



# **2019 yılı İç Değerlendirme ve Stratejik Planlama İzleme Memnuniyet Anket Sonuçları**

**Hazırlayanlar**

**Dr. Öğretim Üyesi Esin AVCI**

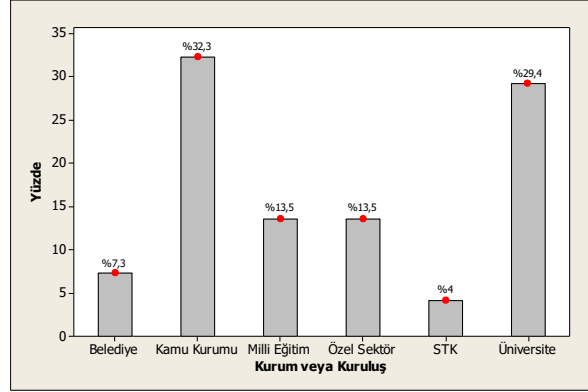
**Dr. Öğretim Üyesi Murat GÜL**

**2020**

## Bölüm-1: Giresun Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Bulgular

2019 yılı kalite ve stratejik yönetim süreçlerinde dış paydaş memnuniyet anketine 96 kişi katılmıştır. Ankete yanıt veren kişilerin sorular bazında dağılımı aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir. Analizler Minitab 15 programında yapılmıştır.

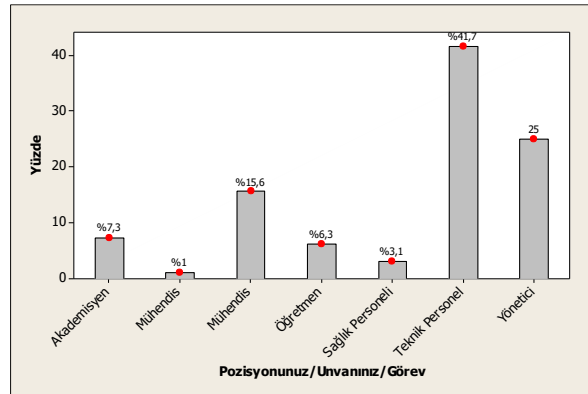
### 1. Kurum veya Kuruluş



Şekil-1: Ankete katılanların kurum veya kuruluş dağılımı

Ankete katılan dış paydaş kurum veya kuruluş dağılımına bakıldığında, en çok kamu kurumu ve üniversitelerin (%32 ile %29), en az ise STK'ların (%4) olduğu görülmektedir.

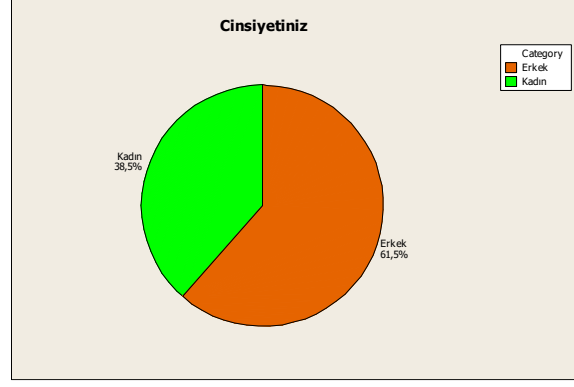
### 2. Pozisyonunuz/Unvanınız/Görev



Şekil-2: Ankete katılanların pozisyonunuz/unvanınız/görev dağılımı

Ankete katılanların pozisyonunuz/unvanınız/görev dağılımına bakıldığında, en çok teknik personel (%42) ve yöneticilerin (%25), en az ise Mühendislerin (%1) olduğu görülmektedir.

### 3. Cinsiyet

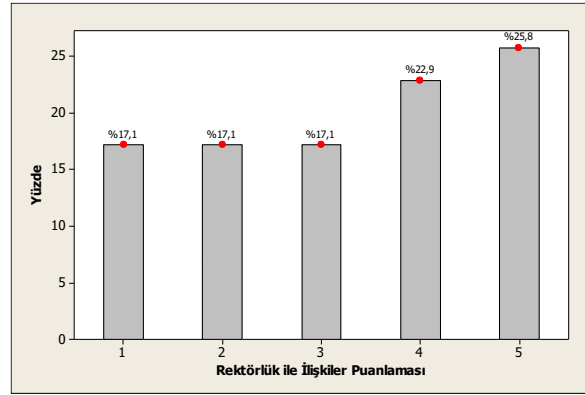


Şekil-3: Ankete katılanların cinsiyet dağılımı

Ankete katılan kişilerin yaklaşık %38'i kadın, %62'si erkektir.

**4. İlişkiler:** Dış paydaşların üniversitemizle ilişkide oldukları birimlerle ilişki düzeyi 1 ile 5 puan arasında değerlendirilmiştir. (1:Çok Kötü-5:Çok İyi)

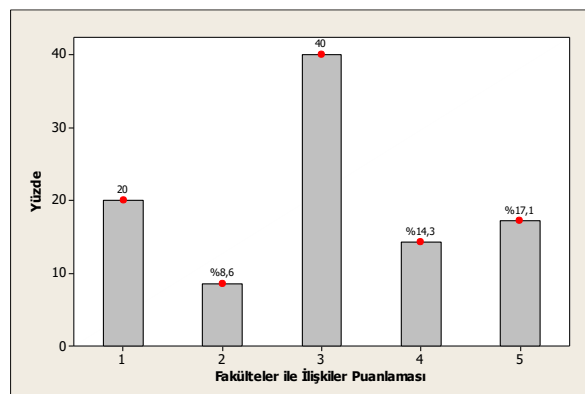
#### 4.1. Rektörlük ile olan ilişkiler



Şekil-4: Ankete katılanların Rektörlük ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %26'sı Rektörlük ile olan ilişkilerinin çok iyi olduğunu, %17,1'i ise iyi olmadığını beyan etmiştir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

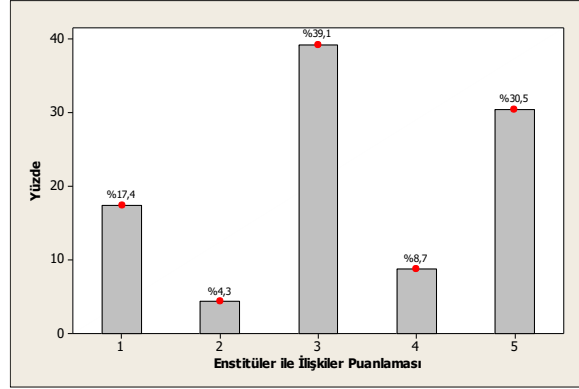
#### 4.2. Fakülteler ile olan ilişkiler



Şekil-5: Ankete katılanların Fakülteler ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %40'ı Fakülteler ile olan ilişkilerinin ne iyi ne kötü (kararsız) olduğunu, %17,1'i ise çok iyi olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkiler konusunda kararsızlık yaşandığı söylenebilir.

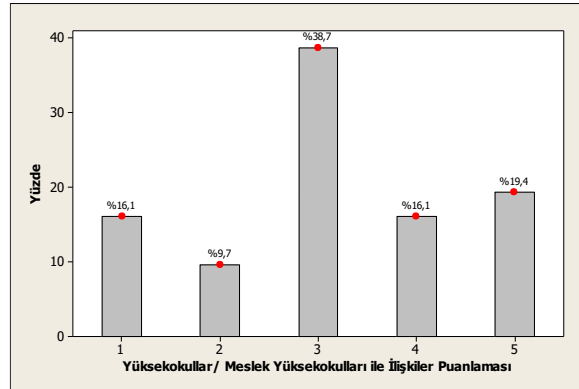
#### 4.3. Enstitüler ile olan ilişkiler



Şekil-6: Ankete katılanların Enstitüler ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %39,1'i Enstitüler ile olan ilişkilerinin ne iyi ne kötü (kararsız) olduğunu, %30,5'i ise çok iyi olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

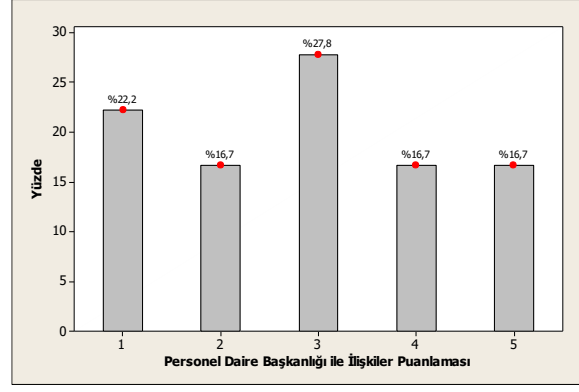
#### 4.4. Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları ile olan ilişkiler



Şekil-7: Ankete katılanların Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %38,7'si Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları ile olan ilişkilerinin ne iyi ne kötü (kararsız) olduğunu, %19,4'ü ise çok iyi olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkiler konusunda kararsızlık yaşandığı söylenebilir.

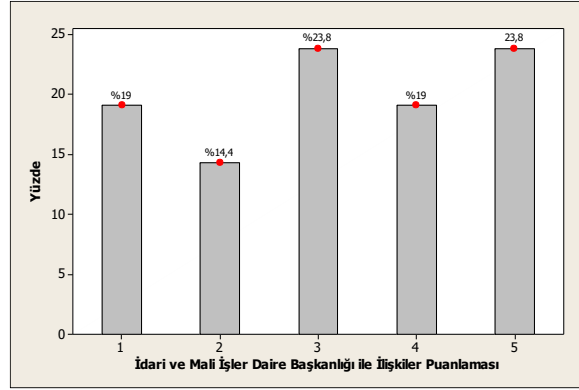
#### 4.5. Personel Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler



Şekil-8: Ankete katılanların Personel Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %27,8'i Personel Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin ne iyi ne kötü (kararsız) olduğunu, %16,7'ü ise çok iyi olduğunu, %22,2'si ise çok kötü olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkilerin olumsuz olduğu söylenebilir.

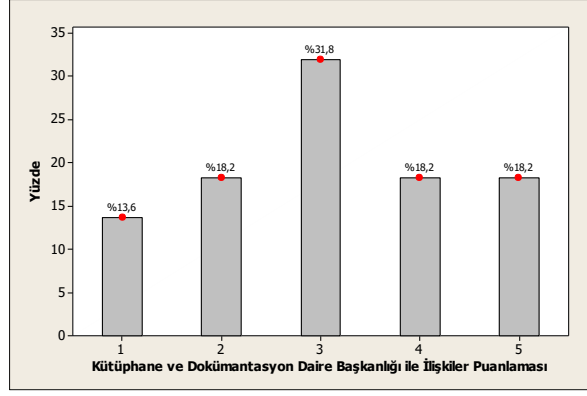
#### 4.6. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler



Şekil-9: Ankete katılanların İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %19'u İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin çok kötü ve iyi, %23,8'lik oranda ise ne iyi ne kötü (kararsız) ile çok iyi olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

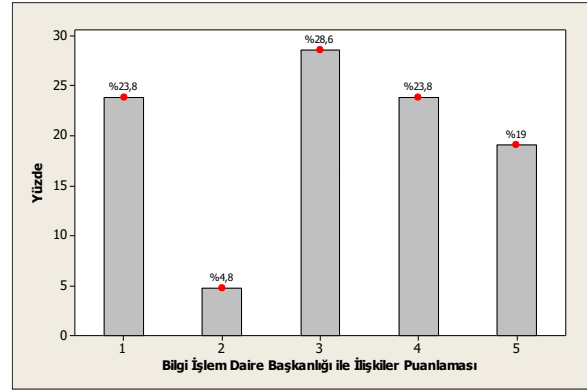
#### 4.7. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler



Şekil-10: Ankete katılanların Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %31,8'i Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin ne iyi ne kötü (kararsız) ile çok iyi olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

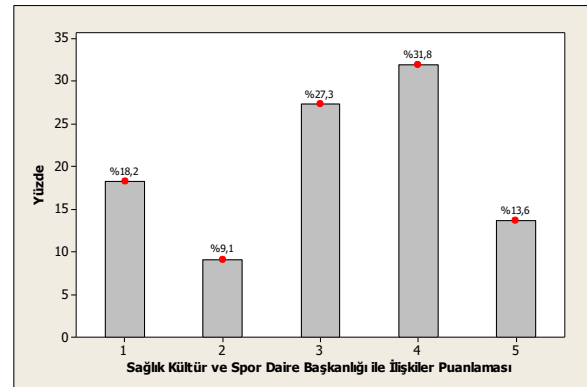
#### 4.8. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler



Şekil-11: Ankete katılanların Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %28,6'sı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin ne iyi ne kötü (kararsız) ile çok iyi olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

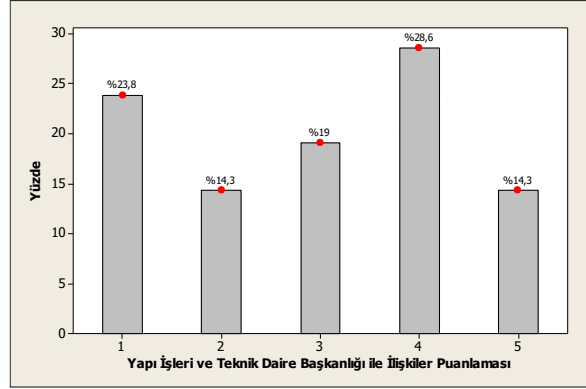
#### 4.9. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler



Şekil-12: Ankete katılanların Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %31,8'i Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin iyi olduğunu, %18,2'si iyi olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

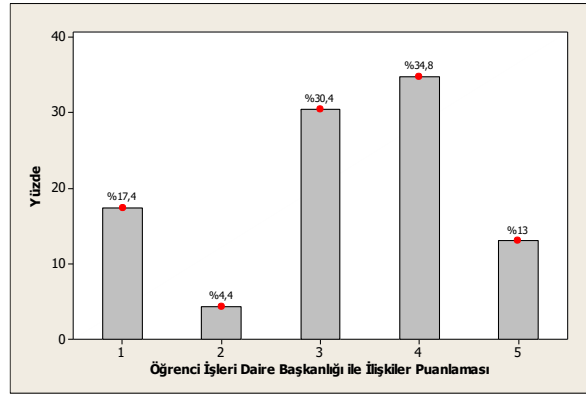
#### 4.10. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler



Şekil-13: Ankete katılanların Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %28,6'sı Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin iyi olduğunu, %23,8'i hiç iyi olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

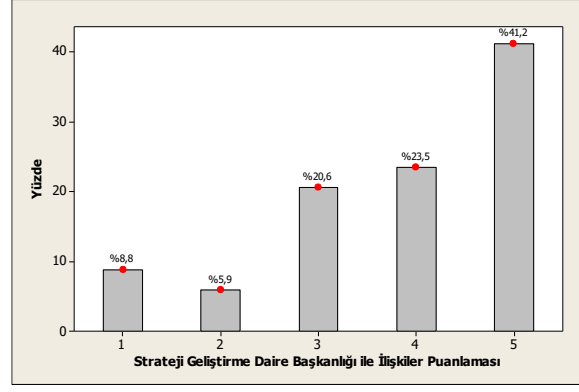
#### 4.11. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler



Şekil-14: Ankete katılanların Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %34,8'i Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin iyi olduğunu, %17,4'ü hiç iyi olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

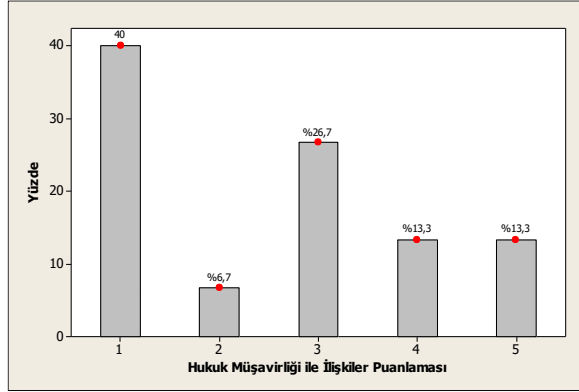
#### 4.12. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler



Şekil-15: Ankete katılanların Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %41,2'si Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin çok iyi olduğunu, %8,8'i hiç iyi olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

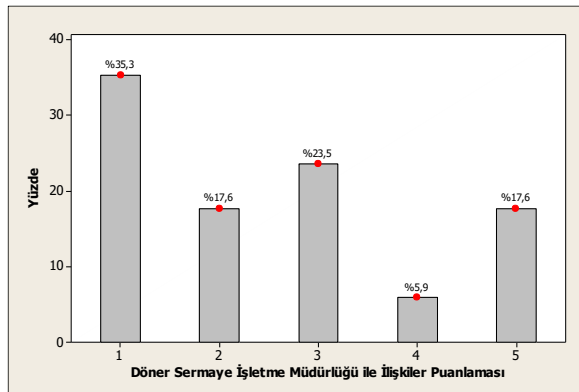
#### 4.13. Hukuk Müşavirliği ile olan ilişkiler



Şekil-16: Ankete katılanların Hukuk Müşavirliği ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %40'ı Hukuk Müşavirliği ile olan ilişkilerinin çok iyi olmadığını, %13,3'ü çok iyi olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumsuz olduğu söylenebilir.

#### 4.14. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile olan ilişkiler

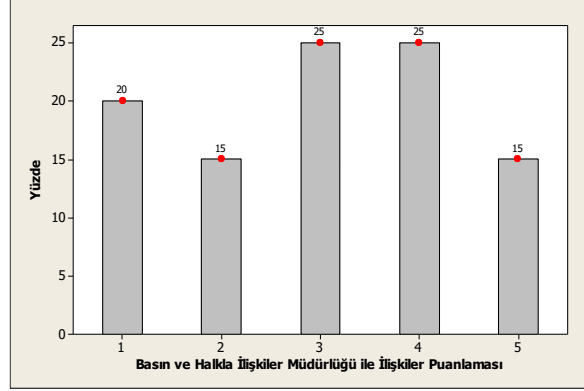


Şekil-17: Ankete katılanların Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile olan ilişkiler puanlama dağılımı



Ankete katılanların %35,3'ü Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile olan ilişkilerinin çok iyi olmadığını, %17,6'sı çok iyi olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumsuz olduğu söylenebilir.

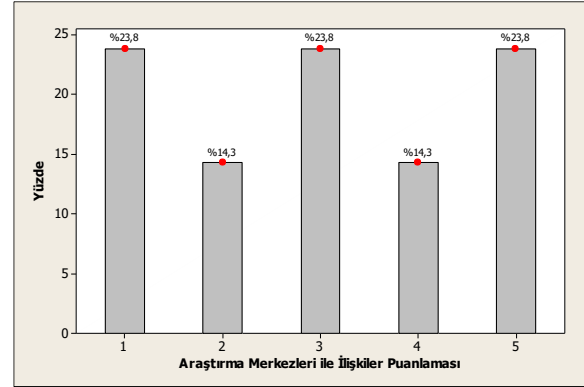
#### 4.15. Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile olan ilişkiler



Şekil-18: Ankete katılanların Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %25'i Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile olan ilişkilerinin ne iyi ne kötü (kararsız) ile iyi olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

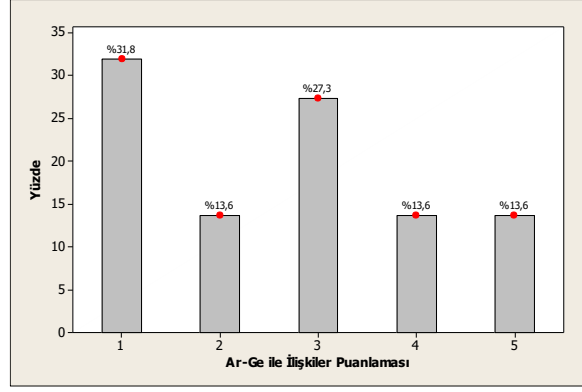
#### 4.16. Araştırma Merkezleri ile olan ilişkiler



Şekil-19: Ankete katılanların Araştırma Merkezleri ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların Araştırma Merkezleri ile olan ilişkilerinin eşit oranda olumlu ve olumsuz olduğu görülmektedir. Genel olarak ne iyi ne kötü (kararsız) olduğu söylenebilir.

#### 4.17. Ar-Ge ile olan ilişkiler

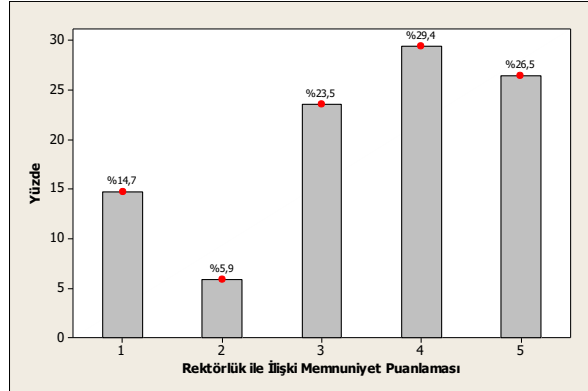


Şekil-20: Ankete katılanların Ar-Ge ile olan ilişkiler puanlama dağılımı

Ankete katılanların %31,8'i Ar-Ge ile olan ilişkilerinin hiç iyi olmadığını, %13,6'sı çok iyi olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin olumsuz olduğu söylenebilir.

**5. Memnuniyet:** Dış paydaşların üniversitemizle ilişkide oldukları birimlerle memnuniyet düzeyi 1 ile 5 puan arasında değerlendirilmiştir. (1:Çok Kötü-5:Çok İyi)

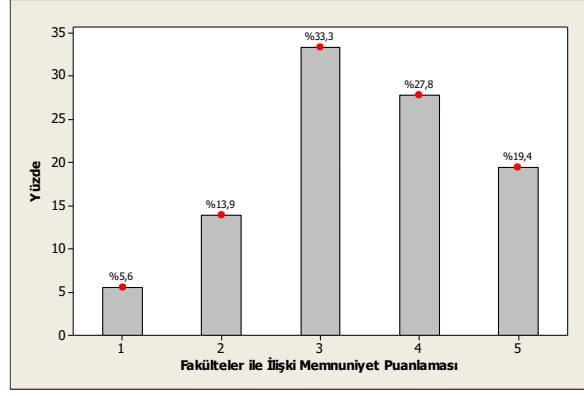
#### 5.1. Rektörlük ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-21: Ankete katılanların Rektörlük ile ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %29,4'ü Rektörlük ile olan ilişkilerinden memnuniyetinin iyi olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

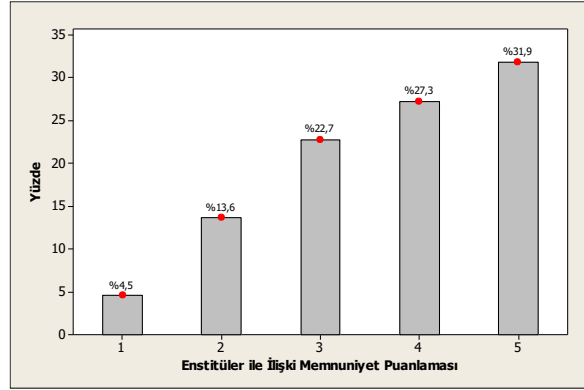
#### 5.2. Fakülteler ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-22: Ankete katılanların Fakülteler ile ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %33,3'ü Enstitüler ile olan ilişki memnuniyetinin ne iyi ne kötü (kararsız) olduğunu, %5,6'sı ise çok kötü olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

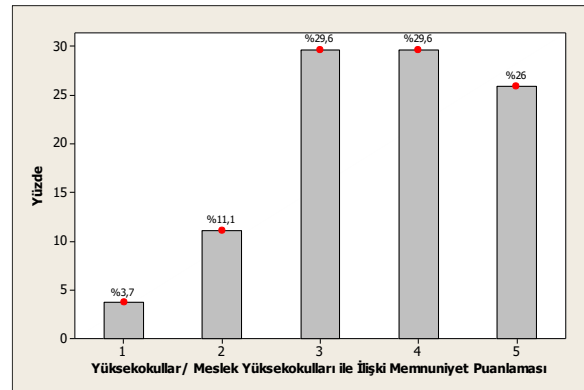
### 5.3. Enstitüler ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-23: Ankete katılanların Enstitüler ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %31,9'u Enstitüler ile olan ilişki memnuniyetinin çok iyi olduğunu, %4,5'i ise çok kötü olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

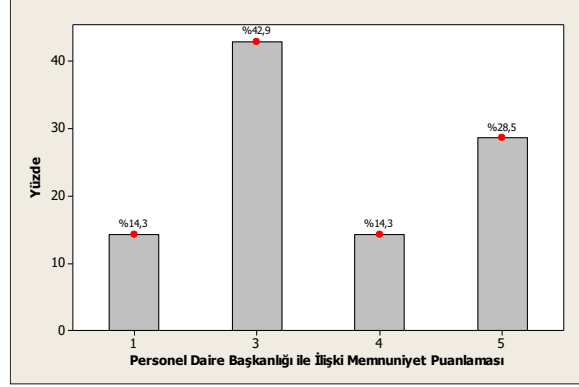
### 5.4. Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-24: Ankete katılanların Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %29,6'sı Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları ile olan ilişkileri ne iyi ne kötü (kararsız) ile iyi olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkilerin olumlu olduğu söylenebilir.

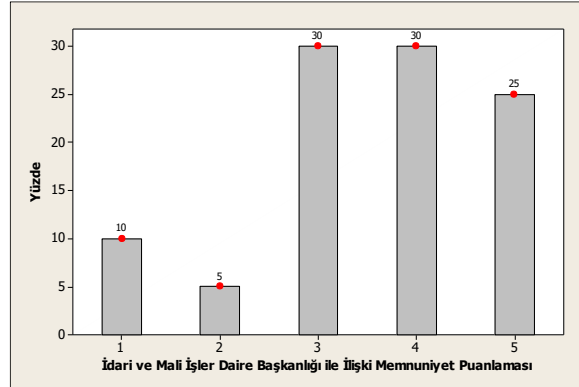
##### 5.5. Personel Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-25: Ankete katılanların Personel Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %42,9'u Personel Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin ne iyi ne kötü (kararsız) olduğunu, %14,3'ü ise çok kötü olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyeti konusunda kararsız kaldığı söylenebilir.

