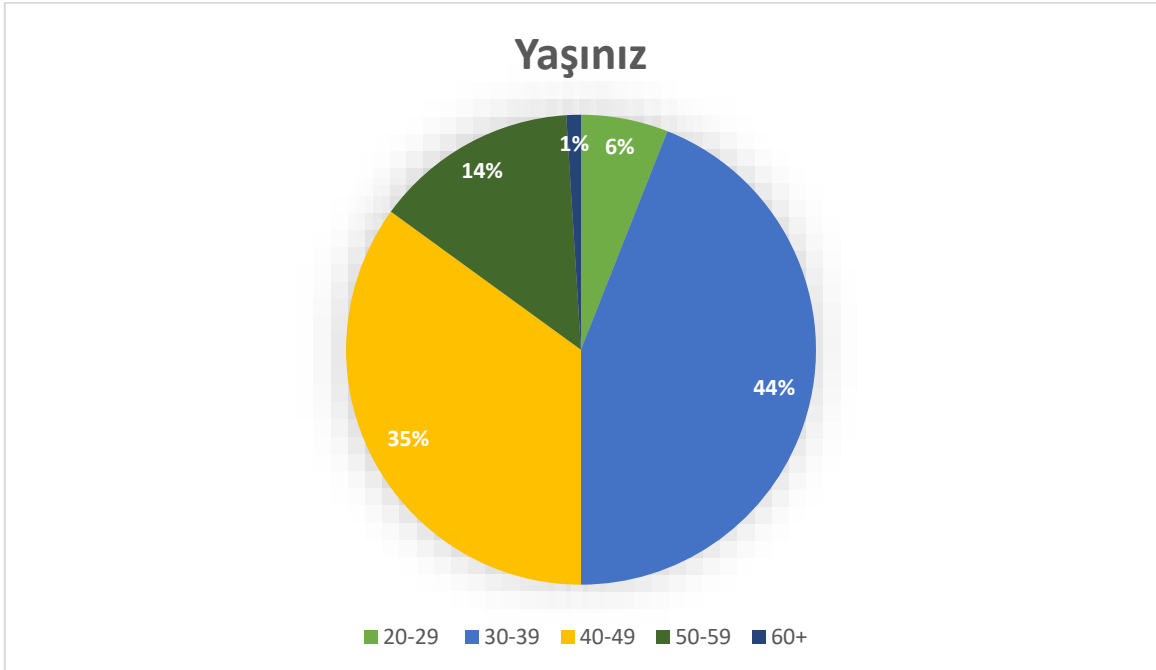
İdari personel içerisinde yer alan kişilerin cinsiyetlerine ait veriler aşağıdaki gibidir.



Şekil-1: Ankete katılan idari personele ait cinsiyet dağılımı

Ankete katılan kişilerin %69'u erkek ve %31'i kadındır.

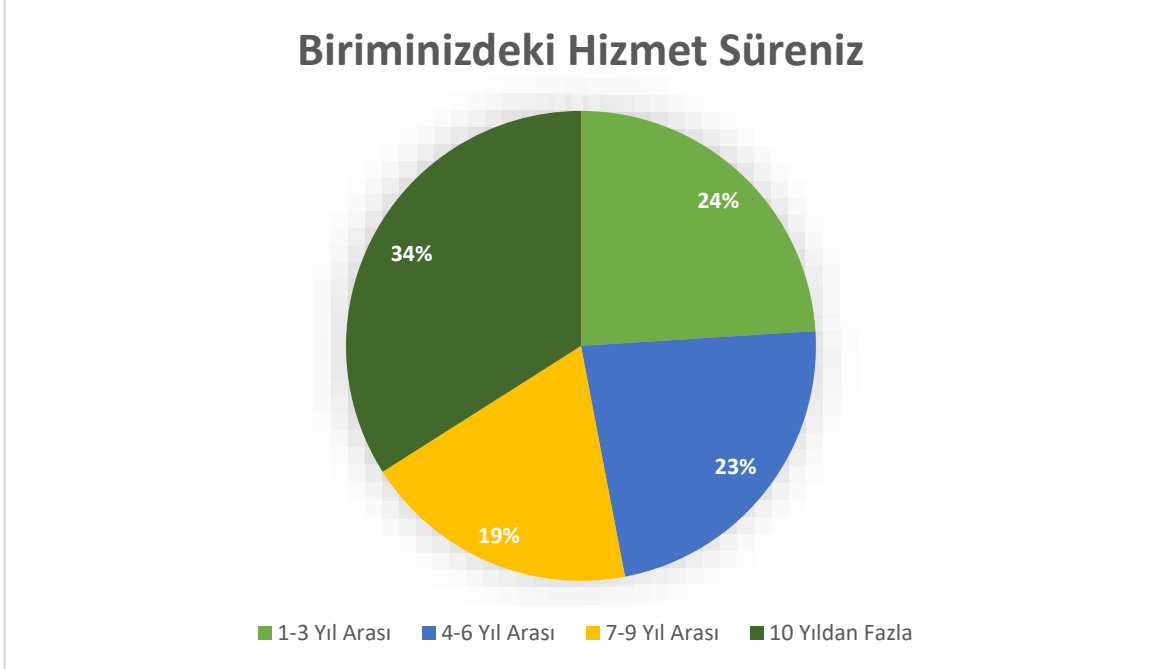
İdari personel içerisinde yer alan kişilerin yaş dağılımına ait veriler aşağıdaki gibidir.



Şekil-2: Ankete katılan idari personele ait yaş dağılımı

Ankete katılan kişilerin % 44'ü 30-39 yaş aralığında , %35'i 40-49 yaş aralığındadır.

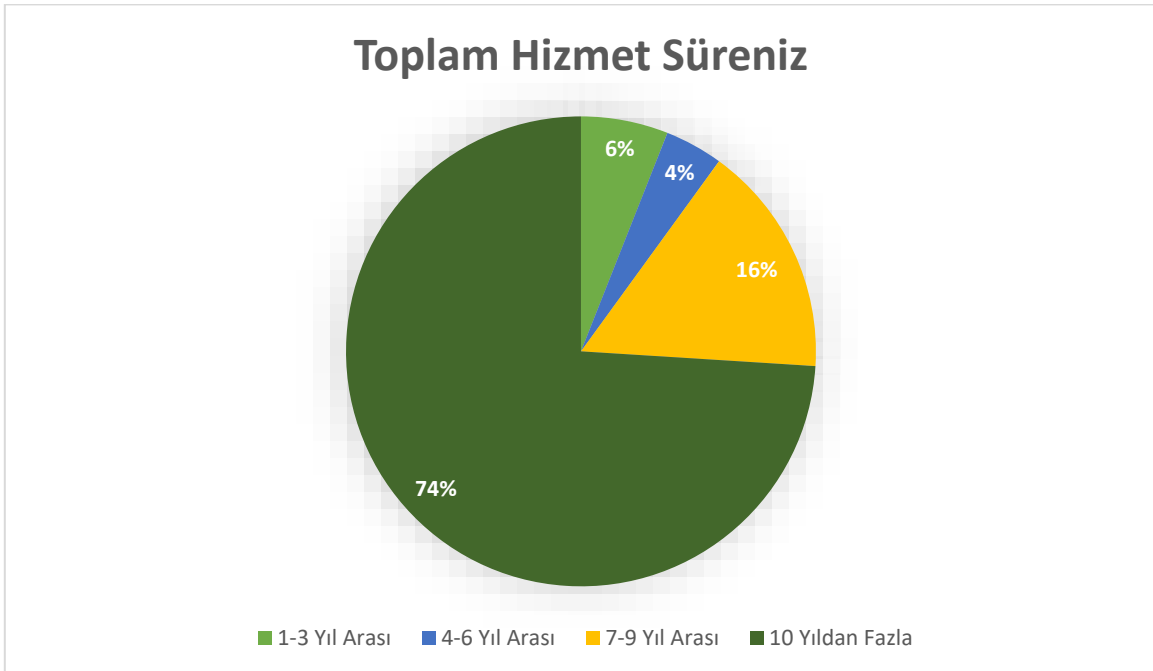
İdari personel içerisinde yer alan kişilerin birimlerinde çalışma sürelerine ait veriler aşağıdaki gibidir.



Şekil-3: Ankete katılan kişilerin birimlerinde çalışma süreleri dağılımı

Ankete katılan kişilerin, biriminizdeki hizmet süreniz kaçtır sorusuna %34'ü 10 yıldan fazla, %24'ü 1-3 yıl arası, %23'ü 4-6 yıl arası cevabını vermişlerdir.

