

T.C.

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ



SÜREKLİ EĞİTİM ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

- Genel Bilgiler
 - İletişim Bilgileri
 - Tarihsel Gelişimi
 - Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri
 - Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri
 - Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri
 - Birimin Organizasyon Yapısı
 - İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

- A.1. Liderlik ve Kalite
 - A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı
 - A.1.2. Liderlik
 - A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi
 - A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları
 - A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik
- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
 - A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar
 - A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler
 - A.2.3. Performans yönetimi
- A.3. Yönetim Sistemleri
 - A.3.1. Bilgi yönetim sistemi
 - A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi
 - A.3.3. Finansal yönetim
 - A.3.4. Süreç yönetimi
- A.4. Paydaş Katılımı
 - A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı
 - A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri
 - A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi
- A.5. Uluslararasılaşma
 - A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi
 - A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları
 - A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

TOPLUMSAL KATKI

- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
 - D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi
 - D.1.2. Kaynaklar
- D.2. Toplumsal Katkı Performansı
 - D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

- Sonuç ve Değerlendirme
 - Güçlü Yönleri ile İyileşmeye Açık Yönler

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

- **Doç. Dr. Elif ÖZTÜRK (Müdür)**

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ/EĞİTİM FAKÜLTESİ/TEMEL EĞİTİM BÖLÜMÜ/OKUL ÖNCESİ

EĞİTİMİ ANABİLİM DALI/

Tel : ++90 505 573 44 11

E-posta : elif.ozturk@giresun.edu.tr

• Öğr. Gör. Fatih ARIKAN

Giresun Üniversitesi / Rektörlük

Tel : +90 544 450 35 25

E-posta : fatih.arikan@giresun.edu.tr

Adres: Merkez Müdürlük: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlık Binası, Zemin Kat, Güre Yerleşkesi.

Telefon: Sekreteryaya - Muammer DURLU

Eposta: gusem@giresun.edu.tr

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi [01 Eylül 2007 tarih ve 26630 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan GİRESUN...](#) kurulmuştur.

Kurulduğu günden bu yana gelişerek faaliyetlerine devam eden merkezimizde; bir müdür, bir müdür yardımcısı ve iki idari personel olmak üzere toplamda dört akademik ve idari personel bulunmaktadır. Merkezimiz kurulduğu yıldan itibaren üniversitemiz eğitim ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetlerini başarılı bir şekilde yerine getirmiştir.

Misyonumuz

Bireylerin, toplumsal ihtiyaçlara yönelik olarak hayat boyu öğrenme gereksinimlerini karşılamaktır. Toplumsal ve kültürel değerlere sahip zamanı yararlı şekilde değerlendiren kişisel gelişimi ve toplumun ihtiyaçlarını zenginleştirmeye yönelik Üniversitemizin kamu, özel sektör ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği geliştirmek ve ülke ekonomisine katkı sağlayacak işgücünün becerilerini geliştiren çeşitli programlar sunmaktır.

Vizyonumuz

Değişen ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara uyum sağlayabilen, bireysel gelişimlerine katkıda bulunmak ve topluma ekonomik, sosyal ve eğitim ihtiyaçlarını karşılayan yüksek kaliteli, ekonomik ve öğrenen odaklı programlara erişim fırsatı sağlamaktır.

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde bir üniversitemiz ihtiyaçları ve öğrenci talepleri doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu faaliyetler sürekli olup, farklı akademik birimlere yer alan akademisyenler veya kurum dışı alan uzmanları tarafından yürütülmektedir.

Bu amaç doğrultusunda gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetlerine dair <https://gusem.giresun.edu.tr/> adresinden ayrıntılı bilgilere ulaşılabilir.

Araştırma faaliyetleri öğretim elemanlarımız tarafından bireysel olarak yürütülmektedir. Merkez bünyesinde araştırma geliştirme çalışmaları için kaynak mevcut değildir. Bu husus merkezin gelişmeye/değerlendirmeye açık yönüdür.