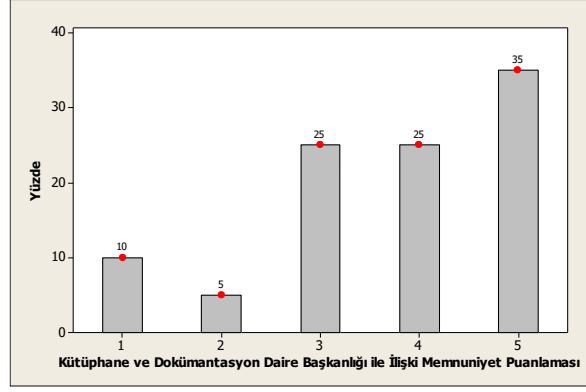
##### 5.6. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-26: Ankete katılanların İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %30'u İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin ne iyi ne kötü (kararsız) ile iyi olduğunu, %10'u ise çok kötü olduğunu beyan etmiştir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

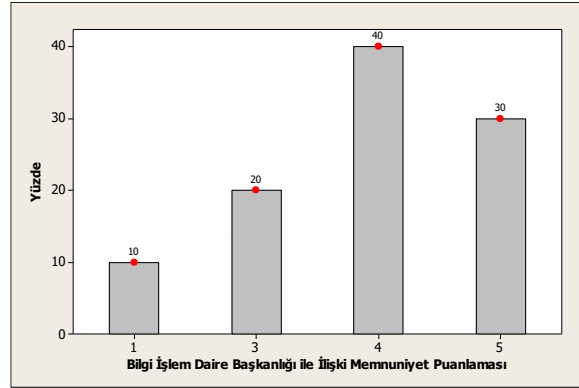
##### 5.7. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-27: Ankete katılanların Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %35'i Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinden çok memnun olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişki memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

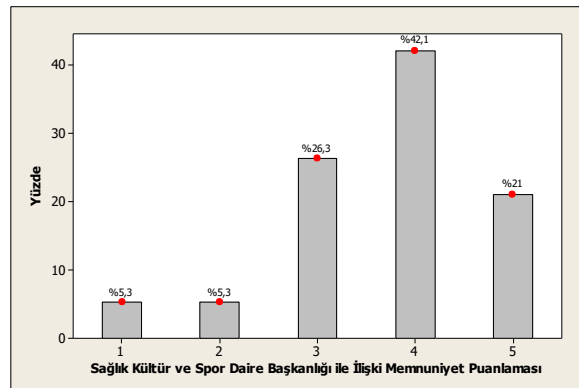
#### 5.8. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-28: Ankete katılanların Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %40'ı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinden memnun olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

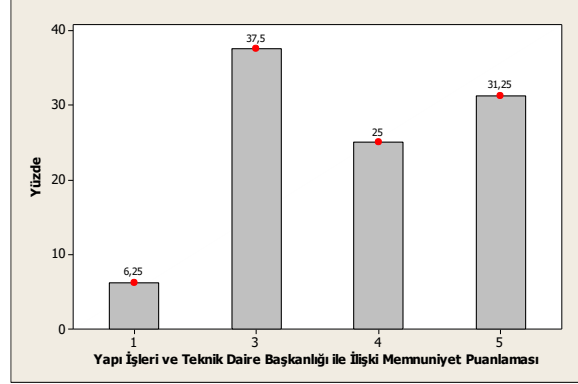
#### 5.9. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-29: Ankete katılanların Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %42,1'i Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinin iyi olduğunu, %5,3'ü hiç iyi olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

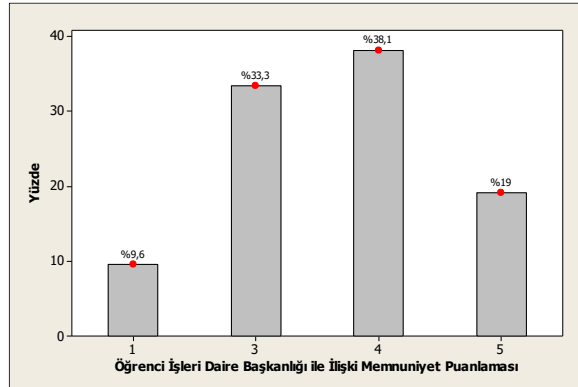
#### 5.10. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-30: Ankete katılanların Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %37,5'i Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti konusunda kararsız olduğunu, %6,25'i hiç iyi olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

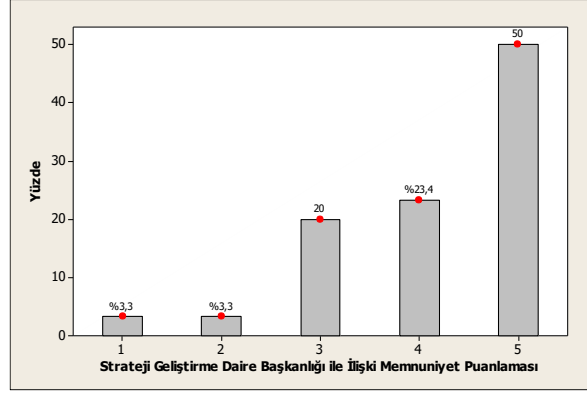
#### 5.11. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-31: Ankete katılanların Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %38,1'i Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinden memnun iyi olduğunu, %9,6'sı hiç iyi olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

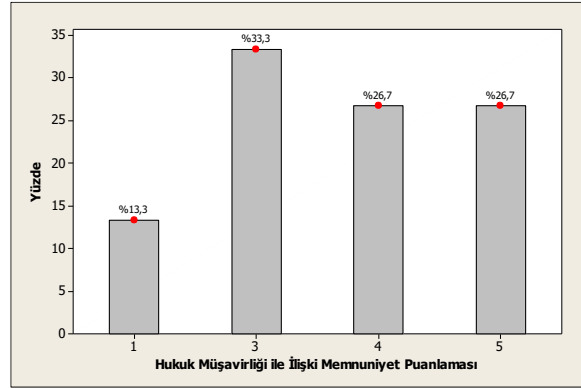
#### 5.12. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-32: Ankete katılanların Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %50'si Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerinden çok memnun olduğunu, %3,3'ü hiç iyi olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

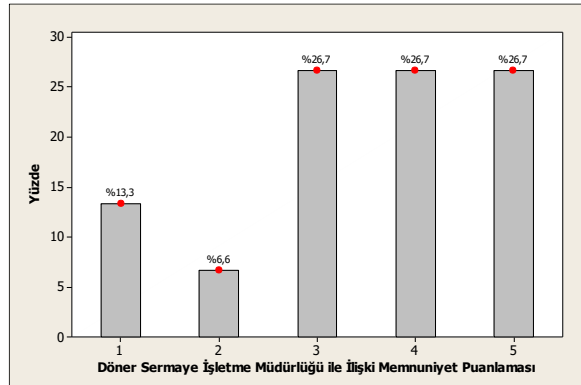
### 5.13. Hukuk Müşavirliği ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-33: Ankete katılanların Hukuk Müşavirliği ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %33,3'ü Hukuk Müşavirliği ile olan ilişkilerin memnuniyeti konusunda kararsız olduğunu, %26,7'sinin iyi ve çok iyi olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

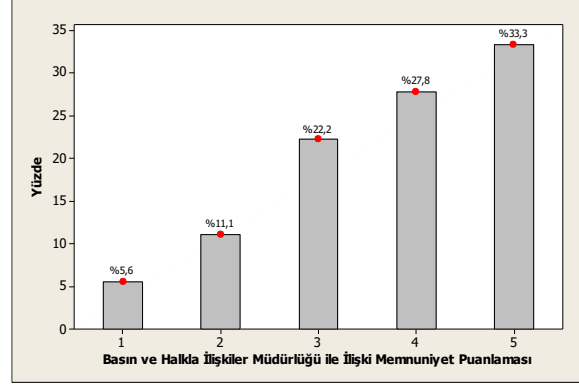
### 5.14. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-34: Ankete katılanların Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %26,7'si Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile olan ilişkilerden memnun ve çok memnun olduğunu, %13,3'ü hiç memnun olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

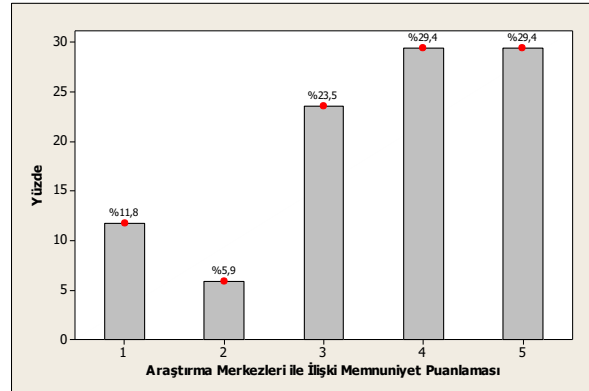
#### 5.15. Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile olan ilişki memnuniyeti



Şekil-35: Ankete katılanların Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %33,3'ü Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile olan ilişkilerinden çok memnun olduğunu belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

#### 5.16. Araştırma Merkezleri ile olan ilişki memnuniyeti

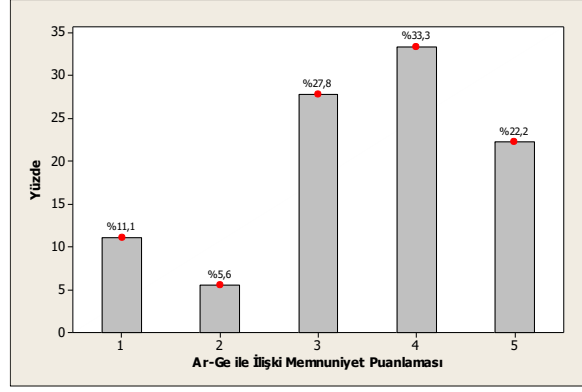


Şekil-36: Ankete katılanların Araştırma Merkezleri ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %29,4'ü Araştırma Merkezleri ile olan ilişki memnuniyetinin iyi ve çok iyi, %11,8'i ise çok memnuniyetsiz olduğunu beyan etmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

#### 5.17. Ar-Ge ile olan ilişki memnuniyeti





Şekil-37: Ankete katılanların Ar-Ge ile olan ilişki memnuniyeti puanlama dağılımı

Ankete katılanların %33,3'ü Ar-Ge ile olan ilişkilerinden memnuniyetinin iyi olduğunu, %11,1'i hiç memnun olmadığını belirtmektedir. Genel olarak ilişkilerin memnuniyetinin olumlu olduğu söylenebilir.

## 6. İşbirliği

### A. Dış paydaşın Üniversite ile işbirliği yaptığı konu

Tablo-1: Dış paydaşın Üniversite ile işbirliği yaptığı konu dağılımı

| İşbirliği Konusu                            | Yüzde |
|---------------------------------------------|-------|
| <b>Eğitim-öğretim</b>                       | 0,21  |
| <b>İdari faaliyetler ve bilgi paylaşımı</b> | 0,21  |
| <b>Sosyal-kültürel faaliyetler</b>          | 0,15  |
| <b>Araştırma-geliştirme</b>                 | 0,14  |
| <b>Topluma hizmet faaliyetleri</b>          | 0,13  |
| <b>Bilimsel etkinlikler</b>                 | 0,09  |
| <b>Sağlık</b>                               | 0,04  |
| <b>Üniversite-sanayi işbirliği</b>          | 0,03  |

Tablo-1'den Dış paydaşların üniversite ile işbirliği yapmak istediği en önemli üç konunun sırasıyla **Eğitim-öğretim**, **İdari faaliyetler ve bilgi paylaşımı** ve **Sosyal-kültürel faaliyetler** olduğu görülmektedir.

## B. Dış paydaşın Üniversite ile işbirliği yapması gereken konu

Tablo-2: Dış paydaşın Üniversite ile işbirliği yapması gereken konu dağılımı

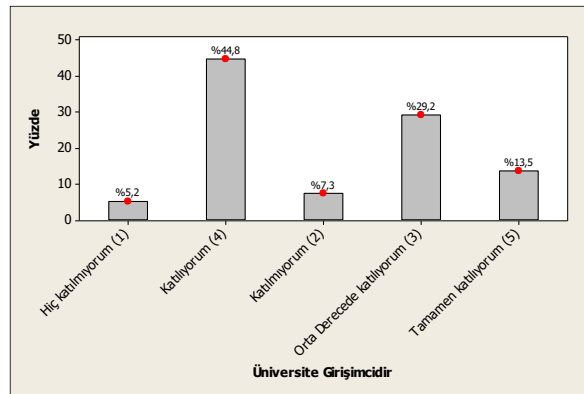
| İşbirliği Konusu                     | Yüzde |
|--------------------------------------|-------|
| Araştırma-geliştirme                 | 0,2   |
| Eğitim-öğretim                       | 0,17  |
| Topluma hizmet faaliyetleri          | 0,15  |
| Bilimsel etkinlikler                 | 0,14  |
| Sosyal-kültürel faaliyetler          | 0,13  |
| İdari faaliyetler ve bilgi paylaşımı | 0,12  |
| Üniversite-sanayi işbirliği          | 0,05  |
| Sağlık                               | 0,03  |

Tablo-2’den Dış paydaşların üniversite ile işbirliği yapması gereken en önemli üç konunun sırasıyla **Araştırma-geliştirme**, **Eğitim-öğretim** ve **Topluma hizmet faaliyetleri** olduğu görülmektedir.

## 7. Üniversiteye ilişkin aşağıdaki ifadelerle katılma derecesi (1: Hiç katılmıyorum-5: Tamamen katılıyorum)

### 7.1. Kurumsal İmaj

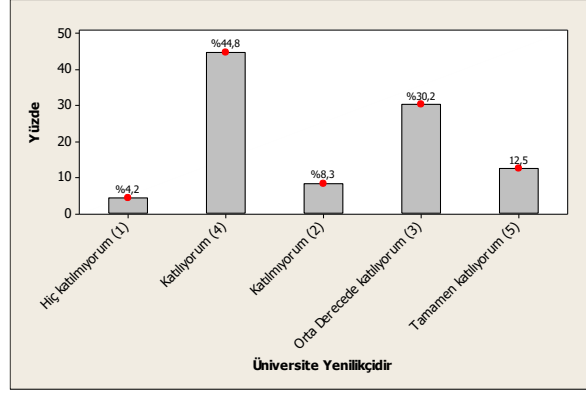
#### 7.1.1. Girişimcidir



Şekil-38: Ankete katılanların Üniversitenin girişimci olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %44,8'i Üniversitenin girişimci olduğuna katıldıklarını beyan etmektedir.

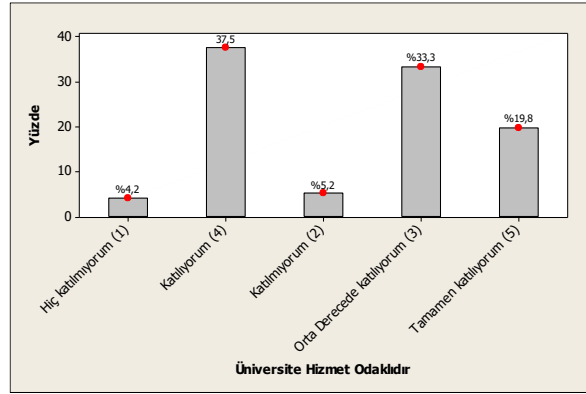
#### 7.1.2. Yenilikçidir



Şekil-39: Ankete katılanların Üniversitenin yenilikçi olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %44,8'i Üniversitenin yenilikçi olduğuna katıldıklarını beyan etmektedir.

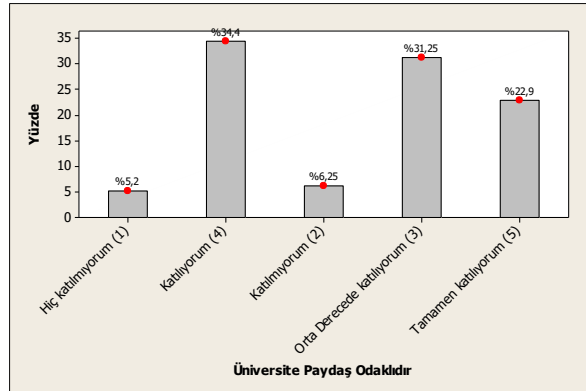
#### 7.1.3. Hizmet odaklıdır



Şekil-40: Ankete katılanların Üniversitenin hizmet odaklı olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %37,5'i Üniversitenin hizmet odaklı olduğuna katıldıklarını beyan etmektedir.

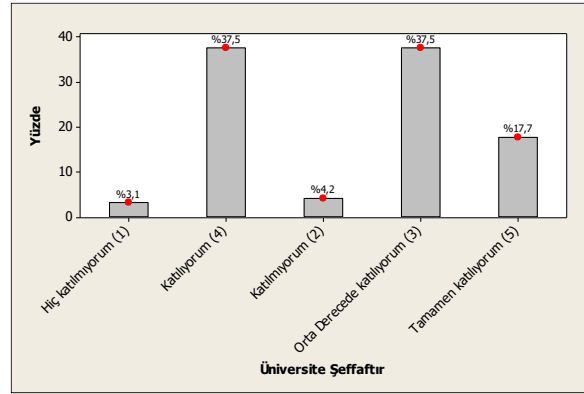
#### 7.1.4. Paydaş Odaklıdır



Şekil-41: Ankete katılanların Üniversitenin paydaş odaklı olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %34,4'i Üniversitenin paydaş odaklı olduğuna katıldıklarını beyan etmektedir.

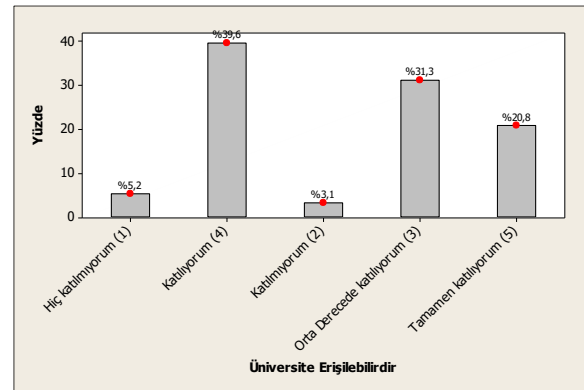
### 7.1.5. Şeffaflık



Şekil-42: Ankete katılanların Üniversitenin şeffaf olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %37,5'i Üniversitenin şeffaf olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

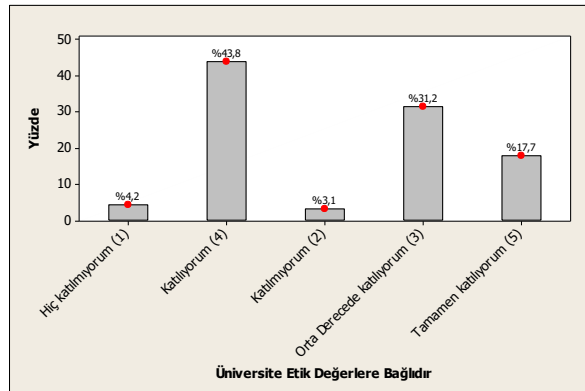
### 7.1.6. Erişilebilirdir



Şekil-43: Ankete katılanların Üniversitenin erişilebilir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %39,6'sı Üniversitenin erişilebilir olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

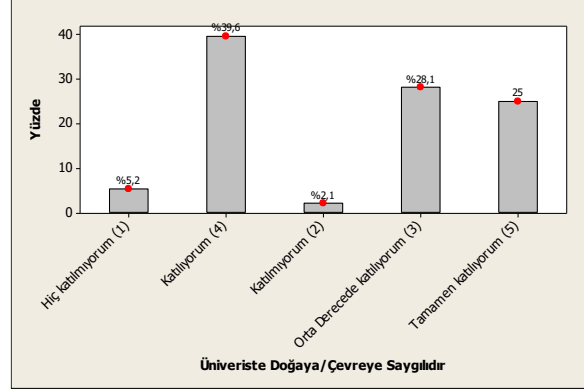
### 7.1.7. Etik Değerlere Bağlıdır



Şekil-44: Ankete katılanların Üniversitenin etik değerlere bağlı olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %43,8'i Üniversitenin etik değerlere bağlı olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

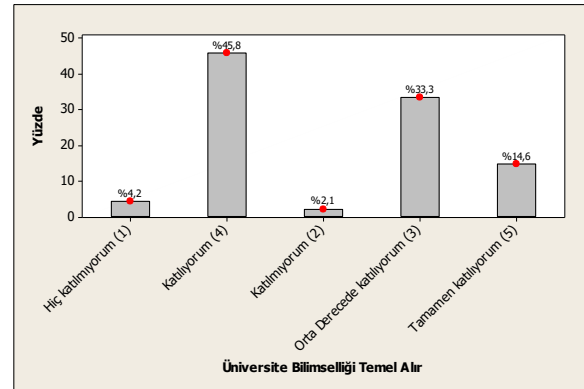
#### 7.1.8. Doğaya/Çevreye Saygılıdır



Şekil-45: Ankete katılanların Üniversitenin doğaya/çevreye saygılı olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %39,6'sı Üniversitenin doğaya/çevreye saygılı olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

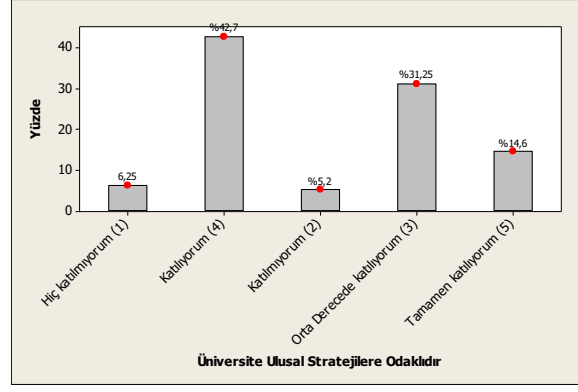
#### 7.1.9. Bilimselliği Temel Alır



Şekil-46: Ankete katılanların Üniversitenin bilimselliği temel alır olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %45,8'i Üniversitenin bilimselliği temel alır olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

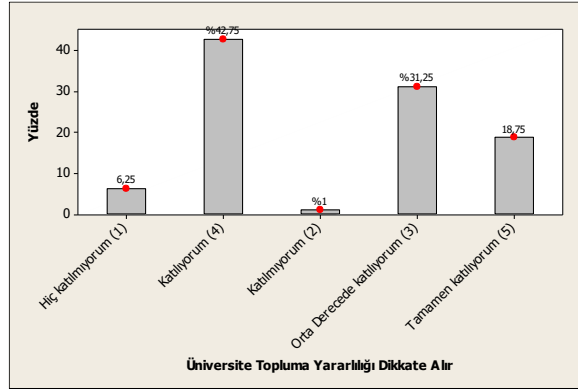
#### 7.1.10. Ulusal Stratejilere Odaklıdır



Şekil-47: Ankete katılanların Üniversitenin ulusal stratejilere odaklı olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %42,7'si Üniversitenin ulusal stratejilere odaklı olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

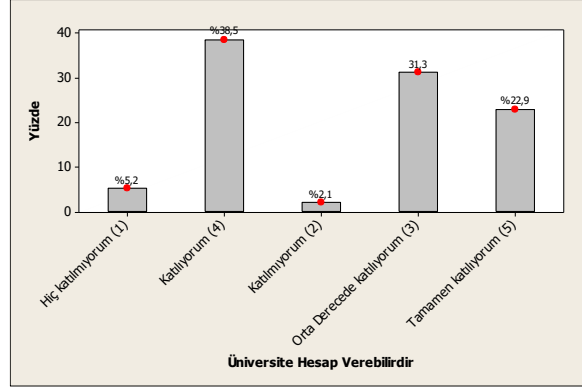
#### 7.1.11. Topluma Yararlılığı Dikkate Alır



Şekil-48: Ankete katılanların Üniversitenin topluma yararlılığı dikkate alır olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %42,75'i Üniversitenin topluma yararlılığı dikkate alır olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

#### 7.1.12. Hesap verebilirdir

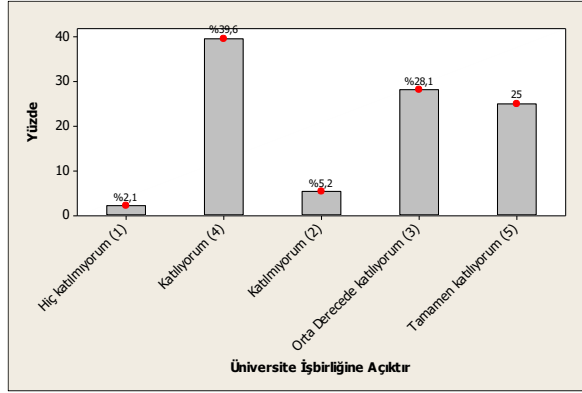


Şekil-49: Ankete katılanların Üniversitenin Hesap verebilir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %38,5'i Üniversitenin Hesap verebilir olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

## 7.2. İşbirliği

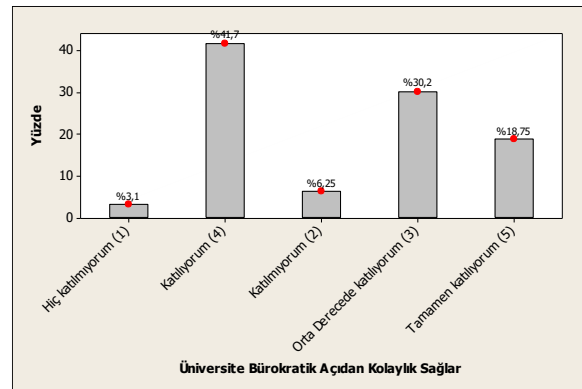
### 7.2.1. İşbirliğine Açıktır



Şekil-50: Ankete katılanların Üniversitenin işbirliğine açık olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %39,6'sı Üniversitenin işbirliğine açık olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

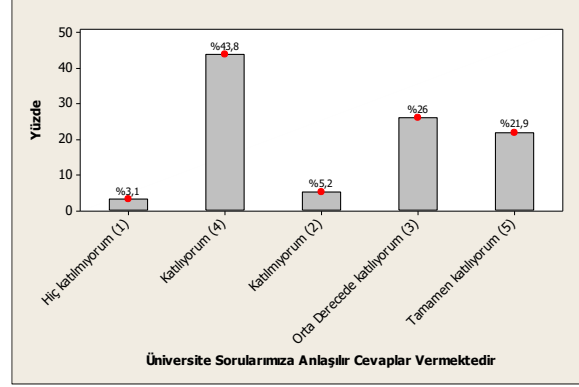
### 7.2.2. Bürokratik Açıdan Kolaylık Sağlar



Şekil-51: Ankete katılanların Üniversitenin bürokratik açıdan kolaylık sağlar olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %41,7'si Üniversitenin bürokratik açıdan kolaylık sağlar olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

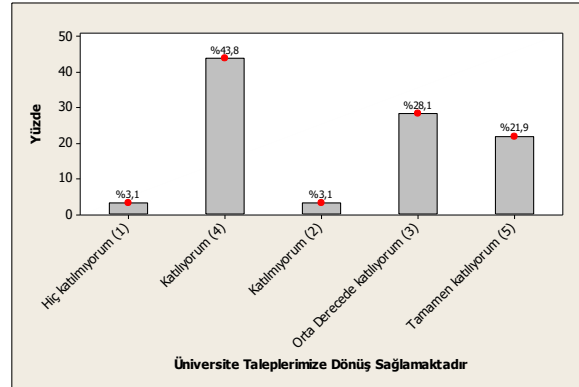
#### 7.2.3. Sorularımıza Anlaşılır Cevaplar Vermektedir



Şekil-52: Ankete katılanların Üniversitenin sorulara anlaşılır cevaplar verebilir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %43,8'i Üniversitenin sorulara anlaşılır cevaplar verebilir olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

#### 7.2.4. Taleplerimize Dönüş Sağlamaktadır

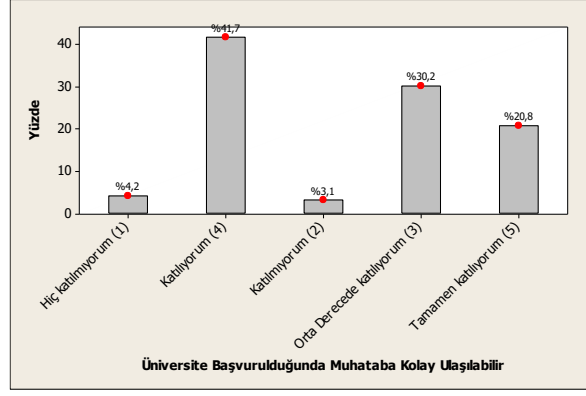


Şekil-53: Ankete katılanların Üniversitenin taleplere dönüş sağlamakta olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %43,8'i Üniversitenin taleplere dönüş sağlamakta olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

