



GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite

Koordinatörlüğü

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

2021 Yılı

Bu anketin sonuçları Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu üyesi Dr. Öğr. Üyesi Gizem UYUMAZ tarafından hazırlanmıştır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi, öğrencilere ait genel bilgiler ve öğrencilere yöneltilen 22 soru ile bu sorulardan elde edilen sonuçlardan oluşan iki kısımda incelenmiştir. Anketlere verilen cevaplar doğrultusunda elde edilen veriler aşağıda yer alan grafiklerde gösterilmiştir.

ÖĞRENCİLERE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Öğrencilerin cinsiyetlerine ait veriler aşağıdaki gibidir.

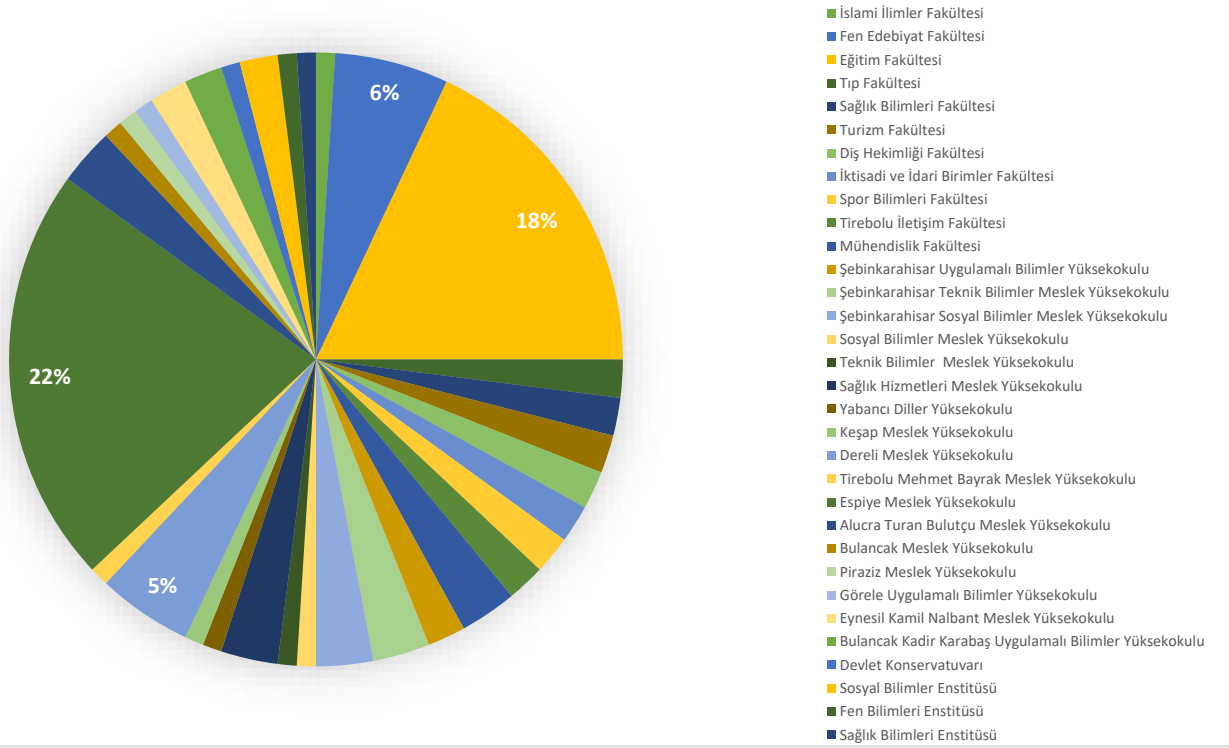


Şekil-1: Ankete katılan kişilerin cinsiyetlerine ait dağılım

Ankete katılanların %58'i kadın, %42'si erkektir.

Öğrencilerin hangi birimde öğrenim gördüklerine ait veriler aşağıdaki gibidir.

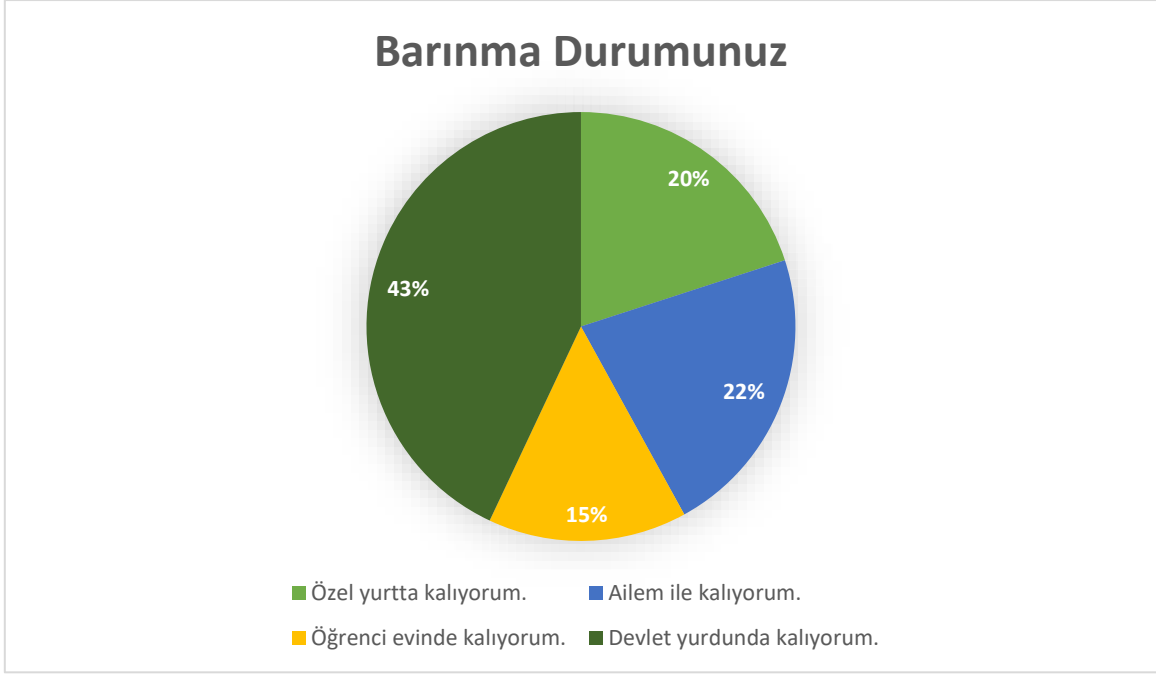
Fakülteniz/Yüksekokulunuz/Enstitünüz



Şekil-2: Ankete katılan kişilerin hangi birimlerde öğrenim gördüklerine ait dağılım

Ankete katılan öğrencilerin %22'sini Espiye Meslek Yüksekokulu, %18'ini Eğitim Fakültesi öğrencileri oluşturmaktadır.

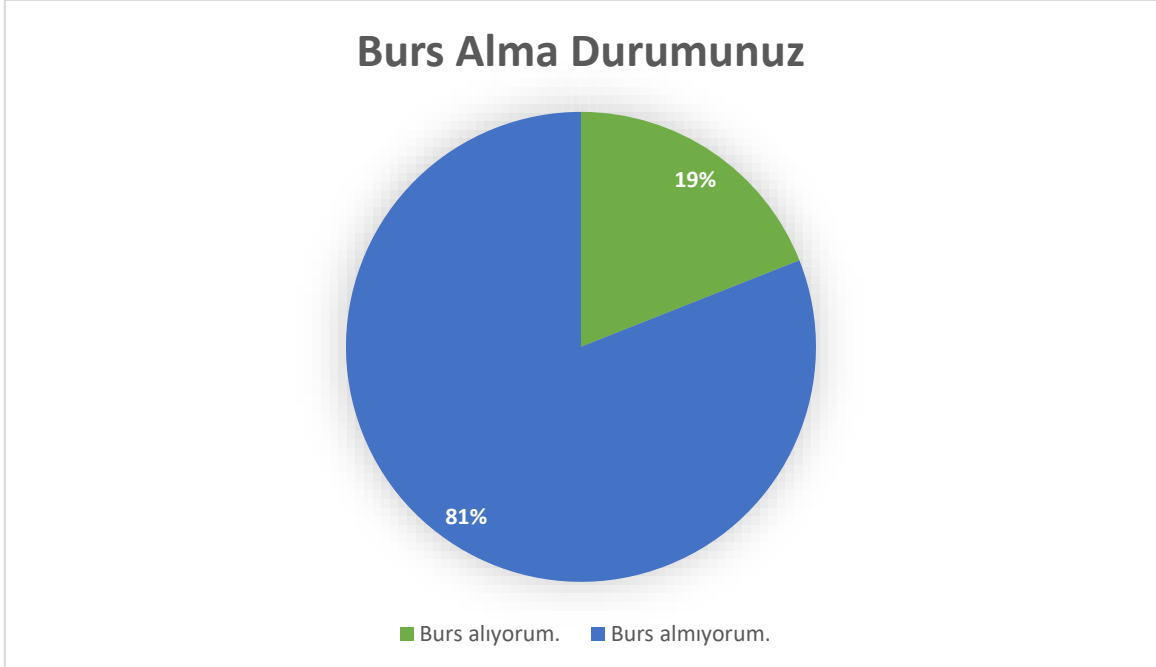
Öğrencilerin barınma durumlarına ait veriler aşağıdaki gibidir.



