

# **UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin 2020-2024 dönemini kapsayan üçüncü Stratejik Planında yer alan misyonu; millî ve evrensel değerler ışığında, ülkemizin stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim, bilim, sanat ve kültür alanlarında tüm çalışanlarının katılım ve destekleriyle çağdaş bilgi teknolojileri ve altyapı donanımlarını kullanarak; öz güveni yüksek, araştırmacı, girişimci ve çözüm üreten bireyler yetiştirmek; sosyal, kültürel ve ekonomik değerleri öne çıkararak yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya, insan yaşamına, çevreye ve doğaya sürdürülebilir katkılar sunmaktır. Üniversitemizin vizyonu ise; çağdaş ve yenilikçi bilgi üretimine ulusal ve uluslararası düzeyde katkı sunabilen, bölgesinde birinci sırada tercih edilen uluslararası öneme sahip bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizin [2020-2024 Stratejik Planı](#) doğrultusunda stratejik amaçları; eğitim öğretim faaliyetlerini güçlendirmek, kalite güvence sistemi çerçevesinde kurumsal kapasiteyi güçlendirmek, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini güçlendirmek, toplumsal katkı sağlayacak hizmet ve ürünleri desteklemek, fiziki mekân ve teknolojik altyapıyı geliştirmek başlıklarında belirlenmiştir. Bu başlıklarla ifade edilen stratejik amaçlara ulaşma doğrultusunda, birinci temel amaç için üç alt hedef, ikinci temel amaç için dört alt hedef, üçüncü temel amaç için beş alt hedef, dördüncü temel amaç için üç alt hedef ve beşinci temel amaç için dört alt hedef olmak üzere toplamda 19 hedef belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, stratejik planda yer alan üniversitemiz misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini destekler şekilde 2013 yılında kurulan [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin](#) (UZEM) misyonu; ülkemizin ve milletimizin temel değerlerine ve stratejik hedeflerine uygun eğitim sunmak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan öğretim teknolojileri ile sürdürülmesini sağlamak, zaman ve mekân sorunlarını ortadan kaldırmak, fırsat eşitliği sunmak, değişen ve gelişen teknolojiyle birlikte eğitim-öğretim programlarının verimliliğini artırmaktır. Merkezimizin vizyonu ise; çağdaş ve yenilikçi bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, eğitim-öğretim sorunlarını teknolojik çözümler getiren, yaşam boyu öğrenmenin önemini anlamış, sürdürülebilir teknoloji destekli bir eğitim-öğretim deneyimi sunan, yenilikçi bir merkez olmaktır. Diğer yandan, üniversitemizde UZEM birimlerimiz bünyesinde bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan yapılacak olan sertifika, ön lisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü dâhil tüm eğitim-öğretim programları ve faaliyetleri kapsamındaki program ve uygulamaları yürütmeyi amaçlamaktadır.

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve stratejik planındaki temel stratejik amaçları; uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine ve güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Stratejik planda uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük olarak varılması öngörülen amaç olarak “Stratejik Amaç 5- Fiziki mekân ve teknolojik alt yapıyı geliştirmek”, bu amaç doğrultusunda varılması öngörülen hedef ise “Hedef 5.2: Plan dönemi sonuna kadar teknolojik alt yapının nicelik ve niteliğinin artırılması” olarak belirtilmiştir. Bu hedefe bağlı olarak aşağıdaki performans göstergeleri izlenmektedir.

- Uzaktan eğitimle verilen ders sayısı
- E-eğitim sistemine yüklenen ders materyal sayısı
- Teknoloji tabanlı sistemle desteklenen derslik sayısı

Bu hedefin yanı sıra, “Stratejik Amaç 5- Fiziki mekân ve teknolojik alt yapıyı geliştirmek” amacı doğrultusunda varılması öngörülen “Hedef 5.3: Plan dönemi sonuna kadar öğrenme kaynaklarının niceliğinin artırılması” hedefine bağlı olarak belirlenen “Kütüphane elektronik kaynak sayısı”, “Dijitalleştirilen kaynak sayısı” ve “Kütüphanede elektronik veritabanı sayısı” performans göstergelerine yer verilmiş ve uzaktan eğitimle ilişkili olarak eğitim süreçlerine birincil olarak katkı sunması amaçlanmıştır.

Üniversitemizde stratejik plan, kalite yönetim sistemi ve performans esaslı bütçe uygulamaları arasındaki entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Bu bağlamda, üniversitemiz Stratejik Planında, 2020 yılına ait izleme ve değerlendirme raporları ve dünyada yaşanan son gelişmeler de dikkate alınarak Strateji Geliştirme Kurulu ve Kalite Komisyonu üyelerinin de yer aldığı Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarının düzenlenmesi ve mevcut planda güncelleme ihtiyacının tespit edilmesine yönelik çalışmaların yapılması planlanmaktadır. Plan döneminin kalan yılları için mevcut hedef ifadelerinde ve performans göstergelerinde değişikliklerin yapılması ile birlikte üniversitemizin stratejik önceliklerinde uzaktan eğitim etkinliklerinin daha belirgin hale getirilmesi ve bu doğrultuda uygulamalar yürütülmesi öncelikler arasında olması beklenmektedir.

Üniversitemiz kurumsal izleme ve değerlendirme süreçlerini güçlendirmek üzere; stratejik yönetim, kalite güvencesi sistemi, performans esaslı bütçe, iç kontrol, risk yönetimi ve süreç yönetimi aşamalarında bütünleşik olarak [Yönetim Bilgi Sistemi \(GÜYBİS\)](#) kullanılmaktadır. Bununla birlikte stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi kapsamında geliştirilen bu sistem, kurumun iç kalite güvence sistemini desteklemekte ve geliştirmektedir. 2020-2024 Stratejik Planı, izleme ve değerlendirme çalışmaları “Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi” doğrultusunda periyodik olarak bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, 2020-2024 Stratejik Planına ilişkin 2020 yılına ait ilk altı aylık izleme dönemine ait performans gerçekleşme verileri işbirliği tanımlanmış birimlerden toplanmış ve değerlendirilmiştir. Söz konusu rapor Giresun Üniversitesi Strateji Geliştirme Kurulu üyeleri ile paylaşılmış üniversite kurulları ve paydaşların katkılarıyla şekillenmiştir. İlgili rapor üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı [web sayfasında](#) yayımlanmıştır.

Üniversitemiz, stratejik planlama ve kalite süreçlerinde yürütülen çalışmalarda niteliği artırma ve sürdürülebilirliği sağlama hedefleri doğrultusunda iç ve dış paydaş görüşlerine son derece önem vermektedir. Tüm bu süreçlerinde planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamalarında üniversite kurul ve komisyonları, mezunlar, öğrenciler, öğretim üyeleri başta olmak üzere tüm paydaşların katılımını mümkün kılan bilgilendirme ve görüş alma süreçleri etkin olarak işletilmektedir.

Üniversitemizin kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim politikaları ve bu politikalar doğrultusunda alt çalışma gruplarınca belirlenen temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve eylem planları bulunmaktadır. Üniversitemizin tüm bu süreçleri bütüncül bir yaklaşımla tasarlanmıştır. İlgili tüm politikalar iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış olup, taslak çalışmalar üniversitemiz Kalite Komisyonunda görüşülmüş ve onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Kabul edilen politikalar Üniversitemiz resmî [web sayfasında](#) yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemizin pandemi döneminde edinilen deneyimlerini de yansıtarak oluşturduğu uzaktan eğitim politikasına, politika temelinde belirlenen temel değerlerine aşağıda yer verilmiştir.