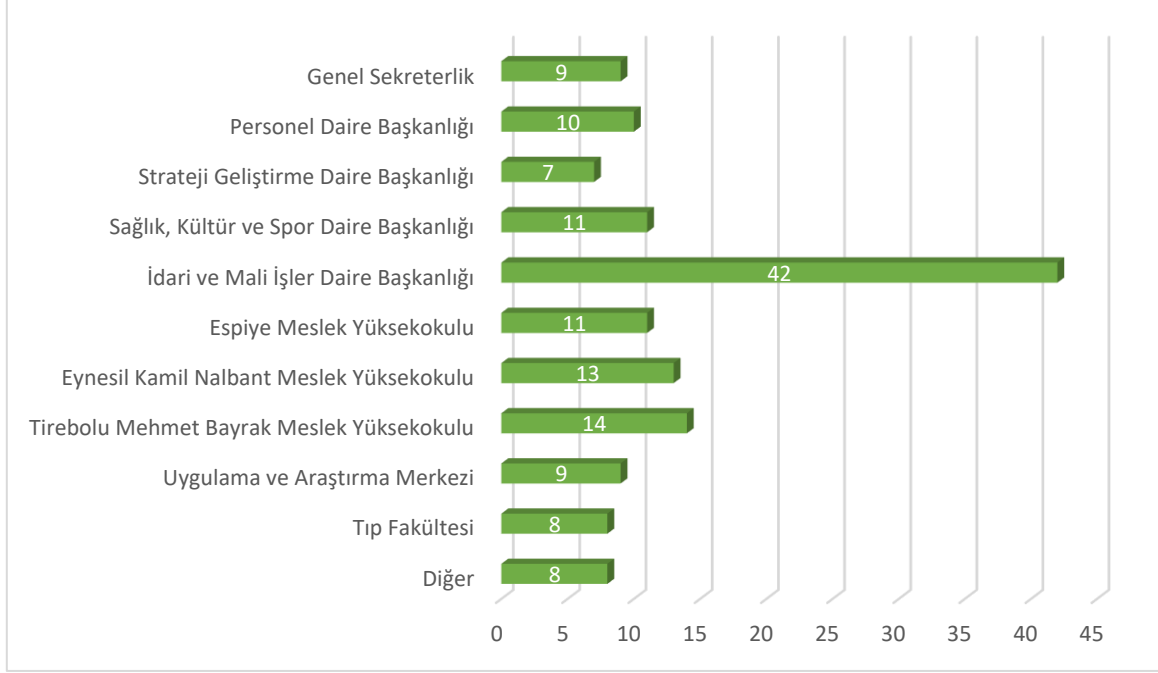
İdari personel içerisinde yer alan kişilerin toplam hizmet sürelerine ait veriler aşağıdaki gibidir.



Şekil-4: Ankete katılan kişilerin toplam hizmet süreleri dağılımı

Ankete katılan kişilerin, toplam hizmet süreniz kaçtır sorusuna %74'ü 10 yıldan fazla, %16'sı 7-9 yıl arası, %6'sı 1-3 yıl arası cevabını vermişlerdir.

İdari personel içerisinde yer alan kişilerin hangi birimlerde görev aldıklarına ait veriler aşağıdaki gibidir.



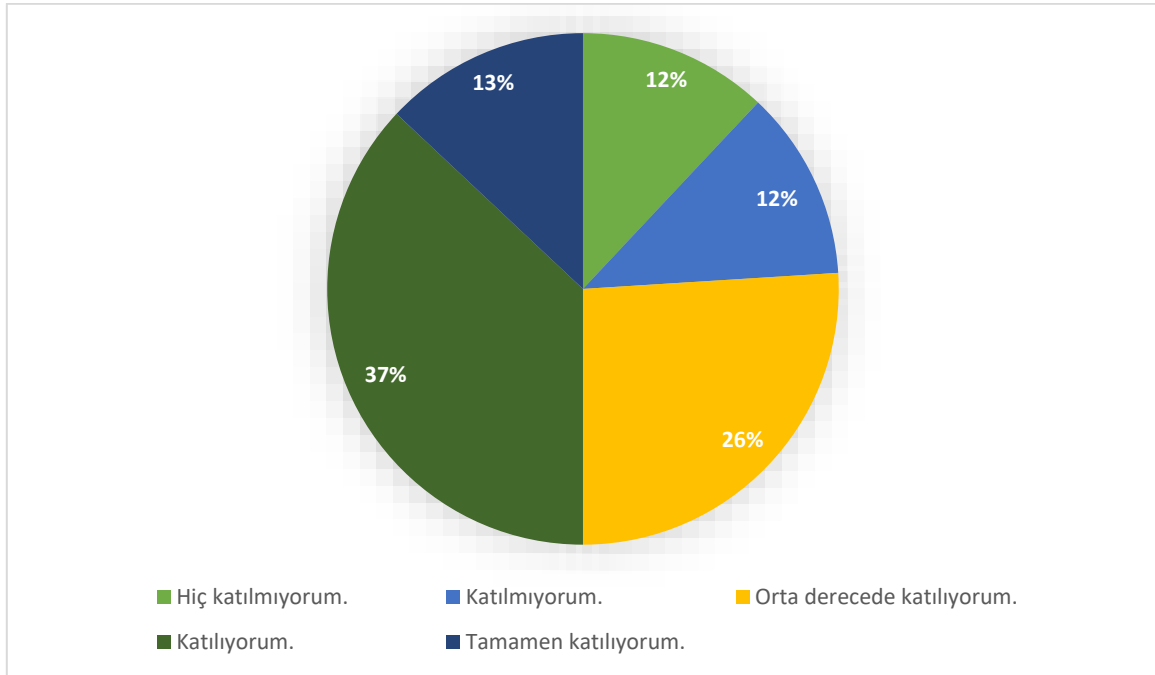
Şekil-5: Ankete katılan kişilerin hangi birimlerde görev aldığına ait dağılım

Biriminiz nedir sorusuna alınan cevap doğrultusunda en fazla 42 katılımcı ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nda görev alan idari personel diğer birimlerden daha fazladır.

İDARİ PERSONELE YÖNELTİLEN ANKET SORULARI

Bu kısımda idari personele yöneltilen sorular ve bu sorulardan elde edilen sonuçlar doğrultusunda oluşturulan grafikler yer almaktadır.

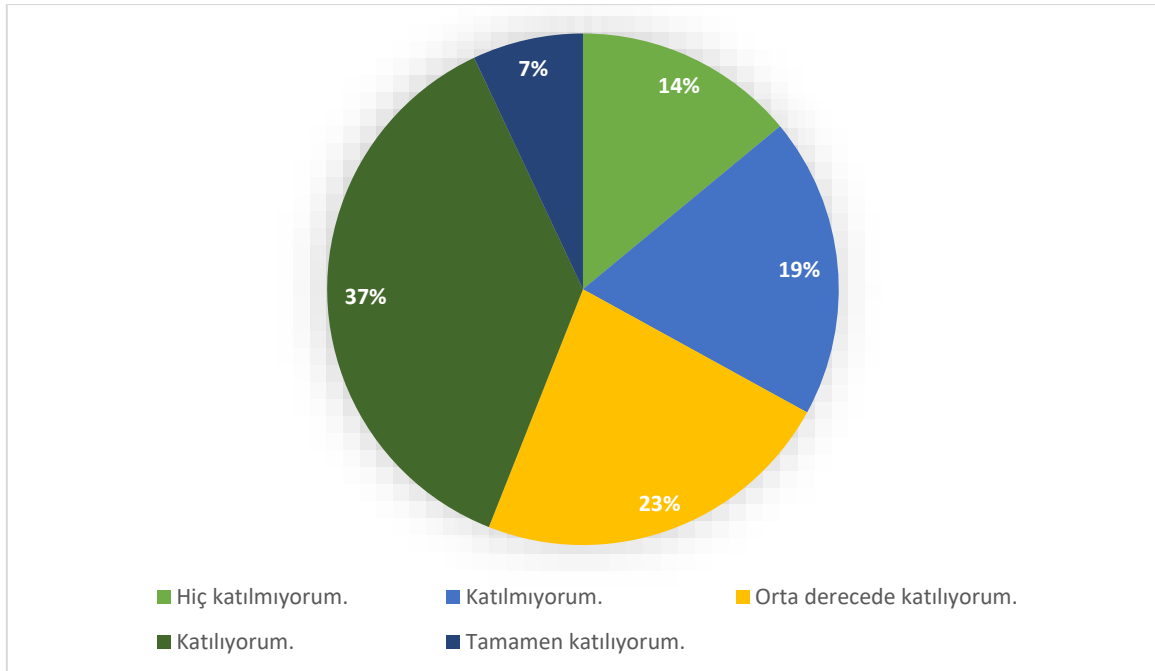
1. Görevimle ilişkili mesleki eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.



Şekil-6: "Görevimle ilişkili mesleki eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir." sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

"Görevimle ilişkili mesleki eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir." sorusuna %37'si Katılıyorum, %26'sı Orta derecede katılıyorum, %12'si Katılmıyorum, %13'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %12'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

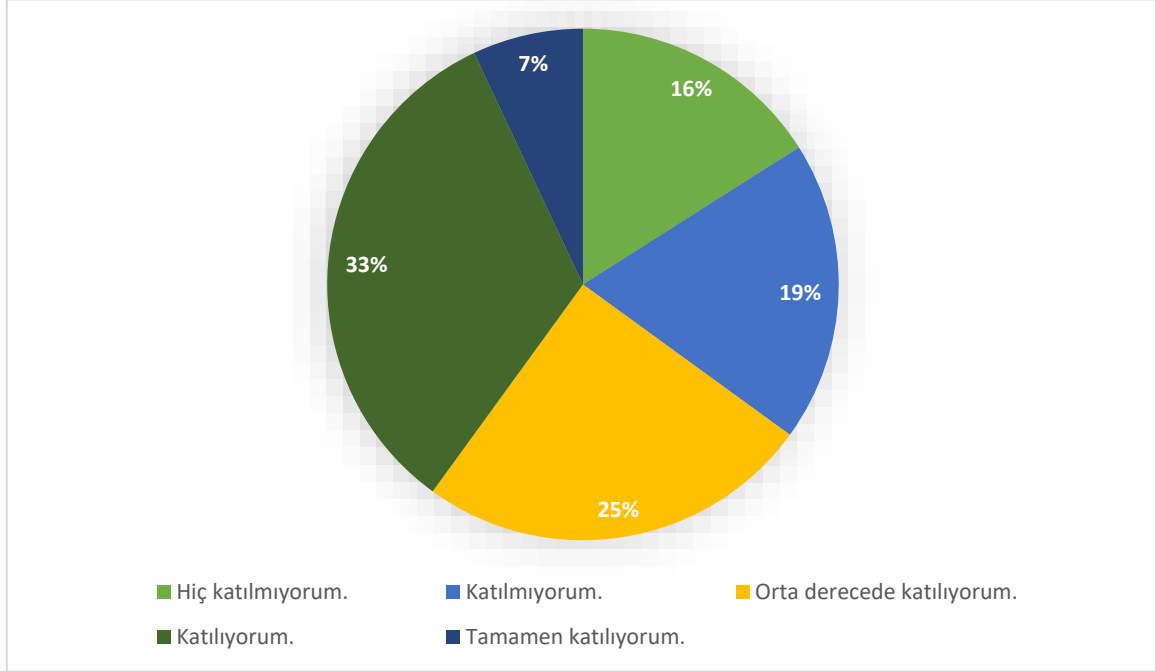
2. Kişisel gelişimime yönelik eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.