Şekil-3: Ankete katılan kişilerin barınma durumlarına ait dağılım

Ankete katılan öğrencilerin %43'ü devlet yurdunda, %22'si ailesiyle, %20'si özel yurttta, %15'i öğrenci evinde kalmaktadır.

Öğrencilerin burs alma durumlarına ait veriler aşağıdaki gibidir.



Şekil-4: Ankete katılan kişilerin burs alma durumlarına ait dağılım

Ankete katılanların %19'u burs almaktadır. Öğrencilerin %81'i ise herhangi bir burs almadığını ifade etmişlerdir.

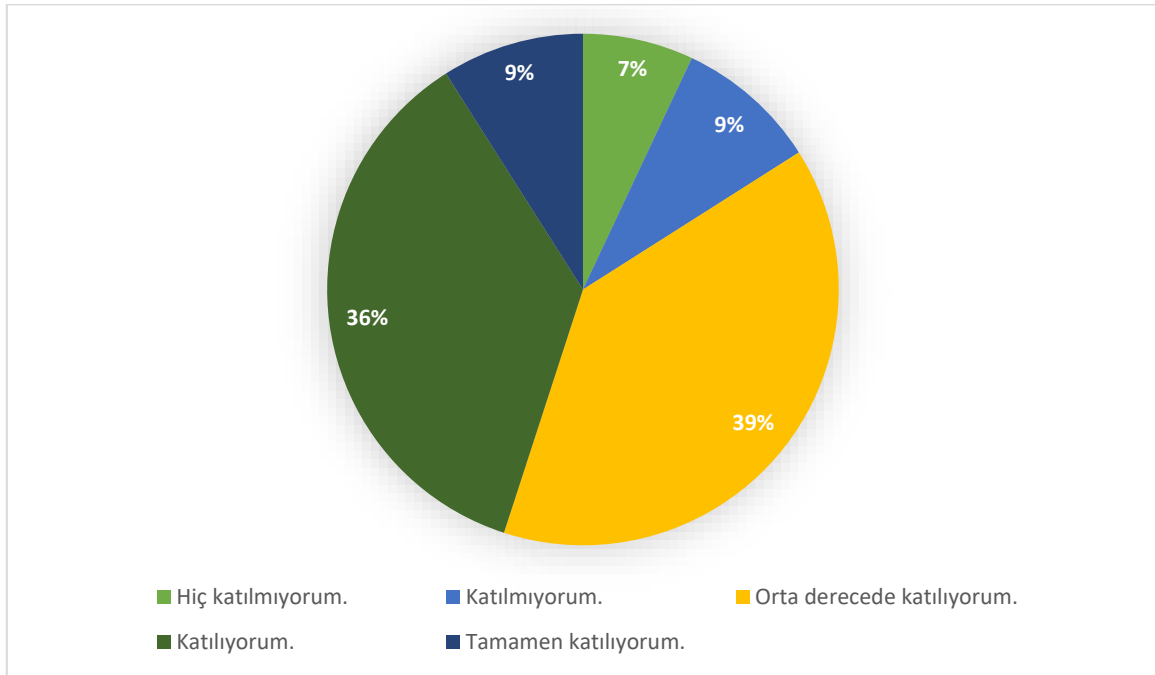
Anket çalışmasının bu kısmında, sorulara verilen yanıtlara ilişkin betimsel istatistikler verilmiştir. Fakat memnuniyet anketlerinin bir bütünlük sağlayabilmesi bakımından, diğer anket sonuçlarında böyle bir inceleme yapılmadığı için burada bu çalışmaya yer verilmemektedir.

ÖĞRENCİLERE YÖNELTİLEN ANKET SORULARI

Bu kısımda öğrencilere, Yönetim ile İlişkiler ve Alınan Kararlar, Öğrencilere Sağlanan İmkanlar ve Ortam, Eğitim Programları ve Öğretim, Ölçme ve Değerlendirme, Akademik Danışmanlık ve Rehberlik olmak üzere 5 alt başlıktan oluşan 22 soru yöneltilmiştir. Sorulara alınan cevaplar doğrultusunda oluşturulan grafikler aşağıda verilmiştir.

1. Yönetim ile İlişkiler ve Alınan Kararlar ile İlgili Sorular

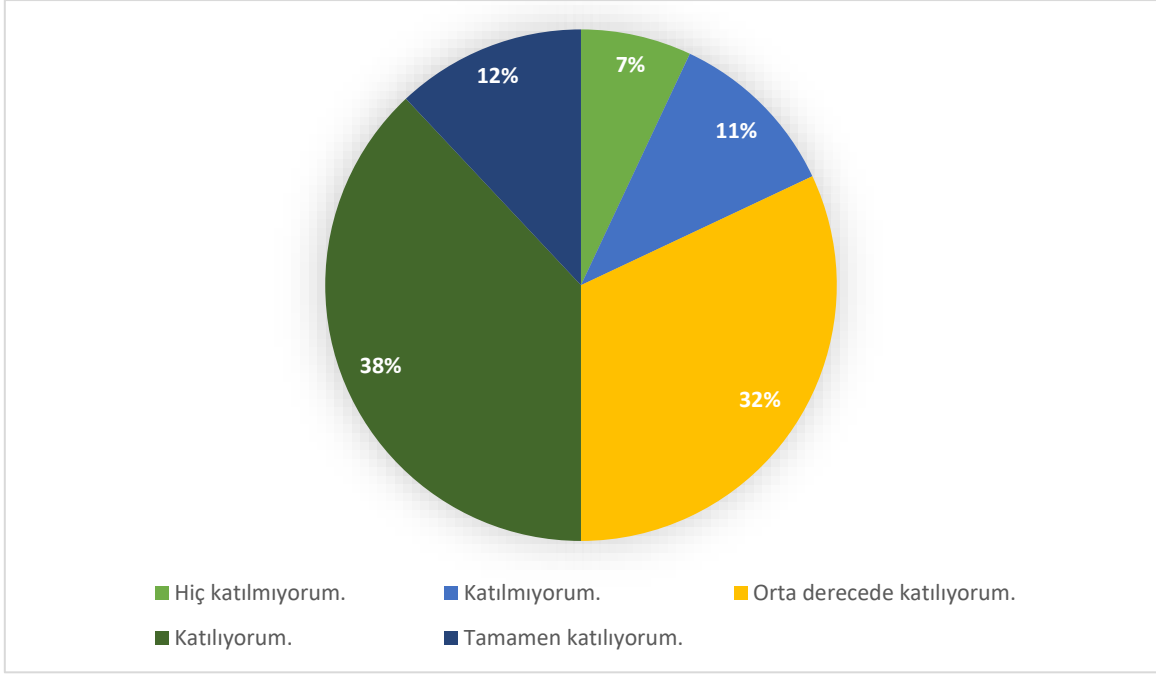
1.1. İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır.



Şekil-5: Ankete katılan kişilerin “İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır.” sorusuna %36’sı Katılıyorum, %39’u Orta Derece Katılıyorum, %9’u Katılmıyorum, %9’u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

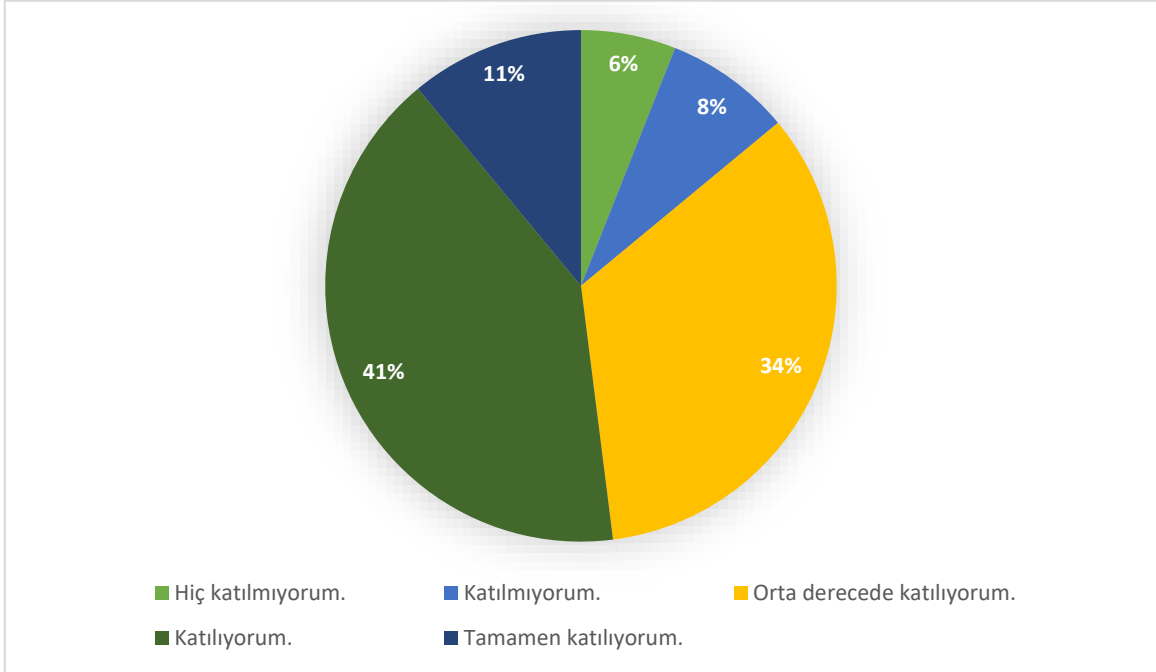
1.2. Bir sorunum olduğunda yönetim ile paylaşabilirim.