### **Uzaktan Eğitim Politikası**

Giresun Üniversitesi; misyonu ve vizyonu ile uyumlu olarak belirlediği strateji ve bu stratejileri ile ilişkili hedefleri doğrultusunda geliştirdiği kalite güvencesi sistemi ve eğitim-öğretim politikası ile uyumlu olarak, eş zamanlı (senkron) ve eş zamansız (asenkron) ders araçları ve uygulamaları ile uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren, eğitim süresince öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulan nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetleri ile uzaktan eğitim kalitesini ve teknik altyapısını sürekli olarak geliştirmeyi hedefleyen, ilgili tüm paydaşlarının katılımı ile birlikte uzaktan eğitim sistemine ilişkin değerlendirmeleri sistematik olarak izleyen bir anlayışı uzaktan eğitim politikası olarak benimsemektedir.

### **Temel Değerler**

Üniversitenin uzaktan eğitim politikasının dayandığı temel değerler şunlardır:

- Teknik altyapı ve bilgi kaynağına erişim olanakları,
- Yeterlikler,

- Nitelikli insan kaynağı,
- Destek hizmetleri,
- Bilgi güvenliği ve etik,
- Eğitim-öğretim süreçlerinin dijitalleşmesi.

Üniversitemiz uzaktan eğitim politikası doğrultusunda belirlenen uzaktan eğitim stratejileri, hedefleri, performans göstergeleri belirlenmiş ve kanıt olarak sunulmuştur. Üniversitemiz politikalarında belirtilen strateji ve hedeflerinin izlenmesi GÜYBİS ile yapılması planlanmaktadır. Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, kalite güvence sistemi, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarının uzaktan eğitimle ilişkisine aşağıda yer verilmiştir.

### **Eğitim-Öğretim Politikası**

- Stratejik plan doğrultusunda belirlediği eğitim-öğretim faaliyetlerini destekler nitelikte çağdaş, millî ve kültürel değerlere saygılı, sorgulayıcı, girişimci, teknolojik gelişmelere açık ve 21.yy. becerilerine sahip mezunlar yetiştirmek,
- Ulusal ve uluslararası eğitim iş birliklerini güçlendirerek evrensel bilim anlayışına uygun eğitim-öğretim hizmetleri sunmak,
- Öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışı benimseyerek, öğrencinin öğrenmesini desteklemek amacıyla bilimsel ve teknolojik imkânlar sunmak,
- Çağın gereklerine uygun, farklılıkları dikkate alan, etkileşimli ve katılımcı eğitim-öğretim yöntemlerini uygulanmasını desteklemek,
- Örgün öğretimi uzaktan öğretimle desteklemek,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde etik ve kültürel değerlerin gözetilmesine yönelik eğitimler düzenlemek,
- Eğiticilerin eğitimi ve hayat boyu öğrenme programı ile öğretim elemanı niteliğini artırmaya katkı sağlamak,
- Kariyer planlama ve iş hayatına hazırlamaya yönelik faaliyetler düzenlemek,
- Sosyal farkındalık ve sosyal sorumluluk bilincinin artırılmasını hedefleyen eğitim ve öğretim programları oluşturmak ve etkinlikler düzenlemek,
- Disiplinler arası öğretim yaklaşımını esas alarak sorgulama, eleştirme, araştırma ve yaşam boyu öğrenme odaklı çalışmayı teşvik etmek,
- Öğrencinin niteliğini geliştirmek amacıyla, sektör temsilcilerinin katılımıyla, konferans vb. bilimsel içerikli toplantılar düzenleyerek, bu kapsamdaki eğitim uygulamalarının sayısını artırmak.

### **Araştırma Geliştirme Politikası**

- Stratejik plan doğrultusunda belirlediği araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekler nitelikte akademik birimlerimizin yerel, ulusal ve uluslararası düzeylerde özgünlüklerini koruyarak farklılaşmasını sağlayan, bilimsel araştırmaları yürütmelerine katkı sağlamak,
- Araştırma-geliştirme ile ilgili finansal kaynak, bilişim/iletişim araçları ve fiziki altyapı olanaklarını zenginleştirerek etkili ve verimli kullanımlarını sağlamak,
- Araştırma-geliştirme etkinliğini artırmaya yönelik ulusal/uluslararası yükseköğretim kuruluşları ile ortak üretilen projelerin sayısını ve verimliliğini artırmak,
- Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla üniversite-sanayi işbirliğini artırmak ve endüstrinin gelişmesine katkı sağlamak.

### **Yönetim Sistemi Politikası**

- Paydaşların şikâyet, istek, teşekkür ve fikirlerini bildirebilecekleri yazılımların iyileştirme çalışmalarını yapmak,
- Tüm ilan ve etkinlikleri sosyal medya hesaplarında duyurmak,

- Konferans, seminer, panel ve benzeri etkinlikleri, canlı olarak üniversitenin resmî sosyal medya hesaplarında ve sonrasında TİF Radyo ve TV’de yayımlamak,
- Üniversitemizde düzenlenen konferans, seminer, panel ve benzeri etkinliklerin kayıtlarına üniversite web sayfasından daha sonra da erişilmesini sağlayabilmek, bu tür etkinlikler için bu anlamda bir görsel kayıt arşivi ile kurumsal hafızayı oluşturmak,
- Yöneticilerin performansının değerlendirilmesini mümkün kılacak araçlar ve yöntemler geliştirmek,
- İş akışları, süreçler, görev tanımları ve formlarının Giresun Üniversitesi işleyişine uygun biçimde GÜYBİS sistemine eklemek, uygunluğunu sağlamak ve gerektiğinde geliştirmek.

### **Kalite Güvence Sistemi Politikası**

- GÜYBİS bünyesindeki “Anket Değerlendirme Sistemi”nin geliştirmek ve dinamikleştirmek,
- Dış paydaşlara yönelik yılda en az bir defa yüz yüze ya da online toplantı düzenlemek,
- İç ve dış paydaşların programlar ile ilgili görüşlerinin anket, görüşme vb. tekniklerle belli periyotlarda almak ve raporlamak,
- Rapor ve değerlendirme sonuçlarına göre programlarda/derslerde güncelleme yapılmasını sağlamak,
- Mezun Bilgi Sistemini aktif hale getirmek ve güncellemektir.

### **Toplumsal Katkı Politikası**

- Araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ürünleri Teknoloji Transfer Ofisi’nin desteğiyle toplum yararına sunmak, tüm iç paydaşlar tarafından benimsenmiş olan insanlığa hizmet etme hedefinin gerçekleştirilmesinde süreklilik sağlamak,
- Tüm birimlerin yürüttükleri araştırma, geliştirme ve eğitim etkinliklerinin toplumsal katkıya dönüşmesini amaçlayan; toplumun öncelikli sorunlarına yönelik araştırma alanlarında, sahip olduğu ileri teknoloji ve insan kaynağı ürünlerini insanlığın hizmetine sunmak,
- Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırma ekiplerini sürekli teşvik etmek, bünyesinde bulundurduğu birçok uygulama ve araştırma merkezi ile bilime ve insanlığa fayda sağlayarak değer katmaya önem vermek,
- Dış paydaşlara yönelik olarak yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek doğrultuda eğitim programları düzenlemenin yanı sıra, kültürel ve sosyal etkinlikler de gerçekleştirmek,
- Doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanlarını oluşturmak; bunun için gerekli yönetim modelini oluşturmak, doğal ve kültürel varlıkların korunması, engelli ve engelsiz tüm bireyler için güvenli ve erişilebilir yaşam ortamını sağlamak.