Şekil-7: "Kişisel gelişimime yönelik eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir." sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Kişisel gelişimime yönelik eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.” sorusuna %37'si Katılıyorum, %19'u Katılmıyorum, %23'ü Orta derece Katılıyorum, %7'si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %14'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

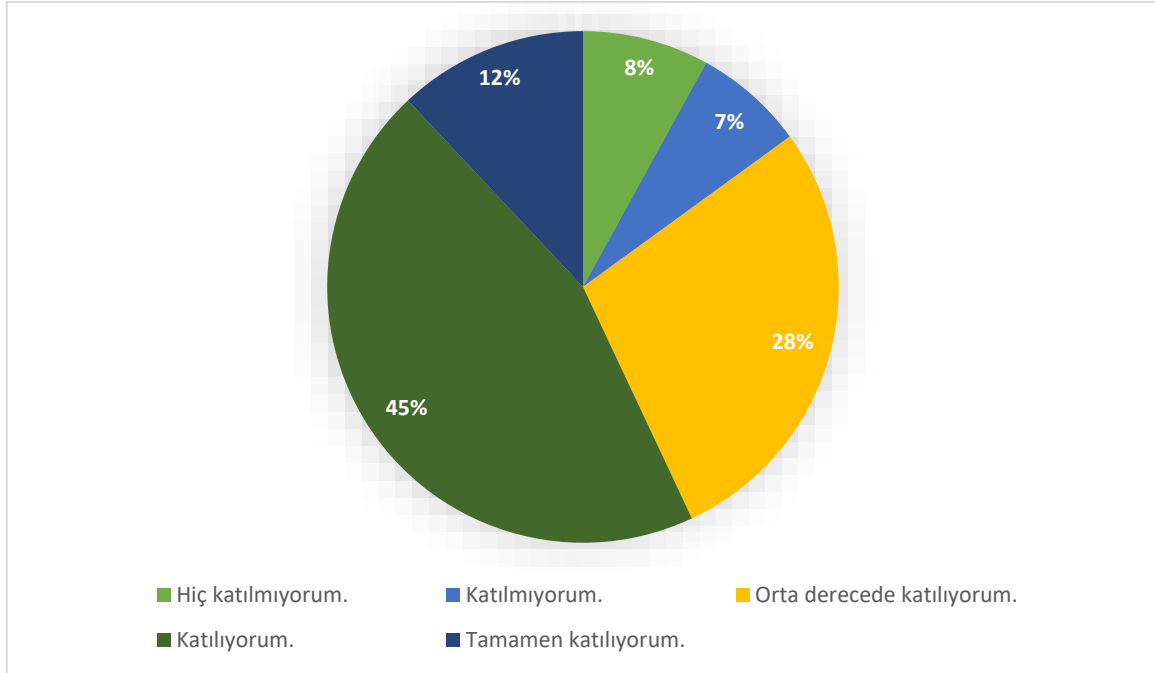
3. Kariyerimi geliştirme konusunda fırsat verilmektedir.



Şekil-8: “Kariyerimi geliştirme konusunda fırsat verilmektedir.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Kariyerimi geliştirme konusunda fırsat verilmektedir.” sorusuna %33'ü Katılıyorum, %19'u Katılmıyorum, %25'i Orta Derecede Katılıyorum, %7'si Tamamen Katılıyorum cevabı verirken, %16'sı Hiç Katılmıyorum cevabını vermişlerdir.

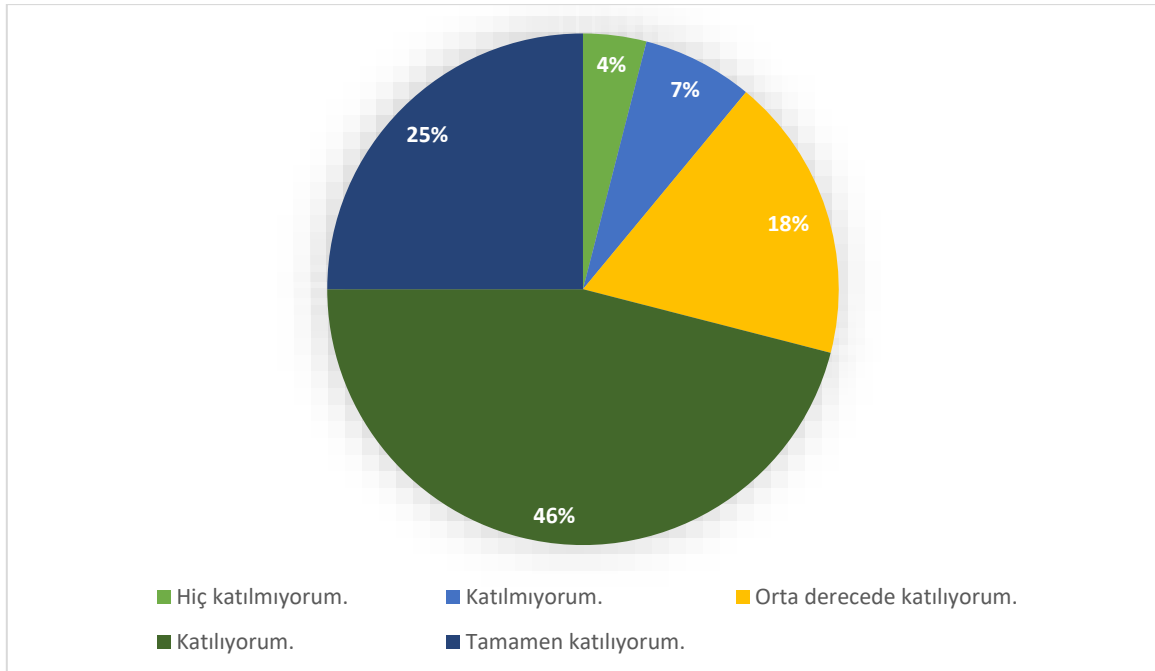
4. İdari personeller arasındaki iletişimden memnunum.



Şekil-9: "İdari personeller arasındaki iletişimden memnunum." sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

"İdari personeller arasındaki iletişimden memnunum." sorusuna %45'i Katılıyorum, %7'si Katılmıyorum, %28'i Orta Derecede Katılıyorum, %12'si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

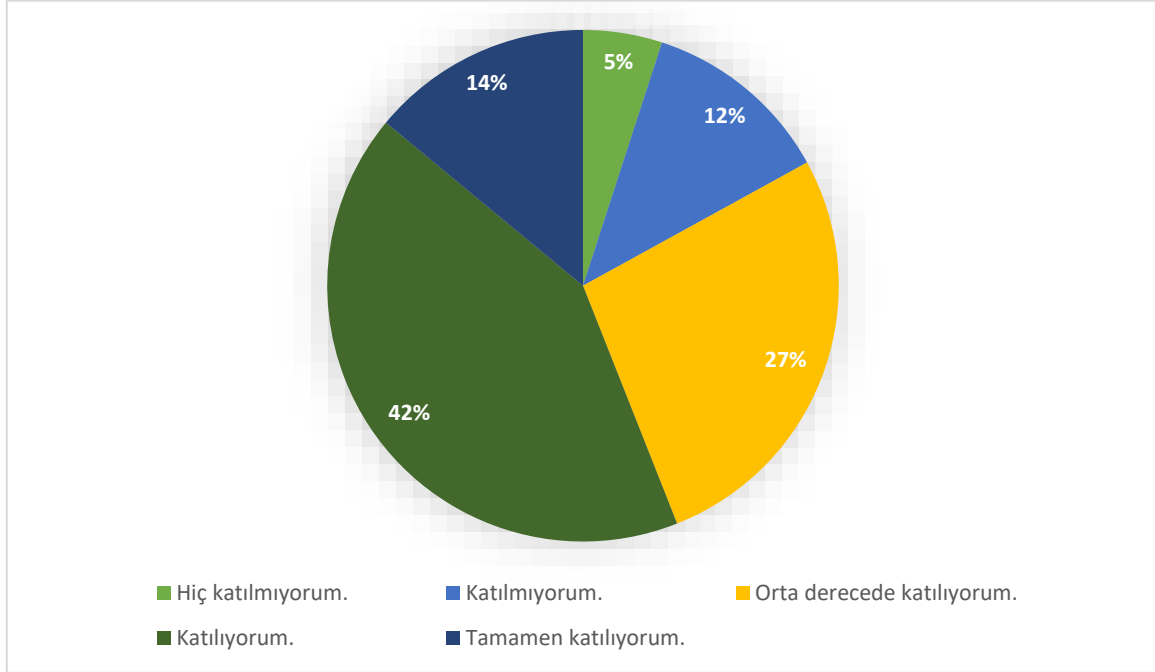
5. Yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmekteyim.