Şekil-6: Ankete katılan kişilerin “Bir sorunum olduğunda yönetim ile paylaşabilirim.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Bir sorunum olduğunda yönetim ile paylaşabilirim.” sorusuna %38’i Katılıyorum, %32’si Orta Derece Katılıyorum, %11’i Katılmıyorum, %12’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

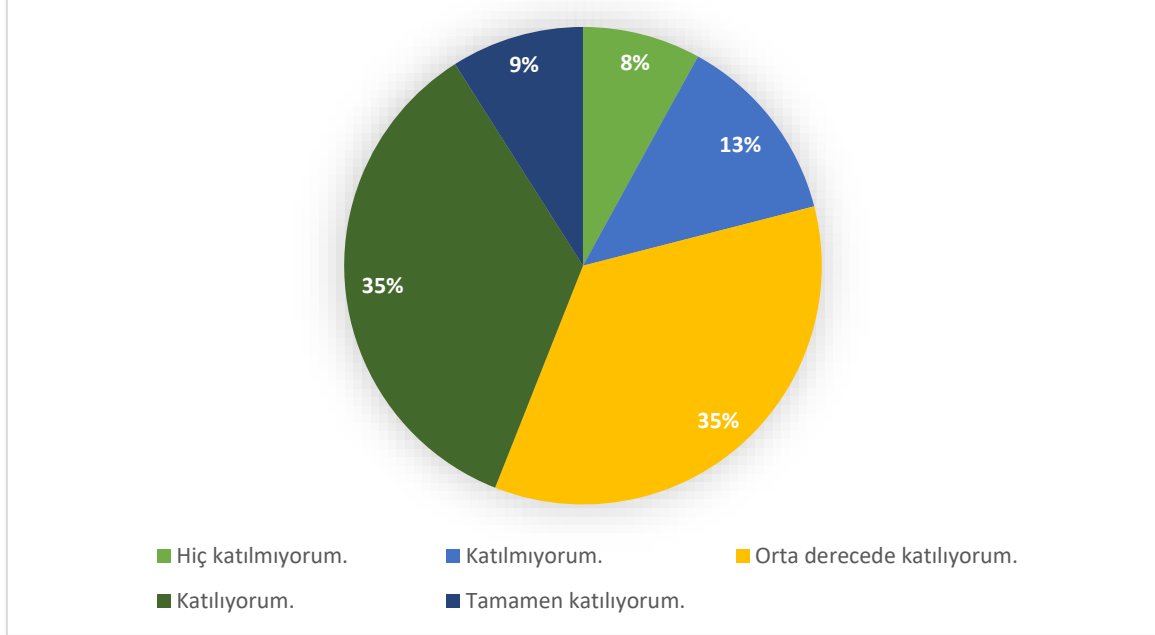
1.3. Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



Şekil-7: Ankete katılan kişilerin “Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” sorusuna %41’i Katılıyorum, %34’ü Orta Derece Katılıyorum, %8’i Katılmıyorum, %11’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

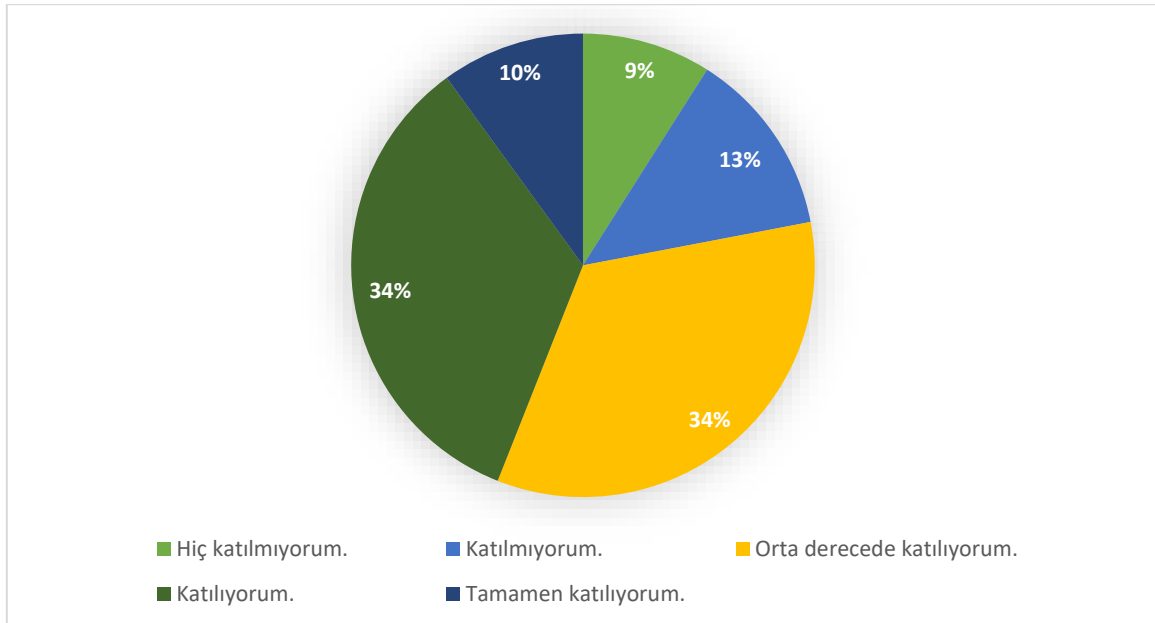
1.4. Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.



Şekil-8: Ankete katılan kişilerin “Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.” sorusuna %35’i Katılıyorum, %35’i Orta Derece Katılıyorum, %13’ü Katılmıyorum, %9’u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

1.5. Kararlarda öğrencilerin yararı ön planda tutulmaktadır.

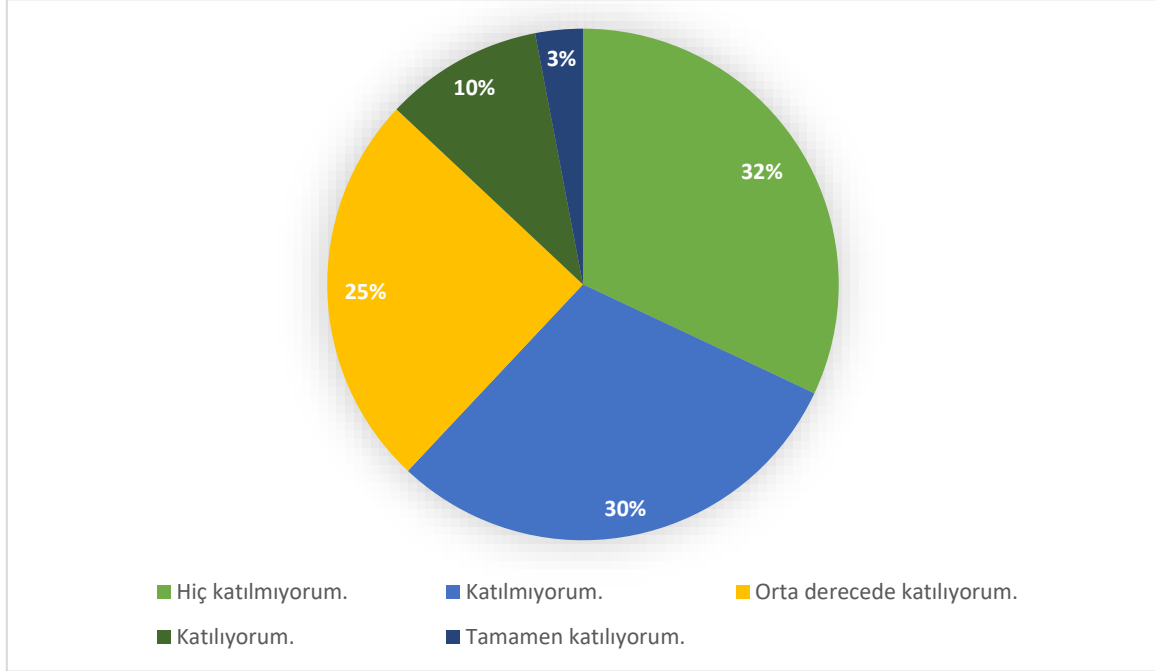


Şekil-9: Ankete katılan kişilerin “Kararlarda öğrencilerin yararı ön planda tutulmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Kararlarda öğrencilerin yararı ön planda tutulmaktadır.” sorusuna %34’ü Katılıyorum, %34’ü Orta Derece Katılıyorum, %13’ü Katılmıyorum, %10’u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %9’u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

