

**T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2023 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Merkez/GİRESUN

ŞUBAT – 2024

2023 Yılı Kalite İç Değerlendirme Raporu

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ->GENEL SEKRETERLİK->BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgiler

İletişim Bilgileri

Hasan KÜLEKÇİ, Nizamiye Mahallesi, Yüzbaşı Suyu Cad. 28200 Giresun/Merkez, 0454 310 14 80,

hasan.kulekci@giresun.edu.tr, <https://bidb.giresun.edu.tr/>

Tarihsel Gelişimi

Birimin tarihi kısaca anlatılır, varsa son yıla dair gelişmeler en alt paragrafta yer alacak şekilde eklenmelidir. Ayrıca son 5 yılın programlar ve seviyeler temelinde öğrenci sayıları, akademik ve idari personel sayıları, alt yapı durumu ve benzeri bilgilere yer verilmelidir.

Giresun Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 51.maddesi uyarınca 2006 yılında kurulmuştur.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Gazipaşa yerleşkesi B Blok binasının üst katında bulunmaktadır. Hizmetlerini 8 odadan oluşan yaklaşık 200 m² lik bir alanda gerçekleştirmektedir. 2007 yılından itibaren ULAKNET in sağladığı internet hizmetinden faydalanmaktadır. Üniversitemize ULAKNET tarafından tahsis edilen bant genişliği (hat kullanım) kapasitesi toplam 3500 Mbps'dir. Merkezde 2000 Mbps, ilçelerdeki birimlerimizde de bant genişliği toplam 1500 mbps'dir. Merkez yerleşke ve ana birimlerimiz fiber hatlarla Daire Başkanlığımıza bağlıdır. Merkezi Sistem Odamızda 1500 Mbps metro ethernet bağlantımız bulunmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız 2011 yılı Eylül ayında TÜBİTAK ULAKNET ağ kullanım şartlarına uygun kendi politikasını belirlemiş ve Bilgisayar ile ağ kullanımı konusunda kullanıcılarını disipline ederek hatların sağlıklı ve hızlı çalışmasını sağlayacak olan Giresun Üniversitesi Bilgisayar Ağ Kullanım Yönergesi'ni hazırlamış ve Üniversitemiz Senatosundan geçirerek uygulamaya koymuştur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, oluşabilecek arızalar veya doğal afetler neticesinde Üniversitemize ait verilerin ve yazılımlarının korunması ve sürekli çalışır halde işlemlerine devam edebilmesi için 2016 yılında Felaket Kurtarma Merkezi için gerekli olan cihaz ve malzemeleri satın alınarak Güre Yerleşkemiz içerisinde Felaket Kurtarma Merkezi (yedekleme) kurulmuştur. 2022 yılı Aralık ayında ise İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinden Felaket Kurtarma Merkezi (yedekleme) hizmeti alınarak kullanılmaya başlanmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sunulan çeşitli hizmetlerin ve yapılan faaliyetlerin güvenlik standartları çerçevesinde geliştirilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu bağlamda ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını Aralık 2023 tarihinde gerçekleştirilen denetimler sonucunda üç yıl daha yenilemiştir. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında uyum çalışmalarını devam ettirmektedir. Süreç Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi'ne uygun olarak daha önce Üniversitemiz tarafından düzenlenen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Başdenetçilik

Eđitimini tamamlayan üniversite personeli tarafından İç Denetim birimi koordinesinde devam etmektedir.

Merkez sistem odamızda kullanılan lisans yenilemeleri ve artırımları gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz tarafından kullanılan birçok yazılım çözümü geliştirilerek hizmete sunulmuştur.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; Web Tasarım ve Yazılım, Ağ ve Sistem Yönetimi, Elektronik Bakım Onarım ve Teknik Destek Hizmetleri, İdari Hizmetler şube müdürlüklerinden oluşmaktadır. Başkanlığımızda son 5 yılda; 2019 yılında 9 idari personel, 2020 yılında 9 idari personel, 2021 yılında 12 idari personel ve 1 akademik personel, 2022 yılında 12 idari personel ve 1 akademik personel, 2023 yılında 12 idari personel ve 2 akademik personel ile çalışmalarına devam etmiştir.

Kanıtlar

<https://ulakbim.tubitak.gov.tr/sites/images/Ulakbim/ukp-v2011.pdf>

<https://bidb.giresun.edu.tr/tr/page/iso27001-sertifikasi/4109>

Misyonu, Vizyonu, Deđerleri ve Hedefleri

Misyon

Üniversitemizin ağ, yazılım ve donanım gereksinimlerini karşılayarak bilişim alanında ihtiyaçları olan hizmeti en gelişmiş teknolojilerle hızlı ve kesintisiz yerine getirmek. Öğrencilerimizin eğitime ve akademisyenlerimizin bilimsel çalışmalarına katkı sağlamak İdari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine destek olmak.