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi “Giresun Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği”nde belirtilen esaslara uygun olarak akademik personel, idari personel ve yönetim kurulu üyelerinden oluşan organizasyon yapısı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Genel Bilgiler

İletişim Bilgileri

Tarihsel Gelişimi

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

Birimin Organizasyon Yapısı

AKADEMİK PERSONEL

Adı & Soyadı	Görevi
Doç. Dr. Elif ÖZTÜRK	Müdür
Öğr. Gör. Fatih ARIKAN	Müdür Yardımcısı

İDARİ PERSONEL

İdari Büro	Görevi
Muammer Dumlu	Sekreter
Nazlı Soydal	Sekreter

YÖNETİM KURULU

Adı & Soyadı	Görevi	Birimi
Doç. Dr. Elif ÖZTÜRK	Müdür-Üye	Eğitim Fakültesi
Öğr. Gör. Fatih ARIKAN	Müdür Yardımcısı-Üye	Rektörlük
Prof. Dr. Erol EĞRİOĞLU	Üye	Fen-Edebiyat Fakültesi İstatistik Bölümü
Doç. Dr. Binnur Y. HACIİBRAHİMOĞLU	Üye	Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü
Doç. Dr. Funda HASANÇEBİ	Üye	Eğitim Fakültesi Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi Selçuk ATASOY	Üye	Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği
Öğr. Gör. Tuğba DÜNDAR	Üye	Yabancı Diller Yüksekokulu

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Aralık 2023 tarihi itibarıyla yeni bir yönetim ile yeniden hareket kazanmış olup, hem eğitim öğretim faaliyet sayısını artırmak hem de kalitenin yukarı çekilebilmesi farklı etkinliklerin içersinde yer almıştır. Ayrıntılı bilgi için <https://gusem.giresun.edu.tr/> adresi ziyaret edilebilir.

- Merkez bünyesinde ofis imkanları daha modern, öğrenciler tarafından ilgi çekici ve kalabalık grupların kullanabileceği şekilde düzenlenmiştir.
- Mevcut idari personel sayısı artırılmıştır.
- <https://gusem.giresun.edu.tr/> web sayfası yeniden işler hale getirilmiş ve hem içerik hem de teknik olarak düzenlenmiştir.
- Merkeze ait kurumsal bir yapı (logo tasarım vs) oluşturularak Üniversite Senatosu tarafından da onaylanarak kullanılmaya başlanmıştır.
- Sosyal medya hesapları açılarak altif olarak kullanılmaya başlanmıştır (<https://www.instagram.com/gusemgru/>)

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetim Modeli “Eğitim Öğretim Süreci” boyunca yürütülecek faaliyetlerin düzenli, sağlıklı ve koordineli olarak yürütülmesi amacı ile hiyerarşik bir yapıda tesis edilmiştir.

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde yönetim modeli olarak “Modern Yönetim Kuramları” uygulanmaktadır. Günümüz iş hayatında da sıkça kullanılan bu model ile anlık sorunlara hızlı çözümler üretilebilmesi sağlanabilmektedir. Merkezine eğitmen ve öğrencileri alan her bir sorun için özel çözümler üreten bir bakış açısı ile hareket edilmektedir. Bu da esnek bir yapı, sorumluluğun ve yetkinin paylaşılması ve alanında uzman personel gerektirmektedir.

Modern yönetim kuramlarından birisi olan “sistem yaklaşımı” merkez bünyesinde kullanılabilecek olan en önemli yönetim modeli olarak dikkat çekmektedir.

