

T.C.

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

Giresun Üniversitesi Güre Yerleşkesi İİBF Dekanlığı 4. Kat

15.02.2019

KURUM İÇDEĞERLENDİRME RAPORU

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Doç.Dr. Yusuf ŞAHİN

Giresun Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü

Adres: Giresun Üniversitesi Güre Yerleşkesi 28200/GİRESUN

Tel: 0454 310 1737/5601 Faks: 0454 310 17 38

e-posta: ydyo@giresun.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Giresun Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı bölümlerden biri olan Yabancı Diller Bölümü'nün yanı sıra 2012 yılında kurulan Yüksekokulumuz, 2013 yılında Yabancı Diller Bölüm Başkanlığının kapatılması ile Giresun Üniversitesi'nin yabancı dil eğitim-öğretim faaliyetlerini yerine getirmektedir. Yüksekokulumuzun temel amacı; Giresun Üniversitesi'ndeki tüm önlisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin yabancı dil gereksinimlerini karşılamaktır. 2011-2012 yılı ile yabancı dil hazırlık eğitim-öğretimine başlanan üniversitemizde halen Zorunlu ve İsteğe Bağlı Hazırlık Programları Yüksekokulumuz bünyesinde devam etmektedir. 2013-2014 akademik yılı itibarıyla üniversitemizin farklı birimlerinde okutulan zorunlu Temel Yabancı Dil, Mesleki Yabancı Dil, İleri Yabancı Dil ve diğer yabancı dil dersleri de Yüksekokulumuz tarafından yürütülmektedir. Bunlardan başka yabancı dil öğretimine ilişkin çeşitli kurslar da dönem Yüksekokulumuzca açılmakta ve Giresun Üniversitesi ve ilinin yabancı dil ihtiyacı karşılanmaya çalışılmaktadır.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON:Giresun Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu olarak bizlerin misyonu;

- Kendisine bağlı Modern Diller ve Temel İngilizce Bölümleri arasındaki koordinasyonu sağlayarak ve bu Bölümlerde sürdürülen çalışmaları denetleyerek, öğrenim dili tamamen ve kısmen İngilizce olan bölüm/programlara gelmiş olan öğrencilerin bölümlerinde verilen dersleri bu dilde takip edebilmeleri, kendi akademik alanlarında çeşitli kaynaklara ulaşip bunları verimli bir biçimde kullanabilmeleri, bilgi alış verişi yapabilmeleri ve bu dili gelecekteki iş yaşamlarında etkin bir biçimde kullanabilmeleri için gerekli olan okuma, dinleme, konuşma ve yazma gibi bilgi ve becerileri kazandırıp geliştirmelerine katkıda bulunmak, mümkün olduğu kadar öğrencilerin bunları başka yabancı dillerde de yapabilmelerini sağlamak;
- Bu amaçları gerçekleştirirken öğrencilerin bilgili, kültürlü, ahlaki değerleri olan, yapıcı, yaratıcı, özgün, yeniliklere açık biçimde yetişmelerini sağlayacak yüksek standartlarda eğitim ve öğretim vermek,
- Kurum/kuruluşlara ve kamuya başta İngilizce olmak üzere çeşitli düzeylerde yabancı dil dersleri vererek sunduğu hizmeti toplumun çeşitli katmanlarına ulaştırıp, toplumda yabancı dil eğitiminin/öğreniminin kalitesine katkıda bulunmaktır.

VİZYON:Yüksekokulumuzun Vizyonu;

- Fiziki ve teknik alt yapısı ile yabancı dil öğretiminde en güncel yaklaşımların, en etkili yöntemlerin,

tekniklerin ve ekipmanların kullanıldığı; öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine olanak sağlayan bir eğitim ortamı yaratmak,

- Üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere uygun biçimde öğrencilerin gerek devam edecekleri bölümlerde, gerek yaşamın farklı alanlarında kullanacakları yabancı dil bilgisini daha kolay ve kalıcı şekilde öğrenmeleri için interaktif öğretim metodları geliştirmek,
- Avrupa Konseyinin “Yabancı Diller Öğrenimi-Öğretimi Ortak Ölçütleri” çerçevesinde, yabancı dil(ler) öğretimi vererek öğrencilerin hem bilimsel çalışma alanlarında hem de iş hayatlarında ihtiyaç duyacakları dil becerilerini kazandırmak, öğrencilerin yabancı dil öğrenim süreçlerinde kendine güvenen, sorumlu ve bağımsız öğrenen bireyler olmalarını sağlamak,

Böylelikle Yüksekokulumuzun öğrenciler tarafından öncelikli tercih edilen bir birim olmasını sağlayarak ülkenin eğitim düzeyi yüksek Yabancı Diller Yüksekokullarından birisi olmaktır.