#### 7.2.5. Başvurulduğunda Muhataba Kolay Ulaşılabilir

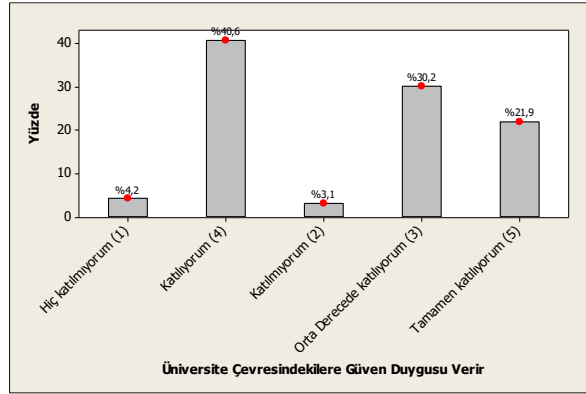




Şekil-54: Ankete katılanların Üniversitenin başvurulduğunda muhataba kolay ulaşılabilir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %41,7'si Üniversitenin başvurulduğunda muhataba kolay ulaşılabilir olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

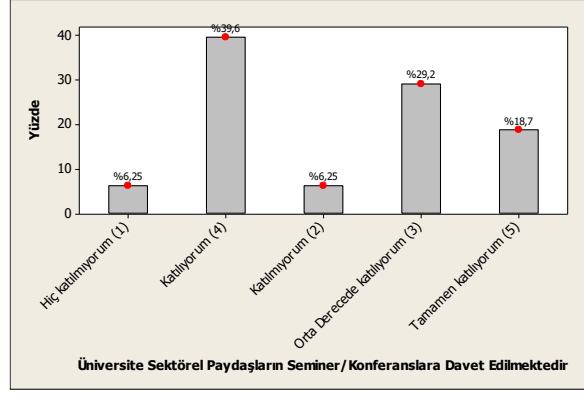
#### 7.2.6. Çevresindekilere Güven Duygusu Verir



Şekil-55: Ankete katılanların Üniversitenin çevresindekilere güven duygusu verir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %40,6'sı Üniversitenin çevresindekilere güven duygusu verir olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

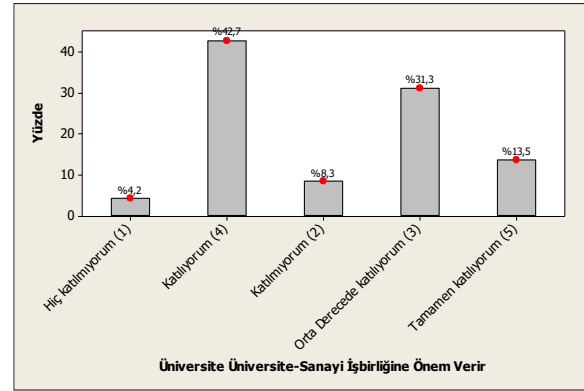
#### 7.2.7. Sektörel Tecrübelerini Aktarmak Üzere Paydaşlar Seminer/Konferanslara Davet Edilmektedir



Şekil-56: Ankete katılanların Üniversitenin sektörel tecrübelerini aktarmak üzere paydaşlar seminer/konferanslara davet edilir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %39,6'sı Üniversitenin sektörel tecrübelerini aktarmak üzere paydaşlar seminer/konferanslara davet edilir olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

#### 7.2.8. Üniversite-Sanayi İşbirliğine Önem Verir

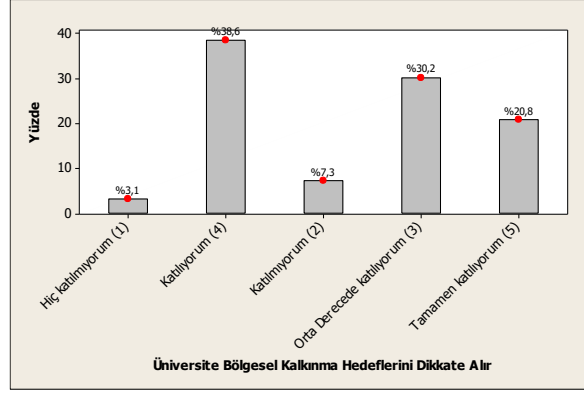


Şekil-57: Ankete katılanların Üniversitenin Üniversite-Sanayi işbirliğine önem verir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %42,7'si Üniversitenin Üniversite-Sanayi işbirliğine önem verir olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

### 7.3. Bölgeye Katkı

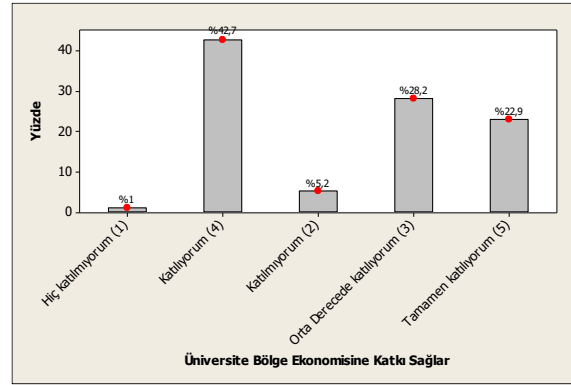
#### 7.3.1. Bölgesel Kalkınma Hedeflerini Dikkate Alır



Şekil-58: Ankete katılanların Üniversitenin bölgesel kalkınma hedeflerini dikkate alır olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %38,6'sı Üniversitenin bölgesel kalkınma hedeflerini dikkate alır olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

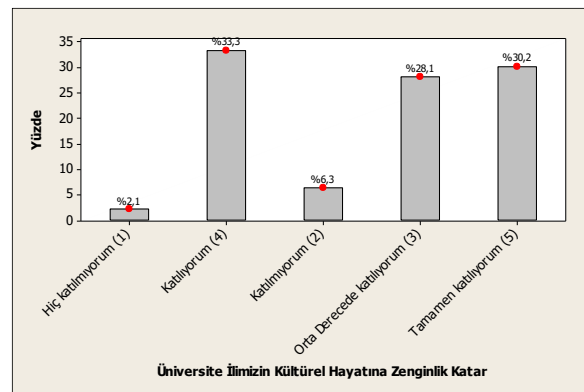
### 7.3.2. Bölge Ekonomisine Katkı Sağlar



Şekil-59: Ankete katılanların Üniversitenin bölge ekonomisine katkı sağlar olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %42,7'si Üniversitenin bölge ekonomisine katkı sağlar olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

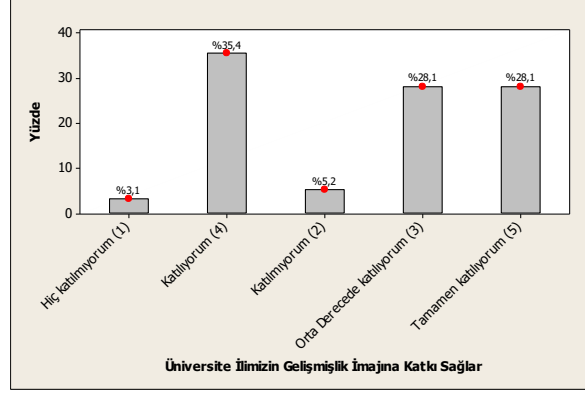
### 7.3.3. İlimizin Kültürel Hayatına Zenginlik Katar



Şekil-60: Ankete katılanların Üniversitenin ilimizin kültürel hayatına zenginlik katar olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %33,3'ü Üniversitenin ilimizin kültürel hayatına zenginlik katar olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

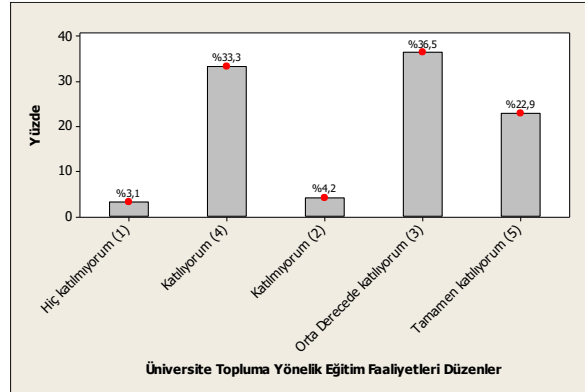
#### 7.3.4. İlimizin Gelişmişlik İmajına Katkı Sağlar



Şekil-61: Ankete katılanların Üniversitenin ilimizin gelişmişlik imajına katkı sağlar olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %35,4'ü Üniversitenin ilimizin gelişmişlik imajına katkı sağlar olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

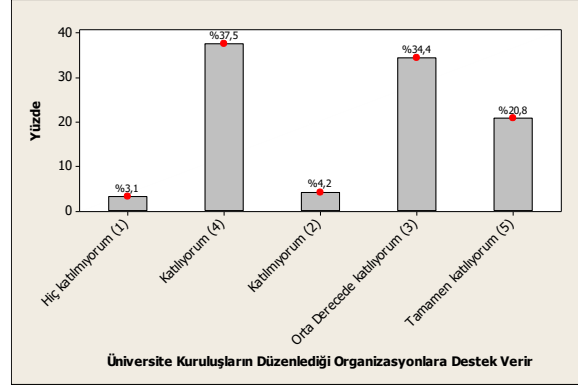
#### 7.3.5. Topluma Yönelik Kurs/Sertifika Programları (Eğitim Faaliyetleri) Düzenler



Şekil-62: Ankete katılanların Üniversitenin topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %36,5'i Üniversitenin topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

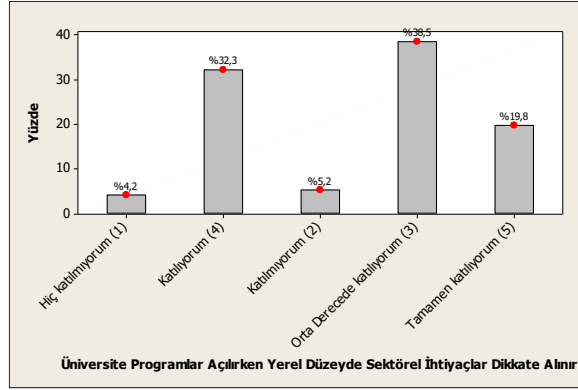
#### 7.3.6. Kuruluşların Düzenlediği Organizasyonlara Destek Verir



Şekil-63: Ankete katılanların Üniversitenin kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %37,5'i Üniversitenin kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

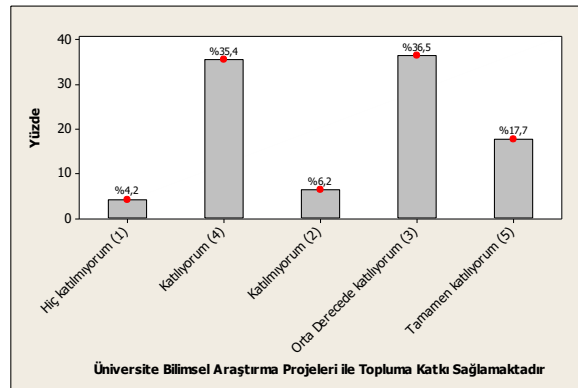
### 7.3.7. Programlar Açılırken Yerel Düzeyde Sektörel İhtiyaçlar Dikkate Alınır



Şekil-64: Ankete katılanların Üniversitenin programlar açılırken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alınır olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %38,5'i Üniversitenin programlar açılırken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alınır olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

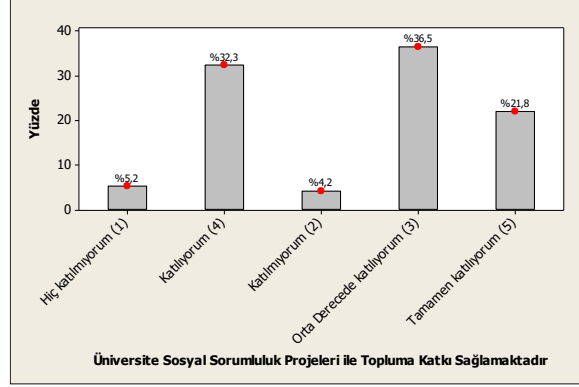
### 7.3.8. Bilimsel Araştırma Projeleri ile Topluma Katkı Sağlamaktadır



Şekil-65: Ankete katılanların Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri ile topluma katkı sağlamakta olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %36,5'i Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri ile topluma katkı sağlamakta olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

#### 7.3.9. Sosyal Sorumluluk Projeleri ile Topluma Katkı Sağlamaktadır

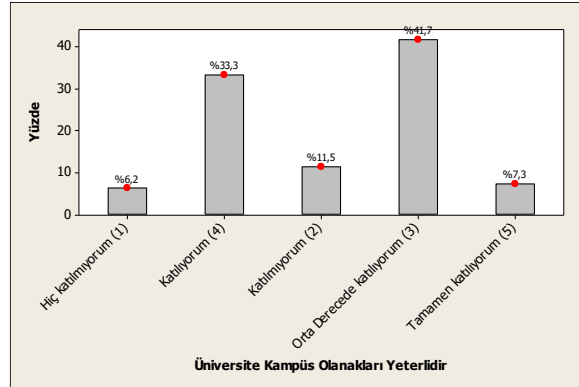


Şekil-66: Ankete katılanların Üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamakta olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %36,5'i Üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamakta olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

#### 7.4. Olanaklar

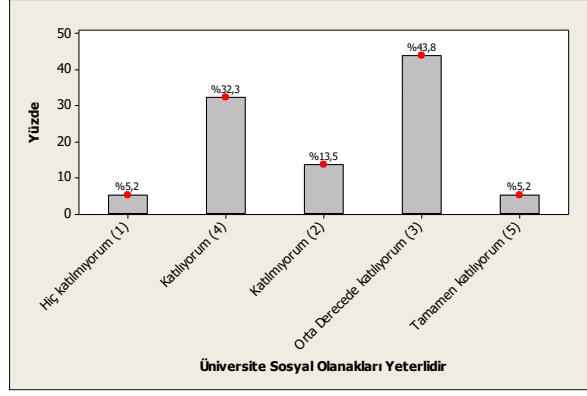
##### 7.4.1. Kampüs Olanakları Yeterlidir



Şekil-67: Ankete katılanların Üniversitenin kampüs olanakları yeterli olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %41,7'si Üniversitenin kampüs olanakları yeterli olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

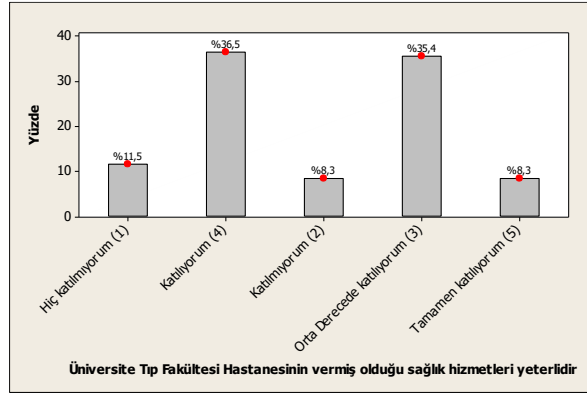
##### 7.4.2. Sosyal Olanakları Yeterlidir



Şekil-68: Ankete katılanların Üniversitenin sosyal olanakları yeterli olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %43,8'i Üniversitenin sosyal olanakları yeterli olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

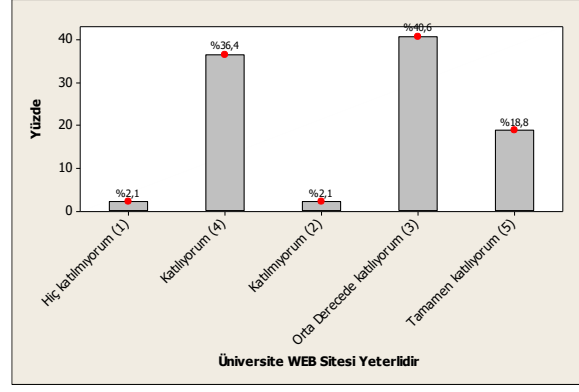
#### 7.4.3. Tıp Fakültesi Hastanesinin Vermiş Olduğu Sağlık Hizmetleri Yeterlidir



Şekil-69: Ankete katılanların Üniversitenin Tıp Fakültesi Hastanesinin vermiş olduğu sağlık hizmetleri yeterli olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %36,5'i Üniversitenin Tıp Fakültesi Hastanesinin vermiş olduğu sağlık hizmetleri yeterli olmasına katıldıklarını beyan etmektedir.

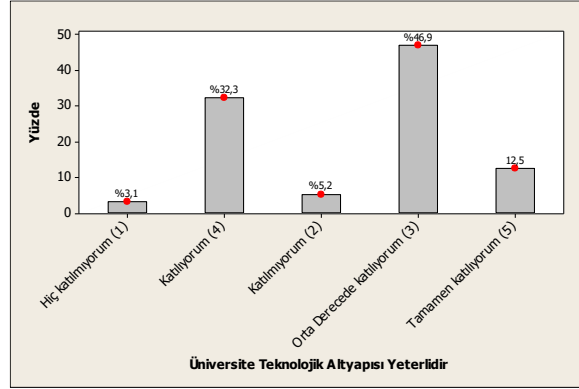
#### 7.4.4. WEB Sitesi Yeterlidir



Şekil-70: Ankete katılanların Üniversitenin WEB sitesi yeterli olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %40,6'sı Üniversitenin WEB sitesi yeterli olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

#### 7.4.5. Teknolojik Altyapısı Yeterlidir

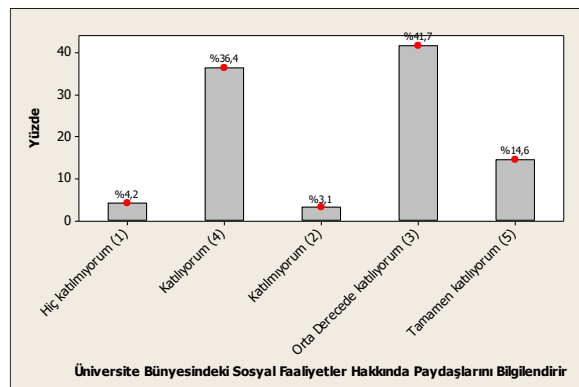


Şekil-71: Ankete katılanların Üniversitenin teknolojik altyapısı yeterli olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %46,9'u Üniversitenin teknolojik altyapısı yeterli olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

### 7.5. Bilgilendirme

#### 7.5.1. Bünyesinde Gerçekleştirdiği Sosyal Faaliyetler Hakkında Paydaşlarını Bilgilendirir

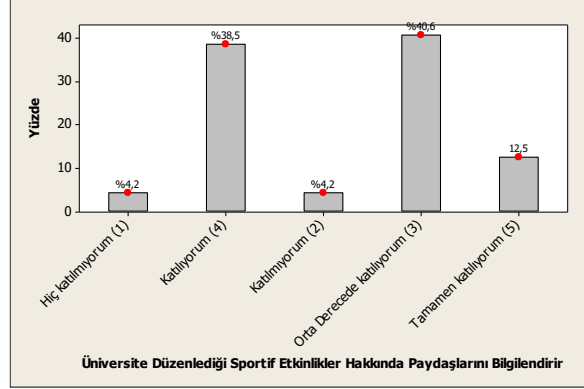




Şekil-72: Ankete katılanların Üniversitenin bünyesinde gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %41,7'si Üniversitenin bünyesinde gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

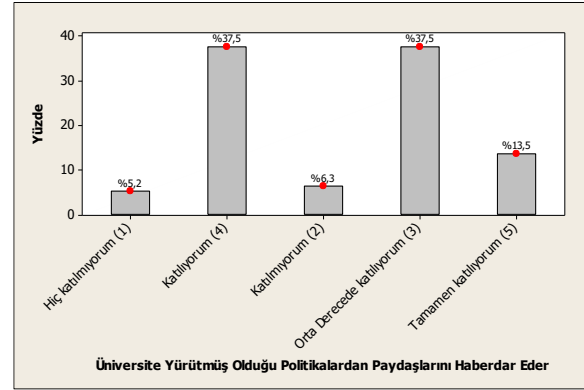
#### 7.5.2. Düzenlemiş Olduğu Sportif Etkinlikler Hakkında Paydaşlarını Bilgilendirir



Şekil-73: Ankete katılanların Üniversitenin düzenlemiş olduğu sportif etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %40,6'sı Üniversitenin düzenlemiş olduğu sportif etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

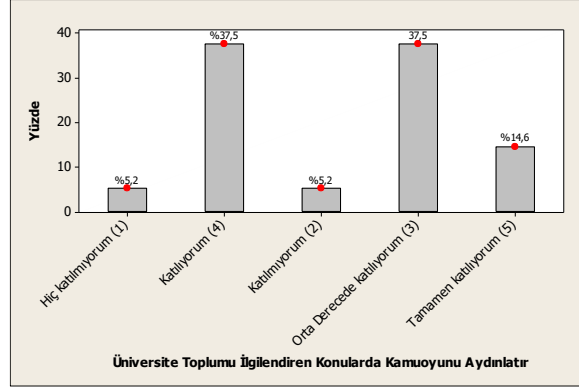
#### 7.5.3. Yürütmüş Olduğu Politikalardan Paydaşlarını Haberdar Eder



Şekil-74: Ankete katılanların Üniversitenin yürütmüş olduğu politikalardan paydaşlarını haberdar eder olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %37,5'i Üniversitenin yürütmüş olduğu politikalardan paydaşlarını haberdar eder olmasına orta derecede ve katıldıklarını beyan etmektedir.

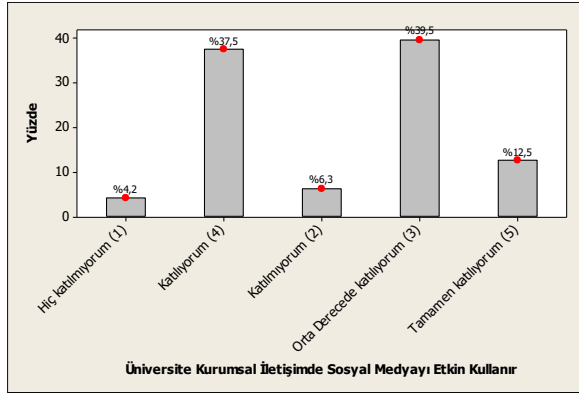
#### 7.5.4. Toplumu İlgilendiren Konularda Kamuoyunu Aydınlatır



Şekil-75: Ankete katılanların Üniversitenin toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %37,5'i Üniversitenin toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır olmasına orta derecede ve katıldıklarını beyan etmektedir.

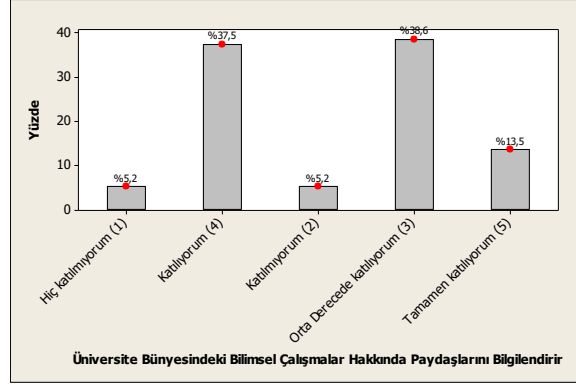
#### 7.5.5. Kurumsal İletişimde Sosyal Medyayı Etkin Kullanır



Şekil-76: Ankete katılanların Üniversitenin kurumsal iletişimde sosyal medyayı etkin kullanır olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %39,5'i Üniversitenin kurumsal iletişimde sosyal medyayı etkin kullanır olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

#### 7.5.6. Bünyesinde Yürütülen Bilimsel Çalışmalar Hakkında Paydaşlarını Bilgilendirir



Şekil-77: Ankete katılanların Üniversitenin bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir olmasına katılma dağılımı

Ankete katılanların %38,6'sı Üniversitenin bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir olmasına orta derecede katıldıklarını beyan etmektedir.

**Dış paydaş memnuniyet bakımından Üniversitenin Güçlü- Zayıf yönleri, Olumlu (Tamamen Katılıyorum ile Katılıyorum)- Olumsuz (Tamamen Katılmıyorum ile Katılmıyorum) yüzdelerinin çoğunluğu (%50,1'i aşmasına) sağlamasına göre; kararsız kalma durumu ise %50'ye eşit olmasına göre belirlenmiştir.**

| Güçlü Yönler                                                                              | Kararsız                                                               | Zayıf Yönler                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile olan iyi ilişkiler                               | Üniversitenin kurumsal iletişimde sosyal medyayı etkin kullanır olması | Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile olan kötü ilişkiler                  |
| Rektörlük ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması                                   |                                                                        | Personel Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerden memnuniyetin kötü olması |
| Enstitüler ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması                                  |                                                                        |                                                                          |
| Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması        |                                                                        |                                                                          |
| İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması        |                                                                        |                                                                          |
| Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması |                                                                        |                                                                          |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması                |                                                                        |                                                                          |

|                                                                                      |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması |  |  |
| Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması |  |  |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması        |  |  |
| Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması   |  |  |
| Hukuk Müşavirliği ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması                      |  |  |
| Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması        |  |  |
| Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması    |  |  |
| Araştırma Merkezleri ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması                   |  |  |
| Ar-Ge ile olan ilişkilerden memnuniyetin iyi olması                                  |  |  |
| Üniversitenin girişimci olması                                                       |  |  |
| Üniversitenin yenilikçi olması                                                       |  |  |
| Üniversitenin hizmet odaklı olması                                                   |  |  |
| Üniversitenin paydaş odaklı olması                                                   |  |  |
| Üniversitenin şeffaf olması                                                          |  |  |
| Üniversitenin erişilebilir olması                                                    |  |  |
| Üniversitenin etik değerlere bağlı olması                                            |  |  |
| Üniversitenin doğaya/çevreye saygılı olması                                          |  |  |
| Üniversitenin bilimselliği temel alır olması                                         |  |  |
| Üniversitenin ulusal stratejilere odaklı olması                                      |  |  |
| Üniversitenin topluma yararlılığı dikkate alır olması                                |  |  |

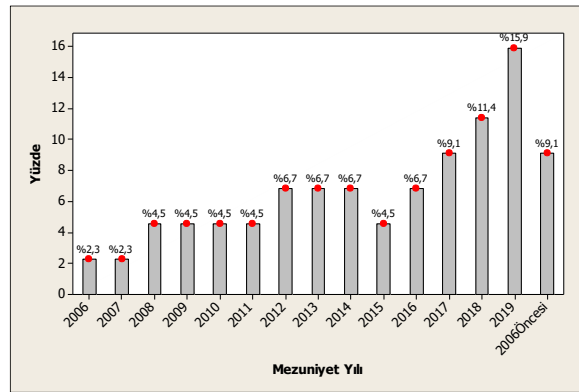
|                                                                                                         |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Üniversitenin Hesap verebilir olması                                                                    |  |  |
| Üniversitenin işbirliğine açık olması                                                                   |  |  |
| Üniversitenin bürokratik açıdan kolaylık sağlar olması                                                  |  |  |
| Üniversitenin sorulara anlaşılır cevaplar verebilir olması                                              |  |  |
| Üniversitenin taleplere dönüş sağlamakta olması                                                         |  |  |
| Üniversitenin başvurulduğunda muhataba kolay ulaşılabilir olması                                        |  |  |
| Üniversitenin çevresindekilere güven duygusu verir olması                                               |  |  |
| Üniversitenin sektörel tecrübelerini aktarmak üzere paydaşlar seminer/konferanslara davet edilir olması |  |  |
| Üniversitenin Üniversite-Sanayi işbirliğine önem verir olması                                           |  |  |
| Üniversitenin bölgesel kalkınma hedeflerini dikkate alır olması                                         |  |  |
| Üniversitenin bölge ekonomisine katkı sağlar olması                                                     |  |  |
| Üniversitenin ilimizin kültürel hayatına zenginlik katar olması                                         |  |  |
| Üniversitenin ilimizin gelişmişlik imajına katkı sağlar olması                                          |  |  |
| Üniversitenin topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler olması          |  |  |
| Üniversitenin kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir olması                             |  |  |
| Üniversitenin programlar açılırken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alınır olması              |  |  |
| Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri ile topluma katkı sağlamakta olması                          |  |  |
| Üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamakta olması                           |  |  |

|                                                                                                         |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Üniversitenin WEB sitesi yeterli olması                                                                 |  |  |
| Üniversitenin bünyesinde gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir olması |  |  |
| Üniversitenin düzenlemiş olduğu sportif etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir olması          |  |  |
| Üniversitenin yürütmüş olduğu politikalardan paydaşlarını haberdar eder olması                          |  |  |
| Üniversitenin toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır olması                                |  |  |
| Üniversitenin bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir olması       |  |  |

## Bölüm-2: Giresun Üniversitesi Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulgular

2019 yılı kalite ve stratejik yönetim süreçlerinde mezun öğrenci memnuniyet anketine 44 kişi katılmıştır. Ankete yanıt veren kişilerin sorular bazında dağılımı aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir. Analizler Minitab 15 programında yapılmıştır.