Merkezin performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Merkezin stratejik amaçlar doğrultusunda yaptığı faaliyetler sürekli iyileştirmeye yardımcı olmaktadır. Bilişim sistemleriyle de desteklenerek eğitim öğretim süreçleri süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi kalite güvence politikaları kapsamında iç paydaşlar ile sürekli iletişim halinde bir çalışma yürütmektedir. Bu sayede merkez faaliyetleri sürekli olarak denetlenebilmekte ve kalite standartları korunabilmektedir. Bu amaçla her bir eğitim öğretim faaliyetini takiben paydaş görüşlerinin toplanması söz konusudur.

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde bir web sayfası, bir sosyal medya hesabı ve destek hizmetleri sağlanan kurumsal eposta adresleri yer almaktadır. Bu imkanlar eğitim öğretim faaliyetlerinin yanı sıra bilgilendirme, duyuru ve bilgi edinme amaçlarıyla da kullanılabilmektedir.

Mevcut <https://gusem.giresun.edu.tr/> web sayfası ile merkez duyuruları, raporları, bilgilendirmeleri, destek dokümanları, kullanım kılavuzları ve yönetmelikler gibi bilgilerin tamamı kullanıcılara sunulmaktadır.

Kurumsal eposta adresleri sayesinde her bir eğitmen ve öğrencinin bireysel olarak destek alabilmesi, olası soru ve görüşlerini iletebilmesi sağlanabilmektedir.

Sosyal medya hesaplarında ise hem diğer sistemler üzerinden yapılan tüm bu faaliyetlere dair sürekli bir bilgilendirme hem de anlık destek alınabilmesi mümkün olabilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- Web sayfası: gusem.giresun.edu.tr
- E-posta adresi : gusem@giresun.edu.tr
- Sosyal medya : <https://www.instagram.com/gusemgru/>

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

A.1.2. Liderlik

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Misyonumuz

Bireylerin, toplumsal ihtiyaçlara yönelik olarak hayat boyu öğrenme gereksinimlerini karşılamaktır. Toplumsal ve kültürel değerlere sahip zamanı yararlı şekilde değerlendiren kişisel gelişimi ve toplumun ihtiyaçlarını zenginleştirmeye yönelik Üniversitemizin kamu, özel sektör ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği geliştirmek ve ülke ekonomisine katkı sağlayacak işgücünün becerilerini geliştiren çeşitli programlar sunmaktır.

Vizyonumuz

Değişen ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara uyum sağlayabilen, bireysel gelişimlerine katkıda bulunmak ve topluma ekonomik, sosyal ve eğitim ihtiyaçlarını karşılayan yüksek kaliteli, ekonomik ve öğrenen odaklı programlara erişim fırsatı sağlamaktır.

Birimimiz, Üniversitemiz Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi iş ve işlemleri arasındaki bağlantıyı kurmaya çalışmaktadır.

Hedeflerin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi anlamında her yıl Birim Faaliyet Raporu düzenlenmektedir. Üniversitemizin stratejik planında yer alan Hedef 2.2: “Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi’ni akredite etmek” hedefi henüz gerçekleştirilememiştir.

Ayrıca, dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

Bu başlık altında bir çalışma bulunmamaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

A.2.3. Performans yönetimi

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen bir kısmı yüzyüze üniversitemiz fiziksel imkanları kullanılarak; bir kısmı ise Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde kullanılmakta olan Big Blue Button etkinlik modülü ve Moodle eğitim yönetim sistemi ile yürütülmektedir. Bu platformlar entegre olarak çalışmakta olup; platformunda kullanılan Big Blue Button etkinlik modülü ve Moodle arasında resmî olarak desteklenen entegrasyon yöntemini sağlamaktadır. Bu sayede uzaktan eğitim yolu ile gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetlerinde merkez faaliyetlerinin veri toplama, analiz etme ve sonraki geliştirmeler için öngörülerde bulunma imkanı sağlanabilmektedir.

Bu başlık altında bir çalışma bulunmamaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bütçe işlemleri “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar”ına uygun olarak “Madde 15” uyarınca yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar: https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzakt...