Vizyon

Üniversitemizin gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanarak, ulusal ve uluslararası nitelikli üniversiteler arasında yer almasını sağlamak. Güven duyulan, kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu bir birim olmaktır.

DEĐERLER VE HEDEFLER

DEĐERLER:

- Bilimsellik - Disiplinler Arası Yaklaşım - Evrensellik - Yenilikçilik
- Fırsat Eşitliği - Liyakat - Hakkaniyet
- Paylaşıcılık - Çözüm odaklılık
- Öğrenci Odaklılık
- Akademik Özgürlük
- Çevreye Duyarlılık ve Toplumsal Yararlılık,
- Katılımcılık
- Hukuka ve Etik Deđerlere Bağlılık
- Hesap Verebilirlik
- Kalite ve Verimlilik

Birimin stratejik plandaki hedefleri:

STRATEJİK AMAÇ-5	Fiziki mekân ve teknolojik altyapıyı geliştirmek
HEDEF 5.2	Plan dönemi sonuna kadar teknolojik alt yapının nicelik ve niteliğinin artırılması

Eğitim ve Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Birimimizin bu alanda herhangi bir çalışması mevcut değildir.

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

Birimimizin bu alanda herhangi bir çalışması mevcut değildir.

Birimin Organizasyon Yapısı

Başkanlığımız organizasyon şeması “web sitesinde”, “Personel Bazlı Organizasyon Şeması” sekmesi başlığı altında paylaşılmıştır.

Kanıtlar

<https://bidb.giresun.edu.tr/tr/personel-bazli-organizasyon-semasi>

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Hedeflerimiz arasında yer alan kablosuz ağ altyapımız iyileştirilmiştir. Sistem altyapımız ve sistem odamız standartlara uygun hale getirilmiştir.

Sistemlerimizde kullanılan lisans yenilemeleri ve artırımları gerçekleştirilmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2023 yılı içerisinde Üniversitemiz stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda yapılan iş ve işlemleri daha kolay ve sürdürülebilir hale getirmek için yazılımlar geliştirilmiştir. Bu yazılımlar:

Öğrenci Toplulukları Sistemi: <https://ogrencitopluluk.giresun.edu.tr>

Kanıtlar

<https://bidb.giresun.edu.tr/tr/page/yazilimlarimiz/4108>

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

İlgili görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmış olup <https://bidb.giresun.edu.tr/tr/personel-bazli-organizasyon-semasi> sitesinde yer almaktadır.

A.1.2. Liderlik

Birim yöneticileri, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyine sahiptir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimimizin bu alanda herhangi bir çalışması mevcut değildir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birim, Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi, süreç içinde hazırlanan politikalar, prosedürler, formlar, talimatlar vb. çalışmaları yaparak kurmuştur. İç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul etmektedir. Birimde yapılan çalışmalar PUKÖ döngüsü gözetilip ve takvimlendirilerek yapılacaktır.

Kanıtlar

[fr-01-01-gecerli-dokuman-...xls](#)

[pr-10-is-surekliligi-yone....doc](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birim, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği ISO 27001 kalite politikaları ve süreçleri ile güvence altına alınmaktadır.

Birim, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamıştır

Kanıtlar

<https://bidb.giresun.edu.tr/>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kalite Politikaları ile Bilgi Güvenliği politikası tüm paydaşların göreceği şekilde internet sayfasından ilan edilmiştir.

Birimde kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında 2023 yılında tanımlanmış politikalar bulunmaktadır. Bu politikalar bundan sonraki planlama ve karar alma süreçlerinde kullanılacaktır.

Birimimizin tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite yönetimi ile uyumludur. Kurum, kuruluşundan itibaren ulusal ve uluslararası standartlara ulaşmayı temel ilke edinmiştir. Birimiz, misyon, vizyon ve ilkelerini belirlemiş ve bu doğrultuda faaliyetlerini sürdürmüştür. Belirlediği amaçlara ulaşmak için izlediği yol kalite yönetimi ilkeleri ile uyumlu olmuştur. Vizyona ulaşmak için liderlik, sürekli gelişme, katılımcı yönetim, yetkin bir işleyiş sistemi oluşturma temel hareket noktalarıdır.

Kanıtlar

<https://bidb.giresun.edu.tr/Files/ckFiles/bidb-giresun-edu-tr/Politikalar/Bilgi%20Guvenligi%20Politikas%C4%B1.pdf>

<https://www.giresun.edu.tr/>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik plandaki amaç ve hedeflerin izlenme ve değerlendirilmesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının periyodik olarak Daire Başkanlığımızdan talep ettiği formlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimimizde 2023 yılı itibarıyla Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine (ÜBYS) geçiş işlemleri başlamıştır. Ayrıca entegre bir bilgi yönetim sistemi olan Arıza Takip Sistemi (AKS) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