DEĞERLER:

- Yurtseverlik
- Atatürkçülük
- Hukukun Üstünlüğü
- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Hesap verebilirlik
- Güvenirlik
- Evrensellik
- Özgürlük
- Çağdaşlık
- Ulusal ve Evrensel Değerlere Bağlılık
- Kaynakları Etkin Kullanma
- Liyakata Değer Verme

HEDEFLER:

Giresun Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, yabancı dil alanında insanlığa yararlı, katılımcı, paylaşımcı, toplumsal değerlere saygılı öğrenciler yetiştirmeyi ve onların bilgi ve beceri düzeylerini yükseltmeyi amaçlamaktadır.

- Ekip çalışmasını ön planda tutan, katılımcı, paylaşımcı, şeffaf bir yönetime sahip;
- Giresun İlimiz ve bölgemiz başta olmak üzere ülkemizin sorunlarını çözmeye yönelik analiz yapan, proje geliştiren, üniversite ile toplum ve uluslararası üniversiteler arasındaki etkileşimi sağlamada öncü;
- Evrensel değerlere saygılı, toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen;
- Teknolojik yenilikleri öğrenme ortamına taşıyarak uluslararası standartlara eşdeğer yabancı dil eğitimi veren bir yüksekokul olmaktır.

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Yabancı Diller Yüksekokulunda Yüksekokula bağlı iki bölüm bulunmaktadır. Bunlar;

- Temel İngilizce Bölüm Başkanlığı
- Modern Diller Bölüm Başkanlığı

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemize bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinden faydalanılmaktadır.

2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Yüksekokulumuz bünyesinde yer alan akademik, idari ve mali yetki ve sorumluluklar 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile diğer ilgili yasa ve mevzuat ile düzenlenmektedir. Misyon, vizyon ve stratejik hedeflere ulaşılabilmesi için stratejiler belirlemek geliştirmek, uygulamak ve sonuçlarını değerlendirme amacıyla stratejik yönetim sürecini belirlemiştir. Bu süreç ise Üniversitemiz Stratejik Planlama Ekibi (ÜSPE) tarafından yürütülmektedir.

Yüksekokulumuz tarafından Üniversitemiz Stratejik Planları ve kalite politikaları ile uyumlu bir şekilde her yıl birim faaliyet raporları hazırlanmakta ve bu raporlar ilgili iç paydaşlarla resmi yazışmalar ile ve dış paydaşlarla okulumuz internet sitesi (ydyo.giresun.edu.tr) aracılığıyla paylaşılmaktadır. Önümüzdeki süreçte bu faaliyet raporlarında belirtilen hedeflere uygunluk ve performans ölçümlerinin yapılması planlanmaktadır. Birimimiz akademik, idari personeli ve yöneticilerinin görev tanımları belirlenmiş ve internet sitemizden duyurulmuştur. Yine süreç haritaları, iş akış şemaları ve organizasyon şemaları da internet sitemiz üzerinden iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği hükümleri gereği Üniversitemiz Kalite Komisyonu tesisi edilmiş olup, Yükseköğretim elemanı Öğr.Gör. Yasin BİÇER komisyon üyesidir. Bu komisyona bağlı olarak Yüksekokulumuzun Akreditasyon ve Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon'da akademik ve idari personeller ile öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Bu komisyonun görevleri:

- Yüksekokulumuz strateji ve politikalarını gözden geçirmek.
- Akademik Standartlar oluşturmak ve bu standartlara uygun faaliyetler planlamak.
- Yüksekokulumuz stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda akademik ve idari çalışmalarını yürütmektedir.