2. Öğrencilere Sağlanan İmkanlar ve Ortam ile İlgili Sorular

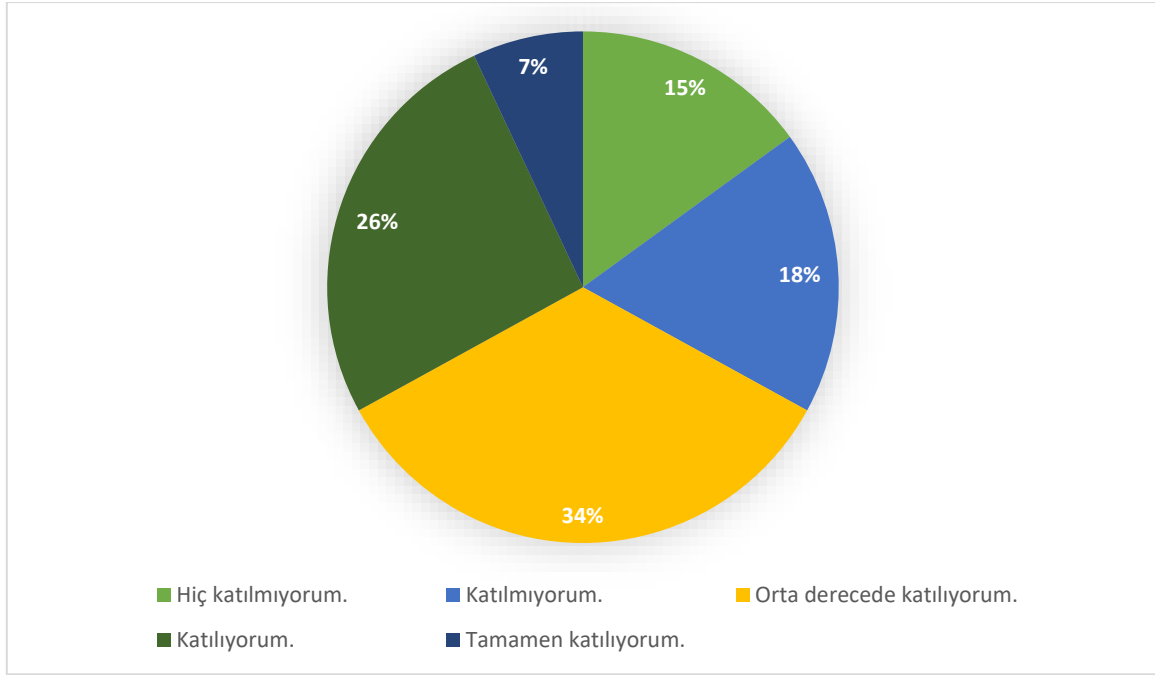
2.1. Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.



Şekil-10: Ankete katılan kişilerin “Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.” sorusuna %10’u Katılıyorum, %25’i Orta Derece Katılıyorum, %30’u Katılmıyorum, %3’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %32’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

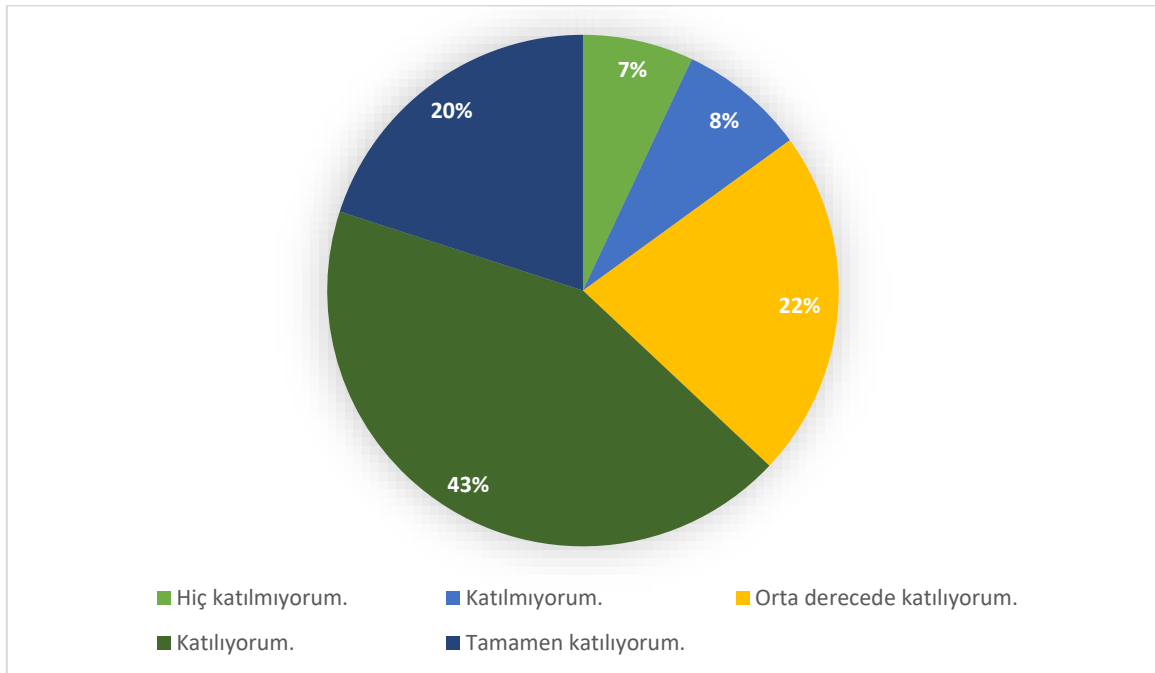
2.2. Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.



Şekil-11: Ankete katılan kişilerin “Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.” sorusuna %26’sı Katılıyorum, %34’ü Orta Derece Katılıyorum, %18’i Katılmıyorum, %7’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %15’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

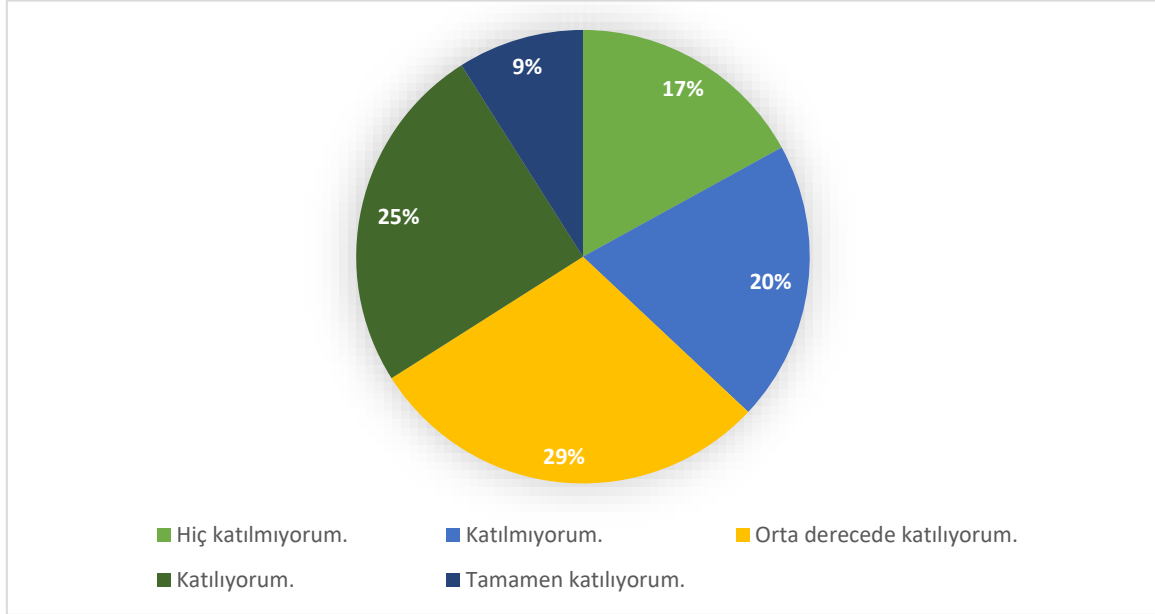
2.3. Akademik takvim, ders ve sınav programları, notlar vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır.