### **Uluslararasılaşma Politikası**

- Ön lisans, lisans ve lisansüstü müfredat programlarında ortak ders havuzuna dâhil edilecek ortak ders sayısını artırmak ve yabancı dilde ortak dersler açmak.
- Öğrencilerin yurtdışında uygulamalı eğitim ve staj yapabilmeleri için iş birliklerini artırmak.
- Ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri ve projelendirilen uluslararası çok merkezli çalışma sayısını arttırmak.
- Uluslararası görünürlüğü arttırmak.
- Akademik personelin Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına katılımlarını arttırmak.

Üniversitemiz Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü bünyesindeki tüm alt çalışma grupları ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi çalışmaları doğrultusunda belirlenen, iç ve dış paydaş katılımı ile şekillenen uzaktan eğitim politikası ve bu politika doğrultusunda temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve eylem planları bulunmaktadır. Politika belirleme çalışmaları kapsamında özgün performans göstergeleri belirlenmiş ve eylem planında bu göstergelere yer verilmiştir. Üniversitemizde öncelikle 2020-2024 Stratejik Planı ile uyumlu ve aynı zamanda YÖKAK raporundaki yer verilen kriterler, ulusal ve uluslararası düzeyde standartları dikkate alınarak anahtar performans göstergeleri de belirlenmiştir. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin olarak politika bağlamında belirlenen performans göstergeleri veri setinin ve birimler düzeyinde işbirliklerinin belirlenmesi çalışmalarının tamamlanmasından sonra performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi yılda bir dönem olmak üzere periyodik olarak takip edilecektir. Performans göstergeleri üniversitemiz stratejik yönetim, kalite güvencesi sistemi, performans esaslı bütçe, iç kontrol, risk yönetimi ve süreç yönetimi aşamalarında kullanılan Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden izlenecektir. Performans göstergesi bazlı izleme verileri ilgili çalışma gruplarınca rapor haline getirilerek üniversitemiz [Kalite Koordinatörlüğüne](#) sunulacaktır. İlgili çalışmalar Kalite Koordinatörlüğü tarafından PUKÖ döngüsü kapsamında paydaş katılımını da önceleyen bir yaklaşımla sürekli iyileştirme-geliştirme çalışmalarında ve toplantılarında görüşülecek ve bu süreçlerle ilgili kurul, komisyon ve üst yönetim mekanizmaları tarafından takip edilmesi sağlanacaktır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin UZEM tarafından Nisan-Haziran 2020 tarihlerinde çalışma gerçekleştirilmiştir. Çalışmadan elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilmiş olup, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanmasında dikkate alınmıştır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [GRÜ 2020-2024 SP Stratejik Hedefler.pdf](#)
- [GRÜ 2020-2024 SP Uzaktan Eğitim İle İlgili Göstergeler.pdf](#)
- [GRÜ 2020-2024 SP 2020 Yılı İzleme Raporu.pdf](#)
- [GRÜ 2020-2024 SP Hedef Belirleme Toplantıları.pdf](#)
- [GRÜ 2020-2024 SP Paydaş Toplantıları.pdf](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikadaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Uzaktan Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası Temel Değerler.pdf](#)

- [Uzaktan Eğitim Politikası Stratejileri.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası Hedefleri.pdf](#)
- [Çalışma Grupları ve Toplantılara Ait Bilgiler.pdf](#)
- [Paydaş Görüşü Bildirme Yazısı.pdf](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [GRÜ UZEM Değerlendirme Raporu \(Öğrenci\).pdf](#)
- [GRÜ UZEM Değerlendirme Raporu \(Öğretim Elemanı\).pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [GRÜ SP 2020 Yılı İzleme Raporu.pdf](#)

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde ön lisans, lisans, lisansüstü her tür ve derecede akademik programların (bölüm/ana bilim dalı/ ana sanat dalı/ program vb.) uzaktan/karma eğitim süreçlerinin yapılandırılmasında yasal hükümler gereğince ilgili birimlerin talepleri, ilgili akademik birim kurullarında görüşülüp uzaktan eğitim danışma komisyonunda incelendikten sonra üniversite senatosunun onayına sunulmakta ve sonuçlandırılmaktadır. Üniversitemizde eğitim-öğretim programlarının tasarımı, bölümler ve akademik kurulların işbirlikçi çalışmaları kapsamında yürütülmektedir. Üniversitemiz senatosu 31 Mart 2020 tarihinde, YÖK'ün Koronavirüs tedbirleri doğrultusunda almış olduğu kararlar çerçevesinde, Rektörlük tarafından oluşturulan Uzaktan Eğitim Komisyonu ve Uzaktan Eğitim Merkezinin koordinasyonu ile yürütülecek olan uzaktan öğretim derslerinin yapısı ve işleyişi sürecine dair kararlar almıştır. Alınan bu kararlar doğrultusunda üniversitemizde uzaktan öğretim faaliyetleri 6 Nisan 2020 tarihinde başlamıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılının bahar döneminin ilk 4 haftası yüz yüze eğitim verildiği için, uzaktan öğretim yoluyla yürütülecek olan derslerin en az % 40'ı senkron (en az 4 sanal video tabanlı ders) olarak yapılması kararı alınmıştır. İlgili dönemde üniversitemizde 100 sanal sınıfta yürütülen toplam ders sayısı 5628, eğitim platformuna yüklenen ders materyali türü olarak sanal ders kayıtları, yazılı kaynaklar (word, pdf, powerpoint), URL (dış kaynaklar) başta olmak üzere toplam materyal sayısı ise 59.444'tür. Programların tasarımı ve onay süreçleri, bölümler arasında yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını dikkate alınarak esneklik çerçevesinde tasarım ve onay süreçleri yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, üniversitemiz Senatosunun 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi ilişkin ilk olarak üniversitemizde yürütülecek olan uzaktan öğretim ile ilgili olarak uzaktan öğretim derslerinin yapısı ve işleyiş sürecine görüşülmüştür (182/1-2). 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde hangi derslerin uygulamalarının dijital imkânlarla uzaktan öğretim yapılabileceğinin akademik birimlerin ilgili kurulları tarafından belirlenmesine dair senato kararı alınmıştır (183/4). Hemşirelik ve Ebelik programlarında mezun aşamasında olan öğrencilerin, staj/uygulama eğitimlerini; sağlık bilimlerinde koruyucu önlemler alınarak yapabilecekleri gibi uzaktan öğretim yoluyla simülasyon eğitimi, proje, vaka analizi vb. faaliyetlerle de tamamlayabilmeleri hususunun Sağlık Bilimleri Fakültesinin ilgili kurulları tarafından belirlenmesine dair senato kararı alınmıştır (183/5).

2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar dönemindeki uzaktan öğretim ders yapısı ve işleyiş süreci dikkate alınarak, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. İlgili komisyon, üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinde bir önceki dönemdeki tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülen uygulamaları ve uygulamaları sonuçlarını incelenmiş ve senatoya sunulmak üzere tavsiye kararları alınmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde (24 Kasım 2020 tarihi itibarıyla) üniversitemizde 150 sanal sınıfta yürütülen toplam ders sayısı 5586, eğitim platformuna yüklenen ders materyali türü olarak sanal ders kayıtları, yazılı kaynaklar (word, pdf, powerpoint), URL (dış kaynaklar) başta olmak üzere toplam materyal sayısı ise 59.444'tür.