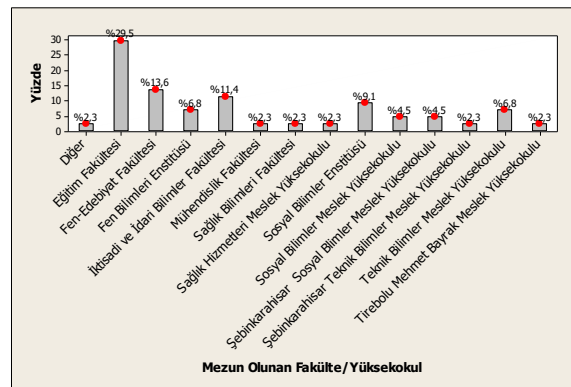
### 1. Mezuniyet Yılı



Şekil-1: Ankete katılanların mezuniyet yılı dağılımı

Ankete katılan katılanların mezuniyet yılı dağılımına bakıldığında, en çok 2019 (%15,9), en az ise 2006 (%2,3) mezunu olduğu görülmektedir.

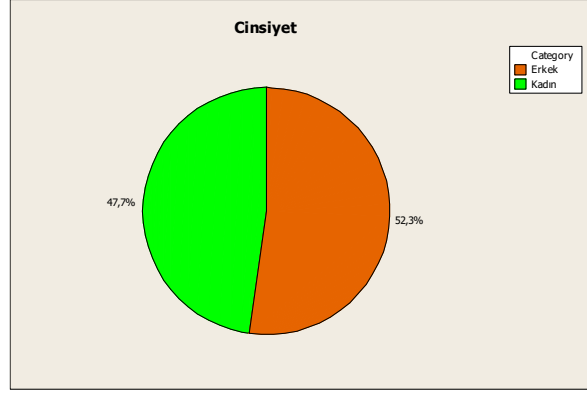
### 2. Mezun Olduğunuz Fakülte/Yüksekokul



Şekil-2: Ankete katılanların mezun olunan Fakülte/Yüksekokul dağılımı

## 5. Cinsiyet

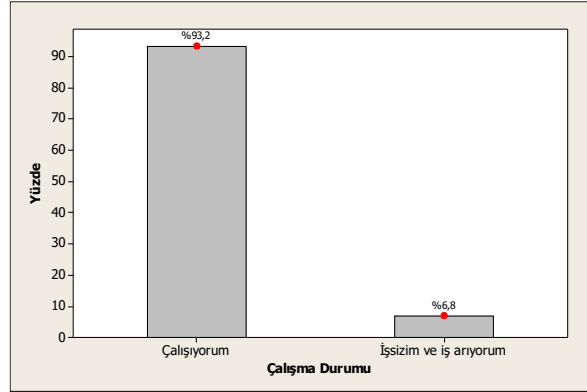




Şekil-5: Ankete katılanların cinsiyet dağılımı

Ankete katılanların cinsiyet dağılımına bakıldığında, %47,7'sinin kadın, %52,3'nün erkek mezunların olduğu görülmektedir.

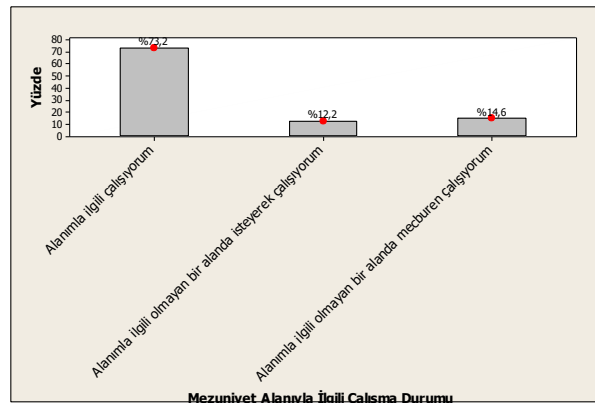
## 6. Çalışma Durumunuz



Şekil-6: Ankete katılanların çalışma durumu dağılımı

Ankete katılanların çalışma durumu dağılımına bakıldığında, %93,2'sinin çalıştığı, %6,8'nin işsiz ve iş aradığını beyan etmiştir.

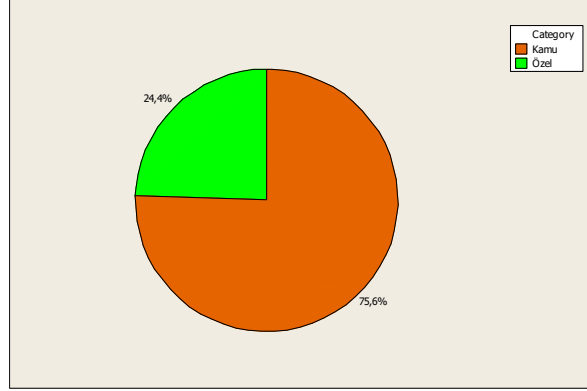
## 7. Mezuniyet Alanıyla İlgili Çalışma Durumu



Şekil-7: Ankete katılanların mezuniyet alanıyla ilgili çalışma durumu dağılımı

Ankete katılanların mezuniyet alanıyla ilgili çalışma durumu dağılımına bakıldığında, %73,2'sinin mezun olduğu alanda çalıştığı, %12,2'sinin alanı ile ilgili olmayan bir alanda isteyerek çalıştığını beyan etmiştir.

## 8. Çalışmakta Olduğunuz Kurum



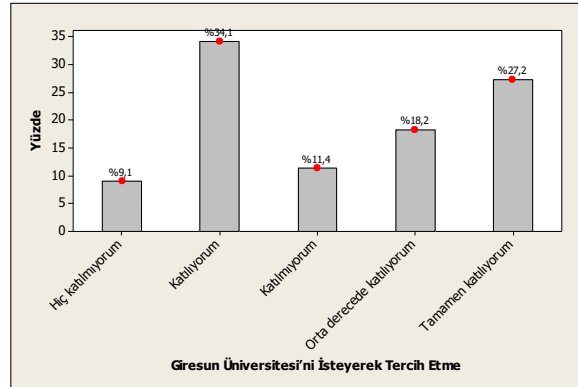
Şekil-8: Ankete katılanların çalışmakta olduğu kurum dağılımı

Ankete katılanların çalışmakta olduğu kurum dağılımına bakıldığında, %75,6'sı kamu kurumunda, %24,4'nün özel sektörde çalıştığını beyan etmiştir.

## 9. Aşağıdaki İfadelere Katılma Derecesi

### 9.1. Yerleşme

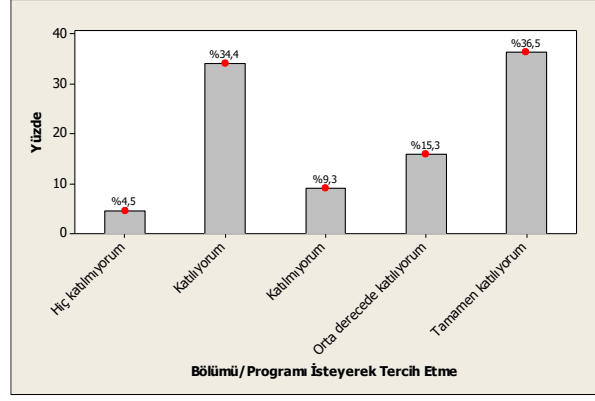
#### 9.1.1. Giresun Üniversitesi'ni İsteyerek Tercih Ettim



Şekil-9: Ankete katılanların Giresun Üniversitesi'ni isteyerek tercih etme dağılımı

Ankete katılanların Giresun Üniversitesi'ni isteyerek tercih etme dağılımına bakıldığında, %34,1'i katıldığını, %9,1'i hiç katılmadığını beyan etmiştir.

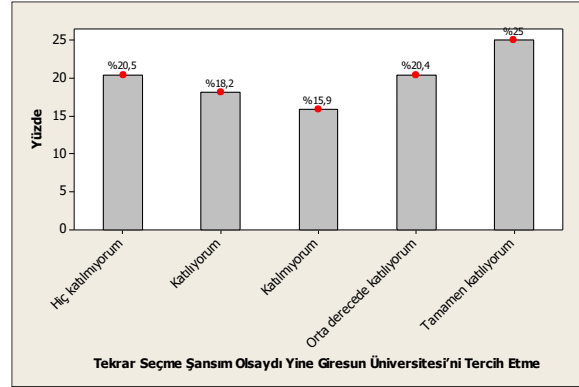
#### 9.1.2. Bölümü/Programı İsteyerek Tercih Ettim



Şekil-10: Ankete katılanların bölümü/programı isteyerek tercih etme dağılımı

Ankete katılanların bölümü/programı isteyerek tercih etme dağılımına bakıldığında, %36,5'i tamamen katıldığını, %34,4'ü katıldığını beyan etmiştir.

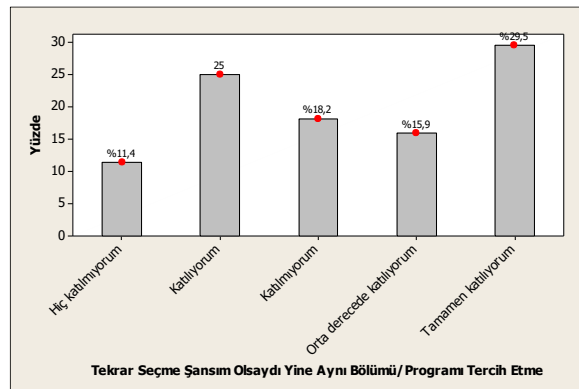
### 9.1.3. Tekrar Seçme Şansım Olsaydı Yine Giresun Üniversitesi'ni Tercih Ederdim



Şekil-11: Ankete katılanların tekrar seçme şansım olsaydı yine Giresun Üniversitesi'ni tercih etme dağılımı

Ankete katılanların tekrar seçme şansım olsaydı yine Giresun Üniversitesi'ni tercih etme dağılımına bakıldığında, %25'i tamamen katıldığını, %20,5'i hiç katılmadığını beyan etmiştir.

### 9.1.4. Tekrar Seçme Şansım Olsaydı Yine Aynı Bölümü/Programı Tercih Ederdim

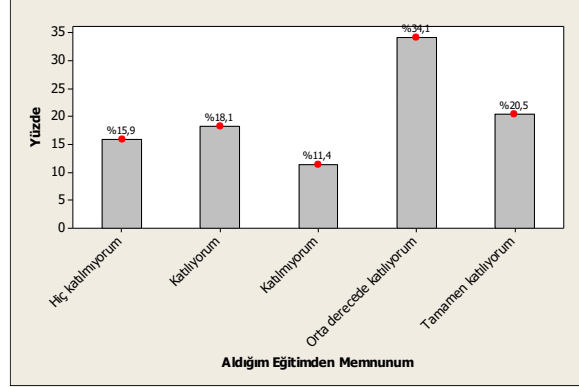


Şekil-12: Ankete katılanların tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih etme dağılımı

Ankete katılanların tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih etme dağılımına bakıldığında, %25'i tamamen katıldığını, %20,4'ü hiç katılmadığını beyan etmiştir.

## 9.2. Eğitim

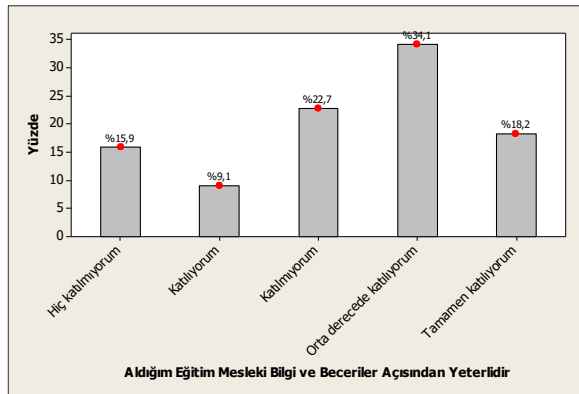
### 9.2.1. Aldığım Eğitimden Memnunum



Şekil-13: Ankete katılanların aldığı eğitimden memnun olma dağılımı

Ankete katılanların aldığı eğitimden memnun olma dağılımına bakıldığında, %34,1'i orta derecede katıldığını, %11,4'ü katılmadığını beyan etmiştir.

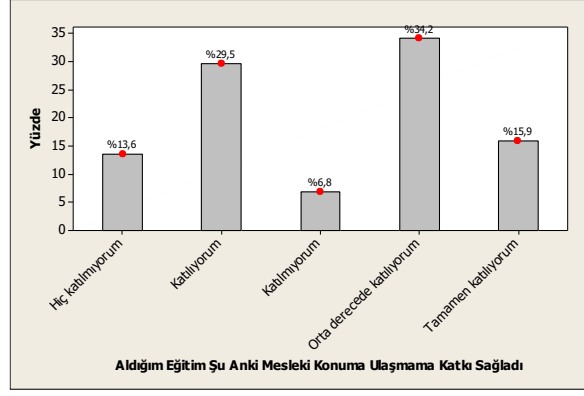
### 9.2.2. Aldığım Eğitim Mesleki Bilgi ve Beceriler Açısından Yeterlidir



Şekil-14: Ankete katılanların aldığı eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmama katkı sağlama dağılımı

Ankete katılanların aldığı eğitim mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterli olma dağılımına bakıldığında, %34,1'i orta derecede katıldığını, %11,4'ü katılmadığını beyan etmiştir.

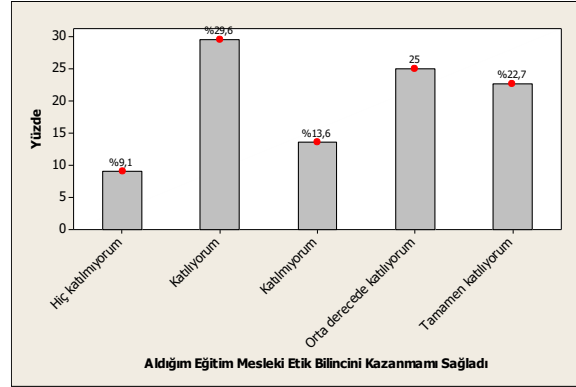
### 9.2.3. Aldığım Eğitim Şu Anki Mesleki Konuma Ulaşmama Katkı Sağladı



Şekil-15: Ankete katılanların aldığı eğitim mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterli olma dağılımı

Ankete katılanların aldığı eğitim mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterli olma dağılımına bakıldığında, %34,2'si orta derecede katıldığını, %6,8'i katılmadığını beyan etmiştir.

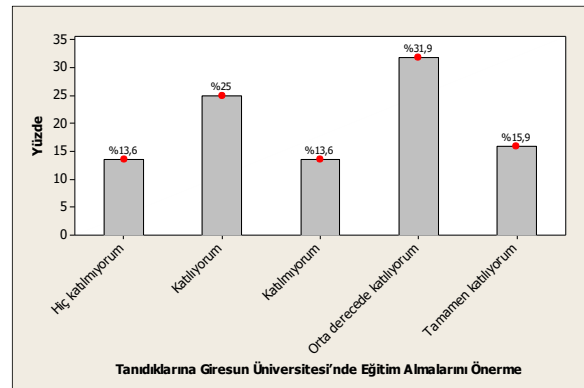
#### 9.2.4. Aldığım Eğitim Mesleki Etik Bilincini Kazanmamı Sağladı



Şekil-16: Ankete katılanların aldığı eğitim mesleki etik bilincini kazanmamı sağlama dağılımı

Ankete katılanların aldığı eğitim mesleki etik bilincini kazanmamı sağlama dağılımına bakıldığında, %29,6'sı katıldığını, %9,1'i hiç katılmadığını beyan etmiştir.

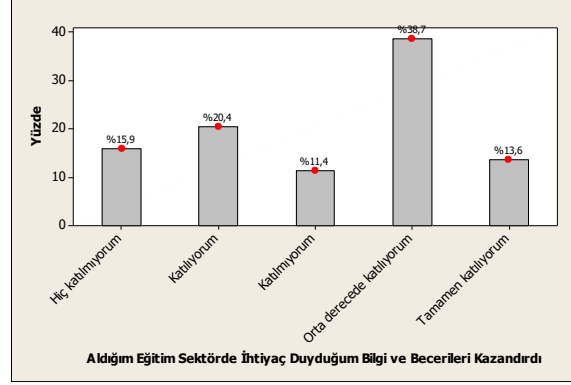
#### 9.2.5. Tanıdıklarına Giresun Üniversitesi'nde Eğitim Almalarını Öneririm



Şekil-17: Ankete katılanların tanıdıklarına Giresun Üniversitesi'nde eğitim almalarını önerme dağılımı

Ankete katılanların tanıdıklarına Giresun Üniversitesi'nde eğitim almalarını önerme dağılımına bakıldığında, %31,9'u katıldığını, %13,6'sı katılmadığını ve hiç katılmadığını beyan etmiştir.

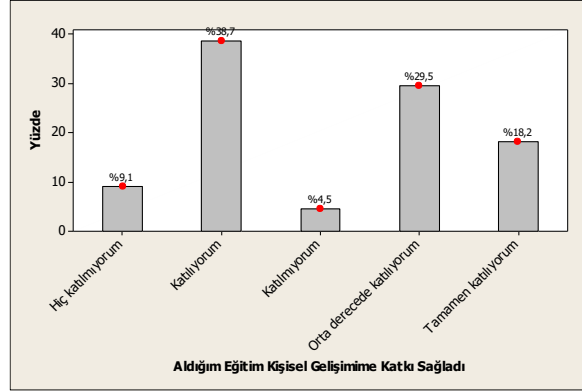
#### 9.2.6. Aldığım Eğitim Sektörde İhtiyaç Duyduğum Bilgi ve Becerileri Kazandırdı



Şekil-18: Ankete katılanların aldığı eğitim sektörde ihtiyaç duyduğu bilgi ve becerileri kazandırma dağılımı

Ankete katılanların aldığı eğitim sektörde ihtiyaç duyduğu bilgi ve becerileri kazandırma dağılımına bakıldığında, %38,7'si orta derecede katıldığını, %11,4'ü katılmadığını beyan etmiştir.

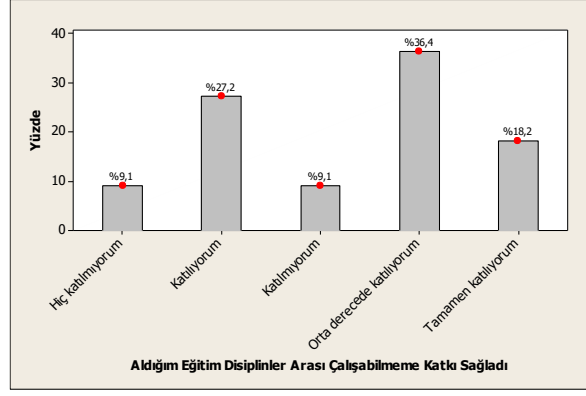
#### 9.2.7. Aldığım Eğitim Kişisel Gelişimime Katkı Sağladı



Şekil-19: Ankete katılanların aldığı eğitimin kişisel gelişimine katkı sağlama dağılımı

Ankete katılanların aldığı eğitimin kişisel gelişimine katkı sağlama dağılımına bakıldığında, %38,7'si orta derecede katıldığını, %11,4'ü katılmadığını beyan etmiştir.

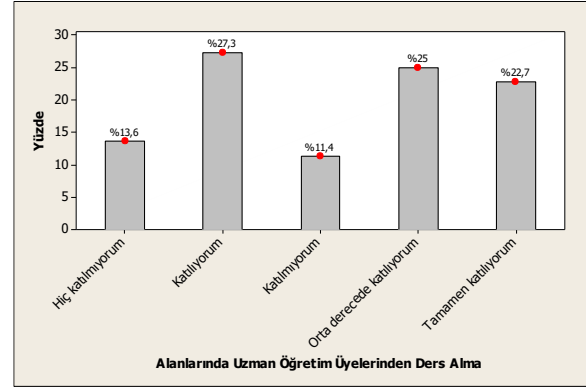
#### 9.2.8. Aldığım Eğitim Disiplinler Arası Çalışabilmeme Katkı Sağladı



Şekil-20: Ankete katılanların aldığı eğitimin disiplinler arası çalışabilmeye katkı sağlama dağılımı

Ankete katılanların aldığı eğitimin disiplinler arası çalışabilmeye katkı sağlama dağılımına bakıldığında, %36,4'ü orta derecede katıldığını, %9,1'i katılmadığını ve hiç katılmadığını beyan etmiştir.

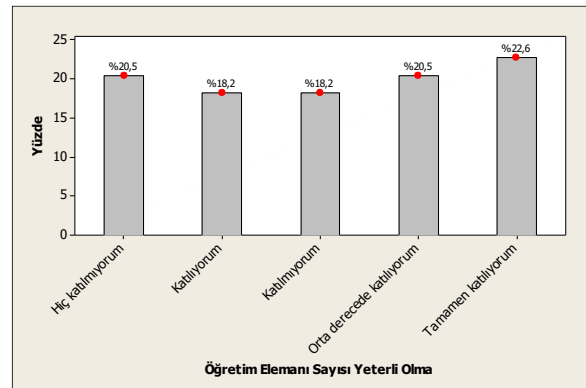
#### 9.2.9. Alanlarında Uzman Öğretim Üyelerinden Ders Aldım



Şekil-21: Ankete katılanların alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders alma dağılımı

Ankete katılanların alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders alma dağılımına bakıldığında, %27,3'ü katıldığını, %11,4'ü katılmadığını beyan etmiştir.

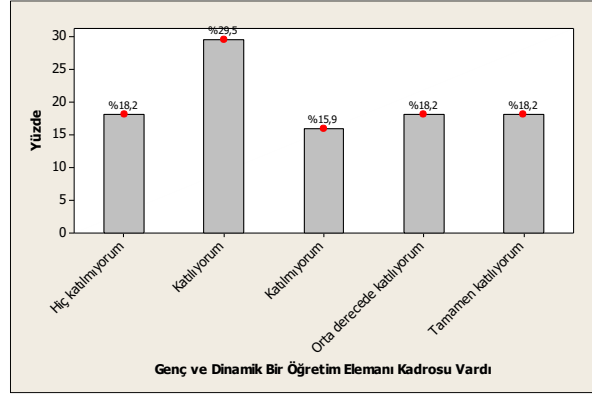
#### 9.2.10. Öğretim Elemanı Sayısı Yeterliydi



Şekil-22: Ankete katılanların öğretim elemanı sayısı yeterli olma dağılımı

Ankete katılanların öğretim elemanı sayısı yeterli olma dağılımına bakıldığında, %22,6'sı tamamen katıldığını, %18,2'si katıldığını ve katılmadığını beyan etmiştir.

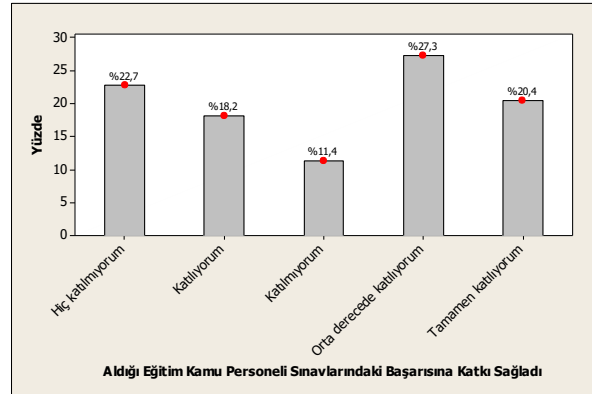
#### 9.2.11. Genç ve Dinamik Bir Öğretim Elemanı Kadrosu Vardı



Şekil-23: Ankete katılanların genç ve dinamik bir öğretim elemanı kadrosu olma dağılımı

Ankete katılanların genç ve dinamik bir öğretim elemanı kadrosu olma dağılımına bakıldığında, %29,5'i katıldığını, %15,9'u katılmadığını beyan etmiştir.

#### 9.2.12. Aldığım Eğitim Kamu Personeli Sınavlarındaki Başarıma Katkı Sağladı

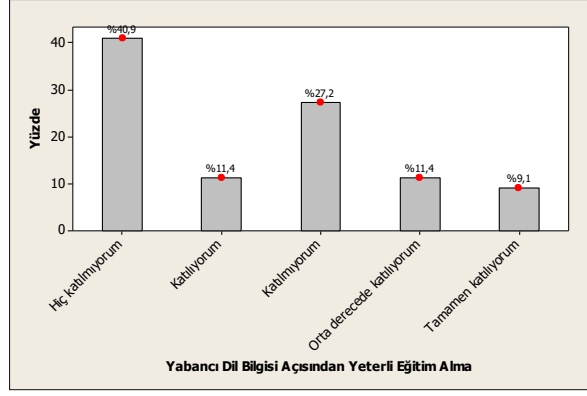


Şekil-24: Ankete katılanların aldığı eğitim kamu personeli sınavlarındaki başarılarına katkı sağlama dağılımı

Ankete katılanların aldığı eğitim kamu personeli sınavlarındaki başarılarına katkı sağlama dağılımına bakıldığında, %27,3'ü orta derecede katıldığını, %11,4'ü katılmadığını beyan etmiştir.

#### 9.2.13. Yabancı Dil Bilgisi Açısından Yeterli Eğitim Aldım

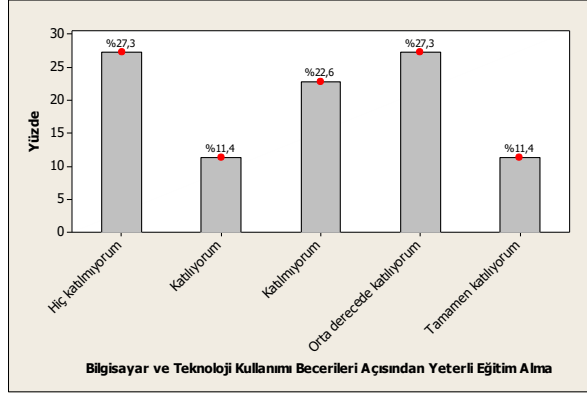




Şekil-25: Ankete katılanların yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim alma dağılımı

Ankete katılanların yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim alma dağılımına bakıldığında, %40,9'u hiç katılmadığını, %11,4'ü katıldığını beyan etmiştir.