Şekil-12: Ankete katılan kişilerin “Akademik takvim, ders ve sınav programları, notlar vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Akademik takvim, ders ve sınav programları, notlar vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır.” sorusuna %43’ü Katılıyorum, %22’si Orta Derece Katılıyorum, %8’i Katılmıyorum, %20’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

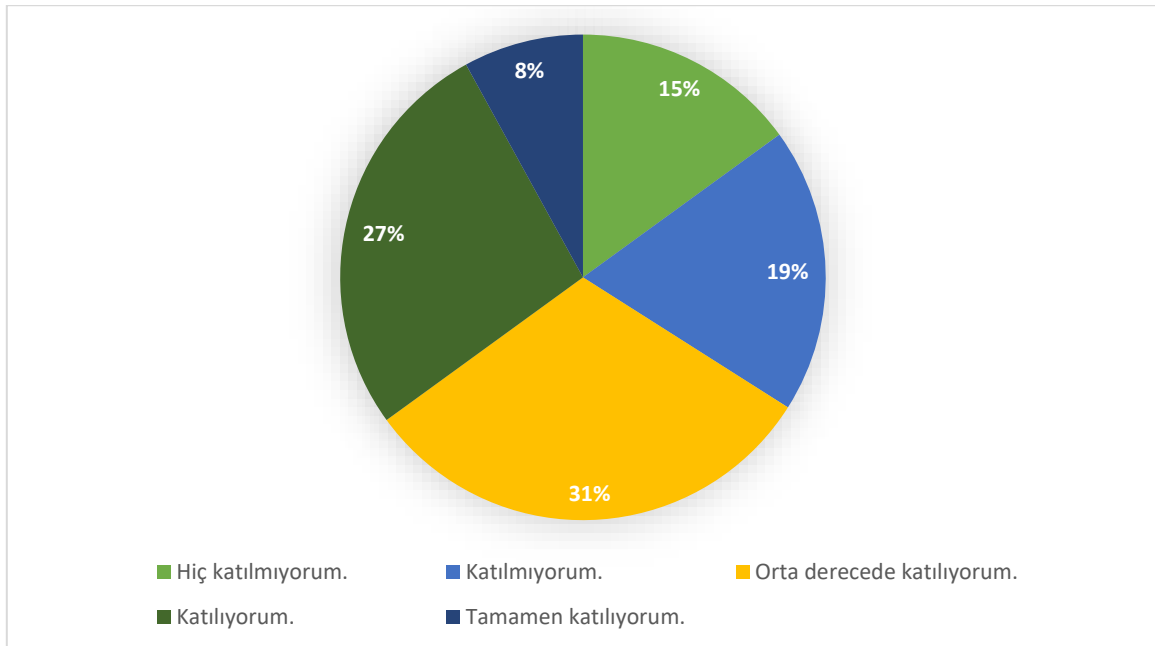
2.4. Verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.



Şekil-13: Ankete katılan kişilerin “Verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” sorusuna %25’i Katılıyorum, %29’u Orta Derece Katılıyorum, %20’si Katılmıyorum, %9’u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %17’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

2.5. Verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir.

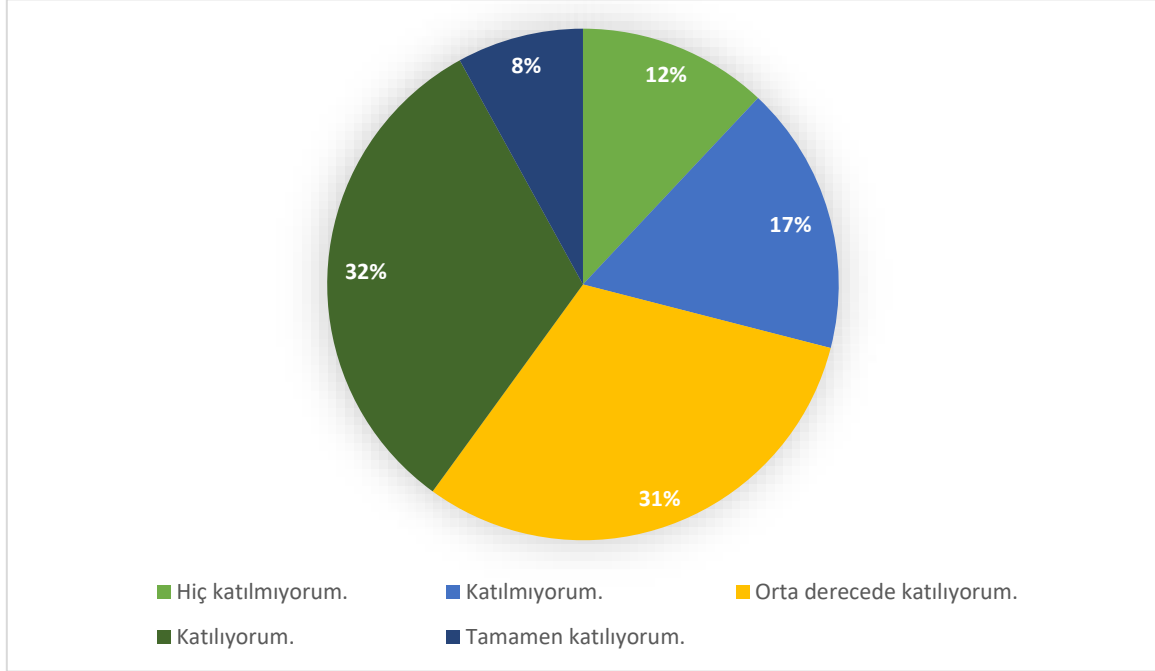


Şekil-14: Ankete katılan kişilerin “Verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir.” sorusuna %27’si Katılıyorum, %31’i Orta Derece Katılıyorum, %19’u Katılmıyorum, %8’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %15’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

3. Eğitim Programları ve Öğretim ile İlgili Sorular

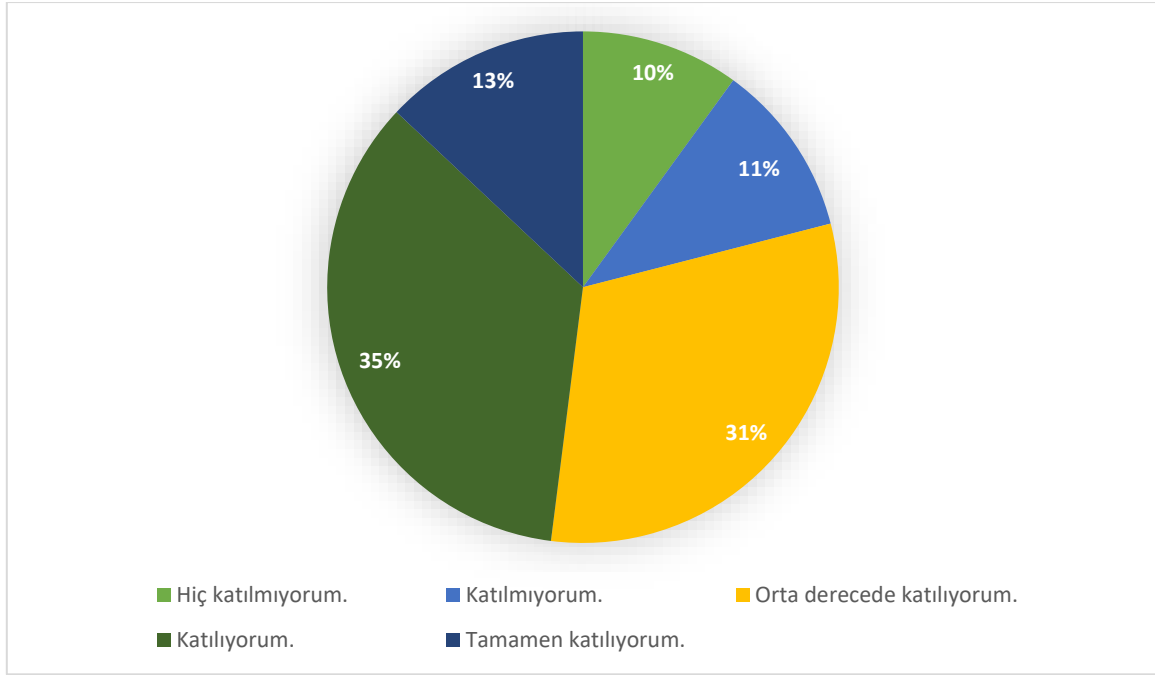
3.1. Ders programımızın hedefleri ihtiyaca göre güncellenmektedir.