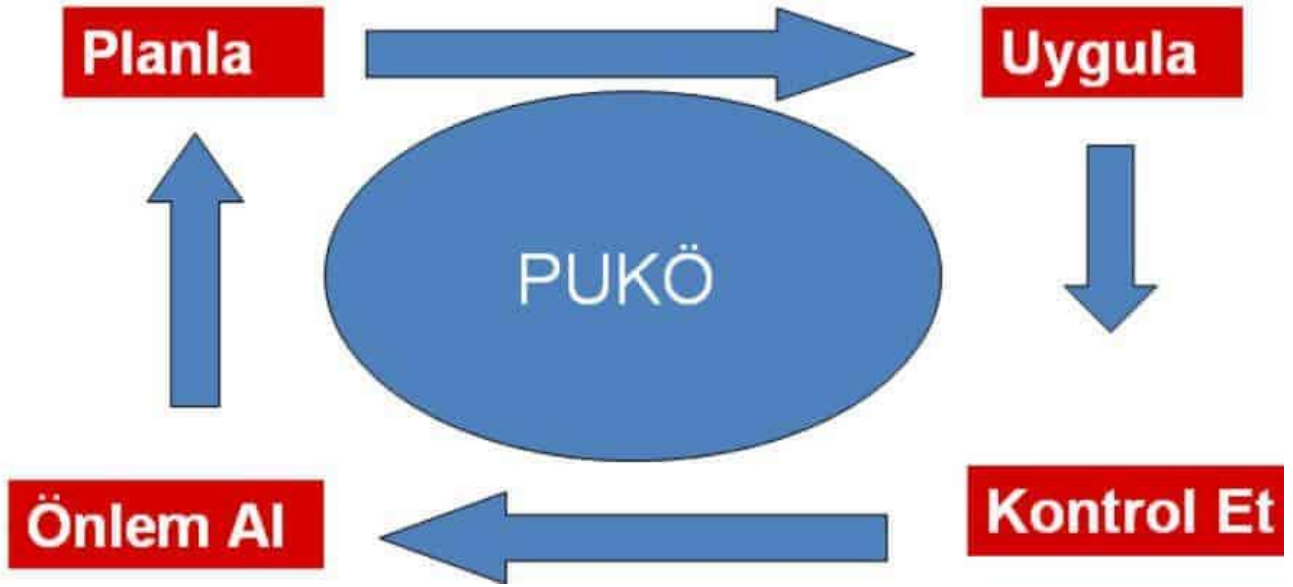
Komisyonun görev tanımlarının yapılması, eğitim standartlarının belirlenmesi, kalite çalışmalarının içeriklerinin belirlenmesi gibi çalışmalar devam etmektedir.

Eklenecek 65062 sayılı yazı

İç paydaşların kalite güvence sistemine katılımları veri toplama süreçleriyle sağlanmaya çalışılmaktadır. Öğrencilerimiz ile her akademik yılbaşı ve yılsonunda toplantılar düzenlenmekte ve öğrencilerimizin görüşleri alınmaktadır. Ayrıca her yılsonunda düzenli olarak akademik ve idari çalışanlar ile öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri yapılması planlanmaktadır.

İyileştirme Kanıtları:

Şekil 1: PUKÖ DÖNGÜSÜ:



- **Paydaş Katılımı;**İç paydaşların kalite güvence sistemine katılımları ve toplama süreçleri ile sağlanmaya çalışılmaktadır.

3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

- Yüksekokulumuz, bünyesindeki bölümlerin öğrenci kalitesini hızla artıran ve buna paralel olarak da eğitim, araştırma ve geliştirme etkinliklerinin kalitesine öncelik veren büyümeyi hedeflemektedir.
- Öğrencilerimizin, gelecek yıllarda da ERASMUS programı çerçevesinde Avrupa Birliği'ne dahil ülkelerin üniversitelerinde eğitim almalarını sağlamak,
- Yabancı dil eğitiminde Türkiye'nin önde gelen yüksekokullarından biri olmak,
- Üniversite bünyesinde İngilizce haricinde farklı yabancı dillerin de seçmeli/zorunlu ders olarak okutulmasını sağlamak, böylelikle öğrencilerimizin dünyada geçerliliği olan yabancı dillerden en az ikisini öğrenmeleri için gerekli ortamı temin etmek Yüksekokulumuz temel politikalarını ve önceliklerini oluşturmaktadır.
- Giresun Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, yabancı dil alanında insanlığa yararlı, katılımcı, paylaşımcı, toplumsal değerlere saygılı öğrenciler yetiştirmeyi ve onların bilgi ve beceri düzeylerini yükseltmeyi amaçlamaktadır.
- Ekip çalışmasını ön planda tutan, katılımcı, paylaşımcı, şeffaf bir yönetime sahip;
- Giresun İlimiz ve bölgemiz başta olmak üzere ülkemizin sorunlarını çözmeye yönelik analiz yapan, proje geliştiren, üniversite ile toplum ve uluslararası üniversiteler arasındaki etkileşimi sağlamada öncü;
- Evrensel değerlere saygılı, toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen;
- Teknolojik yenilikleri öğrenme ortamına taşıyarak uluslararası standartlara eşdeğer yabancı dil eğitimi veren bir yüksekokul olmak da diğer amaçlarını oluşturmaktadır.