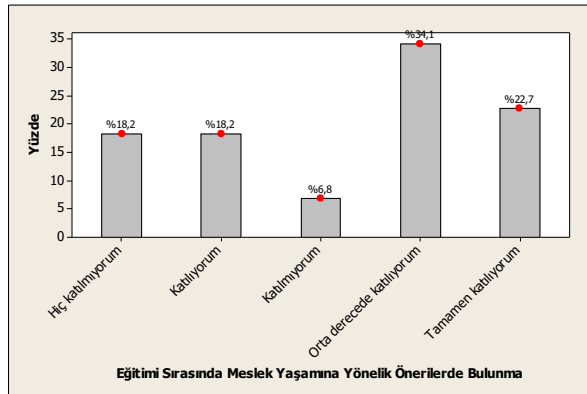
#### 9.2.14. Bilgisayar Ve Teknoloji Kullanımı Becerileri Açısından Yeterli Eğitim Aldım



Şekil-26: Ankete katılanların bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim alma dağılımı

Ankete katılanların bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim alma dağılımına bakıldığında, %27,3'ü hiç katılmadığını ve orta derecede katıldığını, %11,4'ü katıldığını beyan etmiştir.

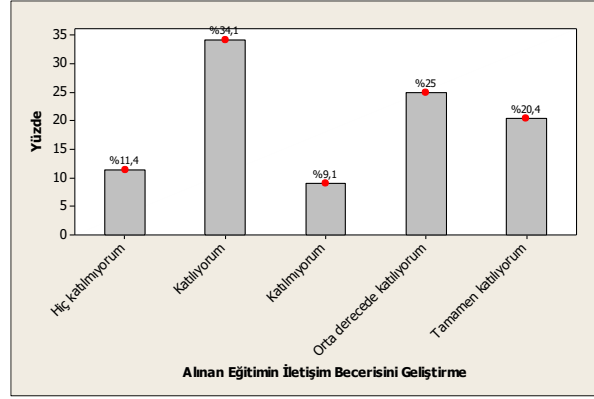
#### 9.2.15. Eğitimim Sırasında Meslek Yaşamına Yönelik Önerilerde Bulunuldu



Şekil-27: Ankete katılanların eğitim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunma dağılımı

Ankete katılanların eğitim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunma dağılımına bakıldığında, %34,1'i orta derecede katıldığını, %6,8'i katılmadığını beyan etmiştir.

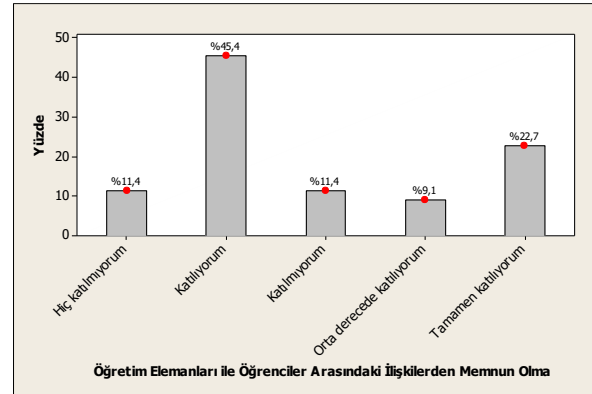
#### 9.2.16. Aldığım Eğitim İletişim Becerimi Geliştirdi



Şekil-28: Ankete katılanların alınan eğitimin iletişim becerisini geliştirme dağılımı

Ankete katılanların alınan eğitimin iletişim becerisini geliştirme dağılımına bakıldığında, %34,1'i katıldığını, %9,1'i katılmadığını beyan etmiştir.

#### 9.2.17. Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden memnundum

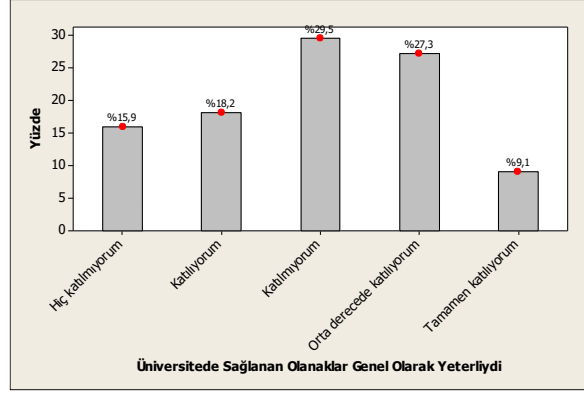


Şekil-29: Ankete katılanların öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden memnun olma dağılımı

Ankete katılanların öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden memnun olma dağılımına bakıldığında, %45,4'ü katıldığını, %9,1'i orta derecede katıldığını beyan etmiştir.

### 9.3.İmkanlar

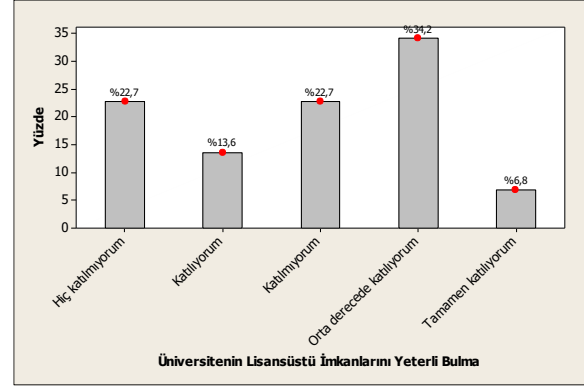
#### 9.3.1. Üniversite Eğitimim Sırasında Bize Sağlanan Olanaklar Genel Olarak Yeterliydi.



Şekil-30: Ankete katılanların Üniversite eğitimi sırasında sağlanan olanaklar genel olarak yeterli olma dağılımı

Ankete katılanların Üniversite eğitimi sırasında sağlanan olanaklar genel olarak yeterli olma dağılımına bakıldığında, %29,5'i katılmadığını, %9,1'i tamamen katıldığını beyan etmiştir.

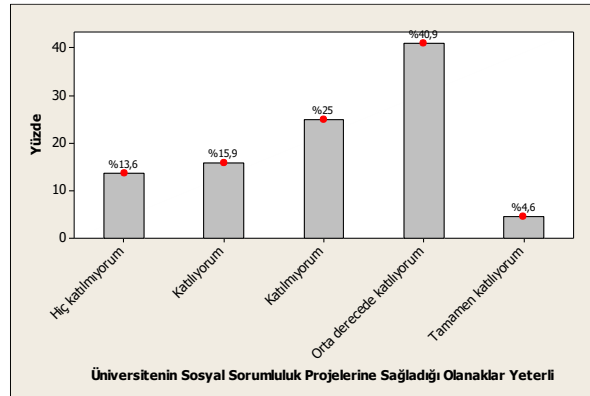
### 9.3.2. Üniversitenin Lisansüstü İmkanlarını Yeterli Buluyorum



Şekil-31: Ankete katılanların Üniversitenin lisansüstü imkanlarını yeterli bulma dağılımı

Ankete katılanların Üniversitenin lisansüstü imkanlarını yeterli bulma dağılımına bakıldığında, %34,2'si orta derecede katıldığını, %6,8'i tamamen katıldığını beyan etmiştir.

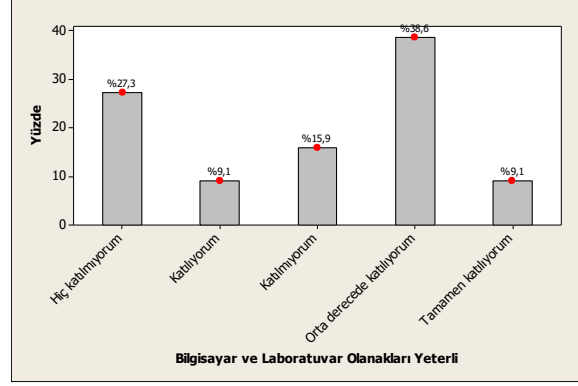
### 9.3.3. Üniversitenin Sosyal Sorumluluk Projelerine Sağladığı Olanaklar Yeterliydi



Şekil-32: Ankete katılanların Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine sağladığı olanakları yeterli bulma dağılımı

Ankete katılanların Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine sağladığı olanakları yeterli bulma dağılımına bakıldığında, %40,9'u orta derecede katıldığını, %4,6'sı tamamen katıldığını beyan etmiştir.

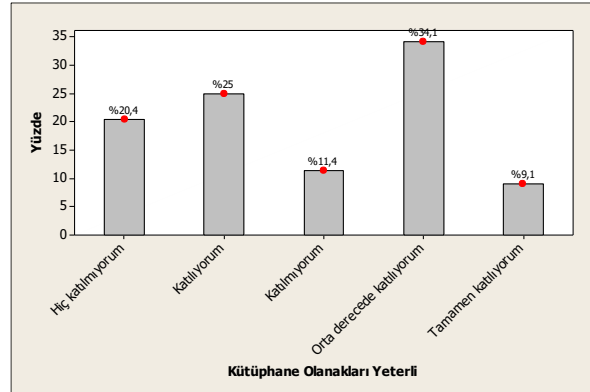
#### 9.3.4. Bilgisayar ve Laboratuvar Olanakları Yeterliydi



Şekil-33: Ankete katılanların bilgisayar ve laboratuvar olanaklarını yeterli bulma dağılımı

Ankete katılanların bilgisayar ve laboratuvar olanaklarını yeterli bulma dağılımına bakıldığında, %38,6'sı orta derecede katıldığını, %9,1'i tamamen katıldığını ve katıldığını beyan etmiştir.

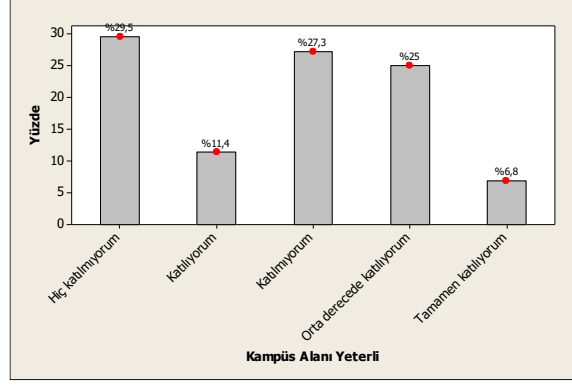
#### 9.3.5. Kütüphane Olanakları Yeterliydi



Şekil-34: Ankete katılanların kütüphane olanaklarını yeterli bulma dağılımı

Ankete katılanların kütüphane olanaklarını yeterli bulma dağılımına bakıldığında, %34,1'i orta derecede katıldığını, %9,1'i tamamen katıldığını beyan etmiştir.

#### 9.3.6. Kampüs Alanı Yeterliydi

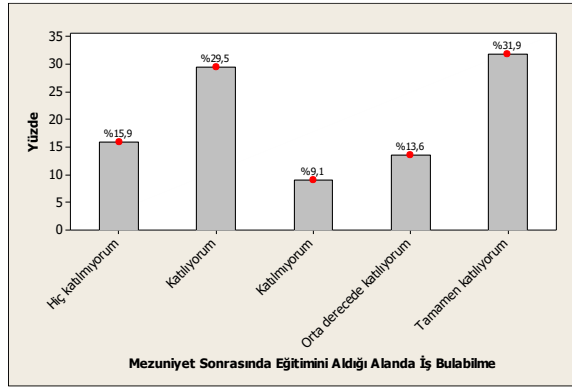


Şekil-35: Ankete katılanların kampüs alanını yeterli bulma dağılımı

Ankete katılanların kampüs alanını yeterli bulma dağılımına bakıldığında, %29,5'i hiç katılmadığını, %6,8'i tamamen katıldığını beyan etmiştir.

#### 9.4. İstihdam

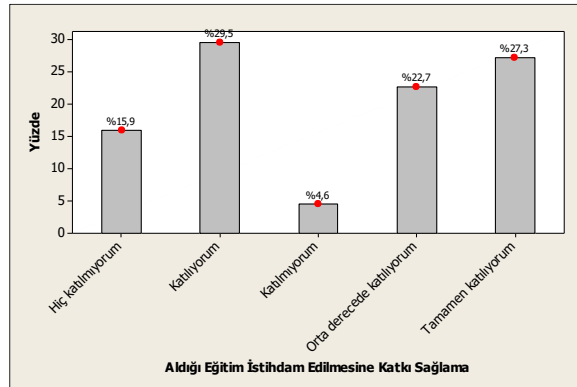
##### 9.4.1. Mezuniyet Sonrasında Eğitimini Aldığı Alanda İş Bulabildim



Şekil-36: Ankete katılanların mezuniyet sonrasında eğitimini aldığı alanda iş bulabilme dağılımı

Ankete katılanların mezuniyet sonrasında eğitimini aldığı alanda iş bulabilme dağılımına bakıldığında, %31,9'u tamamen katıldığını, %9,1'i katılmadığını beyan etmiştir.

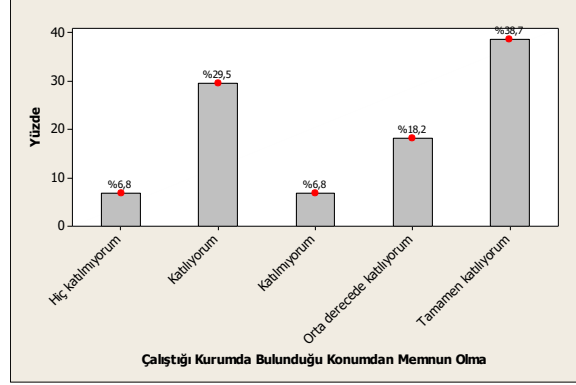
##### 9.4.2. Aldığı Eğitim İstihdam Edilmeme Katkı Sağladı



Şekil-37: Ankete katılanların aldığı eğitim istihdam edilmesine katkı sağlama dağılımı

Ankete katılanların aldığı eğitim istihdam edilmesine katkı sağlama dağılımına bakıldığında, %29,5'i katıldığını, %4,6'sı katılmadığını beyan etmiştir.

#### 9.4.3. Çalıştığım Kurumda Bulunduğum Konumdan Memnunum



Şekil-38: Ankete katılanların çalıştığı kurumda bulunduğu konumdan memnun olma dağılımı

Ankete katılanların çalıştığı kurumda bulunduğu konumdan memnun olma dağılımına bakıldığında, %38,7'si tamamen katıldığını, %6,8'i hiç katılmadığını ve katılmadığını beyan etmiştir.

**Mezunlar bakımından Üniversitenin Güçlü- Zayıf yönleri, Olumlu (Tamamen Katılıyorum ile Katılıyorum)- Olumsuz (Tamamen Katılmıyorum ile Katılmıyorum) yüzdelerinin çoğunluğu (%50,1'i aşmasına) sağlamasına göre; kararsız kalma durumu ise %50'ye eşit olmasına göre belirlenmiştir.**

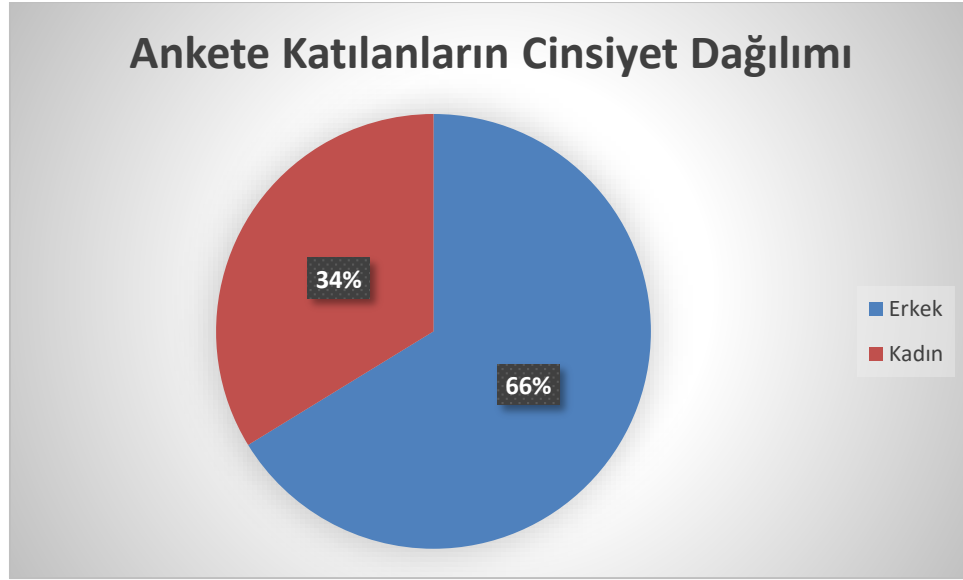
| Güçlü Yönler                                                          | Kararsız                                                                   | Zayıf Yönler                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Mezun olduğu alanda çalışma                                           | Uzman öğretim üyelerinden ders alma                                        | Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim alma |
| Giresun Üniversitesi'ni isteyerek tercih etme                         | Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim alma | Kampüs alanını yeterli                            |
| Bölümü/Programı isteyerek tercih etme                                 |                                                                            |                                                   |
| Yine aynı bölümü/programı tercih etme                                 |                                                                            |                                                   |
| Alınan eğitimin mesleki etik bilincini kazandırması                   |                                                                            |                                                   |
| Alınan eğitimin kişisel gelişimine katkı sağlama                      |                                                                            |                                                   |
| Alınan eğitimin iletişim becerisini geliştirme                        |                                                                            |                                                   |
| Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden memnun olma |                                                                            |                                                   |

|                                                              |  |  |
|--------------------------------------------------------------|--|--|
| Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığı<br>alanda iş bulabilme |  |  |
| Aldığı eğitim istihdam edilmesine katkı<br>sağlama           |  |  |
| Çalıştığı kurumda bulunduğu<br>konumdan memnun olma          |  |  |

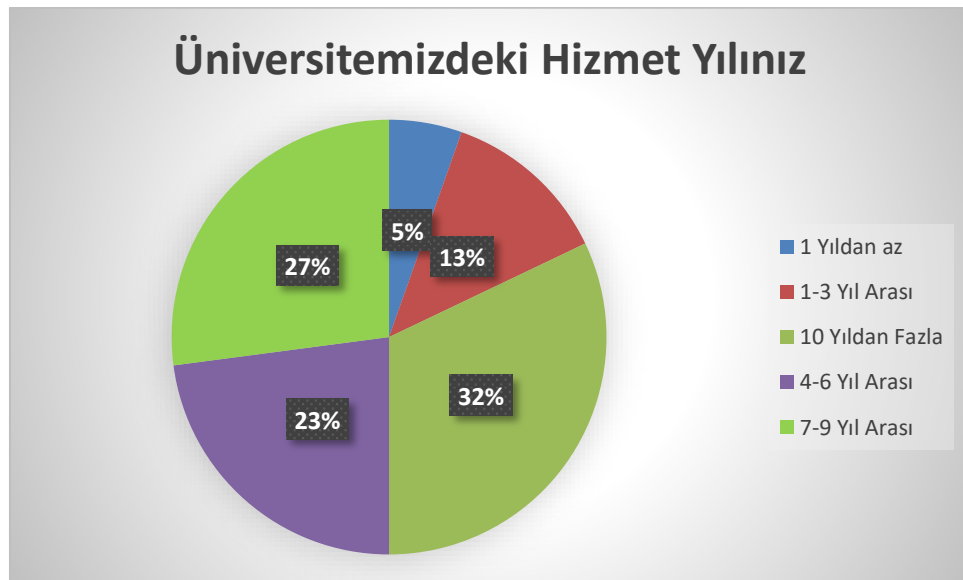
### Bölüm-3: Giresun Üniversitesi Kurum Kültürü (Akademik Ve İdari Personel Memnuniyet) Anketi Bulgular

Kurum Kültürü anketine 43 adet likert ölçeğinde anket sorusu hazırlanmıştır. Likert ölçeği ile hazırlanan ankette 9 adet alt ölçek ile **Katılım, İşbirliği, Bilginin Yayılımı, Öğrenme, Kurum İçi İletişim, Paydaşlarla İlişkiler, Değişime Açıklık, Stratejik Yönetim , Ödül ve Ceza Sistemi** konuları ölçülmüştür. Kurum Kültürü anketine 240 kişi katılmıştır. Anketin sonuçları grafiklerle gösterilmiştir.

#### GENEL SORULAR



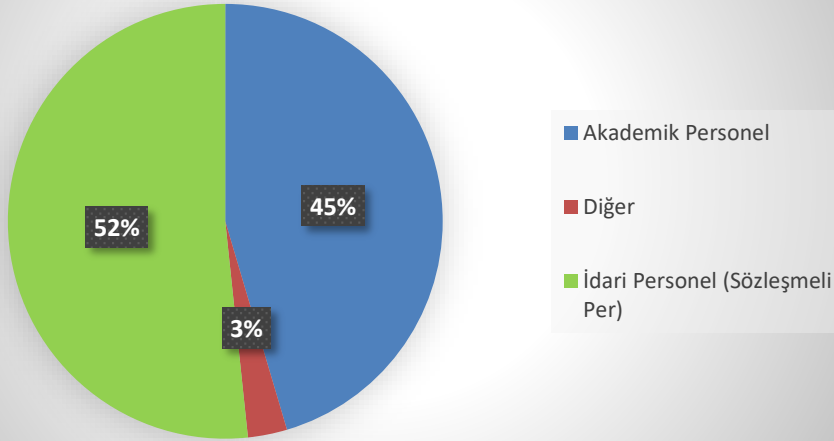
Ankete katılanların %66 sı Erkek, %34'ü Kadındır.



Üniversitemizde Hizmet Yılınız kaçtır sorusuna %32'si 10 yıldan fazla, %27'si 7-9 yıl arası, %23'i 4-6 yıl arası, %13'ü 1-3 yıl arası, %5'i 1yıldan az cevabını vermişlerdir.



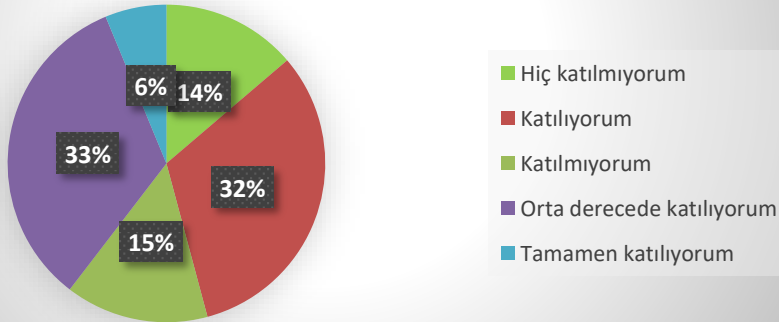
## Kadro Durumunuz ?



Kadro durumunuz nedir sorusuna ankete katılanların % 52'si İdari Personel, %45'i Akademik Personel, %3'ü Diğer cevabını vermişlerdir.

## KATILIM İLE İLGİLİ SORULAR

### Kurumumuzda, karar alma süreçlerinde görüşlerim dikkate alınmaktadır.



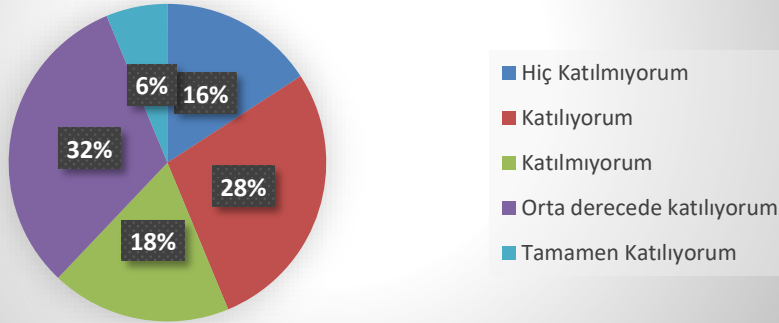
Kurumumuzda, karar alma süreçlerinde görüşlerim dikkate alınmaktadır sorusuna %33'i Orta Derecede Katılıyorum, %15 Katılmıyorum, %32 Katılıyorum, %6 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %14'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurumumuzda katılımı sağlamaya yönelik sürekli mekanizmalar (faaliyet, uygulama vb.) yürütülmektedir**



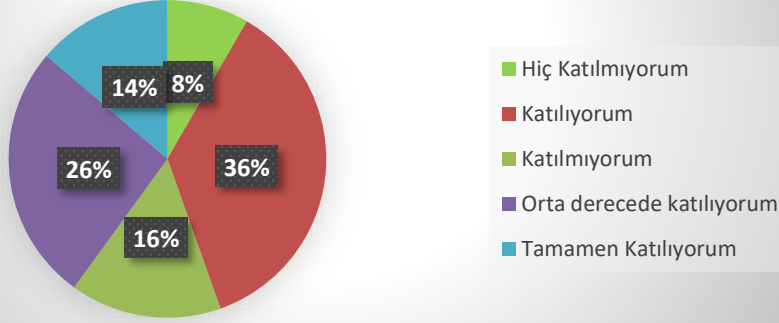
Kurumumuzda katılımı sağlamaya yönelik sürekli mekanizmalar(faaliyet, uygulama vb) yürütülmektedir sorusuna %35'i Orta Derecede Katılıyorum, %21 Katılmıyorum, %28 Katılıyorum, %4 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %12'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurumumuzda üst yönetimin uygulamaları, süreçlere katılmamı teşvik etmektedir.**



Kurumumuzda üst yönetimin uygulamaları, süreçlere katılmamı teşvik etmektedir sorusuna %32'i Orta Derecede Katılıyorum, %18 Katılmıyorum, %28 Katılıyorum, %6 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %16'ı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

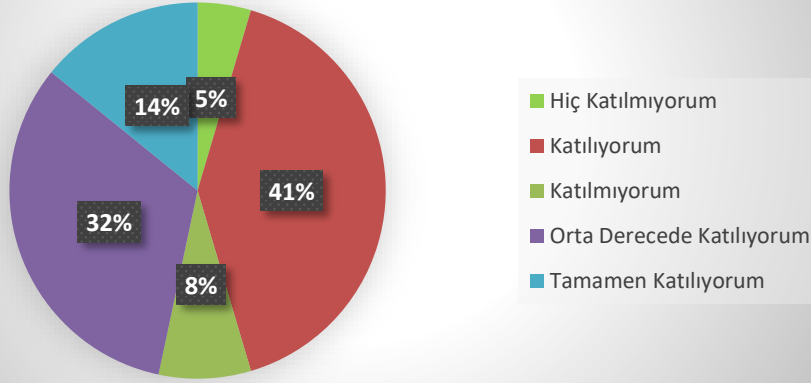
**Kurumumuzda karar alma süreçlerinde fikirlerimi açıkça beyan etmekteyim.**



Kurumumuzda karar alma süreçlerinde fikirlerimi açıkça beyan etmekteyim sorusuna %36' sını Katılıyorum, %16'sını Katılmıyorum, %26'sını Orta Derecede Katılıyorum, %14'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

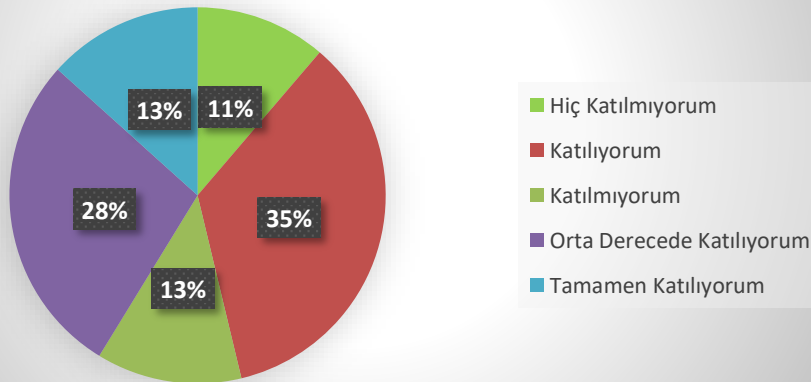
## İŞBİRLİĞİ İLE İLGİLİ SORULAR

### Kurumumuzda çalışma arkadaşlarım, bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıktır.



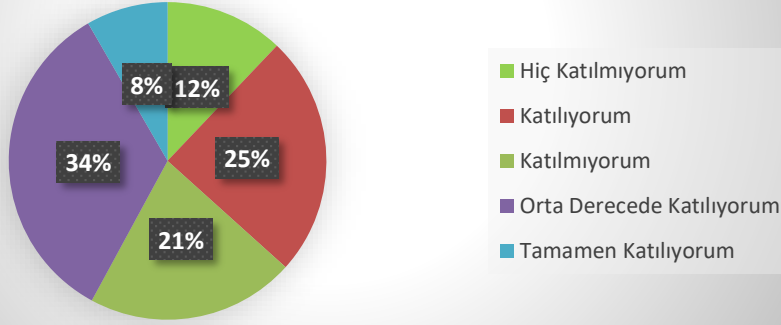
Kurumumuzda çalışma arkadaşlarım, bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıktır sorusuna %41'i Katılıyorum, %8'i Katılmıyorum, %32'si Orta Derecede Katılıyorum, %14'ü Tamamen Katılıyorum cevabı verirken, %5'i Hiç Katılmıyorum cevabını vermişlerdir.