<https://aks.giresun.edu.tr>

A.3.3. Finansal yönetim

Birimimize tahsis edilen finansal kaynakların kullanımını aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ekonomik Sınıflandırma	Bütçe Başlangıç Ödeneği (TL)	Toplam Ödenek (TL)	Toplam Harcama (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)	Bütçe Giderleri İçindeki Pay (%)
01. Personel Giderleri	1.925.000,00	3.441.825,00	3.441.824,16	99,99	26,90
02. SGK Devlet Primi Giderleri	204.000,00	469.777,00	469.776,68	99,99	3,67
03. Mal ve Hizmet Alımları	25.000,00	181.980,00	181.681,20	98,83	1,42
05. Cari Transferler	-	-	-	-	-
06. Sermaye Giderleri	9.050.000,00	8.700.000,00	8.639.794,68	99,30	67,53
TOPLAM	11.210.000,00	12.793.582,00	12.733.076,72	99,52	99,52

A.3.4. Süreç yönetimi

Birimimizdeki yönetsel süreçler 2547, 2914, 3843, 5018 ve 657 sayılı Kanunlar ile ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde sürdürülmektedir. Yönetsel organizasyon şemamız ilgili mevzuatta öngörülen şekliyle hazırlanmış ve hayata geçirilerek iç ve dış paydaşların ulaşacağı şekilde birimimiz internet sayfasında paylaşılmıştır.

Uzaktan eğitim süreci, UZEM birimi tarafından yönetilmektedir. BİDB teknik altyapı desteği sağlamaktadır

Kanıtlar

<https://bidb.giresun.edu.tr/>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birim, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiştir.

İç paydaşlarla yapılan toplantılar: İç paydaşlar ile toplantılar dışında paydaşlarla genellikle telefonla ve e-posta üzerinden iletişim kurulmaktadır. Bu paydaşlarla ihtiyaca yönelik hızlı ve plansız sürekli temas söz konusudur.

Dış paydaşlarla yapılan toplantılar: Dış paydaşlar ile toplantı yapılmamıştır. Bu paydaşların kamuoyu ile paylaşmış oldukları verilerden yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

<https://bidb.giresun.edu.tr/Files/ckFiles/bidb-giresun-edu-tr/Politikalar/Bilgi%20Guvenligi%20Politikas%C4%B1.pdf>

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimimizce geliştirilen Giresun Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi üzerinden üniversitemiz mezunları ve sisteme girildiği kadarıyla kariyer durumları takip edilmektedir.

Kanıtlar

<https://mbs.giresun.edu.tr/>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü nezaretinde Üniversitemiz Kalite Alt Komisyonları tarafından hazırlanan, Üniversite Kalite Komisyonunda görüşülüp 30.12.2020 tarih ve 193-7 numaralı Üniversitemiz Senatosunda alınan karar gereğince Üniversitemizin “Uluslararasılaşma Politikası” belirlenmiş ve bu politika “Giresun Üniversitesi; kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarını, bu politikalar doğrultusunda belirlediği stratejilerini ve hedeflerini, stratejik planında uluslararasılaşma esaslı olarak belirlediği faaliyetlerini birbirlerine entegre etme sürecinde uluslararası bütünleştirme anlayışına sahiptir. Bu bağlamda uluslararası düzeyde rekabet edilebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası bağlantı ve 13 ortaklıklarını, uluslararası düzeyde öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek uluslararası ve kültürlerarası bir kurum olarak hizmet sunmayı ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı uluslararasılaşma politikası olarak benimsemektedir” ifadesi

ile dile getirilmiştir. Bu politika doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı mühendisleri tarafından YOS yazılımı geliştirilerek hizmete sunulmuştur.

Kanıtlar

<https://yos.giresun.edu.tr/>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Uzaktan eğitim süreci, UZEM birimi tarafından yönetilmektedir. BİDB teknik altyapı desteği sağlamaktadır. Üniversitemizde eğitim ve akademik amaçlı kullanılan yazılımların lisansları BİDB tarafından temin edilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç ve Değerlendirme

Güçlü Yönleri ile İyileşmeye Açık Yönler

Güçlü Yönler	İyileşmeye Açık Yönler
<ul style="list-style-type: none">Yönetiminin kalite süreçlerini sahiplenmesi ve yüksek motivasyonuBirim Kalite Komisyonunun kurulmasıTürk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) onaylı “ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasının alınmış olmasıYazılım, donanım, ağ ve sistem yönetimi konularında tecrübeli çalışanların varlığı	<ul style="list-style-type: none">Birim genelinde kalite kültürü ve ikliminin tam anlamıyla tesis edilememiş olmasıCumhurbaşkanlığı tarafından yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile Kalite Güvence Sistemleri ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin tam olarak entegre edilememiş olmasıKalite süreçleri hizmet içi eğitimlerinin yetersiz olmasıPersonelin süregelen iş yapma biçimini değiştirme ve geliştirmede yaşanan sorunlarAlanında uzman personel istihdamında yaşanan sorunlarDokümantasyon, raporlama ve envanter alışkanlıklarının yetersizliğiFiziki ve teknolojik altyapı