Şekil-15: Ankete katılan kişilerin “Ders programımızın hedefleri ihtiyaca göre güncellenmektedir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Ders programımızın hedefleri ihtiyaca göre güncellenmektedir.” sorusuna %32’si Katılıyorum, %31’i Orta Derece Katılıyorum, %17’si Katılmıyorum, %8’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %12’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

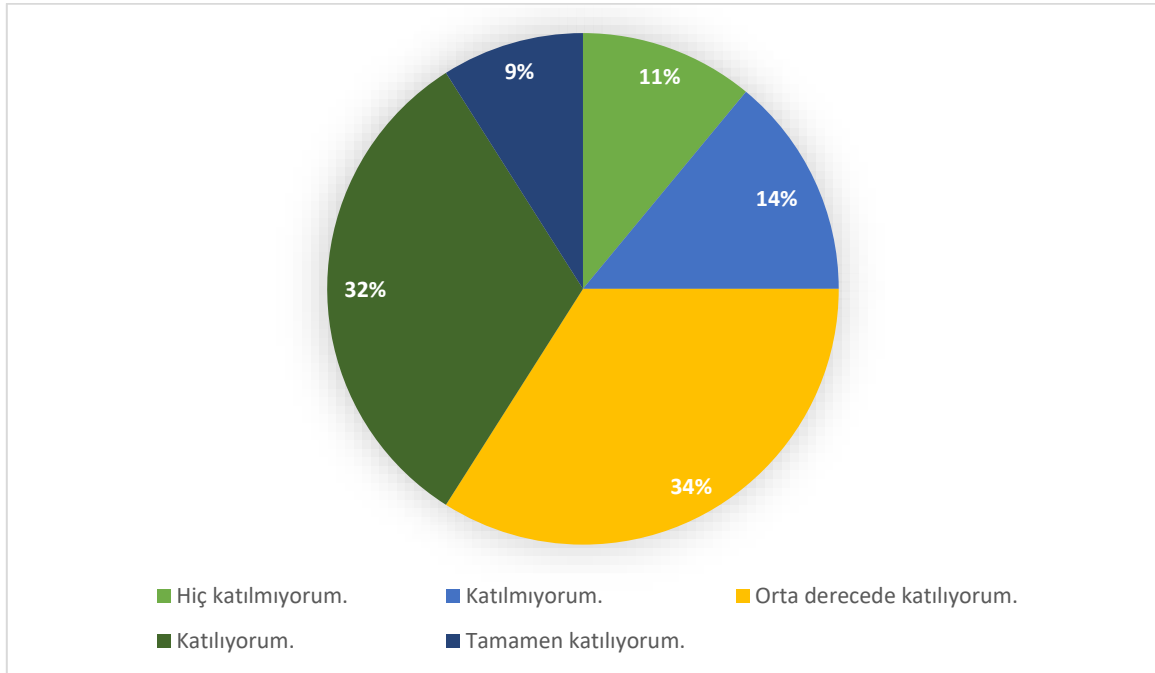
3.2. Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.



Şekil-16: Ankete katılan kişilerin “Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.” sorusuna %35’i Katılıyorum, %31’i Orta Derece Katılıyorum, %11’i Katılmıyorum, %13’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %10’u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

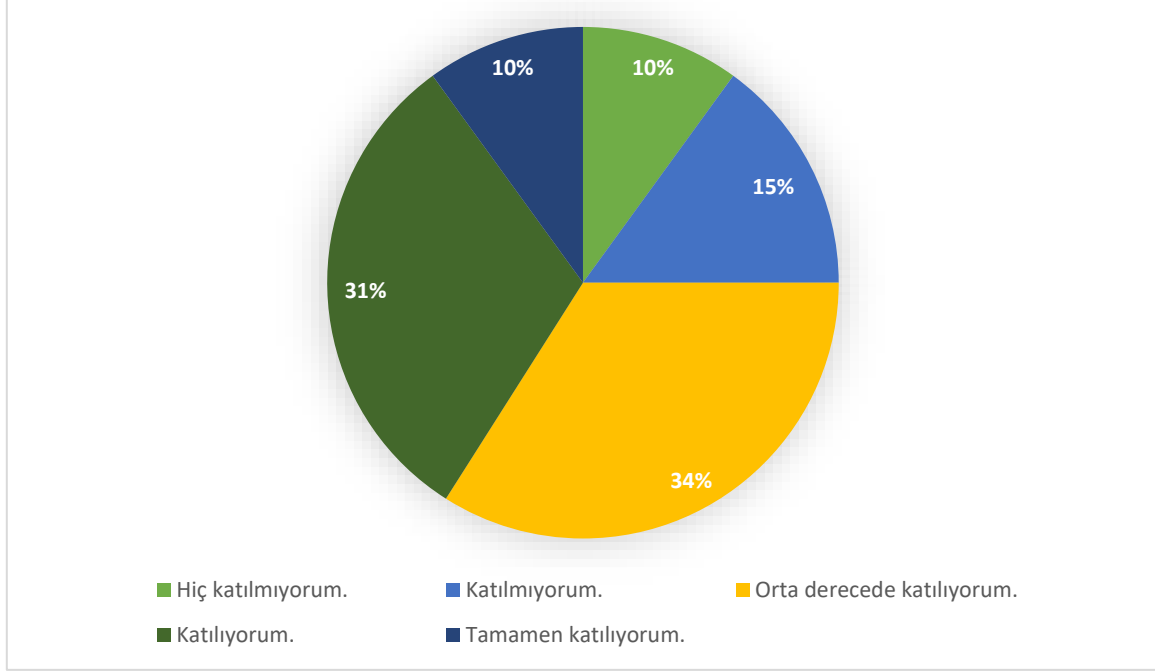
3.3. Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır.



Şekil-17: Ankete katılan kişilerin “Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır.” sorusuna %32’si Katılıyorum, %34’ü Orta Derece Katılıyorum, %14’ü Katılmıyorum, %9’u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %11’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

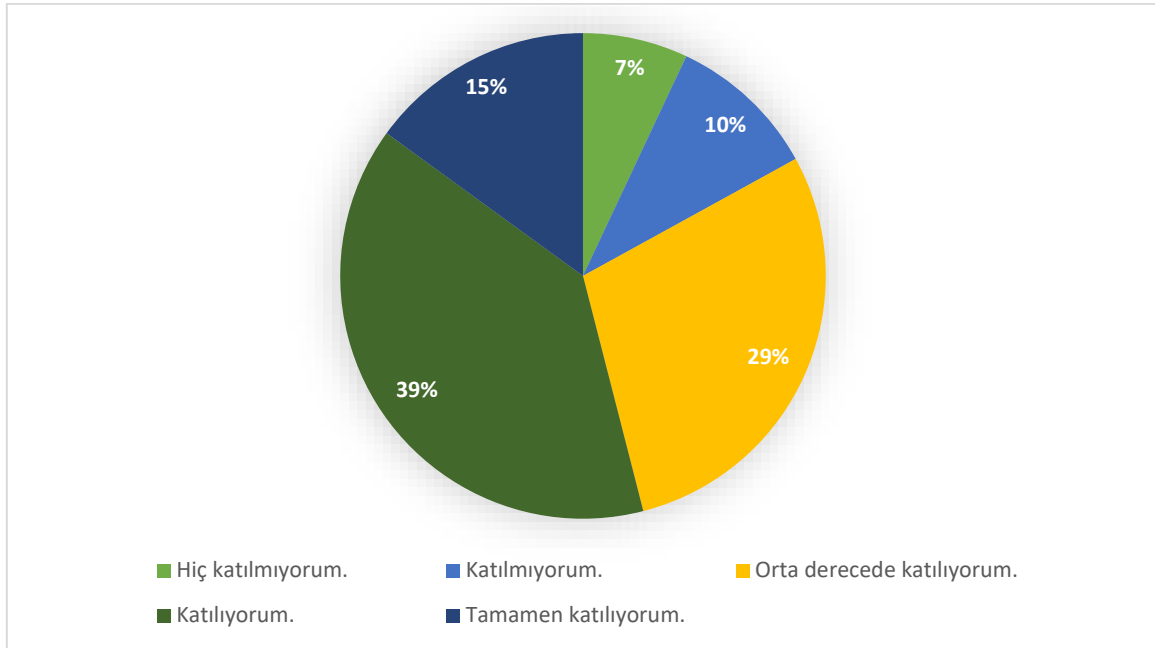
3.4. Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir.



Şekil-18: Ankete katılan kişilerin “Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir.” sorusuna %31’i Katılıyorum, %34’ü Orta Derece Katılıyorum, %15’i Katılmıyorum, %10’u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %10’u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

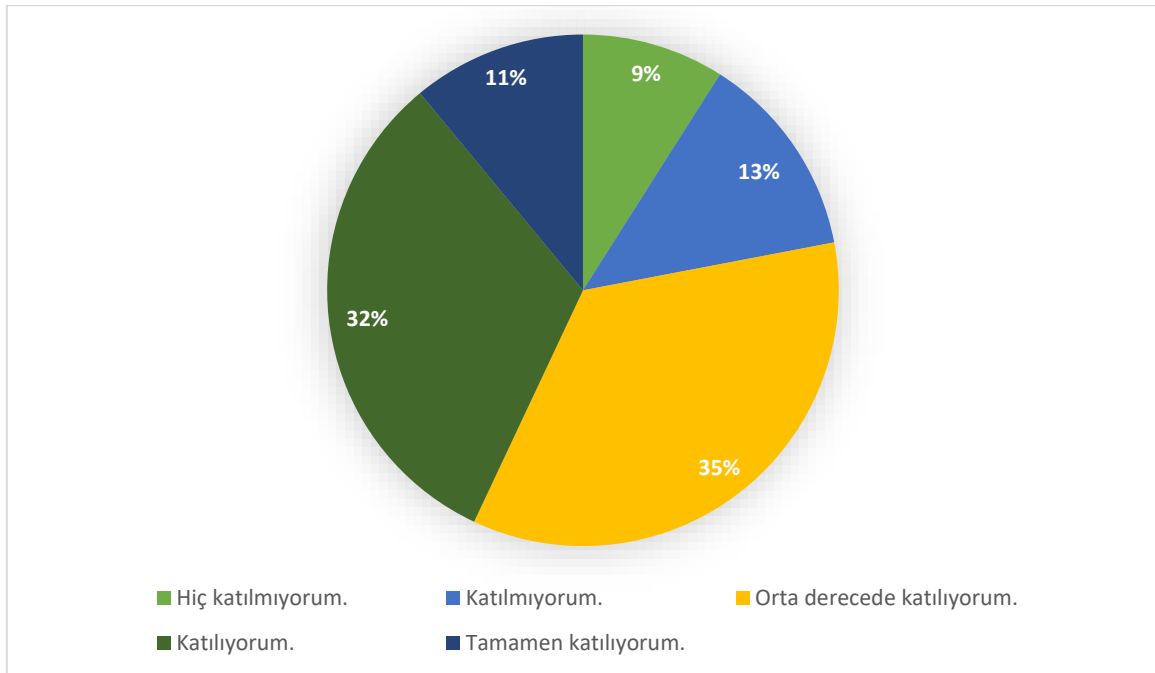
3.5. Dönemin başında, dersin amaçlarını içeren ders planı ve haftalık ders içerikleri sunulmaktadır.