Bu kapsamda, üniversitemiz Senatosunun 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz dönemi ilişkin olarak 2020-2021 öğretim yılı uzaktan eğitim ile verilecek derslerin hangi yöntemle yürütüleceği hususu görüşülmüştür (190/1). Tıp Fakültesi için, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde dönem 1, 2 ve 3 öğrencilerimizin tüm pratik ve teorik dersleri ile kurul ara sınavlarının uzaktan eğitimle çevrimiçi olarak yapılmasına, dönem 4 ve 5 öğrencilerimizin tüm teorik ve uygun görülen pratik derslerinin uzaktan eğitimle çevrimiçi yapılmasına, hastanede yapılması gereken klinik uygulamalı derslerin küçük gruplara ayrılarak yüz yüze yapılmasına, staj sonu teorik ve pratik sınavların gerekli tedbirler alınarak yüz yüze yapılmasına, dönem 6 öğrencilerimizin eğitimine ise yüz yüze eğitim olarak devam edilmesine karar verilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ebelik bölümü öğrencilerimizin mezun olabilmeleri noktasındaki kriterleri tamamlaması gereği doğrultusunda ilgili bölüm 1.,2.,3. sınıf öğrencilerimizin teorik ve uygulama derslerinin uzaktan yürütülmesi fakat 4. sınıf öğrencilerimizin sadece teorik derslerinin uzaktan olmak şartıyla Kadın Sağlığı ve Hastalıkları



Bilgisi dersi uygulamasının gruplar halinde yüz yüze yoğunlaştırılmış klinik uygulama şeklinde yapılmasına karar verilmiştir. Spor Bilimleri Fakültesi için ise uygulama derslerinin spor salonunda veya yüzme havuzunda en fazla 15'er kişilik gruplar halinde yapılmasına gibi kararlar alınmıştır.

2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde yürütülmekte olan uzaktan öğretim süreci ile ilgili üniversitemiz Senatosunun almış olduğu kararlar arasında, "birimlere bağlı bölümler/programlarda birim yöneticileri tarafından derslerin düzenli yapılıp yapılmadığının takip edilme sürecini yönetecek koordinatör belirlenmesi" maddesi yer almakta olup, konuyla ilgili olarak, [E-Ders platformu](#) üzerinden her öğretim elemanımız yürütmekte olduğu dersler için rapor alabilmektedir. İlgili raporda, raporun alındığı tarihten önce yapılmış tüm eğitim-öğretim faaliyetleri ve haftalık olarak yapılmış sanal derslere ilişkin bilgiler yer almaktadır. İlgili raporunun, tüm öğretim elemanlarımızca birim UZEM sorumlusu aracılığı ile bölüm başkanlıklarına teslim edilmesi, bölüm başkanlıkları aracılığıyla da düzenli olarak ilgili dekanlıklarımıza iletilmesi noktasında programların izlenmesi mekanizması işletilmektedir. Tüm bu kararlar doğrultusunda, programların tasarımı ve onay süreçlerinde bölümler arasında yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıkları dikkate alınmakta, ilgili danışma-akademik kurulların görüş ve önerileri değerlendirilerek süreçler esneklik çerçevesinde tasarlanmakta ve yürütülmektedir. Program tasarımı ve onayı süreçlerinde iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri de düzenli olarak alınarak planlamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu planlamalar tüm alan/programları kapsamamaktadır.

Üniversitemizin uzaktan eğitim sistemi yeterlik temelli bir ölçme değerlendirme alt sistemine sahiptir. Örgün ölçme değerlendirme sistemiyle bütünleşebilen ve uzaktan eğitimin imkân ve sınırlarını gözeterek öğrencilere zamandan ve mekândan bağımsız çevrimiçi sınavlar sunabilen, farklı formatlarda (yazılı, işitsel, görsel, işitsel ve görsel vb.) performans ödevleri yapılmasına olanak tanıyan ve öğrencilerin erişim ve yetkinlik kısıtları göz önünde bulundurularak farklı teknolojileri, dijital iletişim ve paylaşım kanallarını kullanmalarına fırsat tanıyan bir ölçme değerlendirme alt sistemine sahiptir. Ülkemizdeki pandemi koşullarından ötürü üniversitemizde bir akademik birim (tıp fakültesinin sadece 4. ve 5. dönem öğrencilerinin hastanede yüz yüze staj yapması) haricinde yüz yüze sınavlar uygulanmayacaktır. Öğrenciler tarafından hazırlanan ödevler gerek görüldüğü takdirde öğretim elemanları tarafından Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımızın üyeliği olan [intihal programları](#) kullanılarak gözden geçirilebilecektir. Yapılacak olan çevrimiçi sınavlarda ise farklı güvenlik önlemleri alınarak kopya ve intihalin mümkün olduğunca önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Bu konuda, öğretim elemanları soru bankaları oluşturabilmekte, soru bankalarından rastgele sorular seçilebilmekte, her öğrenciye sorular ve cevap şıkları farklı sırayla yansıtılabilmektedir. Sorular arasında geçiş hakkının verilmemesi, sınav sürelerinin soru sayısına ve türüne göre optimum düzeyde tutulması, sınavlara sadece bir kez girme hakkının tanınması (herhangi bir teknik problem durumunda sınav aktif olduğu sürece, öğrenci sınava kaldığı yerden devam edebilecektir), sınav ekranının odak moduna alınması (sadece sınav ekranının görünmesinin sağlanması) gibi ayarlamaların yapılması ile sınav güvenliğinin mümkün olduğunca yüksek seviyede tutulması sağlanmaktadır. Üniversitemizde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının ilgili yazısı uyarınca, lisansüstü öğrencilerimizin tez savunma sınavları, tez izleme komite toplantıları ve yeterlilik sınavları, [E-Ders](#) sistemi kullanılarak gerçekleştirilmiş olup, sınavların video kayıtları Enstitülerimiz tarafından saklanmaktadır. Bunların dışında bazı uygulamalı birimlerde (müzik, resim, konservatuar, tıp) sınavlarda öğrencilerin kamera ve mikrofonlarının açılması da zorunlu tutulmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Senato Karar Örneği 182\\_1.pdf](#)

- [Senato Karar Örneği 182\\_1 \(Uzaktan Öğretim Ders Yapısı ve İşleyiş Süreci\).pdf](#)
- [Senato Karar Örneği 183\\_4.pdf](#)
- [Senato Karar Örneği 183\\_5.pdf](#)
- [Senato Karar Örneği 190\\_1.pdf](#)
- [Uzaktan Öğretim Sanal Ders Kontrolleri Hk..pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Ölçme Değerlendirme Sistemi.PNG](#)
- [Uzaktan Eğitim Sistemi Sınav Güvenliği İle İlgili Dökümanlar.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Sistemi Soru Bankası, Sınav Oluşturma ve Uygulama İle İlgili Dökümanlar.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde diploma, derece ve yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler yasal mevzuat(lar) gereğince yapılmaktadır. Örneğin; diploma işlemleri ve önceki öğrenmelere ilişkin alınan diplomaların nasıl tanınacağı ve bu husus ile ilgili iş ve işlemlerin nasıl düzenleneceği “Giresun Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” ile [‘Giresun Üniversitesi Öğrenciler ile Mezunların Başarı Sıralamaları ve Verilecek Belgelere İlişkin Yönerge’](#) hükümleri gereğince tesis edilmektedir. Üniversitemizde ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde uzaktan öğretim programları açılması ile birinci ve ikinci öğretimde bazı derslerin uzaktan öğretim yöntemiyle verilmesine ilişkin süreçler [‘Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar’](#) doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Diğer yandan, uzaktan eğitimle yürütülecek tezsiz yüksek lisans programlarına ilişkin kriterler ve süreçler “Giresun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Diğer yetkinliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler ise [‘Giresun Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği’](#) doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde uzaktan eğitim yoluyla verilen diploma, derece ve sertifikalandırma ile sonuçlanan bir akademik program bulunmamaktadır. Uzaktan yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri kısmen ilgili yasal mevzuatlarda tanımlanmış olup, ancak bizzat uzaktan yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterlilikler olarak tanımlanmış kriterler ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

### Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde, pandemi döneminin başlaması ile birlikte 2019-2020 eğitim-öğretim bahar döneminde uzaktan eğitim süreçlerine geçiş yapılmış ve 2020-2021 eğitim-öğretim güz döneminde de eğitim-öğretim faaliyetleri uzaktan eğitim yoluyla sürdürülmüştür. Üniversitemizde uzaktan öğretim sürecinin yürütülmesi için öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle ([E-Ders arayüzü](#)) kullanılmaktadır. Eş zamanlı sanal derslerin yapılması için ise Adobe Connect Moodle’la

entegre bir şekilde kullanılmaktadır. Adobe Connect yazılımının sunmuş olduğu farklı öğrenme ortamları sayesinde öğretim elemanları farklı öğretim yöntem ve tekniklerine başvurabilmektedir. İlgili yazılımın sunmuş olduğu öğrenme ortamları ile ilgili detaylar aşağıda verilmektedir;

**Paylaşım;** bu arayüz sayesinde öğretim elemanları geleneksel sınıf ortamındaki gibi sunuş/gösterip yaptırma yöntem ve tekniklerine başvurabilmektedir. Ekranın ortasında ekran, belge ve beyaz tahta paylaşımları yaparak hazırlamış oldukları öğretim materyallerini öğrencilerine sunabilmektedir. Ders esnasındaki öğrenen-öğreten etkileşimi de 'Sohbet' paneli ile sağlanabilmektedir.

**Tartışma;** bu arayüz sayesinde öğretim elemanı öğrenme ortamına iki farklı panel daha ekleyebilmektedir. Orta alanda kendisinin ve öğrencilerinin kamera paylaşımları yapılabilmekle birlikte, tartışma etkinlikleri ekran üzerinde bulunan 'Tartışma Notları ve Anket' panelleri sayesinde etkili bir şekilde yürütülebilmektedir. Ders esnasında yürütülen tartışmalarda anlık notlar alınabilmekte ve soru cevap etkinlikleri yürütülebilmektedir. Ayrıca öğretim elemanı ders esnasında oluşturabileceği anketlere farklı soru tipleri ekleyerek anlık dönütler alabilmektedir.

**İş birliği;** bu arayüzde ise, paylaşım ekranından farklı olarak 'Dosyalar ve Notlar' adından iki farklı panel daha görülmektedir. Öğretim elemanı ekranın ortasında çeşitli öğretim materyalleri sunabildiği gibi, ders esnasında kullanabileceği materyalleri öğrencilerinin kullanımına açabilmekte ve öğrenciler hem bu dosyalar hem de açılan notlar panelinde paylaştıkları notlar ile işbirlikçi öğrenme gerçekleştirebilmektedir.

Söz konusu üç farklı arayüzde de öğrenciler derse aktif bir şekilde katılabilmekte, kendi ses, görüntü ve ekranlarını paylaşabilmektedir. Bu doğrultuda öğrencinin merkezde olduğu aktif öğrenme gerçekleştirilebilmektedir.

Adobe Connect yazılımının yanı sıra uzaktan öğretim sürecinde kullanmış olduğumuz Moodle ortamında öğretim elemanları; öğrencilerinden anlık geri bildirim alabilmek için anketler hazırlayabilmekte, forum açarak birey olarak ya da küçük gruplar halinde herhangi bir konuda öğrencilerinin tartışmalarını sağlayabilmektedir. Ayrıca, sohbet odası açarak soru-cevap aktiviteleri gerçekleştirebilmekte, araştırma ödevleri verebilmekte ve çeşitli kaynaklar paylaşarak öğrencilerin öğretim materyalleri ile etkileşimini artırabilmektedir.

2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde üniversitemiz senato kararları doğrultusunda uygulanan uzaktan öğretim sürecinde ölçme değerlendirme yöntemleri kapsamında forumlar üzerinden yürütülen soru-cevap etkinlikleri ve araştırma projesi/ödev/uygulama etkinlikleri (bireysel/grup) yürütülmüştür. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde ise Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonunun almış olduğu tavsiye kararlarının üniversitemiz senatosuna sunulması ve senato onayının alınması ile birlikte; akademik birimlerde teorik derslerin 14 hafta olarak senkron (eş-zamanlı) olarak yürütülmesi ve ara sınav, final ve bütünleme sınavları için birer adet ödev verilmesi veya birer çevrimiçi sınav yapılması kararlaştırılmıştır. Üniversitemiz eğitim programlarında derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütleri oluşturulurken ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınmaktadır. Her programın yapısına bağlı olarak değerlendirme kriterleri farklılık göstermektedir. Bu sebeple her programda ödev, çeşitli soru tiplerinden (çoktan seçmeli, doğru/yanlış, boşluk doldurma, kısa cevap, açık uçlu vb.) oluşan çevrimiçi sınavlar, evde çöz sınavları (take home exams), sunumlar, dönem sonu projeleri gibi farklı ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır.

Öğrencilerin erişim farklılıklarının olması sebebiyle; bahsi geçen ödevlerin öğrencilerin hem kişisel bilgisayarlarını hem de mobil teknolojileri kullanarak hazırlayabilecekleri şekilde verilmesine özen gösterilmiştir. Farklı dosya türlerinde (yazılı, işitsel, görsel, işitsel ve görsel vb.) ödevlerin istenmesi noktasında öğretim elemanları ve öğrenciler yönlendirilmiştir. Gerektiğinde öğrencilerin kendi el yazılarını kullanarak ödevlerini hazırlayıp resim formatında ilgili E-Ders sistemine yüklemelerine imkân verecek şekilde yönlendirmeler yapılmıştır. Ödevlerin ya da araştırma projelerinin öğretim elemanlarına ulaştırılma noktasında gerektiğinde farklı dijital ortamların (e-posta, çeşitli dosya yükleme platformları vb.) kullanılması da teşvik edilmiştir. Çevrimiçi sınavların hazırlanması ve

yürütülmesi noktasında öğretim elemanlarına ve ilgili sınavların uygulanması konusunda ise öğrencilere çeşitli hizmet içi eğitimler verilmiş ve eğitim videoları hazırlanmıştır. Çevrimiçi sınavlara ilişkin her türlü detay ilgili eğitimlerde ve eğitim videolarında öğrencilerin ve öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur. Diğer yandan, öğrencilere birden fazla sınav hakkının verilmesi ya da mazeret sınavı açılması kararı akademik birimlere bırakılmıştır. Öğrenciler, bireysel başvurularını akademik birimlere dilekçe ile yapmaktadırlar. [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından her bir öğrencinin sınav boyunca yaptığı işlemlere ilişkin ayrıntılı bir rapor sunulabilmektedir. Öğrencilerin teknik sorunlar (elektrik ya da internet kesintisi) nedeniyle yaşadıkları erişim kısıtları gibi problemler, birim yönetim kurulları tarafından değerlendirilmektedir.