Bu başlık altında bir çalışma bulunmamaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

A.3.3. Finansal yönetim

A.3.4. Süreç yönetimi

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Merkezin en önemli paydaşı öğrencilerdir. Bu nedenle öğrenci soru ve görüşlerini alabilmek, olası sorunlara hızlı müdahale ve gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek üzere farklı platformlar kullanmaktadır.

Öğrenciler hem soru ve görüşlerini hem de yardım taleplerini <https://gusem.giresun.edu.tr/> web sayfası üzerinden, gusem@giresun.edu.tr eposta adresinden ve @gusemgru sosyal medya hesabı üzerinden iletebilmektedir.

Gelen talep ve sorulara uzman personel tarafından anlık olarak geri dönüş sağlanması merkez politikası olarak kabul edilmektedir.

Mezun ilişkileri yönetimi, öğrenci işleri birimi ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Birimimiz rektörlüğe bağlı bir birim olduğu için kendine ait bir bütçesi bulunmamaktadır. Birimimiz kaynak ihtiyacı Rektörlük İdari ve Mali işler birimi tarafından karşılanmaktadır.

Bu başlık altında bir çalışma bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

TOPLUMSAL KATKI

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Üniversitemizin 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda stratejik amaçları; eğitim öğretim faaliyetlerini güçlendirmek, kalite güvence sistemi çerçevesinde kurumsal kapasiteyi güçlendirmek, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini güçlendirmek, toplumsal katkı sağlayacak hizmet ve ürünleri desteklemek, fiziki mekân ve teknolojik altyapıyı geliştirmek başlıklarında belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, stratejik planda yer alan üniversitemiz misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini destekler şekilde Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezinin(GUSEM) misyonu; bireylerin, toplumsal ihtiyaçlara yönelik olarak hayat boyu öğrenme gereksinimlerini karşılamaktır. Toplumsal ve kültürel değerlere sahip zamanı yararlı şekilde değerlendiren kişisel gelişimi ve toplumun ihtiyaçlarını zenginleştirmeye yönelik Üniversitemizin kamu, özel sektör ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği geliştirmek ve ülke ekonomisine katkı sağlayacak işgücünün becerilerini geliştiren çeşitli programlar sunmaktır.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D.1.2. Kaynaklar

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde yürütülen yüzyüze, uzaktan ve karma eğitim öğretim faaliyetlerinde toplumsal katkı süreçlerine ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve paydaşlardan (eğitmenler ve öğrenciler) alınan geri bildirimler değerlendirilmektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Giresun Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, kurulduğu günden bu yana her koşul altında eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürülmesini sağlamak amacıyla gerekli tüm çalışmaları gerçekleştirmeyi başarmıştır. Bu da müdürlük bünyesinde yer alan akademik ve idari kadronun mesleki yeterliliği ve mevcut şartları olabilecek en iyi şekilde kullanabilmesi ile mümkün olmuştur.

Merkez müdürü önderliğinde oluşturulan esnek, sorumluluk alabilmeyi kolaylaştıran ve yetkiyi uzman personel arasında dağıtabilen yönetim anlayışı da bu çalışmaları etkileyen önemli unsurlardan bir tanesidir.

Bunun yanı sıra merkez faaliyetleri devamlılığı için gerekli en önemli unsur yetişmiş ve tecrübeli personeldir. Merkez personelinin araç gereç ve çalışma alanı imkanlarının artırılması bütünüyle yetişmiş personel ihtiyacı gerektiren eğitim öğretim faaliyetlerinin sürekliliği için oldukça önemlidir.

Verimliliği artırmak amacı ile fiziki imkanların, kullanılan ekipman ve araç gereçlerin belli aralıklarla yenilenmesi, yeni ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmesi ve yine ihtiyaca uygun olarak yeni araç gereç temini yapılması gerekliliği de bulunmaktadır.

Sonuç ve Değerlendirme

Güçlü Yönleri ile İyileşmeye Açık Yönler