Şekil-10: "Yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmekteyim." sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” sorusuna %46'sı Katılıyorum, %7'si Katılmıyorum, %18'i Orta Derecede Katılıyorum, %25'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %4'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

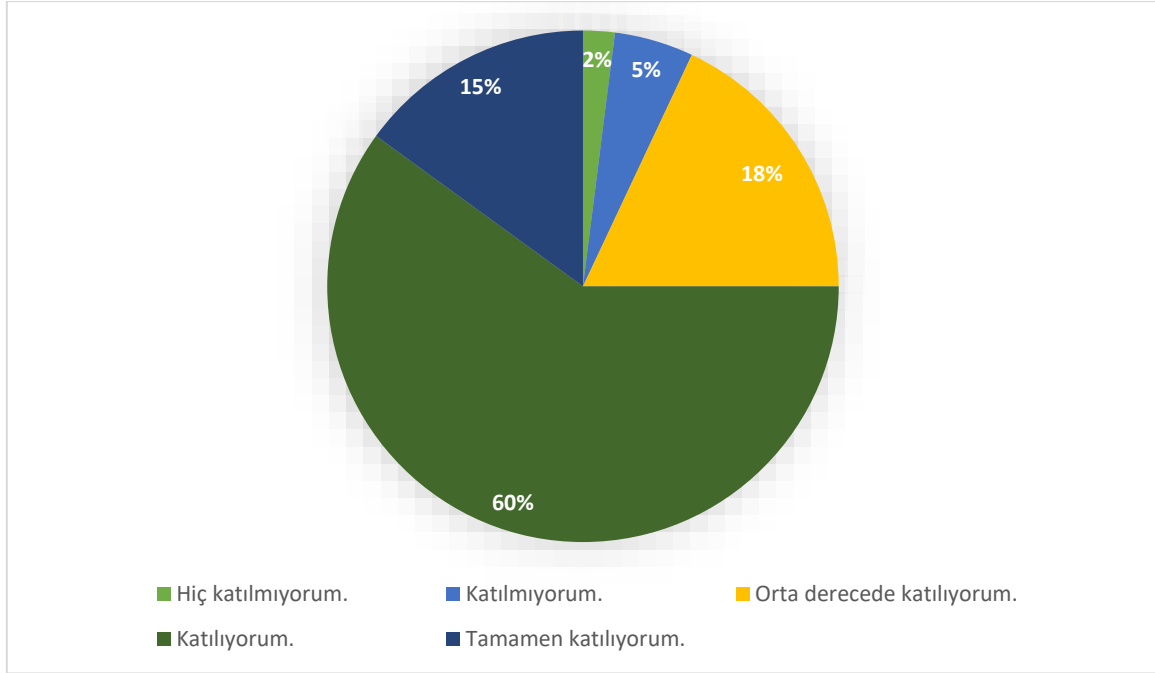
6. Yöneticiler ile idari personeller arasındaki iletişimden memnunum.



Şekil-11: “Yöneticiler ile idari personeller arasındaki iletişimden memnunum.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Yöneticiler ile idari personeller arasındaki iletişimden memnunum.” sorusuna %42'si Katılıyorum, %12'si Katılmıyorum, %27'si Orta Derecede Katılıyorum, %14'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %5'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

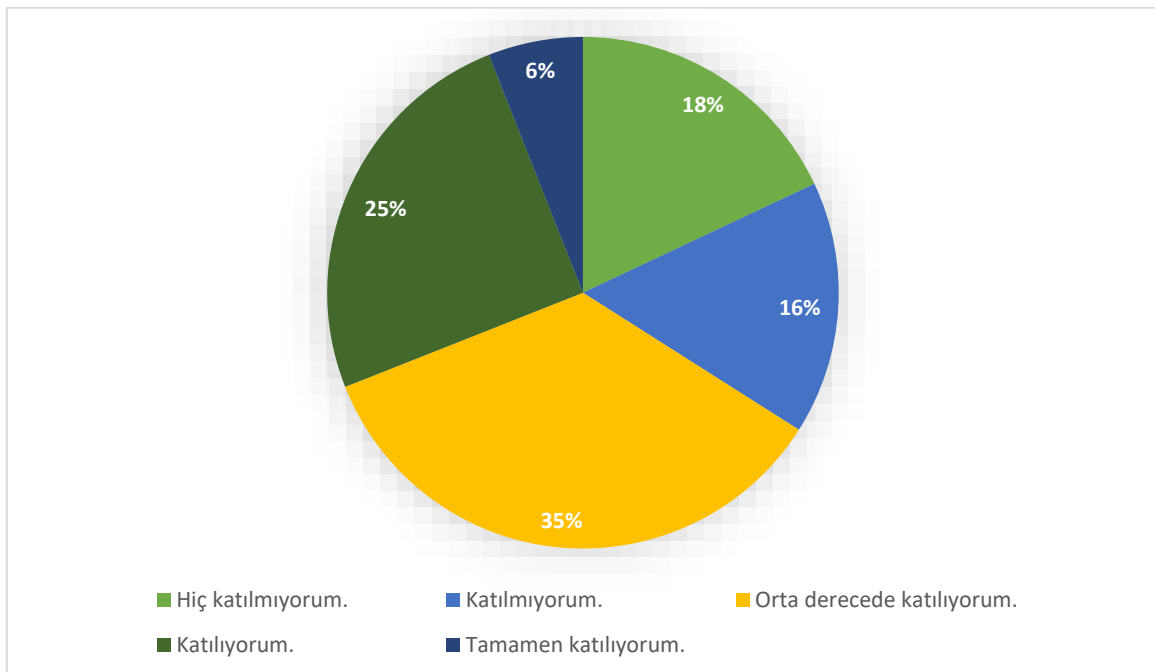
7. Kurum içi haberleşme araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb.) yeterlidir.



Şekil-12: “Kurum içi haberleşme araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb.) yeterlidir.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Kurum içi haberleşme araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb.) yeterlidir.” sorusuna %60’i Katılıyorum, %5’i Katılmıyorum, %18’i Orta Derecede Katılıyorum, %15’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %2’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

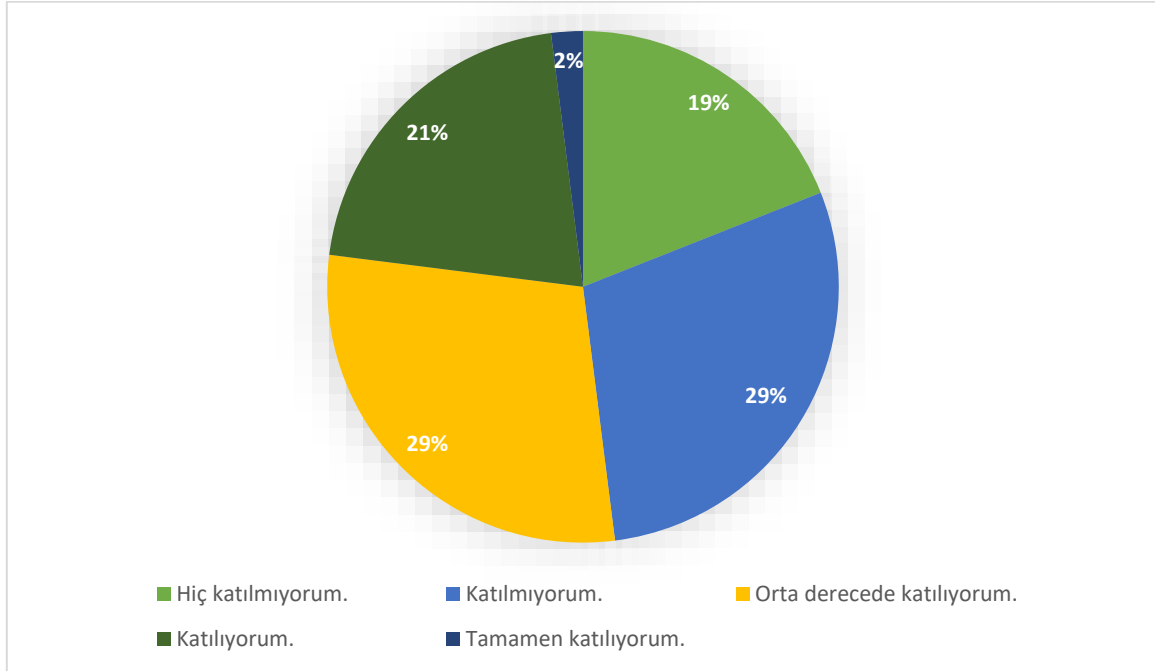
8. Yöneticiler karar alırken, idari personelin görüşlerini dikkate almaktadır.