Şekil-19: Ankete katılan kişilerin “Dönemin başında, dersin amaçlarını içeren ders planı ve haftalık ders içerikleri sunulmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Dönemin başında, dersin amaçlarını içeren ders planı ve haftalık ders içerikleri sunulmaktadır.” sorusuna %39’u Katılıyorum, %29’u Orta Derece Katılıyorum, %15’i Katılmıyorum, %10’u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

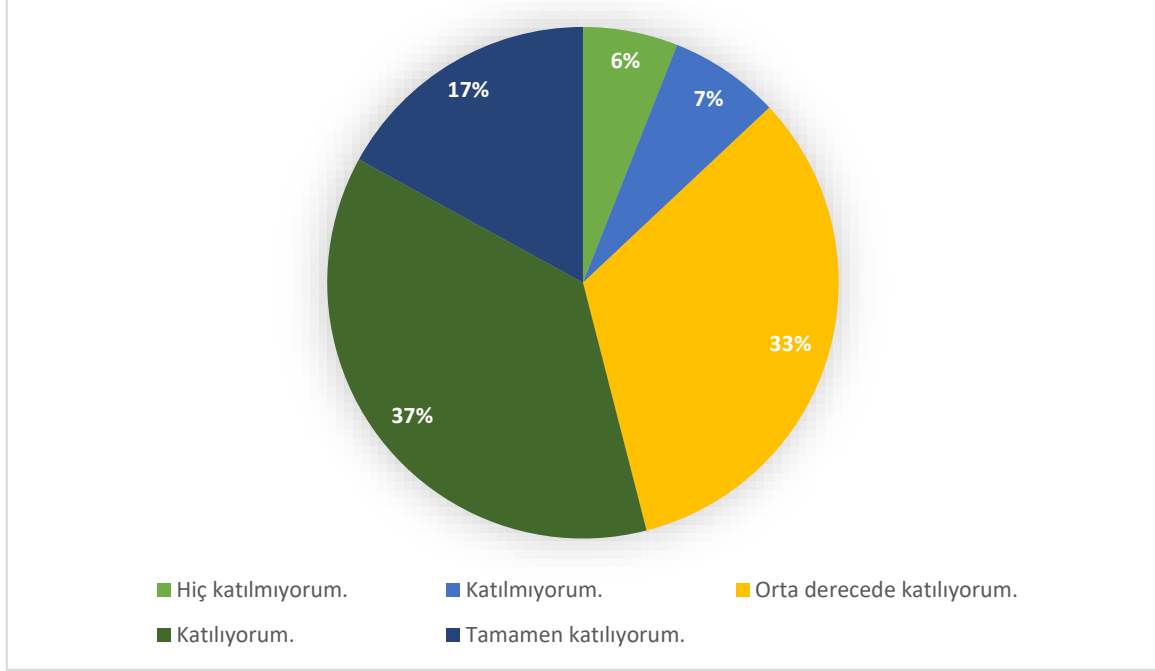
3.6. Öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



Şekil-20: Ankete katılan kişilerin “Öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.” sorusuna %32’si Katılıyorum, %35’i Orta Derece Katılıyorum, %13’ü Katılmıyorum, %11’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %9’u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

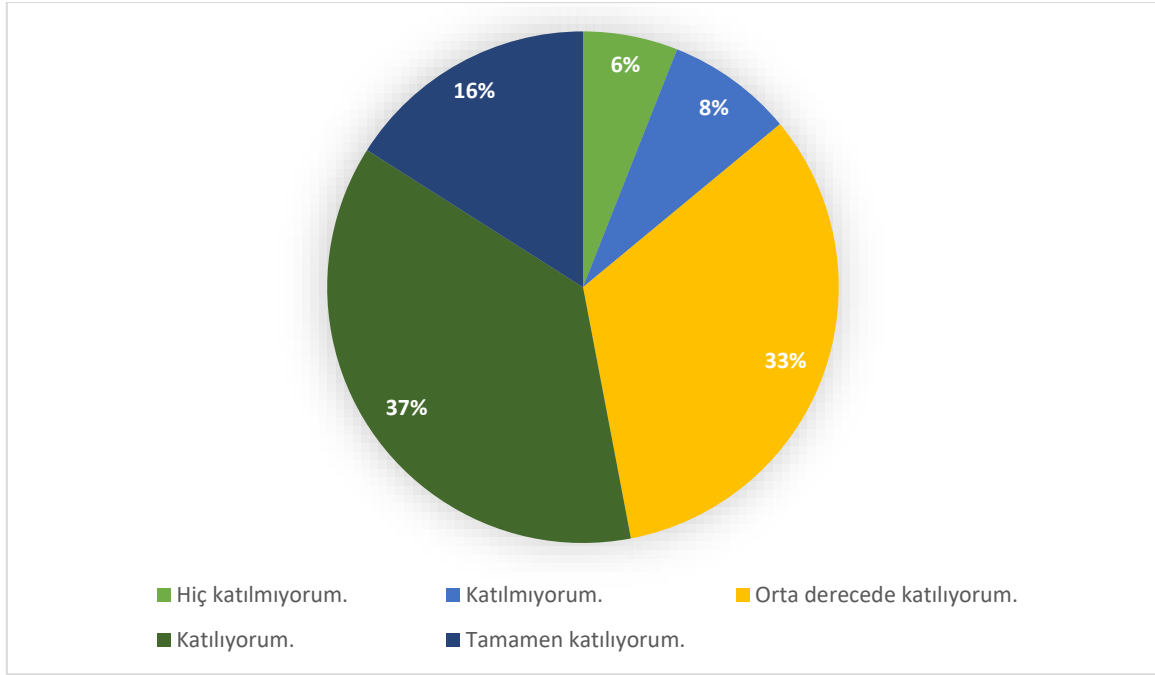
3.7. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



Şekil-21: Ankete katılan kişilerin “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” sorusuna %37’si Katılıyorum, %33’ü Orta Derece Katılıyorum, %7’si Katılmıyorum, %17’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

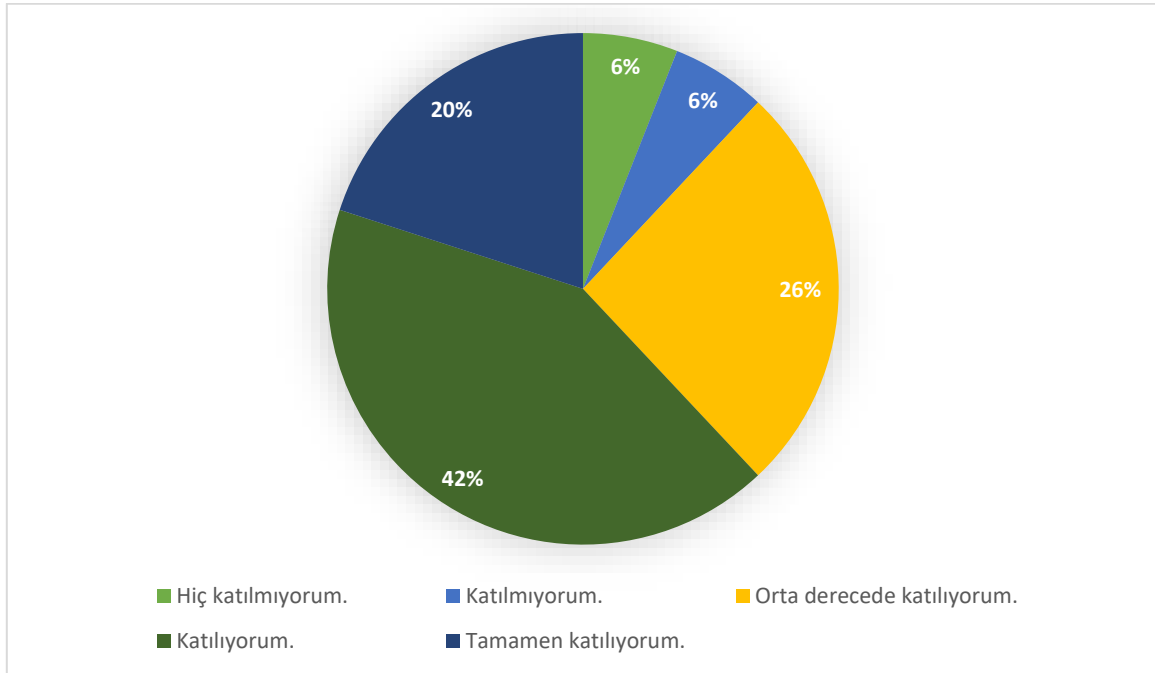
3.8. Öğrenci-Öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.