3.1 Programların Tasarımı ve Onayı:

Yüksekokulumuzda açılması planlanan bölüm ve programların kriterleri, eğitim öğretim dairesi başkanlığının uygun görüşleri ile Yükseköğretim Kurulu'nun yasal mevzuatlar çerçevesinde aldığı kararlar doğrultusunda aktifleşmektedir.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi:

Yüksekokulumuz Zorunlu hazırlık Eğitimi ve Üniversitemizin diğer birimlerinde okutulan yabancı dil derslerine yönelik teklifler her yarıyıl başında birimlerden gelen talebe yönelik olarak güncellenmekte ve ders programları oluşturulmakta ve bu programlarda izlenecek yöntemler Akademik Kurul, Yüksekokul Kurulu ve gerektiğinde Yüksekokul Yönetim Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bağlanan kararlar Rektörlük Oluru ile tamamlanmaktadır.

Bu derslere ilişkin ders içerikleri, öğrenme çıktıları, performans göstergeleri gibi veriler her yıl gözden geçirilerek yenilenmekte ve öğrenci bilgi sistemine girilmektedir.

3.2 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme;

Yüksekokulumuzda yürütülen derslere ait belirlenen öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) öğrenci bilgi sistemde belirtilmektedir. Bu değerler belirlenirken teorik ders saati, ders hazırlığı için gereken süreler, ödev, sunum hazırlama, sınavlara hazırlık ve benzeri çalışmalar için harcanan süreler de dikkate alınır.

Yabancı Dil derslerinin tamamında öğrenci dersin odak noktasını oluşturur ve derslere öğrencilerin doğrudan katılımı ve katkı sunması desteklenir. Dersler boyunca öğrencilerin aktif rol almalarını sağlamak için ders içeriğine uygun aktiviteler yapılmakta, projeler, ödevler, grup çalışmaları, sunumlar vb. ile öğrencilerimizin ders saati dışında da aktif olması sağlanmaya çalışılmaktadır.

3.3 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma;

Yüksekokulumuz doğrudan öğrenci kabulü yapmamakta olup, Üniversitemizin Zorunlu hazırlık sınıfı bulunan birimlerine kayıt yaptıran öğrenciler en fazla iki yıl süreyle zorunlu hazırlık sınıfı eğitimlerini yüksekokulumuzda almaktadır. Benzer şekilde İsteğe Bağlı hazırlık sınıfı bulunan birimlere kayıt yaptıran öğrencilerden de istekliler Yüksekokulumuza başvurarak en fazla bir yıl süreyle hazırlık sınıfında eğitim alabilmektedir. Hazırlık sınıflarında Giresun Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca Yüksekokulumuz üniversitemiz birimlerinde okutulmakta olan zorunlu/seçmeli yabancı dil derslerini de planlamakta ve yürütmektedir.

3.4 Eğitim-Öğretim Kadrosu;

Kurumumuzun eğitim-öğretim kadrosu oldukça genç ve dinamik bireylerden oluşmaktadır. 18 Şubat 2019 tarihi itibarıyla Yüksekokulumuzda 1 öğretim üyesi, 13 öğretim elemanı, 2547 sayılı Kanun'un 13 b/4 maddesi uyarınca görevlendirilen 1 öğretim elemanı, aynı kanunun 40/a maddesi uyarınca ders vermek üzere üniversitemiz farklı birimlerinden görevlendirilen 3 öğretim elemanı bulunmaktadır.