Şekil-13: “Yöneticiler karar alırken, idari personelin görüşlerini dikkate almaktadır.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Yöneticiler karar alırken, idari personelin görüşlerini dikkate almaktadır.” sorusuna %25'i Katılıyorum, %16'sı Katılmıyorum, %35'i Orta Derecede Katılıyorum, %6'sı Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %18'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

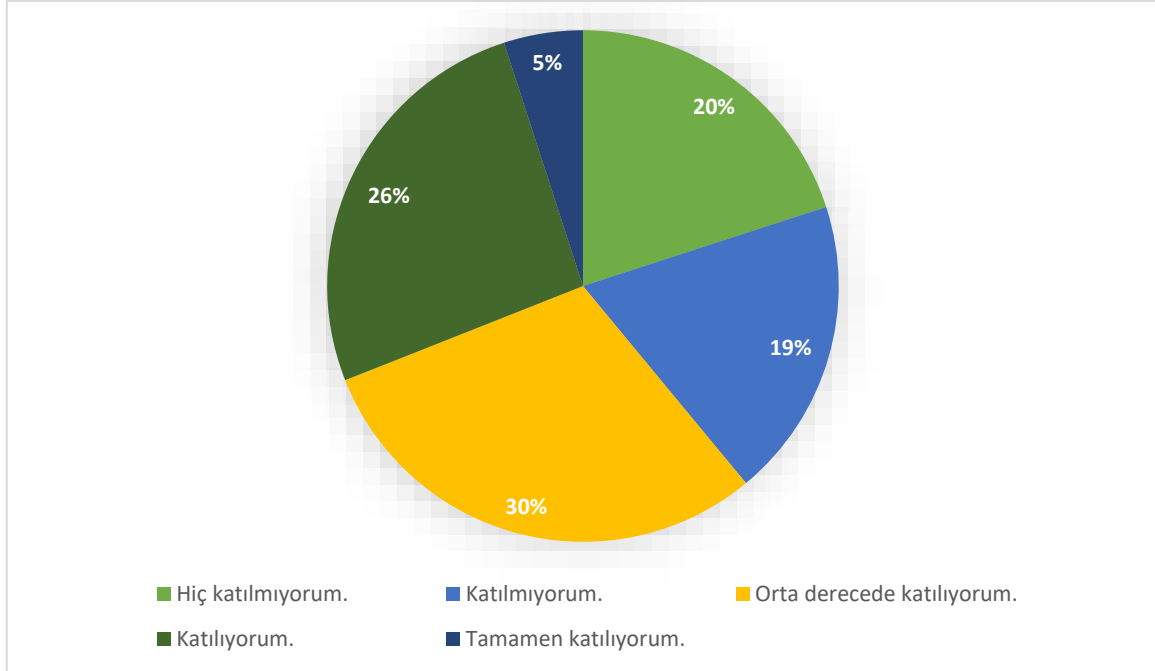
9. Kurum bünyesinde düzenli olarak sosyal etkinlikler yapılmaktadır.



Şekil-14: “Kurum bünyesinde düzenli olarak sosyal etkinlikler yapılmaktadır.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Kurum bünyesinde düzenli olarak sosyal etkinlikler yapılmaktadır.” sorusuna %21'i Katılıyorum, %29'u Katılmıyorum, %29'u Orta Derecede Katılıyorum, %2'si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %19'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

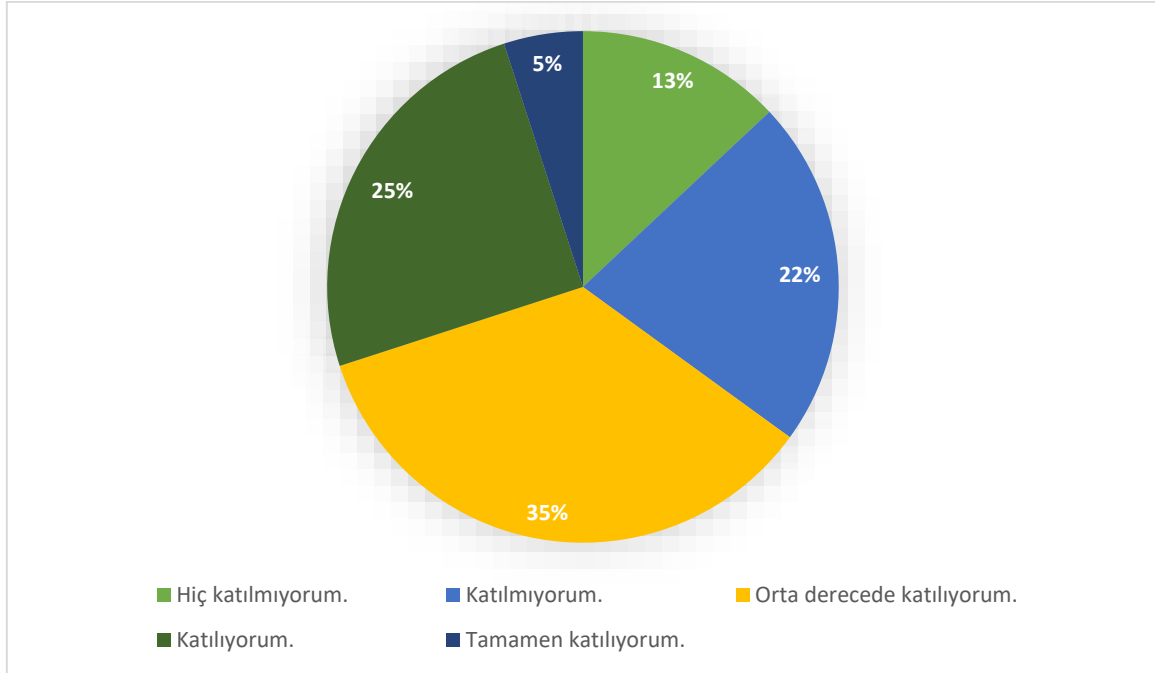
10. Yönetim, idari personelin fikirlerini teşvik edici ve destekleyici bir tutum göstermektedir.



Şekil-15: “Yönetim, idari personelin fikirlerini teşvik edici ve destekleyici bir tutum göstermektedir.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Yönetim, idari personelin fikirlerini teşvik edici ve destekleyici bir tutum göstermektedir.” sorusuna %26’sı Katılıyorum, %19’u Katılmıyorum, %30’u Orta Derecede Katılıyorum, %5’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %20’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

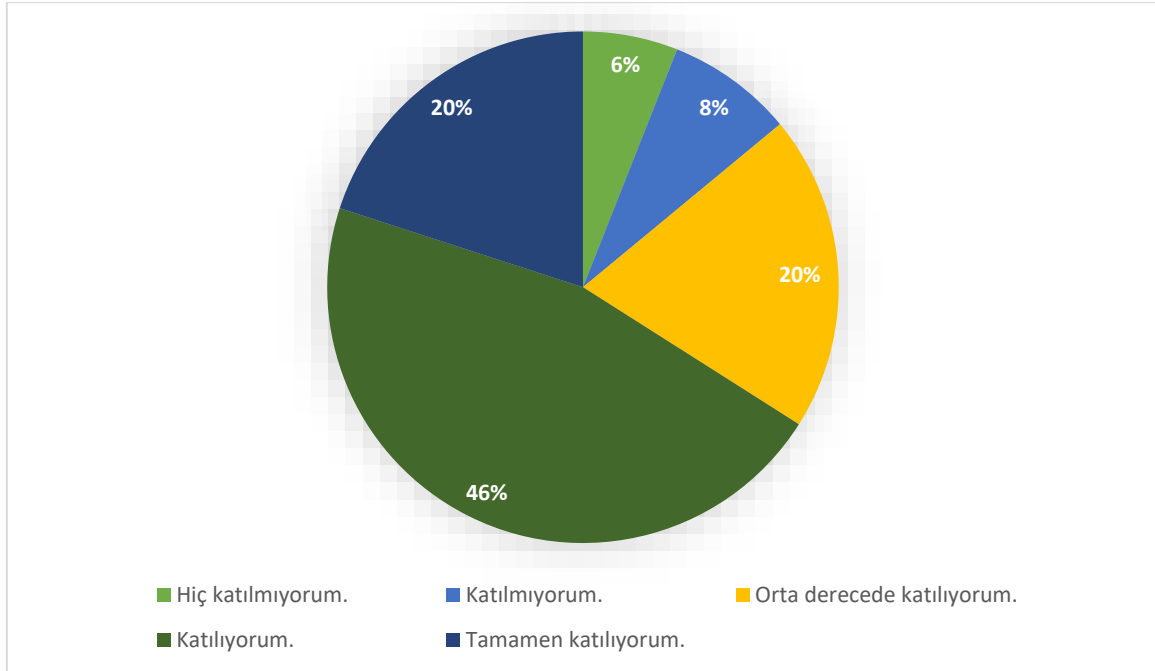
11. İdari personele yeteneklerini uygun alanlarda kullanma imkanı verilmektedir.