### Kurumumuzda yöneticiler, bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıktır.



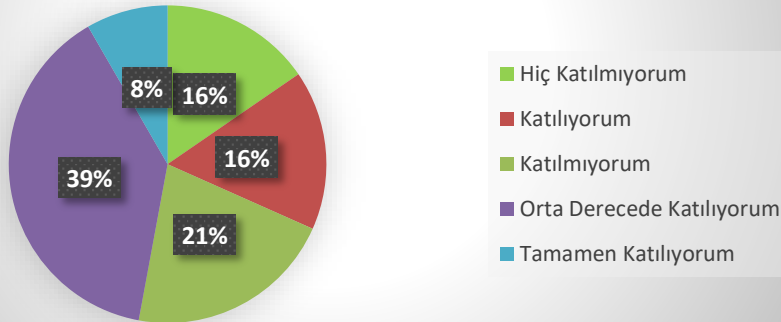
Kurumumuzda yöneticiler, bilgi paylaşımına ve işbirliğine açıktır sorusuna %35'i Katılıyorum, %13'ü Katılmıyorum, %28'i orta derece Katılıyorum, %13'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %11'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurumumuzdaki çalışmalar işbirliği içerisinde bir takım çalışması olarak yürütülür.**



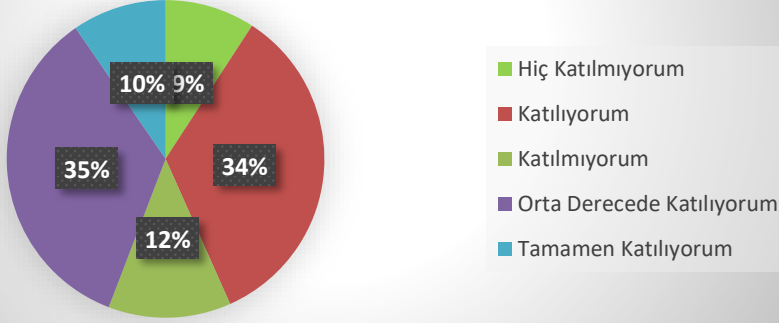
Kurumumuzdaki çalışmalar işbirliği içerisinde bir takım çalışması olarak yürütülür sorusuna %25'i Katılıyorum, %21'i Katılmıyorum, %34'ü Orta Derecede Katılıyorum, %8'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %12'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurumumuzdaki akademik birimler birbirleriyle uyum içerisinde çalışmaktadır.**



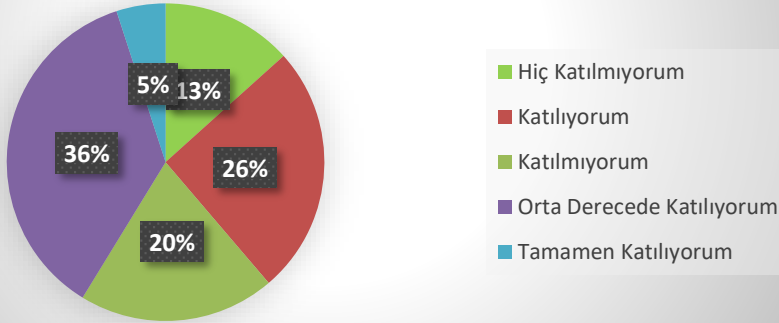
Kurumumuzdaki akademik birimler birbirleriyle uyum içerisinde çalışmaktadır sorusuna %16'sı Katılıyorum, %21'i Katılmıyorum, %39'u Orta Derecede Katılıyorum, %8'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %16'sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuzdaki idari birimler birbirleriyle uyum içerisinde çalışmaktadır.



Kurumumuzdaki idari birimler birbirleriyle uyum içerisinde çalışmaktadır sorusuna %34'ü Katılıyorum, %12'si Katılmıyorum, %35'i Orta Derecede Katılıyorum, %10'u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %9'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

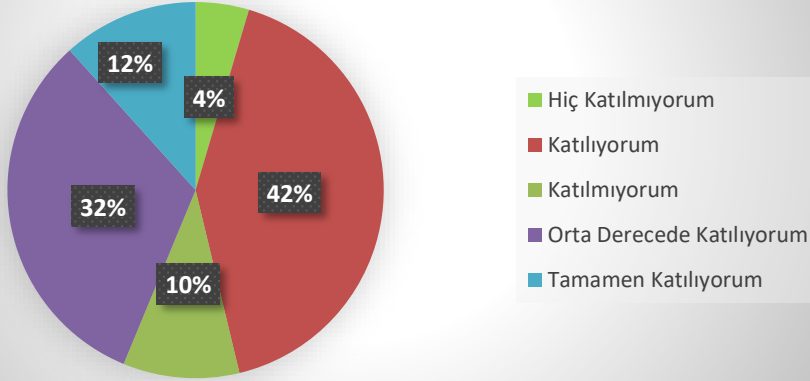
### Kurumumuzdaki akademik ve idari birimler birbirleriyle uyum içerisinde çalışmaktadır.



Kurumumuzdaki akademik ve idari birimler birbirleriyle uyum içerisinde çalışmaktadır sorusuna %26'sı Katılıyorum, %20'si Katılmıyorum, %36'sı Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %13'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

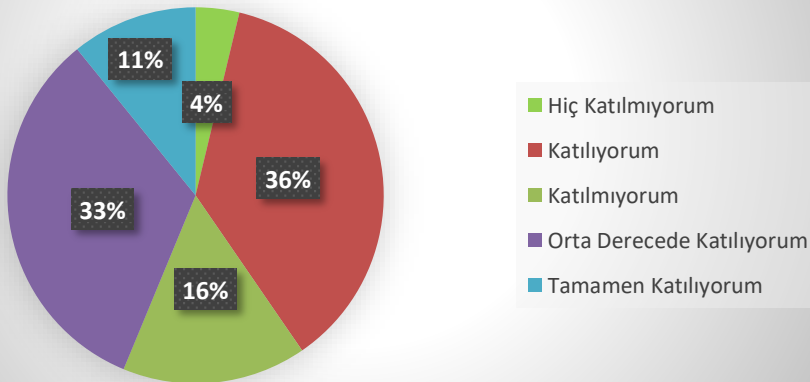
## BİLGİNİN YAYILIMI İLE İLGİLİ SORULAR

### Kurumumuzdaki idari bilgiler ilgili kişilerle paylaşılmaktadır.



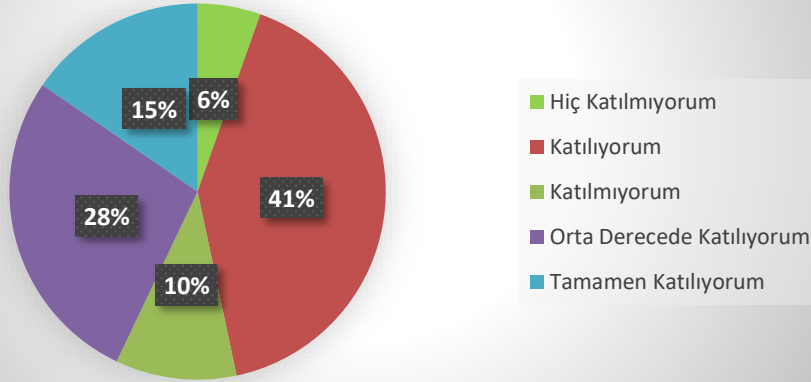
Kurumumuzdaki idari bilgiler ilgili kişilerle paylaşılmaktadır sorusuna %42'si Katılıyorum, %10'u Katılmıyorum, %32'si Orta Derecede Katılıyorum, %12'si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %4'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuzdaki akademik bilgiler ilgili kişilerle paylaşılmaktadır.



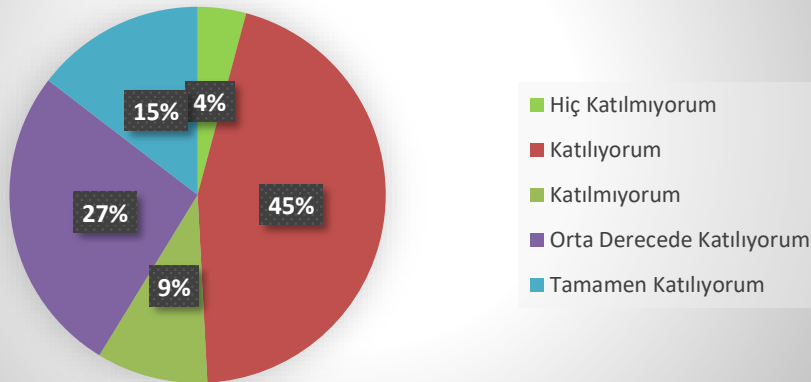
Kurumumuzdaki akademik bilgiler ilgili kişilerle paylaşılmaktadır sorusuna %36'sı Katılıyorum, %16'sı Katılmıyorum, %33'ü Orta Derecede Katılıyorum, %11'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %4'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuzda bilgiler, ilgili birimlere zamanında iletilmektedir.



Kurumumuzda bilgiler, ilgili birimlere zamanında iletilmektedir sorusuna %41'i Katılıyorum, %10'u Katılmıyorum, %28'i Orta Derecede Katılıyorum, %15'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6'sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

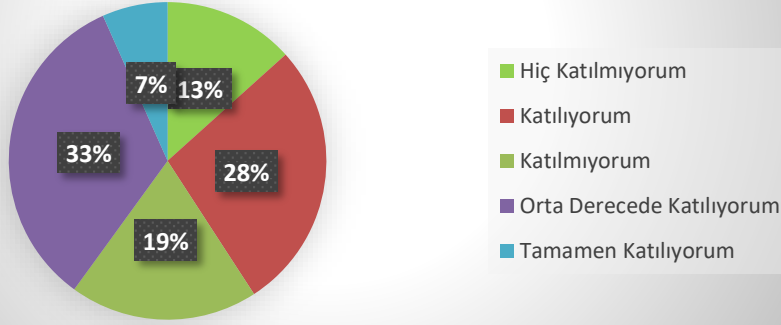
### Kurumumuzda bilgiler, ilgili kişilere zamanında iletilmektedir.



Kurumumuzda bilgiler, ilgili kişilere zamanında iletilmektedir sorusuna %45'i Katılıyorum, %9'u Katılmıyorum, %27'si Orta Derecede Katılıyorum, %15'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %4'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

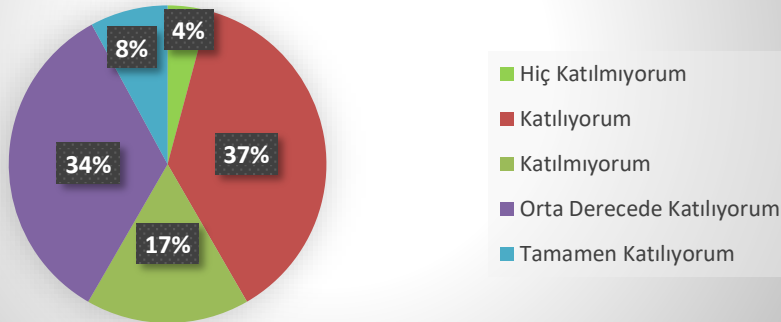


### Kurumumuzda karar alma sürecinde tarafıma ön bilgilendirme yapılmaktadır.



Kurumumuzda karar alma sürecinde tarafıma ön bilgilendirme yapılmaktadır sorusuna %28'i Katılıyorum, %19'u Katılmıyorum, %33'ü Orta Derecede Katılıyorum, %7'si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %13'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

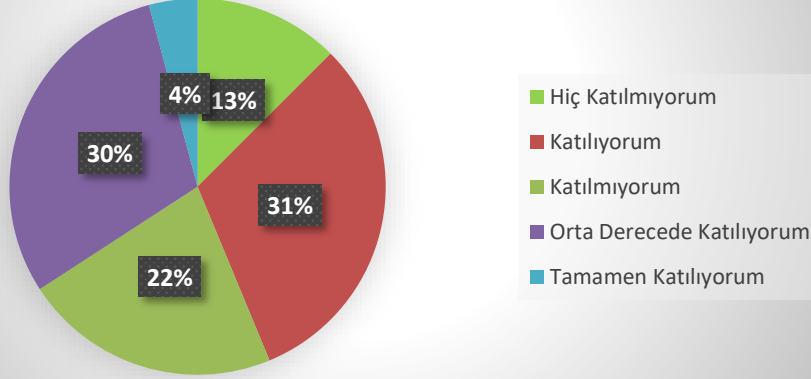
### Kurumumuzda alınan kararlar tarafıma süreç sonunda iletilmektedir.



Kurumumuzda alınan kararlar tarafıma süreç sonunda iletilmektedir sorusuna %37'si Katılıyorum, %17'si Katılmıyorum, %34'ü Orta Derecede Katılıyorum, %8'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %4'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

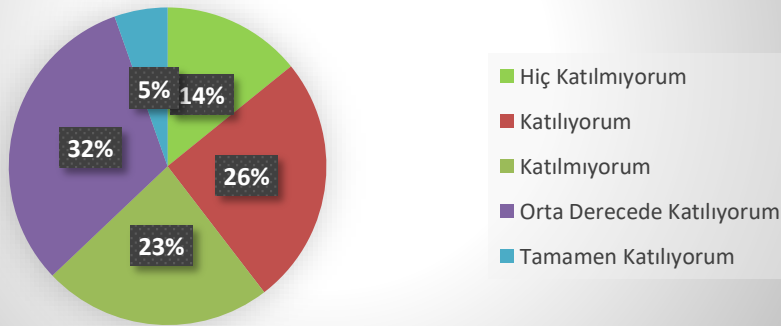
## ÖĞRENME İLE İLGİLİ SORULAR

### Birimimizdeki uygulamalar sürekli öğrenmemi teşvik edicidir.



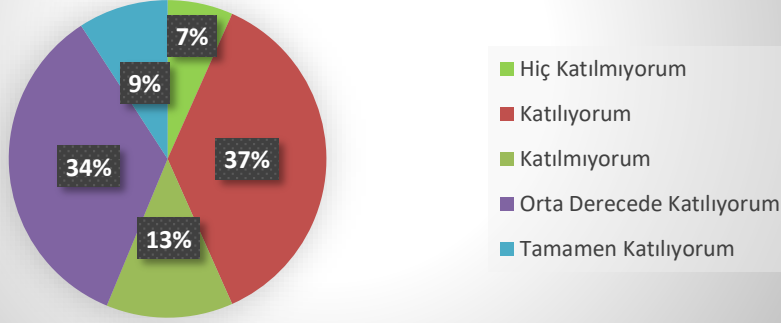
Birimimizdeki uygulamalar sürekli öğrenmemi teşvik edicidir sorusuna %31'i Katılıyorum, %22'si Katılmıyorum, %30'u Orta Derecede Katılıyorum, %4'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %13'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuzdaki ve üst yönetimdeki uygulamalar sürekli öğrenmemi teşvik edicidir.



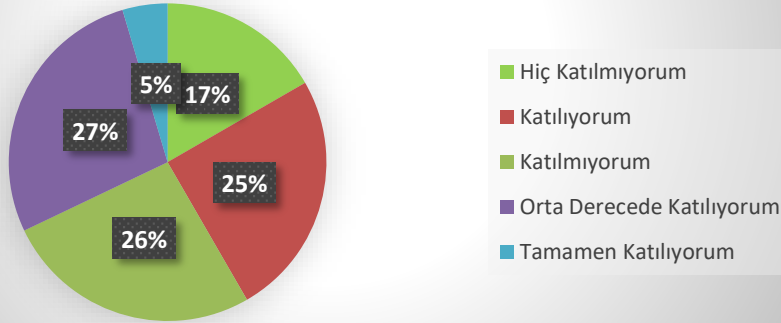
Kurumumuzdaki ve üst yönetimdeki uygulamalar sürekli öğrenmemi teşvik edicidir sorusuna %26'sı Katılıyorum, %23'ü Katılmıyorum, %32'si Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %14'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Çalışma arkadaşlarının birbirleriyle  
bilgi, yetenek ve tecrübelerini  
paylaşmalarına imkân verilir.**



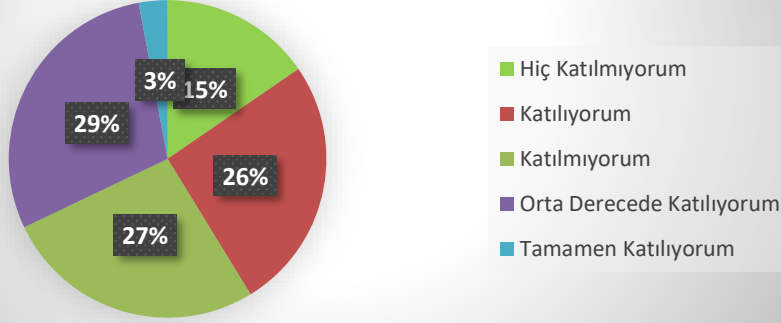
Çalışma arkadaşlarının birbirleriyle bilgi, yetenek ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân verilir sorusuna %37'si Katılıyorum, %13'ü Katılmıyorum, %34'ü Orta Derecede Katılıyorum, %9'u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurumumuzda kendimi geliştirmeme  
imkân veren uygulamalar  
yapılmaktadır.**



Kurumumuzda kendimi geliştirmeme imkân veren uygulamalar yapılmaktadır sorusuna %25'i Katılıyorum, %26'sı Katılmıyorum, %27'si Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %17'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

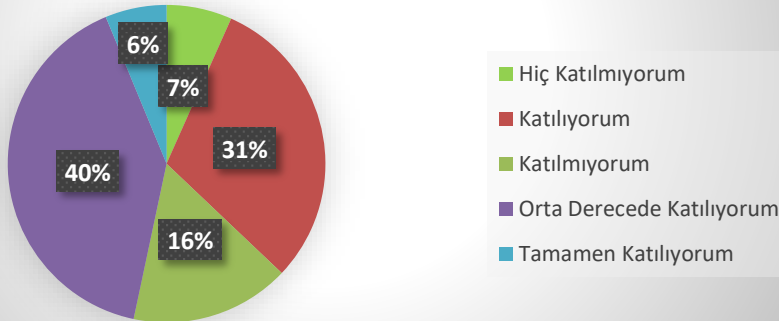
**Kurumumuzda kendimi geliştirmeme  
imkân veren öğrenme olanakları  
sağlanmaktadır.**



Kurumumuzda kendimi geliştirmeme imkân veren öğrenme olanakları sağlanmaktadır sorusuna %26'sı Katılıyorum, %27'si Katılmıyorum, %29'u Orta Derecede Katılıyorum, %3'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %15'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

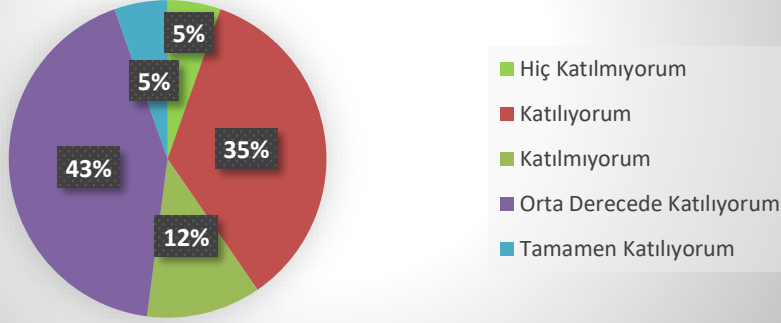
**KURUM İÇİ İLETİşİM İLE İLGİLİ SORULAR**

**Kurumumuzdaki iletişim kanalları  
yatay (eřitler arasında) olarak  
işlemektedir.**



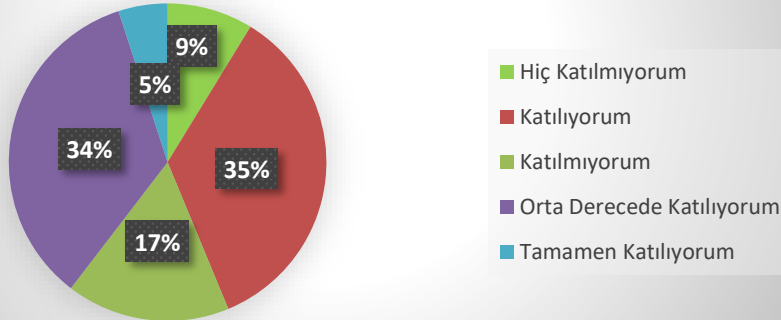
Kurumumuzdaki iletişim kanalları yatay (eşitler arasında) olarak işlemektedir sorusuna %31'i Katılıyorum, %16'sı Katılmıyorum, %40'ı Orta Derecede Katılıyorum, %6'sı Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurumumuzdaki iletişim kanalları  
dikey (ast-üst arasında) olarak  
işlemektedir.**



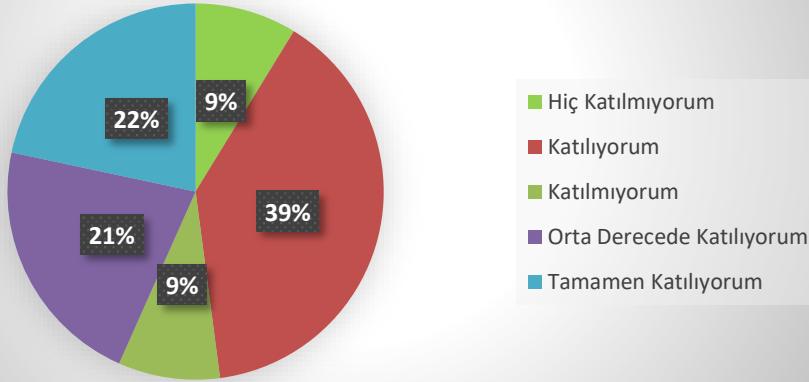
Kurumumuzdaki iletişim kanalları dikey (ast-üst arasında) olarak işlemektedir sorusuna %35'i Katılıyorum, %12'si Katılmıyorum, %43'ü Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %5'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurumumuzda çalışanlar arasındaki  
iletişim kişilerin görev tanımları  
çerçevesinde işler.**



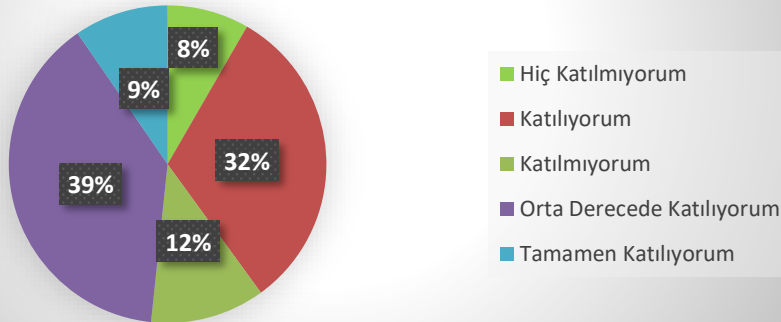
Kurumumuzda çalışanlar arasındaki iletişim kişilerin görev tanımları çerçevesinde işler sorusuna %35'i Katılıyorum, %17'si Katılmıyorum, %34'ü Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %9'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuzda yöneticiler ile rahatlıkla iletişim kurabilmekteyim.



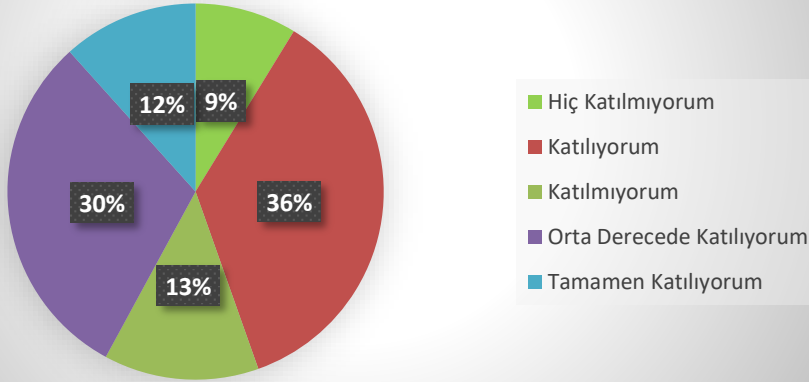
Kurumumuzda yöneticiler ile rahatlıkla iletişim kurabilmekteyim sorusuna %39'u Katılıyorum, %9'u Katılmıyorum, %21'i Orta Derecede Katılıyorum, %22'si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %9'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuzdaki iletişim, uygulamalara katılmamı ve işbirliği içinde çalışmamı desteklemektedir.



Kurumumuzdaki iletişim, uygulamalara katılmamı ve işbirliği içinde çalışmamı desteklemektedir sorusuna %32'si Katılıyorum, %12'si Katılmıyorum, %39'u Orta Derecede Katılıyorum, %9'u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

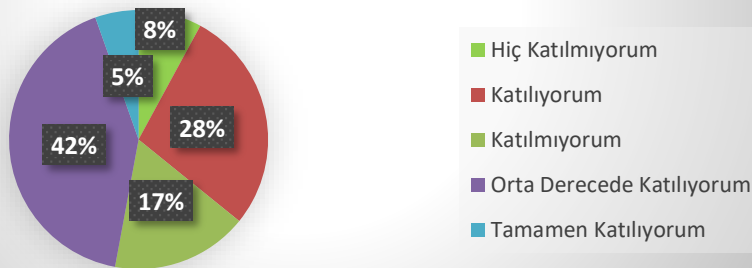
### Kurum içi iletişim, kurumuma bağlılığımı desteklemektedir.