3.5 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler;

Yüksekokulumuz üniversitemiz merkez kampüsünde bulunduğundan, öğrencilerimiz Kütüphane ve çeşitli sosyal/sportif kaynaklardan rahatlıkla faydalanabilmektedir.

4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

5. YÖNETİM SİSTEMİ

5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı;

Yüksekokulumuz yönetim ve idari birimlerinin yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tanımlanmış olduğu şekildedir. Yönetimsel organizasyon şeması da (Ek-1) hazırlanmış ve hayata geçirilmiştir.

5.2 Kaynakların Yönetimi; Yüksekokulumuzda görev yapan akademik personel 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, idari personel 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde istihdam edilmektedir. Her yıl tespit edilen personel ihtiyaçları Rektörlük Personel Daire Başkanlığına bildirilerek personel planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda personel görevlendirme ve atamaları gerçekleştirilmektedir.

5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi; Üniversitemizin diğer birimlerinde olduğu gibi Yüksekokulumuzda da Rektörlüğümüz tarafından uygulamaya konulan otomasyon programları kullanılmaktadır (Örn. Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, Kurumsal İç Değerlendirme Bilgi Sistemi, Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi vb.). Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği Üniversitenin yazılım programları ile sağlanmaktadır.

5.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi; Yüksekokulumuz 4734 sayılı kamu İhale Kanunu kapsamında bulunan bir kurum olup, kurum dışından tedarik edilen hizmetler söz konusu kanunun öngördüğü gerekçelere dayandırılarak alınmakta ve kurum dışından alınan malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği muayene kabul komisyonundan geçirilmek suretiyle güvence altına alınmaktadır.

5.5 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme; Yüksekokulumuz 5018 sayılı kanundan kaynaklı hesapverilebilirliği yönelik hükümleri yerine getirmektedir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yüksekokulumuzun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri **Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi** başlıkları altında aşağıda özet olarak sunulmaktadır.

Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Yüksekokulumuz misyon, vizyon ve amaçları tüm personelin katılımıyla belirlenmiştir.
- Yüksekokulumuza ait paylaşılması gereken tüm dosya ve veriler internet sitemiz üzerinden iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.
- Verimlilik, etkinlik ve memnuniyeti değerlendirmek için öğrenciler ve personel ile toplantılar yapılmaktadır.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Akreditasyon ve Kalite Kurulu oluşturulmuş olmasına rağmen, henüz aktif olarak çalışmaya başlamamıştır.
- Yüksekokulumuzun kendine ait ve düzenli olarak kullanabileceği fiziki ortamı bulunmamaktadır. Derslikler her yıl geçici olarak Fen-Edebiyat Fakültesi'nden gerekli yazışmalar yapılarak tahsis edilmektedir. Bu nedenle akreditasyon çalışmalarına başlanamamıştır.
- İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması için düzenli bir veri toplama mekanizması geliştirilmesi planlanmaktadır.

Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönler

- Hazırlık programına başlayan öğrencilere oryantasyon programı uygulanmaktadır.
- Eğitim-öğretim kadromuz oldukça genç bireylerden oluşmaktadır.
- Yayınevlerinin de desteği ile akademik kadromuzun hizmet içi eğitimlere düzenli katılım sağlanması sağlanmaktadır.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci merkezli bir yaklaşım sürdürülmektedir.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Derslerin yürütüldüğü fiziki ortamın iyileştirilmesi, yabancı dil öğretimi için daha uygun bir hale getirilmesi gerekmektedir. Bu konuda Üniversitemiz ilgili birimleri ile görüşmeler devam etmektedir.
- Öğrencilerimizin kullanabilecekleri bilgisayar destekli bir yabancı dil kütüphanesinin oluşturulması planlanmaktadır.

Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

İyileştirmeye Açık Yönler

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

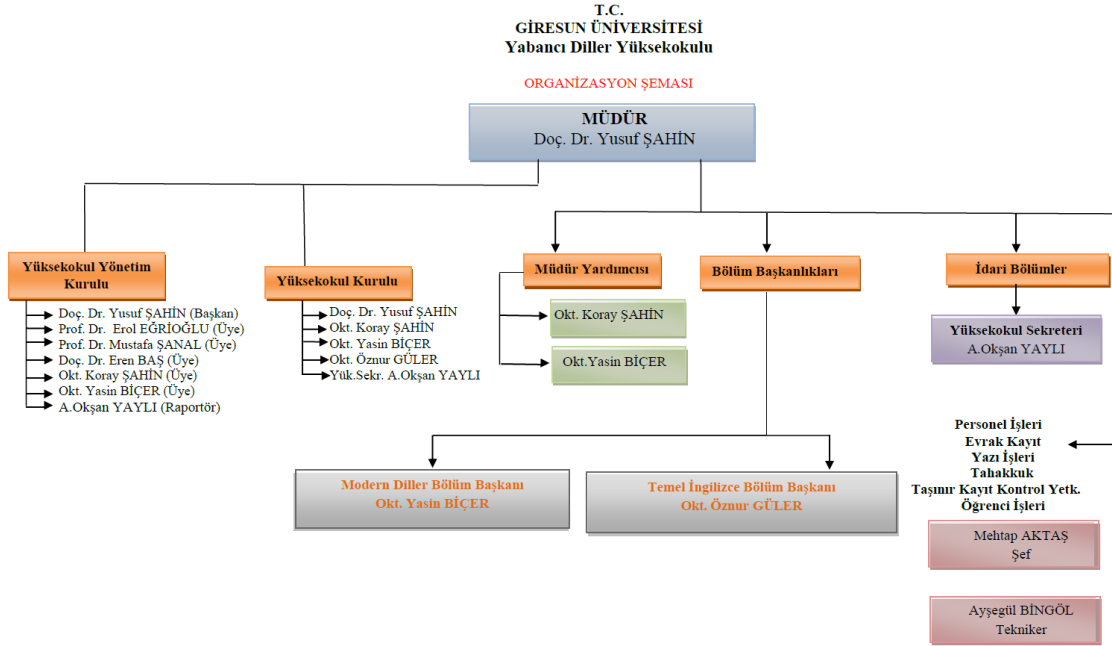
- Yüksekokulumuz web sayfasında okulumuz ile ilgili bilgiler paylaşılmaktadır.
- Akademik ve idari personelin yetki, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgililerle paylaşılmıştır.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Hazırlık programına ilişkin öğrenci bilgi sistemi kullanılamamaktadır.
- Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak işlemler mevcut değildir.
- Üniversitemiz birimlerinin oldukça dağınık bir yapıda olması özellikle servis dersleriyle ilgili yönetimi zorlaştırmakta, koordinasyonda sıkıntılara neden olabilmektedir.

EKLER:

EK-1: Organizasyon Yapısı



EK-2:

Akademik Personel					
	Kadroların Doluluk Oranına Göre			Kadroların İstihdam Şekline Göre	
	Dolu	Boş	Toplam	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Profesör					
Doçent	1		1		
Yrd. Doçent					
Öğretim Görevlisi	15		15		
Okutman					
Çevirici					
Eğitim-Öğretim Planlamacısı					
Araştırma Görevlisi					
Uzman					
TOPLAM	16		16		

- 1-Kadrolu bir Öğretim Görevlisi Bulancak Kadir Karabaş UBYO'da 13/b-4 ile görevli
2- Kadrolu bir Öğretim Görevlisi Mühendislik Fakültesi'nde 13/b-4 ile görevli
3-Kadrosu Eğitim Fakültesinde olup, Yüksekokulumuzda 13/b-4 ile görevli bir Öğretim Görevlisi bulunmaktadır.

EK-3:

İdari Personel Sayısı ve Dağılımları		
Ünvan	Sınıf	Toplam
Yüksekokul Sekreteri	GİH	1
Şef (1 şef 13/b-4 ile Başka birimde görevli)	GİH	2
Tekniker (13/b-4 ile Yüksekokulumuzda görevli)	THS	1
TOPLAM		4

EK-4:

Bölümlere Göre Öğrenci Dağılımı		
	I.Öğretim	II.Öğretim
Temel İngilizce Bölümü/Uygulamalı İngilizce ve Çevirmenlik Bölümü	84	76
Temel İngilizce İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü	57	-
TOPLAM	141	76