Şekil-16: "İdari personele yeteneklerini uygun alanlarda kullanma imkanı verilmektedir." sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

"İdari personele yeteneklerini uygun alanlarda kullanma imkanı verilmektedir." sorusuna %25'i Katılıyorum, %22'si Katılmıyorum, %35'i Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %13'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

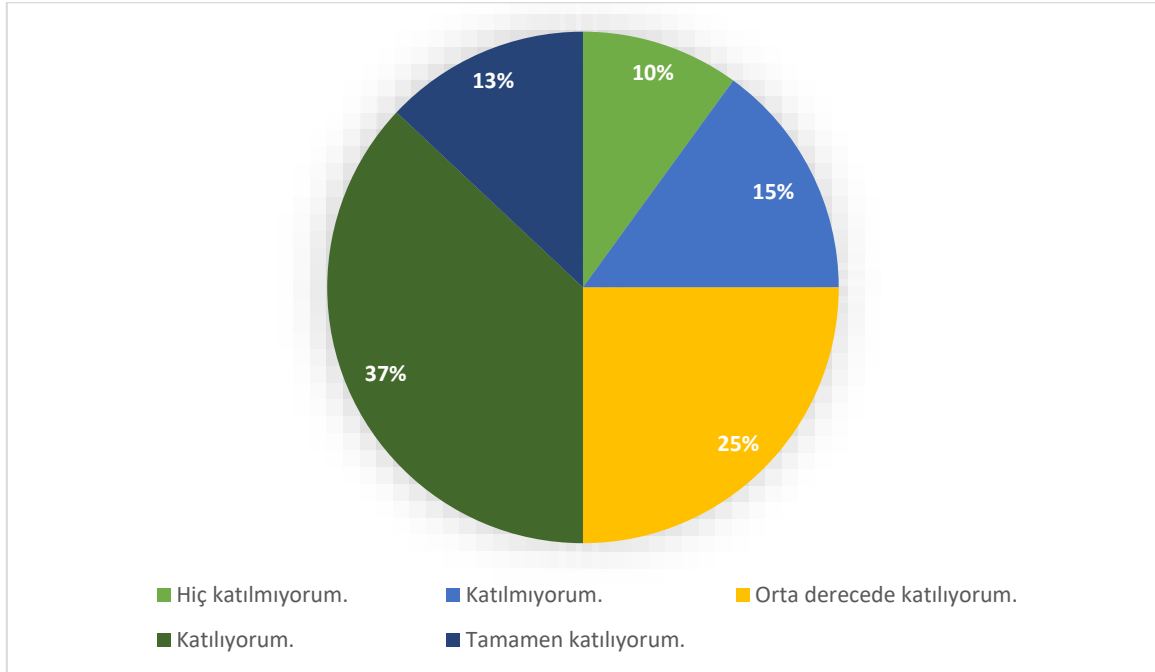
12. Bu kurumun bir mensubu olmaktan mutluyum.



Şekil-17: "Bu kurumun bir mensubu olmaktan mutluyum." sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Bu kurumun bir mensubu olmaktan mutluyum.” sorusuna %46'sı Katılıyorum, %8'i Katılmıyorum, %20'si Orta Derecede Katılıyorum, %20'si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6'sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

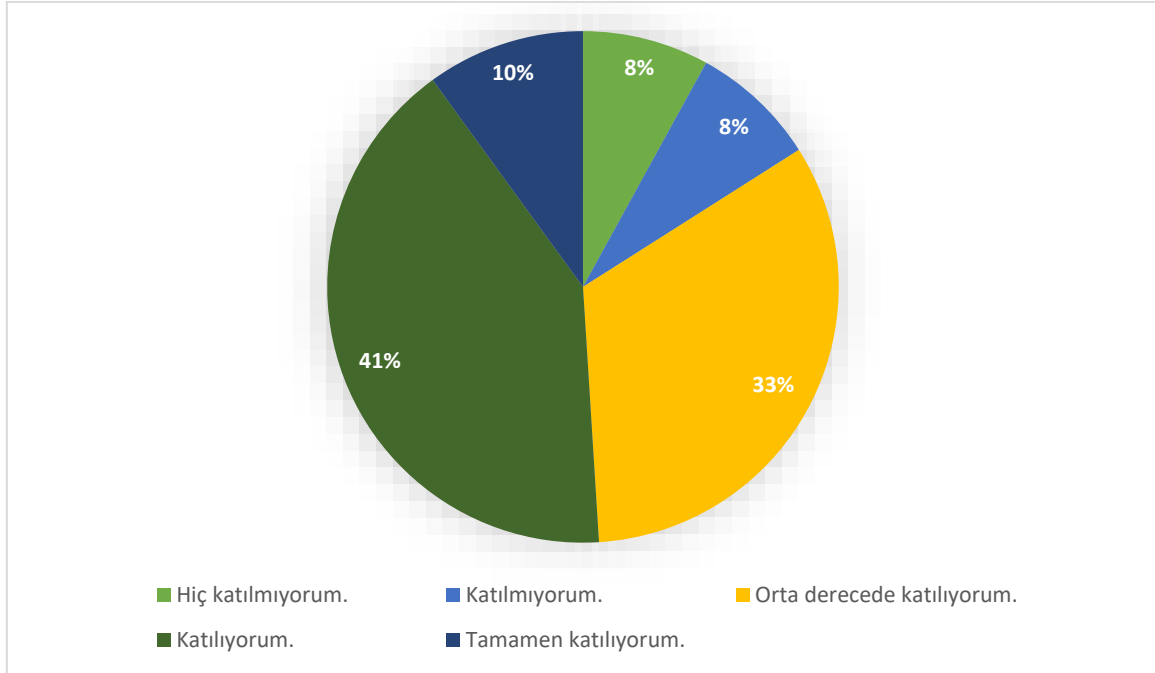
13. İdari personelin yapacağı görevler, açık ve net bir biçimde tanımlanmıştır.



Şekil-18: “İdari personelin yapacağı görevler, açık ve net bir biçimde tanımlanmıştır.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“İdari personelin yapacağı görevler, açık ve net bir biçimde tanımlanmıştır.” sorusuna %37'si Katılıyorum, %15'i Katılmıyorum, %25'i Orta Derecede Katılıyorum, %13'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %10'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

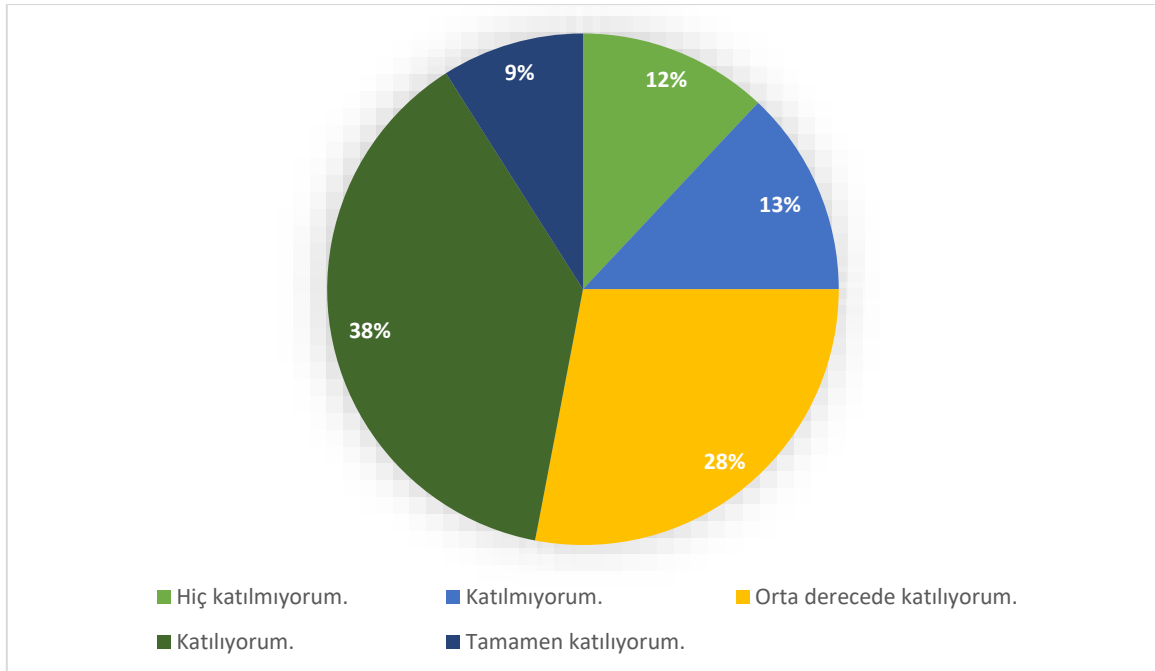
14. İdari personele görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli özgürlük verilmektedir.



Şekil-19: "İdari personele görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli özgürlük verilmektedir." sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

"İdari personele görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli özgürlük verilmektedir." sorusuna %41'i Katılıyorum, %8'i Katılmıyorum, %33'ü Orta Derecede Katılıyorum, %10'u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

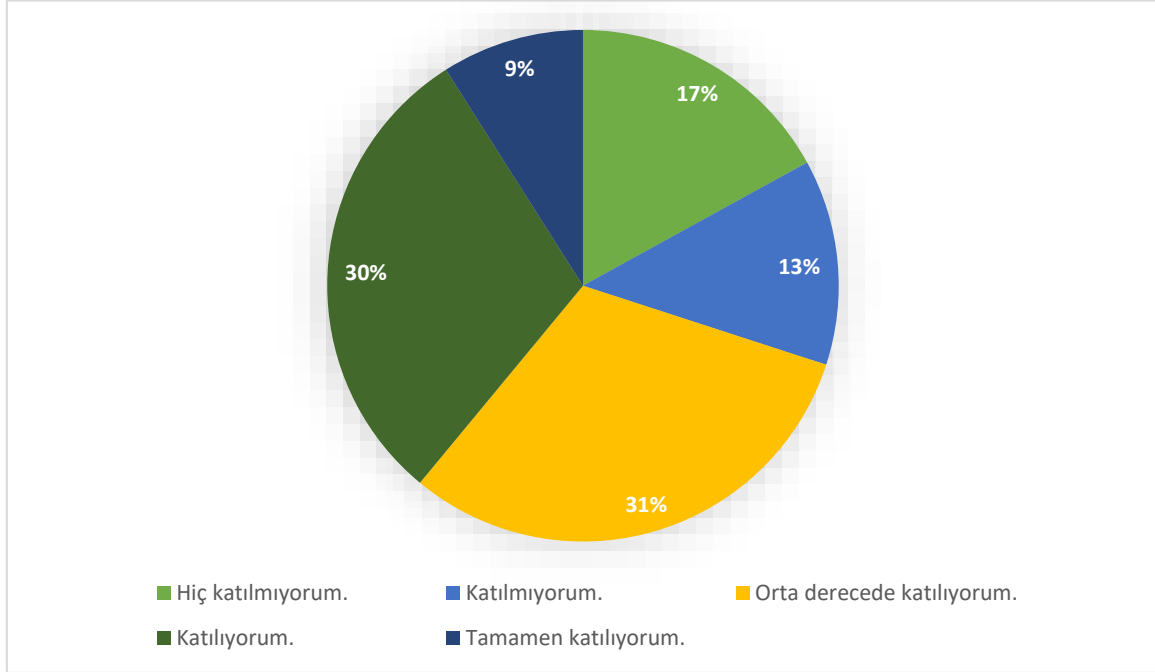
15. Yönetim, idari personel tarafından iletilen şikayetleri dikkate alır.