2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde yürütülecek çevrimiçi sınavlarda kullanılan soru tiplerine, soruların cevaplanma süresine, hangi soruların daha çok doğru/yanlış cevaplandığına, soruların zorluk derecesine ve ayırt ediciliğine, standart sapma ve hataların tespitine ve sınav ortalamasının hesaplanmasına ilişkin her türlü istatistiki analizlerin yapılması mümkün kılınmaktadır. Güz döneminde ara sınavlarda uygulanacak olan çevrimiçi sınavların yukarıda bahsi geçen analizleri yapıldığında öğretim elemanlarının final ve bütünleme sınavları için hangi ölçme değerlendirme yöntemini kullanmaya başlaması ya da devam etmesi noktasında planlamalarına dayanak oluşturacaktır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimleri; üniversite resmi web sayfası ve sosyal medya hesapları başta olmak üzere, UZEM'in resmi web sayfası ve E-Ders sistemi üzerinden yazılı bilgilendirme, yayınlanan duyurular ve haberler, anketler, [mezun bilgi sistemi](#), e-posta, afiş, gibi interaktif kanallar vasıtasıyla yapılmaktadır. Bu bağlamda UZEM tarafından düzenlenen, çevrimiçi ortamlarda gerçekleştirilen 2019-2020 bahar dönemi ve 2020-2021 güz döneminde farklı zamanlarda toplamda 18 oturumda gerçekleştirilen uzaktan eğitim süreci [bilgilendirme toplantılarında](#) öğrencilerin (toplam katılım gösteren öğrenci sayısı yaklaşık olarak 13.500-15.000) anlık olarak soruları yanıtlanmış olup, öneri ve şikâyetleri alınmıştır. Diğer yandan, üniversitemizin ve ilgili birimlerimizin web sayfalarında yer alan "[Şikâyet-Görüş-Öneri Bildirim Formu](#)" bölümleri vasıtasıyla da öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Ayrıca üniversite yöneticileri, rektör, dekan, müdür, bölüm başkanları öğrencilerle toplantılar yapmakta ve onların görüş, öneri ve şikâyetlerini geri bildirim mahiyetinde öğrenme fırsatı bulmaktadırlar. Ayrıca "Giresun Üniversitesi Ön Lisans/Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi" ve "Giresun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümleri gereğince her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar danışmanlık yapması amacıyla bir akademik personel görevlendirilmektedir. Geri bildirim kanallarına ek olarak üniversitemiz birimlerinde görev yapan akademik danışmanlar ile öğrencilerin ders öncesinde, sonrasında veya anında gerçekleştirdikleri görüşmeler yoluyla da öğrencilerin görüş ve önerileri alınmaktadır. Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinde danışmanlık mekanizması etkin olarak yeniden yapılandırılmış olup, tüm birimlerimizin resmi sayfalarında danışman listeleri ilan edilmiş ve aynı zamanda öğrencilerin uzaktan eğitim ile ilgili sorularına yanıt verebilecek olan koordinatörlere de bu duyurularda yer verilmiştir. Üniversitemizde uzaktan eğitim performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin UZEM tarafından Nisan-Haziran 2020 tarihlerinde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik olarak bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışmadan elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilmiş olup, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanmasında dikkate alınmıştır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

### **Kanıtlar**

- [Uzaktan Eğitim Sistemi Aktif ve Etkileşimli Yöntemlere İlişkin Dökümanlar.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Sistemi Öğrenci Katılımına ve Etkileşimine İlişkin Dökümanlar.pdf](#)

**Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ölçme ve Değerlendirme Sistemi Çeşitliliği.PNG](#)
- [Uzaktan Eğitim Sistemi Sınav Oluşturma ve Uygulama İle İlgili Dökümanlar.pdf](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Bilgilendirme Videoları.pdf](#)
- [GRÜ Tıp Fakültesi Çevrim İçi Dersler ve Sınavlar İle İlgili Kurallar.pdf](#)

**Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları.pdf](#)
- [GRÜ E-Ders Sistem Kılavuzu - Öğrenci.pdf](#)
- [GRÜ UZEM Değerlendirme Raporu \(Öğrenci Değ.\).pdf](#)
- [Öğrenci Bilgilendirme Toplantıları Duyuru Bilgileri .pdf](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

Üniversitemizde uzaktan öğretim süreci için bir koordinasyon grubu, bir teknik destek grubu, bir de tüm akademik birimlerden sorumlu kişilerden oluşan bir ekip kurulmuştur. Süreç ile ilgili her türlü bilgilendirmeler koordinasyon grubu tarafından öncelikle teknik destek ekibine ve birim sorumlularına çevrimiçi eğitimler aracılığıyla sağlanmıştır. Üniversitemizde, uzaktan eğitim süreçlerine dönük eğitim-öğretim kadrosunun desteklenmesi amacıyla ile bilgilendirme faaliyetleri UZEM tarafından sürdürülmektedir. Uzaktan eğitim süreçlerine dönük olarak öğretim elemanlarının yetkinliklerinin ve eğitici niteliklerinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programları düzenlenmiştir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarımıza uzaktan eğitim süreçlerine yönelik teknik ve pedagojik yetkinliklerini artırmak için 7 farklı [hizmet içi eğitim oturumu](#) gerçekleştirilmiştir. Bu oturumlara yaklaşık olarak 600 öğretim elemanı katılmıştır. Öğretim elemanlarımızdan gelen geri bildirimler çerçevesinde, uzaktan öğretim süreci ile ilgili her türlü bilginin yer aldığı çeşitli kullanım kılavuzları, eğitim videoları ve görsel materyaller hazırlanıp Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin web sayfasında ([uzem.giresun.edu.tr](http://uzem.giresun.edu.tr)) yayınlanarak tüm öğretim elemanlarımızın hizmetine sunulmuştur. Öğretim elemanlarımızın bu materyallerden faydalanmaları sağlanmış ancak buna rağmen ihtiyaç duyulan tüm birimlerimizde öğretim elemanlarımıza birim sorumluları aracılığıyla çevrimiçi eğitimler de verilmiştir. Bunun yanında gerektiğinde öğretim elemanlarımıza uzaktan masaüstü programları aracılığıyla bilgisayarlarına erişim sağlanarak teknik destek sağlanmıştır. Süreç boyunca da öğretim elemanlarımıza teknik destek, söz konusu teknik destek ve birim sorumluları ekipleriyle sağlanmaktadır. Ayrıca UZEM tarafından gerçekleştirilen memnuniyet anketi ile öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili geri bildirimleri alınmıştır.

## Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Giresun Üniversitesi UZEM Eğiticilerin Eğitimi Uygulamaları.pdf](#)
- [GRÜ E-Ders Sistem Kılavuzu - Öğretim Elemanları.pdf](#)
- [GRÜ UZEM Değerlendirme Raporu \(Öğretim Elemanı Değ.\).pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle kullanılmaktadır. Sanal derslerin yürütülmesi için ise Adobe Connect Pro kullanılmaktadır. Sanal sınıf, anket, çalıştay, forum, ödev, sınav, sohbet, sözlük, veri tabanı ve wiki modülleri Moodle sisteminde yer almaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin olarak mobil uygulama gibi kolaylaştırıcı kaynaklar kullanılmaktadır. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan öğrenme kaynaklarına yönelik hem çevrimiçi etkinlikler hem de e-posta aracılığıyla bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca UZEM biriminin web sayfasında, "[Teknik Destek](#)" ve "[Sıkça Sorulan Sorular](#)" başlıklarında da uzaktan eğitimde kullanılan yöntem, uygulama süreçlerine yönelik ayrıntılı bilgiler öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur. Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinde, iç ve dış paydaşlar üniversite ve fakülte bünyesinde var olan öğrenme kaynaklarından (internet, kablosuz internet erişimi, kütüphane, e-kitap vb) rahatlıkla yararlanabilmektedirler. Üniversitemiz uzaktan eğitim süreçlerinde bünyesinde tüm bilgisayar laboratuvarlarını ve merkez kütüphanesi dâhil olmak üzere tüm kütüphanelerini ve teknik altyapısını Giresun'da veya çevre illerde yaşayan tüm üniversite öğrencilerinin [kullanımına](#) açılmıştır. Üniversitemizde doğrudan ve dolaylı olarak üretilen yayınlanan kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları araştırmacıların hizmetine sunmak üzere uluslararası standartlarda dijital ortamda depolamakta ve Giresun Üniversitesi [Akademik Arşiv Sistemi \(DSpace\)](#) sistemi üzerinden telif haklarına uygun olarak açık erişime sunmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesinin web sayfasında, kütüphane hizmetleri hakkında bilgiler bulunmakta ayrıca katalog taraması, e-kaynaklara kampüs dışı erişim, yayın talep işlemlerine erişim bağlantıları bulunmaktadır. Kütüphane [web sayfasının](#) duyurular bölümünde ise hizmete yeni açılan veri tabanları, deneme veri tabanları vb. hakkında bilgiler güncel olarak verilmektedir.