Şekil-22: Ankete katılan kişilerin “Öğrenci-Öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğrenci-Öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.” sorusuna %37’si Katılıyorum, %33’ü Orta Derece Katılıyorum, %8’i Katılmıyorum, %16’sı Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

3.9. Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

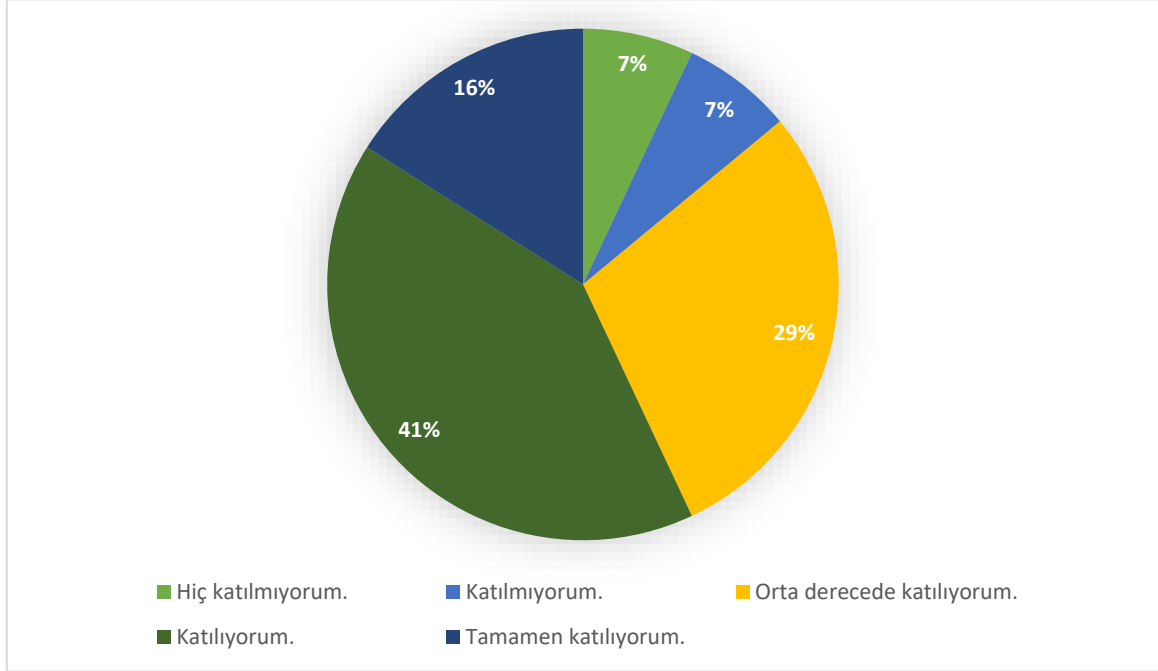


Şekil-23: Ankete katılan kişilerin “Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.” sorusuna %42’si Katılıyorum, %26’sı Orta Derece Katılıyorum, %6’sı Katılmıyorum, %20’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

4. Ölçme ve Değerlendirme ile İlgili Sorular

4.1. Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranırlar.

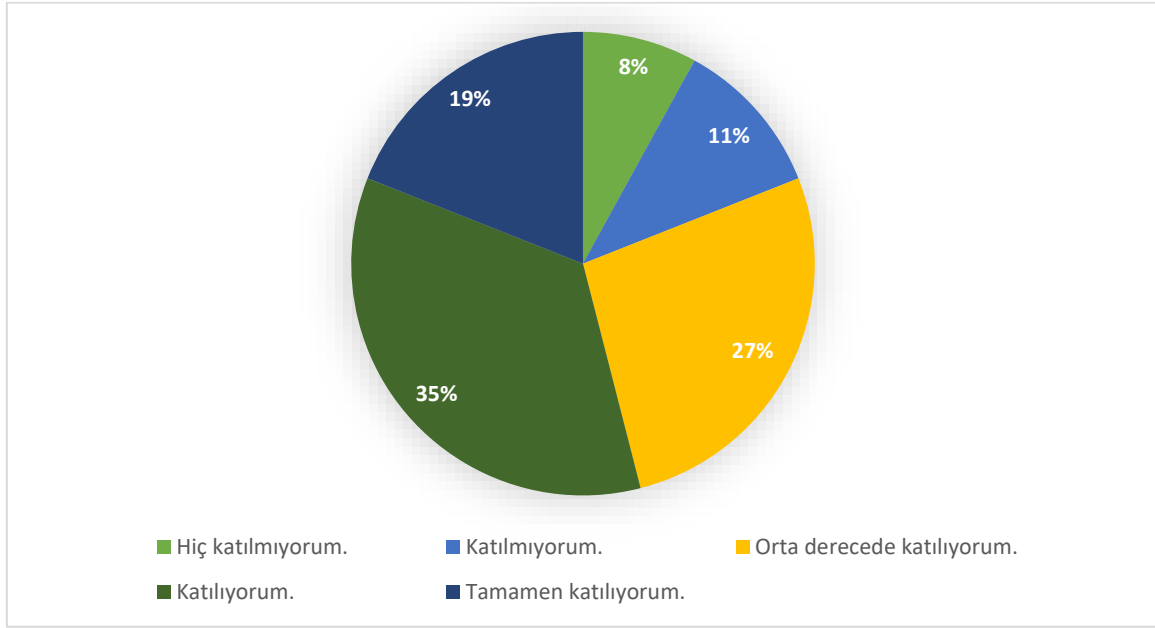


Şekil-24: Ankete katılan kişilerin “Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranırlar.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranırlar.” sorusuna %41’i Katılıyorum, %29’u Orta Derece Katılıyorum, %7’si Katılmıyorum, %16’sı Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

5. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik ile İlgili Sorular

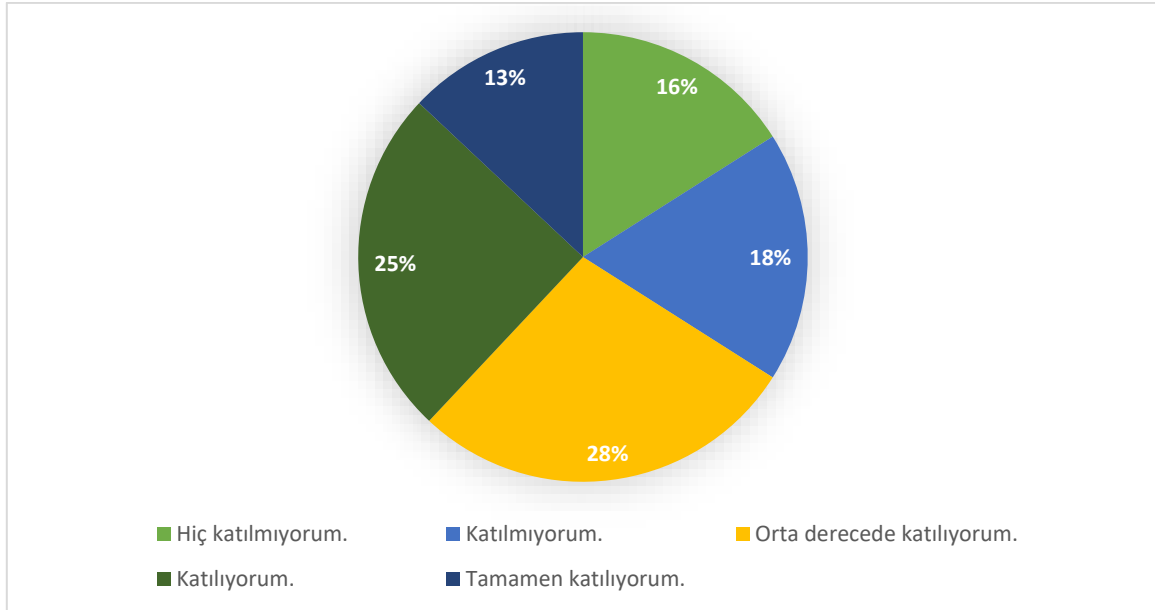
5.1. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.



Şekil-25: Ankete katılan kişilerin "Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır." sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

"Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır." sorusuna %35'i Katılıyorum, %27'si Orta Derece Katılıyorum, %11'i Katılmıyorum, %19'u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

5.2. Alanım ile ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vs.) sağlanmaktadır.



Şekil-26: Ankete katılan kişilerin "Alanım ile ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vs.) sağlanmaktadır." sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Alanım ile ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vs.) sağlanmaktadır.” sorusuna %25’i Katılıyorum, %28’i Orta Derece Katılıyorum, %18’i Katılmıyorum, %13’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %16’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.