Şekil-20: "Yönetim, idari personel tarafından iletilen şikayetleri dikkate alır." sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Yönetim, idari personel tarafından iletilen şikayetleri dikkate alır.” sorusuna %38'i Katılıyorum, %13'ü Katılmıyorum, %28'i Orta Derecede Katılıyorum, %9'u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %12'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

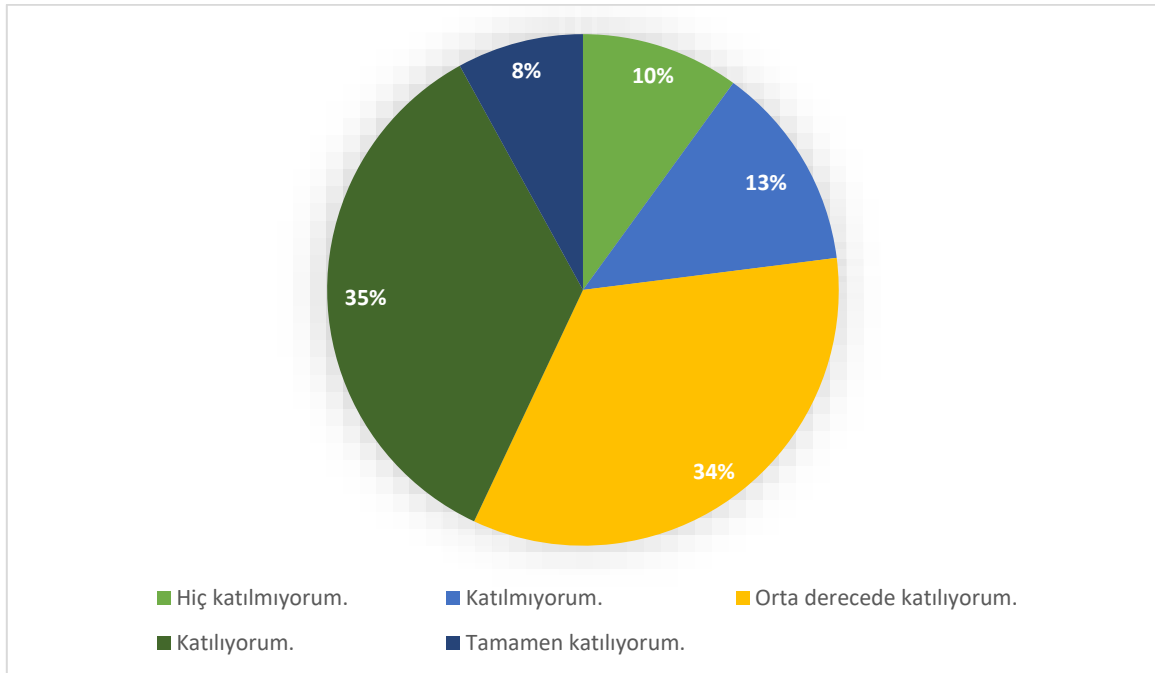
16. Yönetim başarılarımı takdir eder.



Şekil-21: “Yönetim başarılarımı takdir eder.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Yönetim başarılarımı takdir eder.” sorusuna %30'u Katılıyorum, %13'ü Katılmıyorum, %31'i Orta Derecede Katılıyorum, %9'u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %17'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

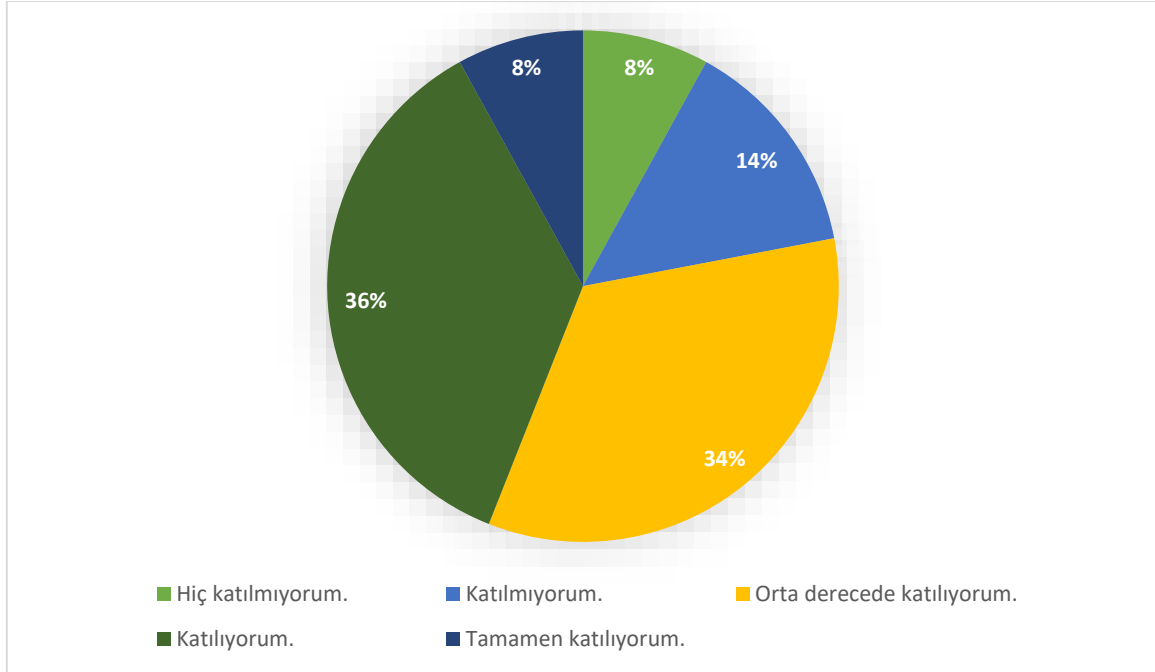
17. Yönetim, sorunları çözmeye yönelik yaklaşımlar gösterir.



Şekil-22: “Yönetim, sorunları çözmeye yönelik yaklaşımlar gösterir.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Yönetim, sorunları çözmeye yönelik yaklaşımlar gösterir.” sorusuna %35'i Katılıyorum, %13'ü Katılmıyorum, %34'ü Orta Derecede Katılıyorum, %8'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %10'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

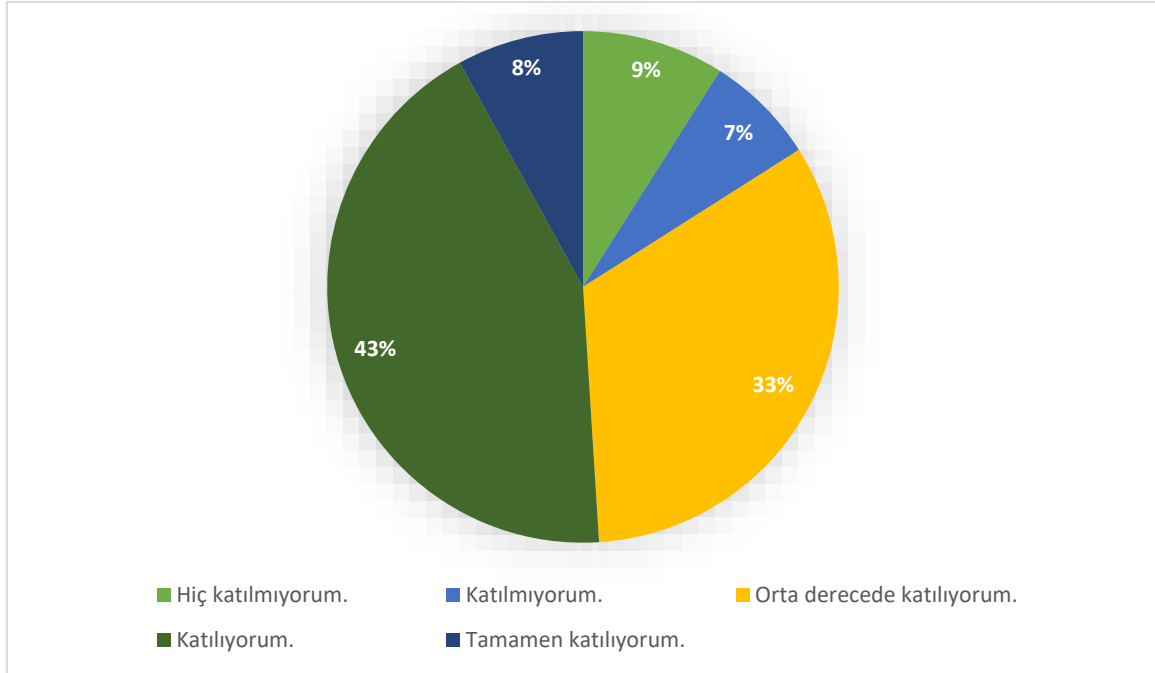
18. İdari personel, kurum içindeki gelişmeler ve yapılan çalışmaların sonuçları hakkında bilgilendirilir.