Üniversitemizde tüm öğrencilerimiz, akademik ve idari personellerimiz için fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlarda karşılaşılabilecekleri engelleri ortadan kaldırabilmek için her türlü ihtiyaçlarını tespit edilmekte, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenler belirlenmekte, yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirilmektir. Üniversitemizde tüm bu faaliyetleri [Engelsiz Üniversite Birimi](#) tarafından yürütülmektedir. Engelsiz Üniversite Birimimiz tarafından tüm engelli öğrencilerle bire bir görüşmeler yapılarak ihtiyaçları tespit edilmekte, aynı zamanda birimiz tarafından düzenlenen bilgi formu doldurulmakta ve öğrencilerimizin bilgileri kayıt altına alınmaktadır. Üniversitemizin tüm birimlerinde fakültelerde dekan yardımcısı, yüksekokullarda müdür yardımcısı ve idari birimlerde ilgili daire başkanlıkları olmak üzere akademik temsilcileri ile iş birliği içerisinde çalışmalar yapılmaktadır. Bu iletişim mekanizmasının yanı sıra Engelsiz Üniversite Birimi ile iş birliği içerisinde çalışmak isteyen gönüllü öğrenci talepleri de toplanmakta ve üniversitemizin farklı bölümlerinde öğrenim gören gönüllü öğrencilerimiz iş birliğinde engelli öğrencilerimizin ders kitaplarının, ders notlarının sesli kitap haline getirilmesi çalışmaları yürütülmektedir. Engelsiz Üniversite Birimimiz, ilimizdeki engelli dernekleri ve bu konuda faaliyet gösteren diğer sivil toplum kuruluşları ile sürekli irtibat halinde çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversitemizin Engelsiz Üniversite Birimine uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin özel eğitime muhtaç öğrencilerimizden dilekçe ile herhangi bir talep iletilmemiştir. Fakat, bu süreçte birim müdürüne telefon aracılığıyla iki öğrenci ulaşmıştır. Öğrencilerimizin uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin talepleri ders içi kaynaklara erişim ve sınav süreciyle ilgilidir. Bu taleplerden kaynaklara erişim talebi Üniversitemiz kütüphanesi ile görüşülerek, sınav süreci ise UZEM tarafından öğrencilere ayrı bir sanal sınıf oluşturulmasıyla çözüme kavuşturulmuştur. Diğer yandan, Öğretmen Hüseyin Hüsnü Tekişik Merkez Kütüphanesinde ayrıca görme engelli öğrenciler için de bir çalışma odası düzenlenmiştir. Görme engelli öğrencilerin kullanabileceği bir adet de bilgisayar bulunmaktadır. Bu hizmet üniversite dışında görme engelli vatandaşların da kullanımına açıktır. Bu kapsamda, üniversitemiz engelsiz uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin planlamalar öğrencilerimizden gelen talepler doğrultusunda yapılmaktadır. Bu uygulamalara ilişkin geri bildirimler öğrencilerin özel gereksinimlerinin karşılanması ile sağlanmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerimize uzaktan öğretim sürecinin başlamasından önce gerekli bilgilendirmeler hem üniversitemizin hem de Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin [web sayfalarından](#) duyurularak yapılmıştır. Uzaktan öğretim sürecinin nasıl yürütüleceği belirlendikten sonra da öğrencilerimiz için geniş ve detaylı bir bilgilendirme metinleri hazırlanarak yine söz konusu web sayfalarımızdan ilan edilmiştir. Süreç boyunca kullanabilecekleri kullanım kılavuzları, eğitim videoları ve görsel materyaller hazırlanmış ve UZEM'in web sayfasında yayınlanmıştır. İlgili sayfalarda öğrencilerimizin kullanabilecekleri çeşitli programlara ve uygulamalara da yer verilmiştir. Bunların yanı sıra öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızla anlık olarak iletişim için iki adet e-posta adresi hizmete sunulmuştur. Uzaktan eğitim sürecine ilk geçiş aşamasında öğrencilerimizin sorularına cevap verebilmek adına hafta içi her gün 12:00-20:00 saatleri arasında hizmet vermekte olan telefon hattımız kullanıma açılmıştır. Bu gibi farklı iletişim kanallarımızı kullanarak bizlere sorularını ileten tüm öğrencilerimize mümkün olduğunca en kısa sürede yardımcı olmaya çalışılmıştır. Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinde danışmanlık mekanizması etkin olarak yapılandırılmış olup, tüm birimlerimizin resmi sayfalarında danışman listeleri ilan edilmiş ve aynı zamanda öğrencilerin uzaktan eğitim ile ilgili sorularına yanıt verebilecek olan koordinatörlere de bu duyurularda yer verilmiştir.

2012 yılında kurulan [Uluslararası Öğrenci Ofisimiz](#), Üniversitemizde eğitim almaya devam eden yabancı uyruklu ön lisans ve lisans öğrencileri ile eğitim almak üzere Üniversitemize başvuru yapmayı planlayan tüm potansiyel yabancı uyruklu öğrencilere rehberlik etmek ve yardımcı olmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Pandemi ve uzaktan eğitim süreçlerinde de uluslararası öğrencilerimizin birimiz tarafından oluşturulan ülke temsilcileri aracılığıyla hızlı dönüt almayı sağlayabilen iletişim kanalları (e-posta, telefon, sosyal iletişim ağları vb.) üzerinden talepleri alınmış, ilgili süreçler hakkında uluslararası öğrencilerimize rehberlik hizmeti sunulmuştur.

Giresun Üniversitesi [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)(GRÜPDR) 2020 yılı şubat ayının sonunda aktif hale gelmiştir. Uzaktan eğitim süreci içerisinde öğrenci motivasyonu ve katılımını sürekli kılmak için merkezimiz çevrimiçi danışmanlık talebinde bulunan öğrencilere bireysel danışmanlık hizmeti vermiştir. Bu süreçte toplam 6 Giresun Üniversitesi öğrencisine toplam da 18 seans görüşme hizmeti verilmiştir.