Şekil-23: “İdari personel, kurum içindeki gelişmeler ve yapılan çalışmaların sonuçları hakkında bilgilendirilir.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“İdari personel, kurum içindeki gelişmeler ve yapılan çalışmaların sonuçları hakkında bilgilendirilir.” sorusuna %36'sı Katılıyorum, %14'ü Katılmıyorum, %34'ü Orta Derecede Katılıyorum, %8'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

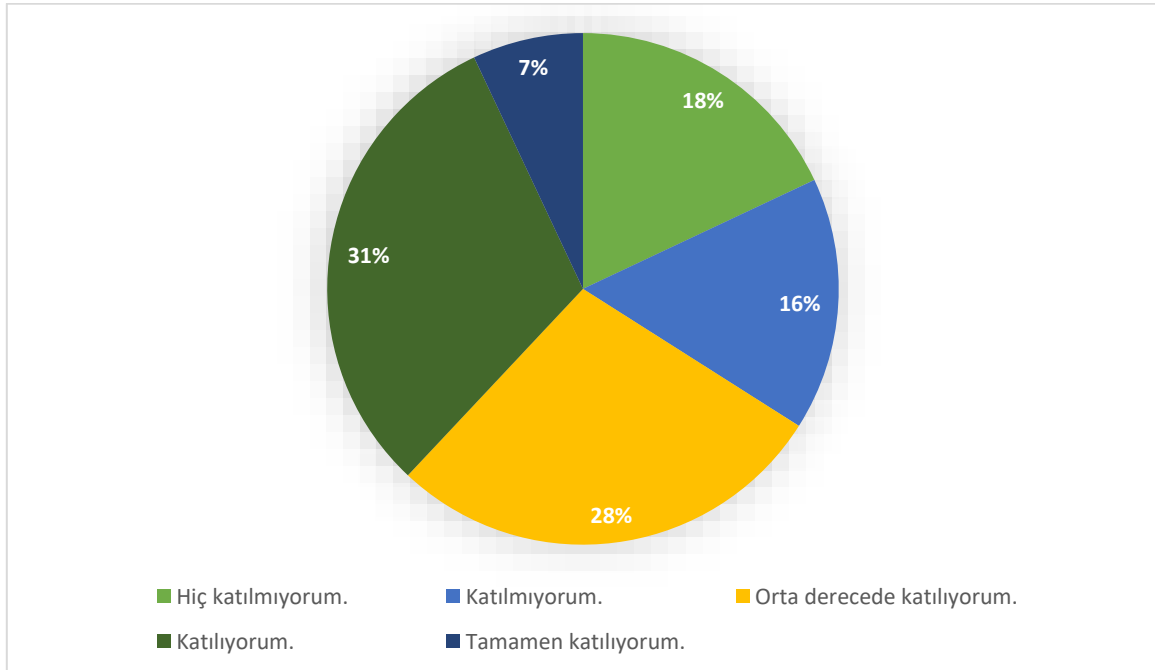
19. Birimim teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmektedir.



Şekil-24: “Birimim teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmektedir.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Birimim teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmektedir.” sorusuna %43'ü Katılıyorum, %7'si Katılmıyorum, %33'ü Orta Derecede Katılıyorum, %8'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %9'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

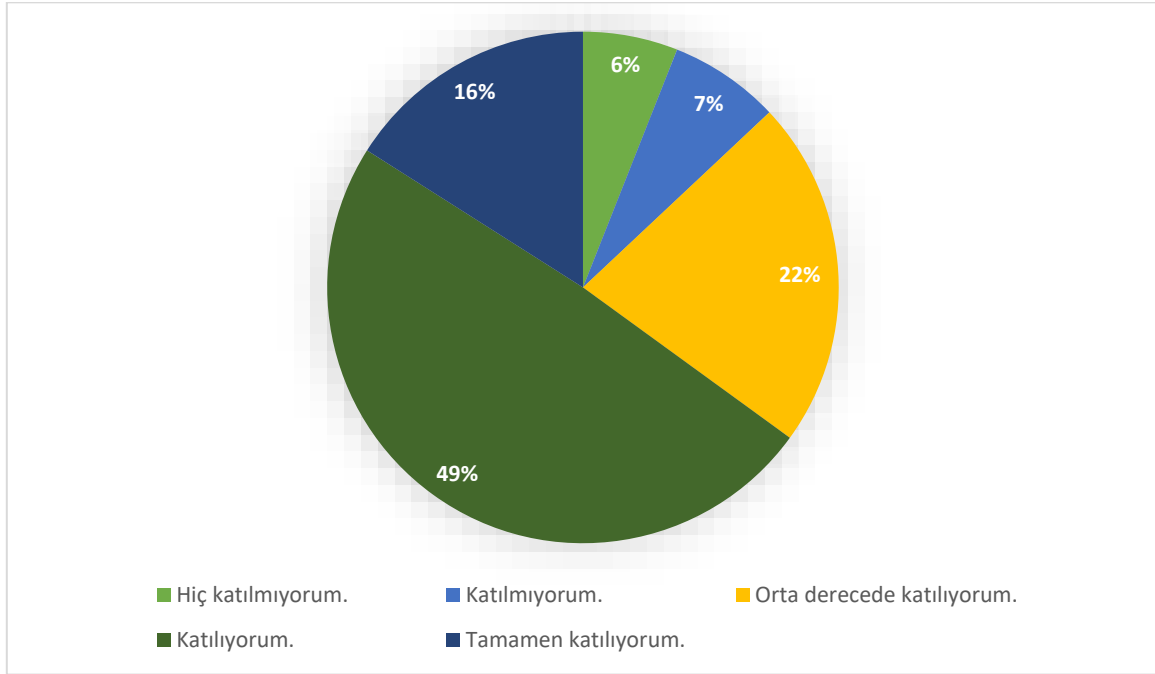
20. Yönetim idari personellere eşit ve adil davranmaktadır.



Şekil-25: “Yönetim idari personellere eşit ve adil davranmaktadır.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Yönetim idari personellere eşit ve adil davranmaktadır.” sorusuna %31’i Katılıyorum, %16’sı Katılmıyorum, %28’i Orta Derecede Katılıyorum, %7’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %18’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

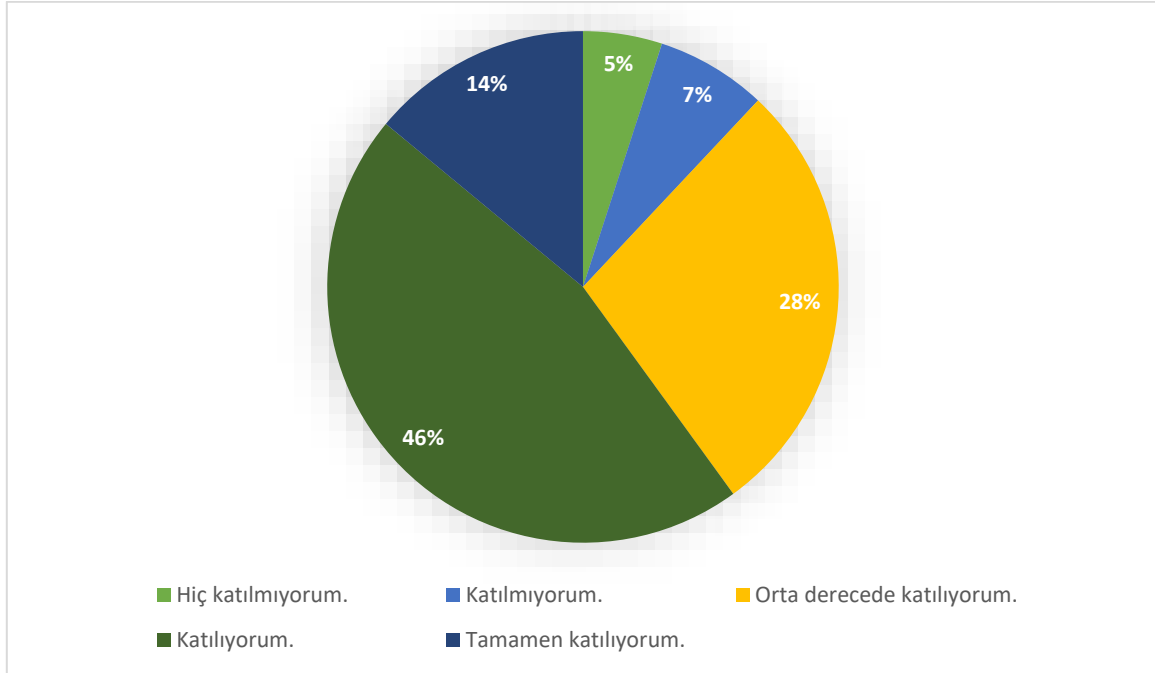
21. Çalışma ortamının fiziksel şartları işime uygundur.



Şekil-26: “Çalışma ortamının fiziksel şartları işime uygundur.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“Çalışma ortamının fiziksel şartları işime uygundur.” sorusuna %49’u Katılıyorum, %7’si Katılmıyorum, %22’si Orta Derecede Katılıyorum, %16’ı Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

22. İşimi yapabilmek için gerekli teknik donanım ve destek sağlanmaktadır.



Şekil-27: “İşimi yapabilmek için gerekli teknik donanım ve destek sağlanmaktadır.” sorusuna verilen cevaplara ait dağılım

“İşimi yapabilmek için gerekli teknik donanım ve destek sağlanmaktadır.” sorusuna %46’sı Katılıyorum, %7’i Katılmıyorum, %28’i Orta Derecede Katılıyorum, %14’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %5’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.