## **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## **Kanıtlar**

- [GRÜ Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemleri.pdf](#)
- [GRÜ Açık Erişim Yönergesi.pdf](#)
- [E-Ders Öğretim Elemanı Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

- [E-Ders Öğrenci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

### Kanıtlar

- [GRÜ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [GRÜ Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi.pdf](#)

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi Hizmetleri ve Mekanizmaları - Çizelge.pdf](#)
- [GRÜ Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları.pdf](#)
- [GRÜ Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [GRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin işlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler ve herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır. Program çıktıların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik olarak Eğitim Programları İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından 2020 yılında tüm lisans ve lisansüstü programlara yönelik olarak bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Komisyon tarafından hazırlanan Ders Matrisi Formları tüm programlara iletilmiş, Program çıktıları ile derslerin eşleştirilmesi sağlanmıştır. Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen programların ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesinde ise birim ve bölüm bazlı değerlendirmeler yapılmıştır. Kanıt belgelerinde sunulan Fakülte Yönetim Kurulu Tutanakları buna örnek teşkil etmektedir. Ancak, bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.

Diğer yandan, Üniversitemizde “Birim Kalite Komisyonları Yönergesi” çalışmaları senato onay aşamasındadır. İlgili yönerge doğrultusunda üniversitemizin ilgili birimleri eğitim-öğretim, kalite güvence sistemi, yönetim sistemi ve araştırma-geliştirme faaliyetleri, toplumsal katkı süreçleri ile bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde Yükseköğretim Kalite Kurulunun, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunu esas alarak bir Birim İç Değerlendirme raporu hazırlayacaklardır. İlgili yönerge kapsamında oluşturulan Birim Kalite Komisyonlarının tarafından hazırlanacak Birim Öz Değerlendirme Raporları her yılın şubat ayı sonuna kadar tamamlanması ve Üniversite Kalite Komisyonuna sunulmak üzere Üniversite Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğüne göndermeleri sağlanacaktır.

**Program çıktıların izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma program çıktıların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.



# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizde uzaktan eğitim hizmetlerine ilişkin temel ve destek süreçlerini belirlenmiş, tanımlanmış ve süreçlerle yönetim yaklaşımını esas alarak sorumluluklar ve görevler belirlenmiştir. Bu bağlamda üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinin yapılandırılması için Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonu, idari süreçlerin yapılandırılması içinde [COV-KOM \(Covid-19 Komisyonu\)](#) kurulmuştur. Yükseköğretim Kurulu Kararları çerçevesinde, pandemi boyunca üniversitemiz birimlerinde yapılan çalışmalar, alınan yönetim ve mevzuat kararlarının duyurulması amacıyla da Covid-19 [Bilgilendirme Sayfası](#) açılmıştır. Üniversitemiz UZEM birimimiz tarafından uzaktan öğretim süreci boyunca gerek koordinasyon grubu gerekse diğer teknik destek grupları için gerekli olan tüm bilgilendirmeleri dijital ortamda yapılan toplantılar aracılığıyla yürütülmüştür. Diğer yandan, UZEM birimimiz tarafından uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı ve etkin bir şekilde işlemesi için gereken süreçlerin tanımlandığı, insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma bilgilerinin yer aldığı süreç eylem planı çalışması yapılmıştır. Bu çalışma UZEM'in resmi web sayfasında [yayımlanmıştır](#). İlgili çalışmada, 6 Nisan 2020 tarihinden itibaren üniversitemizde yürütülmekte olan uzaktan öğretim süreci, ilişkin faaliyet tanımlamaları, eğitim ve görev paylaşımları, iş akış planlaması, hiyerarşik yapı ve bilgi akışı başlıkları ile ele alınmıştır.

Üniversitemiz Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü bünyesindeki tüm alt çalışma grupları ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi çalışmaları doğrultusunda [uzaktan eğitim politikası](#) belirlenmiştir. Bu politika ve uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin eylem planları doğrultusunda belirlenmiş performans göstergeleri belirlenmiş olup, performans göstergeleri veri setinin ve birimler düzeyinde iş birliklerinin belirlenmesi çalışmalarının tamamlanmasından sonra performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi periyodik olarak takip edilecektir. Performans göstergeleri üniversitemiz stratejik yönetim, kalite güvencesi sistemi, performans esaslı bütçe, iç kontrol, risk yönetimi ve süreç yönetimi süreçlerinde kullanılan Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden izlenecektir. İzleme ve değerlendirme çalışmalarının ardından, ilgili ve sorumlu birimlerle iş birliği içerisinde gerekli görülen iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yürütülecektir.

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Uzaktan Öğretim Süreci-İşleyiş Eylem Planı.pdf](#)

## 2. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde uzaktan eğitim platformunda kullanılan Adobe Connect Pro etkinlik modülü, Moodle ve Adobe Connect Pro arasında resmî olarak desteklenen entegrasyon yöntemini sağlamaktadır. Moodle içindeki senkronize olayların kullanımını basitleştirmek için kullanılmaktadır. Etkinlik (meet) oluşturma ve yönetme ile iki sistem arasında tek bir oturum açma durumu sağlamaktadır. E-Ders sisteminde, bir toplantı oluşturan veya toplantıya katılan herhangi bir kullanıcının hesabı Adobe Connect sunucusunda (mevcut değilse) oluşturulur ve bulut hizmet sağlayıcısı aracılığıyla, HTTP başlığı kimlik doğrulaması kullanılarak otomatik olarak oturum açılmaktadır. Kullanıcı Moodle'da oturum açtığı sürece, bir Adobe Connect toplantısına erişmek için kullanıcı kimlik bilgilerini girmek zorunda kalmamaktadır. Bu modül 3 rol oluşturmaktadır: Adobe Connect sunucusundaki rolleri yansıtmak için Adobe Connect Host, Presenter ve Moodle'daki

Katılımcı. Kullanıcılara bu roller Moodle aracılığıyla atanabilir ve katıldıklarında Adobe Connect sunucusunda ilgili rollere sahip olmaktadır. Sonuç olarak bilgi güvenliği ve güvenilirliği olgunluk düzeyi, kullanıcıların kimlik doğrulama öğrenci bilgi sistemi servisini kullanarak toplantı (meet), etkinlik oluşturma ve yönetme Moodle Plugin ile Adobe Connect arasında entegrasyon sağlanarak senkronize edilip bulut hizmet sağlayıcısına aktarılmakta, ayrıca Moodle ve Adobe Connect log kayıtları UZEM birimi tarafından çözümlenebilir ve yönetilebilir durumdadır. Üniversitemiz uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan E-Ders sisteminde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununun ilgili hükümlerine uygun olarak bilgi güvenliği ve etik boyutlar hakkında kullanıcılara ders sayfalarında, derslerin erişim noktalarında konu ile ilgili bilgilendirme metinleri sunulmuştur. Ayrıca uzaktan eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirmede, üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımızın öğretim elemanlarımızın hizmetine sunduğu benzerlik tespit programlarından da yararlanılmaktadır.

Üniversitemizde Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yürütücüsü olduğu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitemizin bu kapsamda KVK Politikası bulunmaktadır ve Üniversitemiz resmi web sayfasında [yayınlanmaktadır](#). Bu çalışmalar dahilinde Üniversitemiz tüm akademik ve idari birim yöneticilerine çevrim içi olarak eğitimler de verilmiştir. Üniversitemizde düzenlenen eğitim etkinliği içeriğinde; kişisel verilerin işlenmesinde, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak, kanunun tarihsel gelişimi, amacı ve gerekçesi kapsamlı olarak anlatılmıştır. Bu eğitim tüm sektörler için (6698 sayılı) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum çalışmaları kapsamında bilinmesi gereken usul ve esasları kapsamlı bir çerçevede ele almaktadır. Eğitim sonrasında eğitim videosu tüm akademik ve idari personeline e-posta aracılığıyla paylaşılmış ve izlemelerine imkan tanınmıştır.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Giresun Üniversitesi KVK Politikası.pdf](#)
- [E-Ders Sistemi KVK Uyarı Görüntüsü.png](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)