Kurum içi iletişim, kurumuma bağlılığımı desteklemektedir sorusuna %36'sı Katılıyorum, %13'ü Katılmıyorum, %30'u Orta Derecede Katılıyorum, %12'si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %9'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

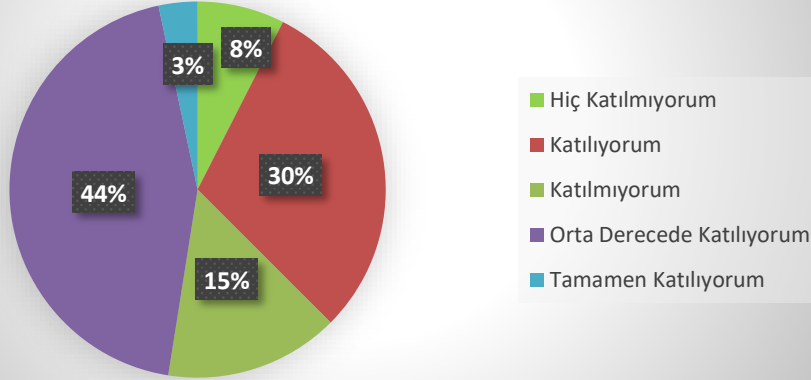
#### PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER İLE İLGİLİ SORULAR

### Kurumumuzda hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşlar sürece dâhil edilmektedir.



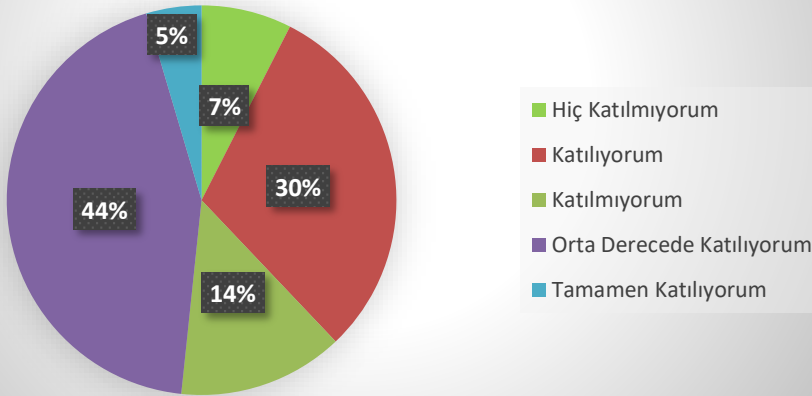
Kurumumuzda hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşlar sürece dâhil edilmektedir sorusuna %28'i Katılıyorum, %17'si Katılmıyorum, %42'si Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuzda paydaşların kurumsal süreçlere katılımı sağlanmaktadır.



Kurumumuzda paydaşların kurumsal süreçlere katılımı sağlanmaktadır sorusuna %30'u Katılıyorum, %15'i Katılmıyorum, %44'ü Orta Derecede Katılıyorum, %3'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

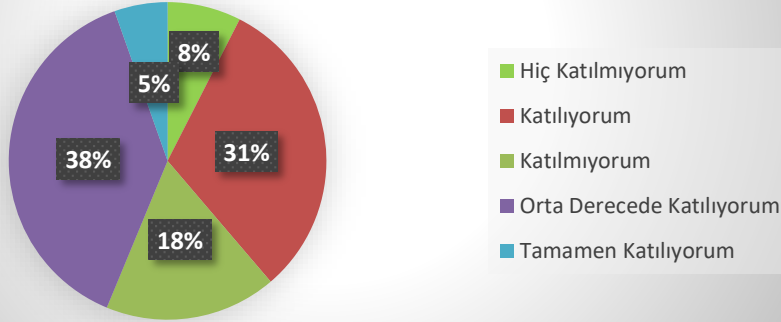
### Kurumumuz, çalışmalarını ilgili paydaşlarla etkili bir şekilde yürütmektedir



Kurumumuz, çalışmalarını ilgili paydaşlarla etkili bir şekilde yürütmektedir sorusuna %30'u Katılıyorum, %14'ü Katılmıyorum, %44'ü Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

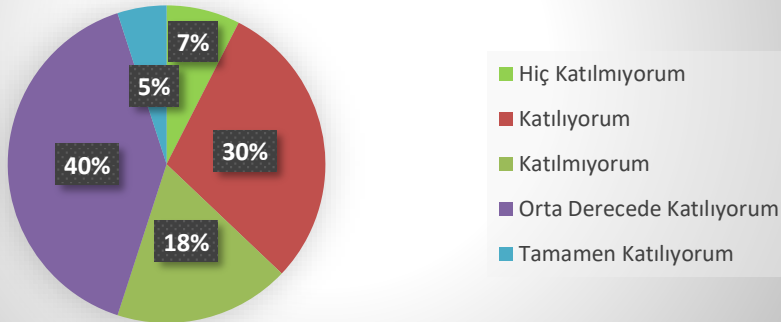


**Kurumumuz, paydaşlara çalışmalar ve stratejik hedeflere ilişkin bilgilendirme yapmaktadır.**



Kurumumuz, paydaşlara çalışmalar ve stratejik hedeflere ilişkin bilgilendirme yapmaktadır sorusuna %31'i Katılıyorum, %18'i Katılmıyorum, %38'i Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

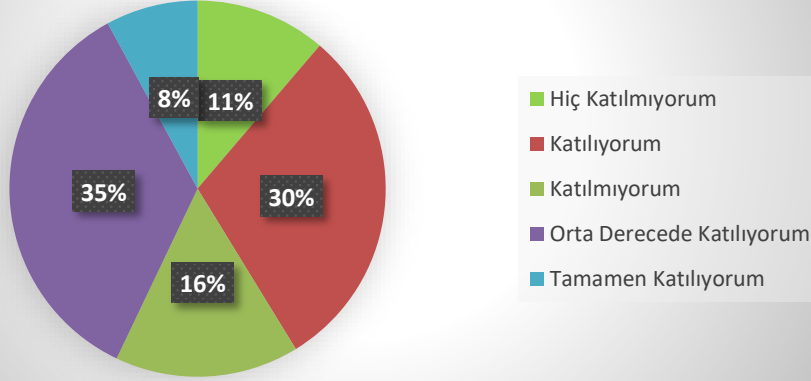
**Kurumumuz, paydaşların görüşlerini dikkate alarak çalışmalarını yürütmektedir.**



Kurumumuz, paydaşların görüşlerini dikkate alarak çalışmalarını yürütmektedir sorusuna %30'u Katılıyorum, %18'i Katılmıyorum, %40'ı Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

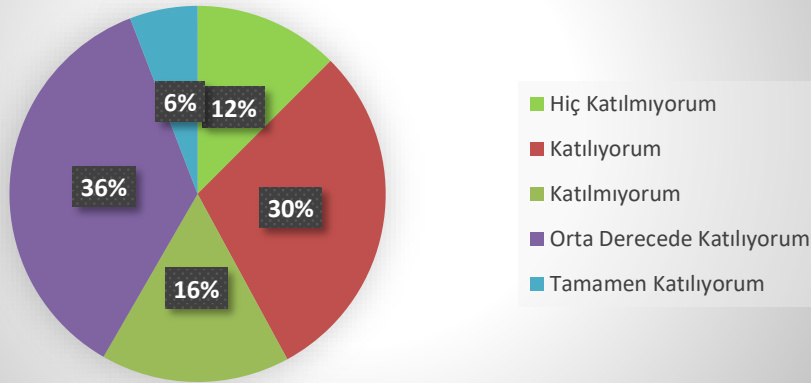
## DEĞİŞİME AÇIKLIK İLE İLGİLİ SORULAR

### Kurumumuz, yeni fikirler ve farklı görüşleri dikkate alır.



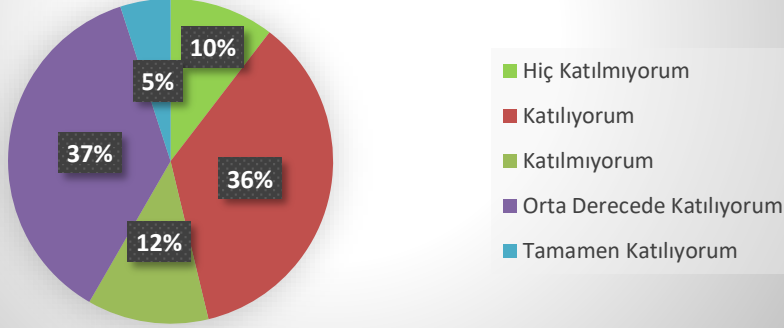
Kurumumuz, yeni fikirler ve farklı görüşleri dikkate alır sorusuna %30'u Katılıyorum, %16'sı Katılmıyorum, %35'i Orta Derecede Katılıyorum, %8'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %11'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuz, teknolojik gelişimlere ayak uydurmaktadır



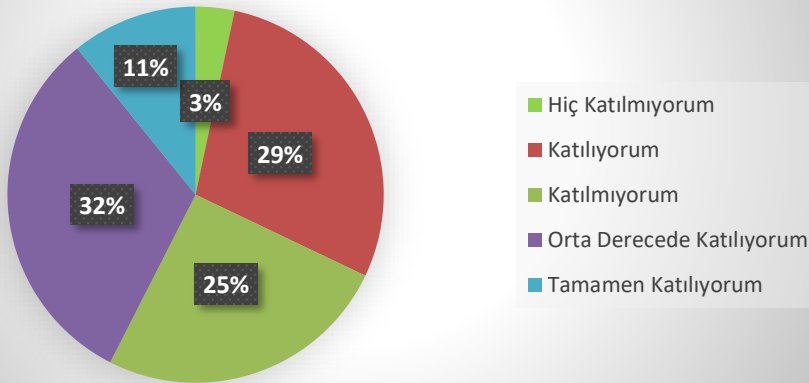
Kurumumuz, teknolojik gelişimlere ayak uydurmaktadır sorusuna %30'u Katılıyorum, %16'sı Katılmıyorum, %36'sı Orta Derecede Katılıyorum, %6'sı Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %12'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurumumuz, içinde bulunduğu çevrede meydana gelen toplumsal, ekonomik, sosyolojik vb. gelişmeleri dikkate alır.**



Kurumumuz, içinde bulunduğu çevrede meydana gelen toplumsal, ekonomik, sosyolojik vb. gelişmeleri dikkate alır sorusuna %36'sı Katılıyorum, %12'si Katılmıyorum, %37'si Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %10'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

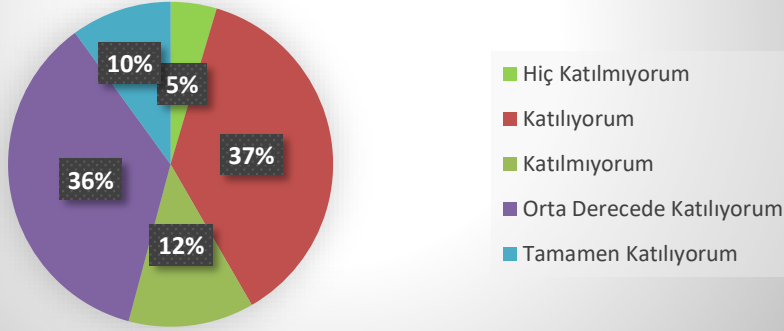
**Kurumumuzdaki bazı uygulamalar değişimi engellemektedir.**



Kurumumuzdaki bazı uygulamalar değişimi engellemektedir sorusuna %29'u Katılıyorum, %25'i Katılmıyorum, %32'si Orta Derecede Katılıyorum, %11'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %3'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

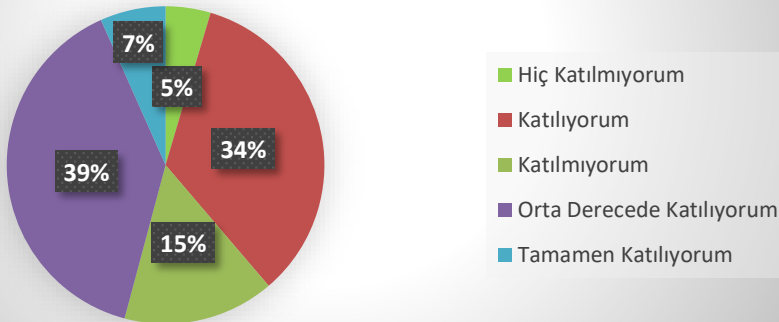
## STRATEJİK YÖNETİM İLE İLGİLİ SORULAR

**Kurumumuzdaki üst yönetim,  
stratejik planın hazırlanması,  
uygulanması ve izlenmesi süreçlerini  
sahiplenmiştir.**



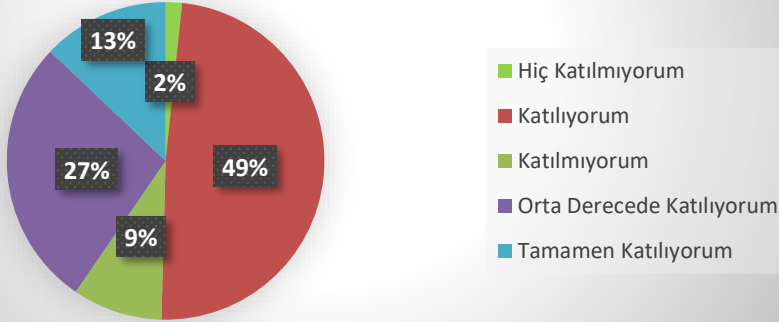
Kurumumuzdaki üst yönetim, stratejik planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçlerini sahiplenmiştir sorusuna %37'si Katılıyorum, %12'si Katılmıyorum, %36'sı Orta Derecede Katılıyorum, %10'u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %5'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurumumuzdaki rutin işleyişte  
stratejik plana ilişkin hedefler göz  
önünde bulundurulmaktadır.**



Kurumumuzdaki rutin işleyişte stratejik plana ilişkin hedefler göz önünde bulundurulmaktadır sorusuna %34'ü Katılıyorum, %15'i Katılmıyorum, %39'u Orta Derecede Katılıyorum, %7'si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %5'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

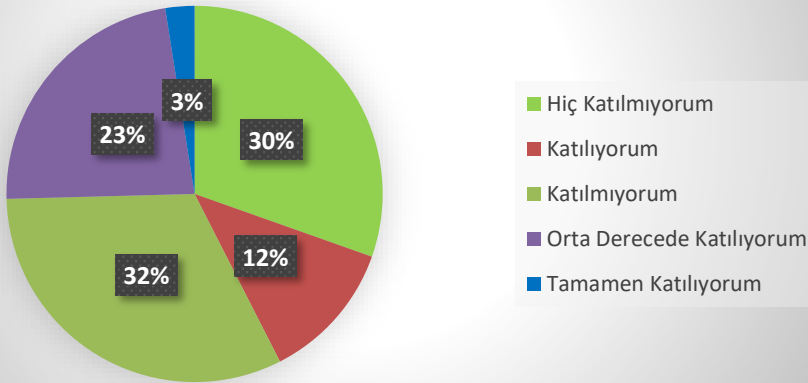
### Kurumumuzdaki stratejik plana yönelik sorumluluklarımın farkındayım.



Kurumumuzdaki stratejik plana yönelik sorumluluklarımın farkındayım sorusuna %49'u Katılıyorum, %9'u Katılmıyorum, %27'si Orta Derecede Katılıyorum, %13'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %2'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

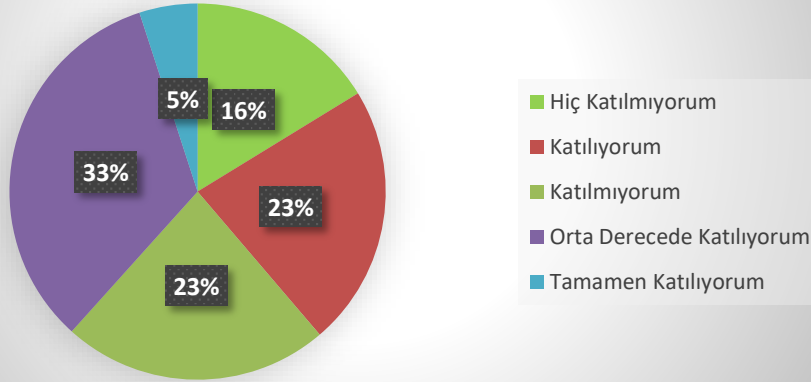
### ÖDÜL VE CEZA SİSTEMİ İLE İLGİLİ SORULAR

### Kurumumuzdaki ödül sistemi etkin bir şekilde uygulanmaktadır.



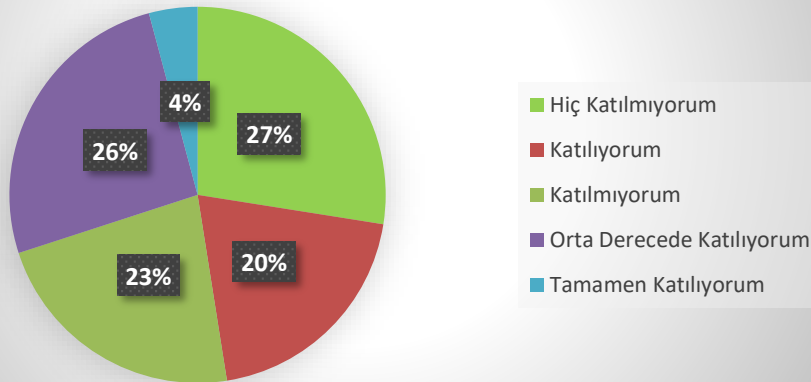
Kurumumuzdaki ödül sistemi etkin bir şekilde uygulanmaktadır sorusuna %12'si Katılıyorum, %32'si Katılmıyorum, %23'ü Orta Derecede Katılıyorum, %3'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %30'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuzdaki ceza sistemi etkin bir şekilde uygulanmaktadır.



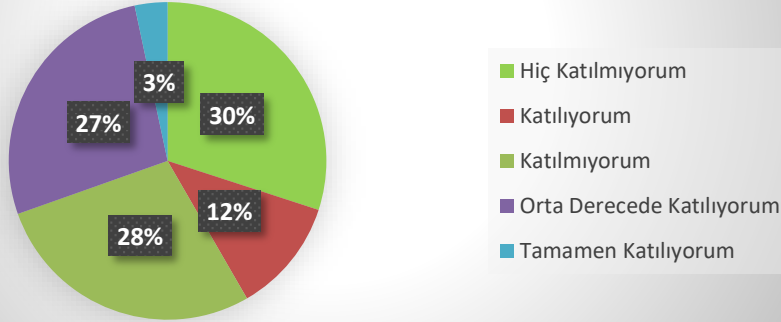
Kurumumuzdaki ceza sistemi etkin bir şekilde uygulanmaktadır sorusuna %23'ü Katılıyorum, %23'ü Katılmıyorum, %33'ü Orta Derecede Katılıyorum, %5'i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %16'sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kurumumuzda ödüllendirilecek çalışanların seçiminde adil davranılır.



Kurumumuzda ödüllendirilecek çalışanların seçiminde adil davranılır sorusuna %20'si Katılıyorum, %23'ü Katılmıyorum, %26'sı Orta Derecede Katılıyorum, %4'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %27'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

## Kurumumuzda motivasyonumu arttırmaya yönelik etkinlikler yapılmaktadır



Kurumumuzda motivasyonumu arttırmaya yönelik etkinlikler yapılmaktadır sorusuna %12'si Katılıyorum, %28'i Katılmıyorum, %27'si Orta Derecede Katılıyorum, %3'ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %30'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Kurum Kültürü** bakımından Üniversitenin Güçlü- Zayıf yönleri, Olumlu (Tamamen Katılıyorum ile Katılıyorum)- Olumsuz (Tamamen Katılmıyorum ile Katılmıyorum) yüzdelerinin çoğunluğu (%50,1'i aşmasına) sağlamasına göre; kararsız kalma durumu ise %50'ye eşit olmasına göre belirlenmiştir.

| Güçlü Yönler                                                                   | Kararsız                                                              | Zayıf Yönler                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Kurumumuzda çalışma arkadaşlarım, bilgi paylaşımına ve işbirliğine açık olması | Kurumumuzda karar alma süreçlerinde fikirlerimi açıkça beyan etmesi   | Kurumumuzdaki ödül sistemi etkin bir şekilde uygulanmaması           |
| Kurumumuzdaki idari bilgiler ilgili kişilerle paylaşılıyor olması              | Kurumumuzda ödüllendirilecek çalışanların seçiminde adil davranılması | Kurumumuzda motivasyonumu arttırmaya yönelik etkinlikler yapılmaması |
| Kurumumuzda bilgiler, ilgili birimlere zamanında iletiliyor olması             |                                                                       |                                                                      |
| Kurumumuzda bilgiler, ilgili kişilere zamanında iletiliyor olması              |                                                                       |                                                                      |
| Kurumumuzda yöneticiler ile rahatlıkla iletişim kurabilir olması               |                                                                       |                                                                      |

|                                                                              |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Kurumumuzdaki stratejik plana<br>yönelik sorumluluklarımın farkında<br>olmak |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------|--|--|



#### Bölüm-4: Giresun Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulgular

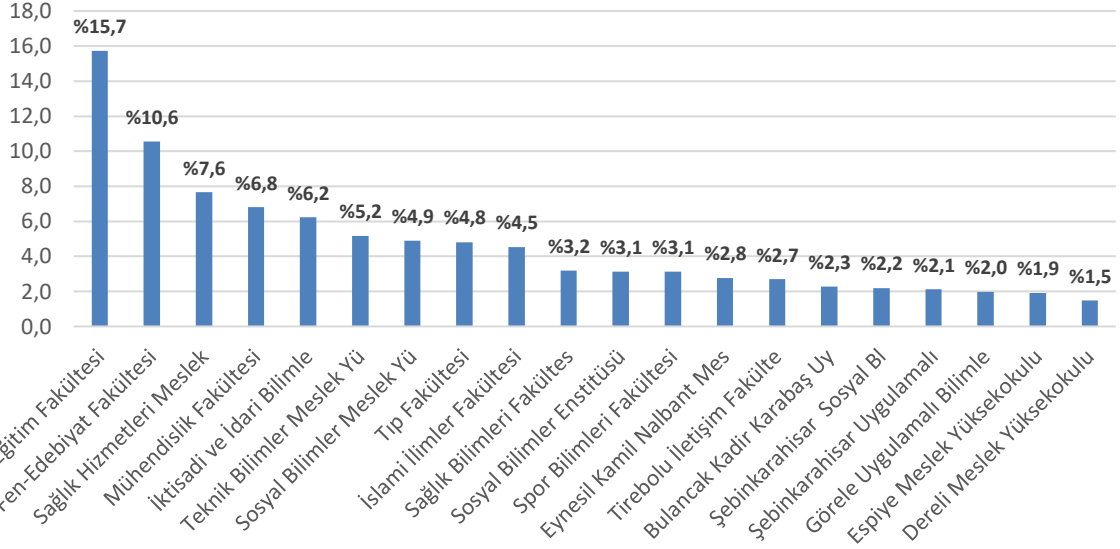
Öğrenci memnuniyeti anketine 64 adet likert ölçeğinde anket sorusu hazırlanmıştır. Likert ölçeği ile hazırlanan ankette 5 adet alt ölçek ile **Yönetimle İlişkiler ve Alınan Kararlar, Öğrencilere Sağlanan İmkanlar ve Ortam, Eğitim Programları ve Öğretim, Ölçme ve Değerlendirme, Akademik Danışmanlık ve Rehberlik konuları** ölçülmüştür. Öğrenci memnuniyeti anketine 1412 kişi katılmıştır. Anketin sonuçları grafiklerle gösterilmiştir.

##### GENEL SORULAR



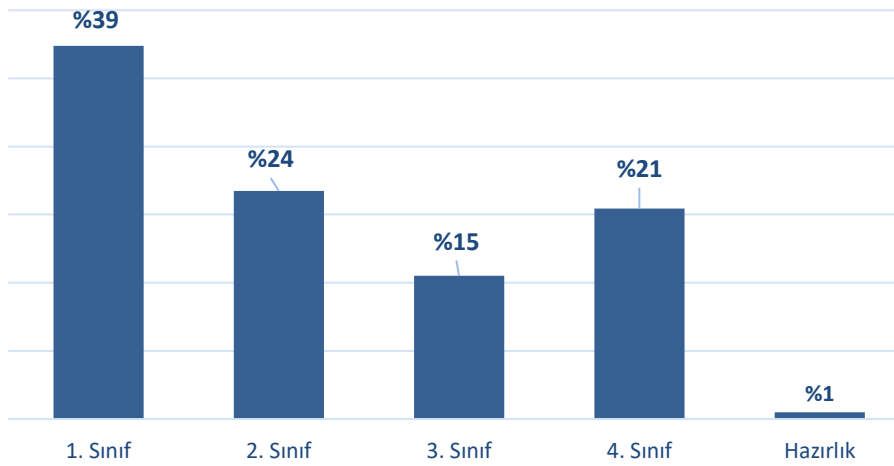
Ankete katılanların %56 sı Kadın , %44 Erkek öğrenciden oluşmaktadır.

## Ankete katılan öğrencilerin Enstitü/Fakülte/Yüksekokul Dağılımı



Ankete katılan Öğrencilerin %15,7'si Eğitim Fakültesi, %10,6'sı Fen Edebiyat Fakültesi, %7,6'si Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okuluna aittir..

## Ankete Katılanların Sınıf Dağılımı



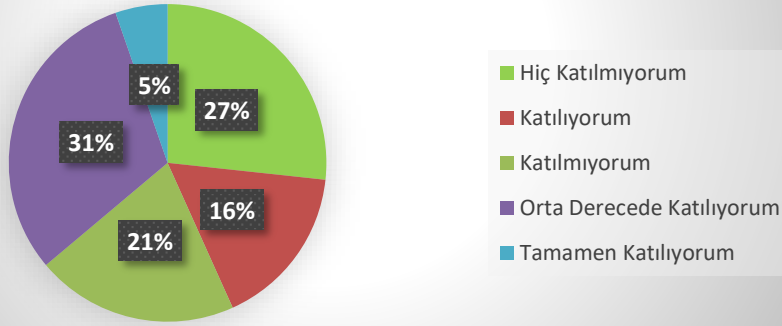
Ankete En çok %39 ile 1.sınıflar ve %24 ile 2.sınıflar katılmıştır. Ankete en az %1 ile Hazırlık sınıfında okuyan öğrenciler katılmıştır.



Ankete katılanların % 26 sı Burs almaktadır. Öğrencilerin %74 ü herhangi bir burs almadığını ifade etmişlerdir.

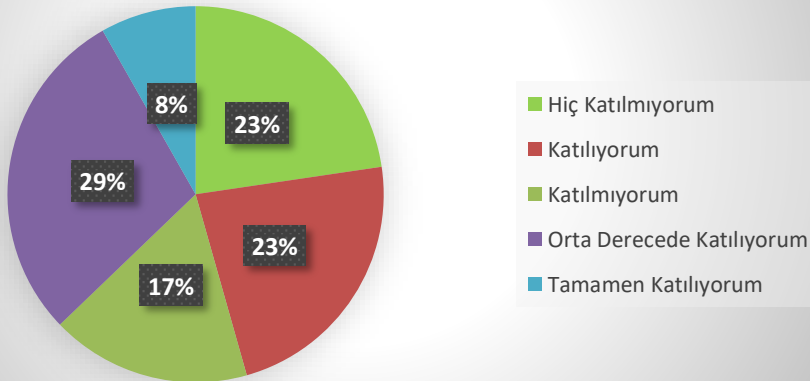
#### A. YÖNETİMLE İLİŞKİLER VE ALINAN KARARLAR İLE İLGİLİ SORULAR

##### Yönetim öğrencilerin ihtiyaçlarına karşı duyarlıdır



Yönetim öğrencilerin ihtiyaçlarına karşı duyarlıdır sorusuna %31'i Orta Derece Katılıyorum, %21 Katılmıyorum, %16 Katılıyorum, %5 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 27 si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

##### Akademik personel öğrencilerin önerilerine karşı duyarlıdır



Akademik personel öğrencilerin önerilerine karşı duyarlıdır sorusuna %29'i Orta Derece Katılıyorum, %17 Katılmıyorum, %23 Katılıyorum, %8 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 23'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.



İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır sorusuna %28'i Orta Derece Katılıyorum, %19 Katılmıyorum, %23 Katılıyorum, %7 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 23'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

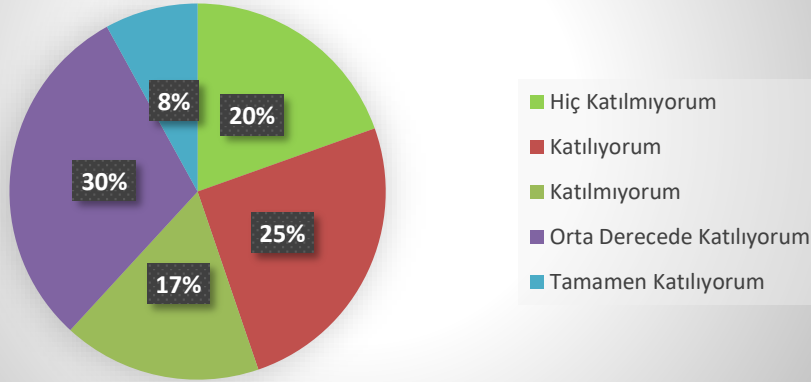


Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur sorusuna %32'i Orta Derece Katılıyorum, %18 Katılmıyorum, %23 Katılıyorum, %8 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 19'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.



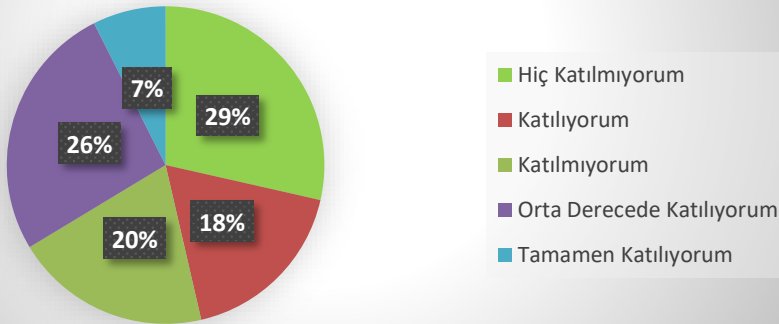
Akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur sorusuna %29'i Orta Derece Katılıyorum, %14 Katılmıyorum, %25 Katılıyorum, %12 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 20'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur



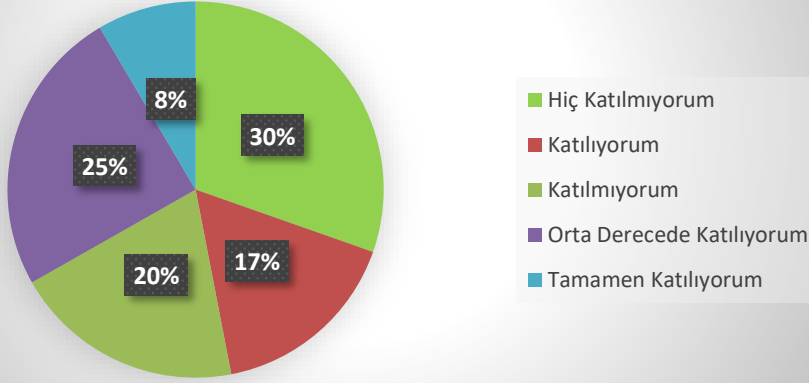
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur sorusuna %30'i Orta Derece Katılıyorum, %17 Katılmıyorum, %25 Katılıyorum, %8 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 20'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Öğrencilerin kararlara katılımına olarak sağlanmaktadır



Öğrencilerin kararlara katılımına olarak sağlanmaktadır sorusuna %26'i Orta Derece Katılıyorum, %20 Katılmıyorum, %18 Katılıyorum, %7 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 29'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

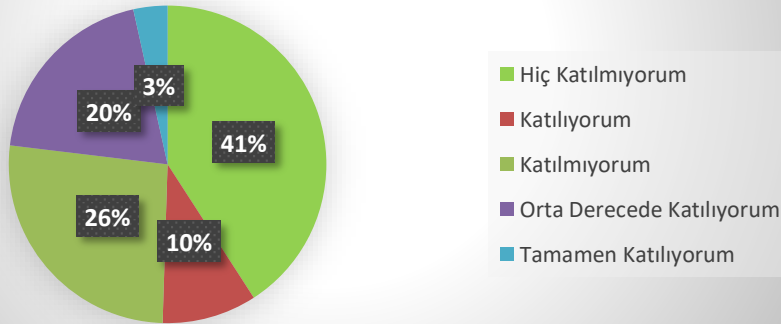
### Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır



Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır sorusuna %25'i Orta Derece Katılıyorum, %20 Katılmıyorum, %17 Katılıyorum, %8 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 30'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### B. ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN İMKANLAR VE ORTAM İLGİLİ SORULAR

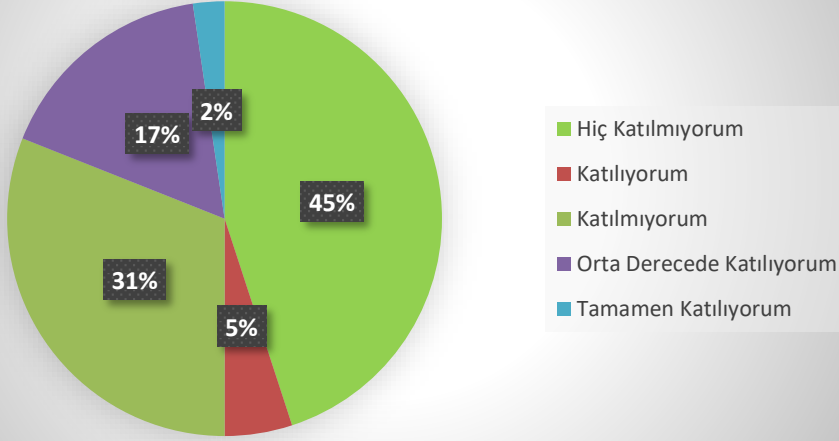
### Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüpleri bulunmaktadır



Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüpleri bulunmaktadır sorusuna %20'i Orta Derece Katılıyorum, %26 Katılmıyorum, %10 Katılıyorum, %3 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 41'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

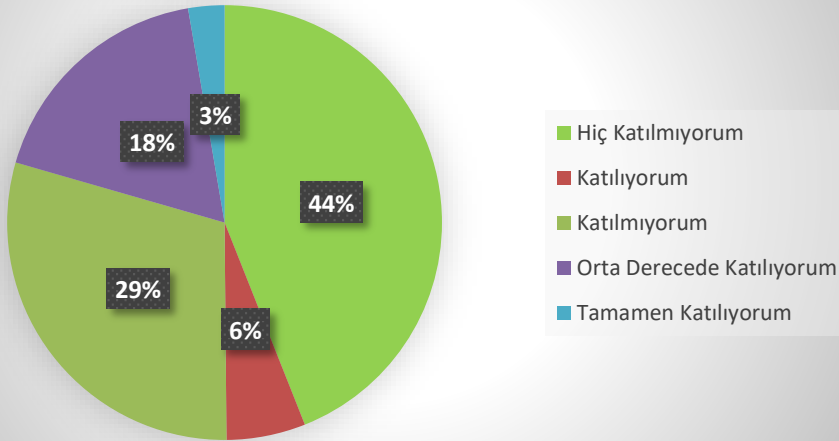


### Yapılan sanatsal etkinlikler yeterlidir

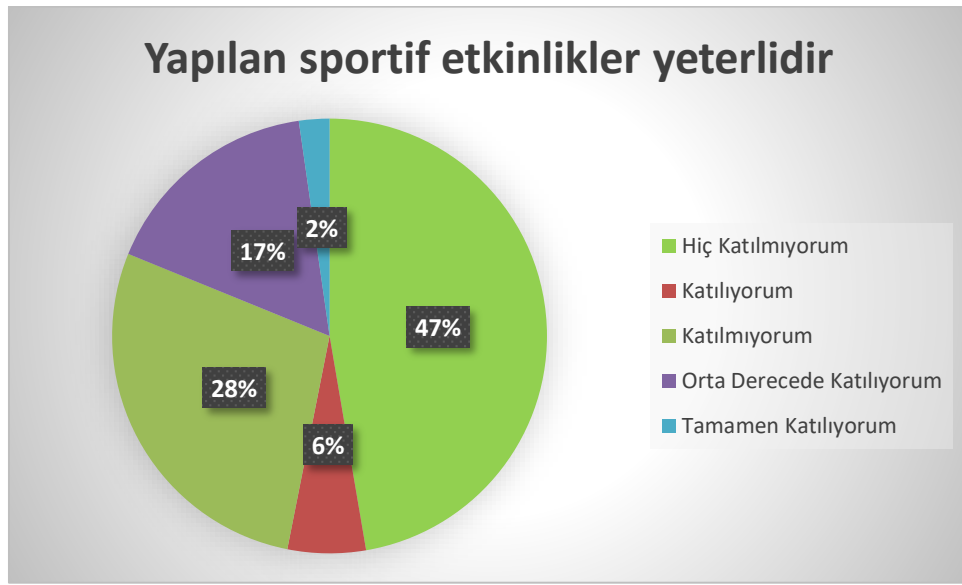


Yapılan sanatsal etkinlikler yeterlidir sorusuna %17'i Orta Derece Katılıyorum, %31 Katılmıyorum, %5 Katılıyorum, %2 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 45'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

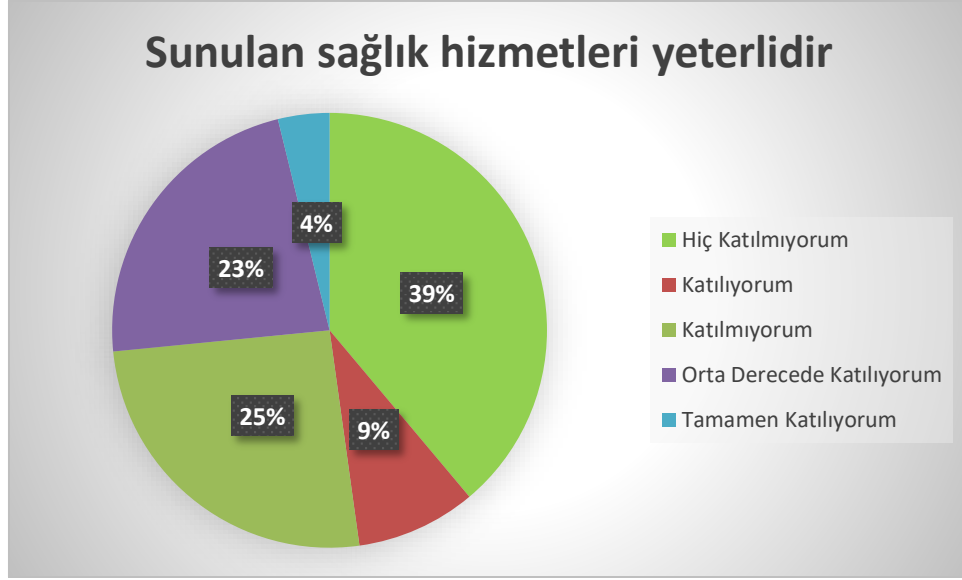
### Yapılan kültürel etkinlikler yeterlidir



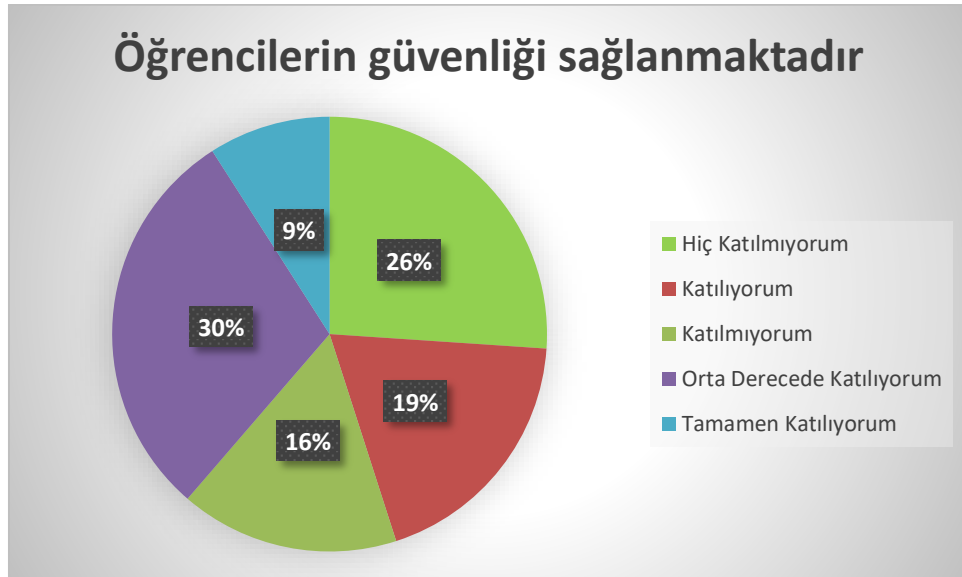
Yapılan kültürel etkinlikler yeterlidir sorusuna %18'i Orta Derece Katılıyorum, %29 Katılmıyorum, %6 Katılıyorum, %3 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 44'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.



Yapılan sportif etkinlikler yeterlidir sorusuna %17'i Orta Derece Katılıyorum, %28 Katılmıyorum, %6 Katılıyorum, %2 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 47'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

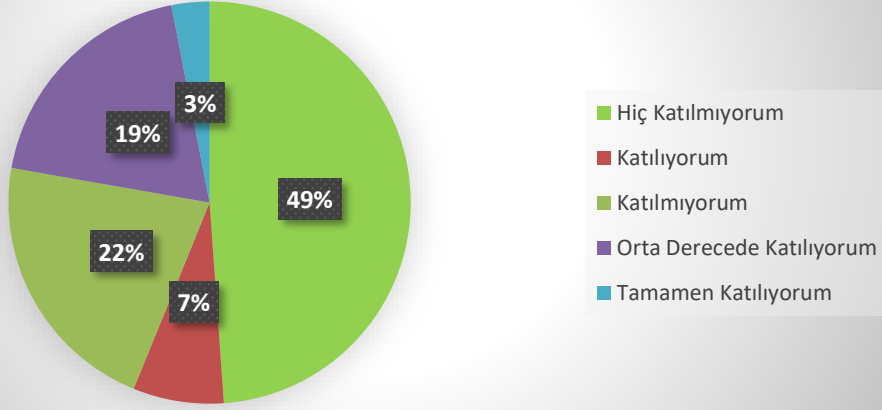


Sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir %23'i Orta Derece Katılıyorum, %25 Katılmıyorum, %9 Katılıyorum, %4 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 39'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.



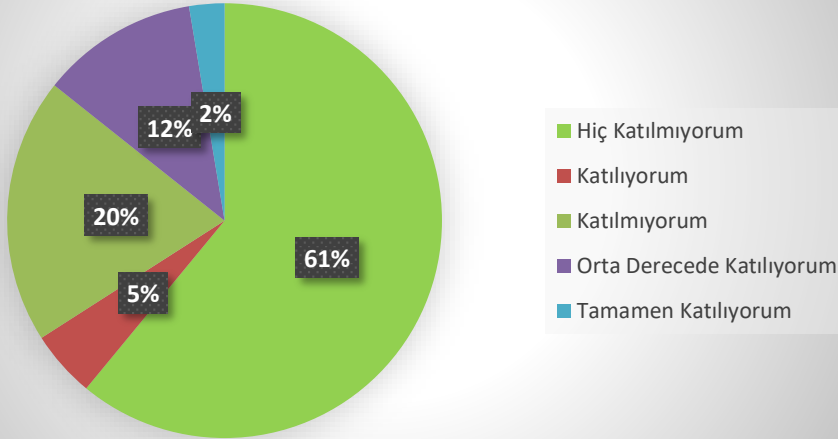
Öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır sorusuna %30'u Orta Derece Katılıyorum, %16 Katılmıyorum, %19 Katılıyorum, %9 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 26'sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

## Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.



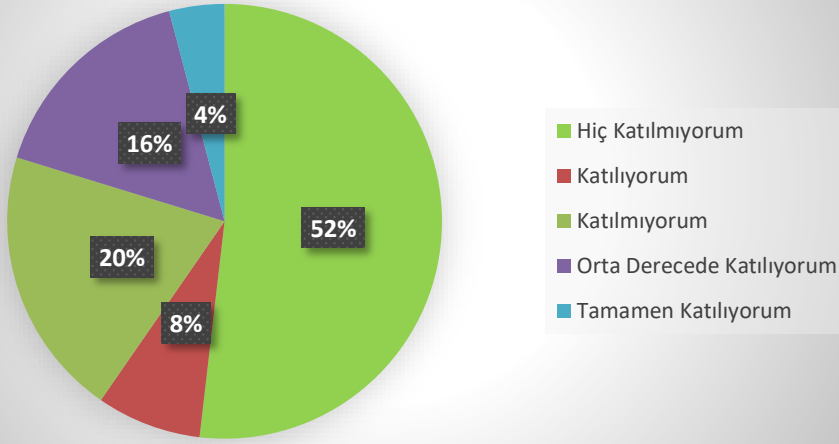
Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir sorusuna %19'u Orta Derece Katılıyorum, %22 Katılmıyorum, %7 Katılıyorum, %3 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 49'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

## Kampüs alanı yeterlidir.



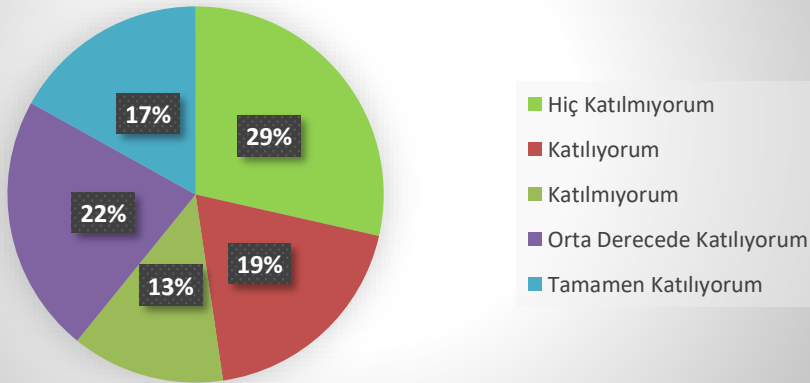
Kampüs alanı yeterlidir sorusuna %12'si Orta Derece Katılıyorum, %20 Katılmıyorum, %5 Katılıyorum, %2 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 61'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kantinin fiziksel ortamı uygundur



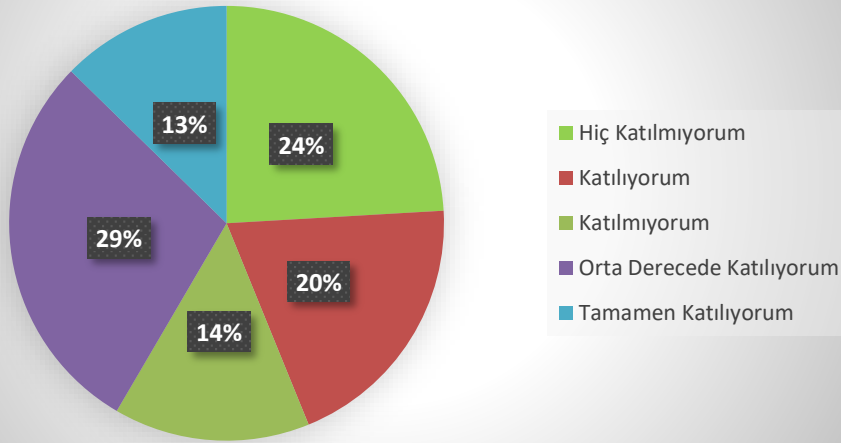
Kantinin fiziksel ortamı uygundur sorusuna %16'sı Orta Derece Katılıyorum, %20 Katılmıyorum, %8 Katılıyorum, %4 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 52'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Yemekhane'deki yemek fiyatları uygundur.



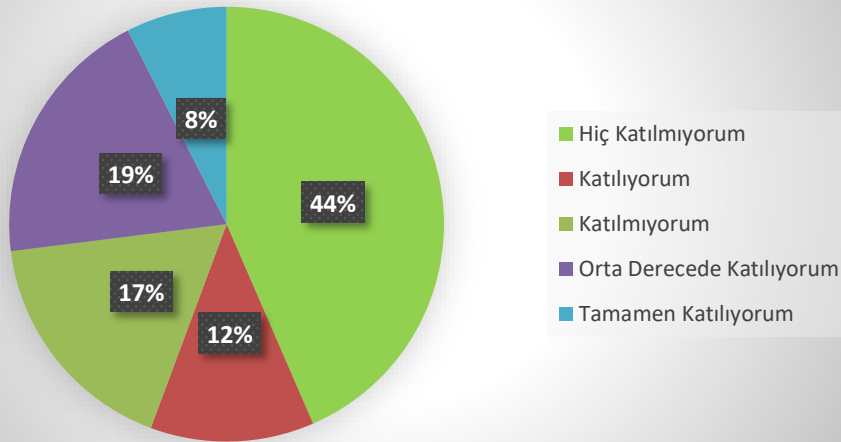
Yemekhane'deki yemek fiyatları uygundur sorusuna %22'i Orta Derece Katılıyorum, %13 Katılmıyorum, %19 Katılıyorum, %17 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 29'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Yemekhanedeki yemekler kalitelidir.



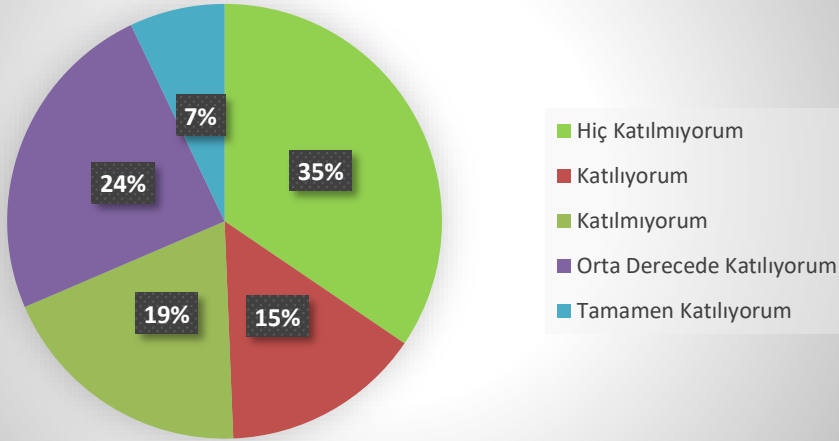
Yemekhanedeki yemekler kalitelidir sorusuna %29'i Orta Derece Katılıyorum, %14 Katılmıyorum, %20 Katılıyorum, %13 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 24'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Tuvalet ve lavabolar temizdir



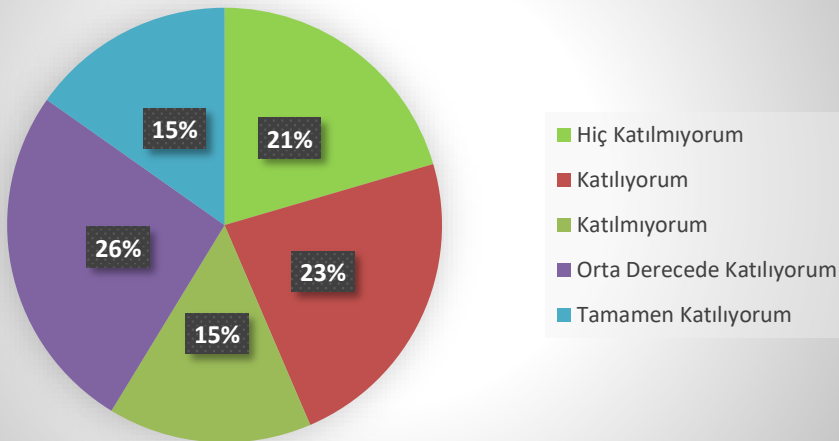
Tuvalet ve lavabolar temizdir sorusuna %19'u Orta Derece Katılıyorum, %17 Katılmıyorum, %12 Katılıyorum, %8 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 44'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Fotokopi hizmetleri yeterlidir



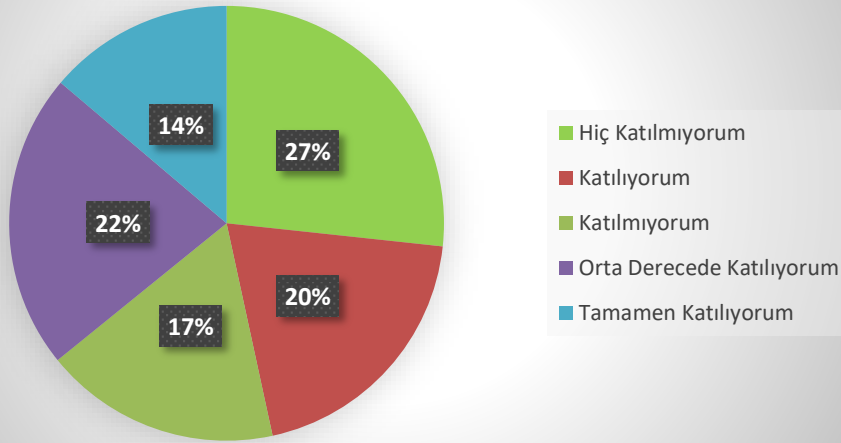
Fotokopi hizmetleri yeterlidir sorusuna %24'i Orta Derece Katılıyorum, %19 Katılmıyorum, %15 Katılıyorum, %7 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 35'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Derslikler temizdir



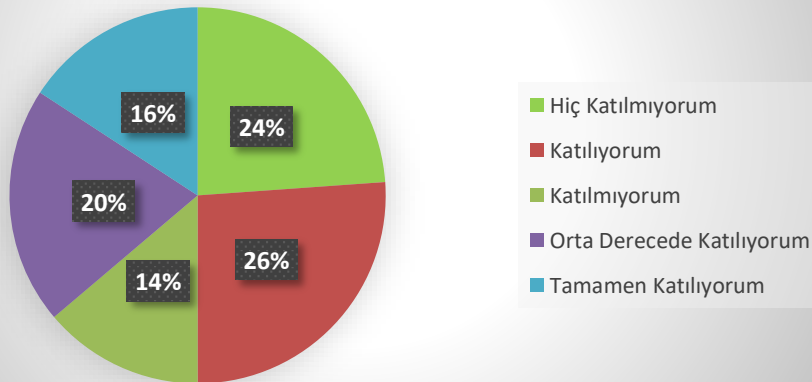
Derslikler temizdir sorusuna %26'i Orta Derece Katılıyorum, %15 Katılmıyorum, %23 Katılıyorum, %15 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 21'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Dersliklerin ısınması yeterlidir



Dersliklerin ısınması yeterlidir sorusuna %22'i Orta Derece Katılıyorum, %17 Katılmıyorum, %20 Katılıyorum, %14 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 27'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

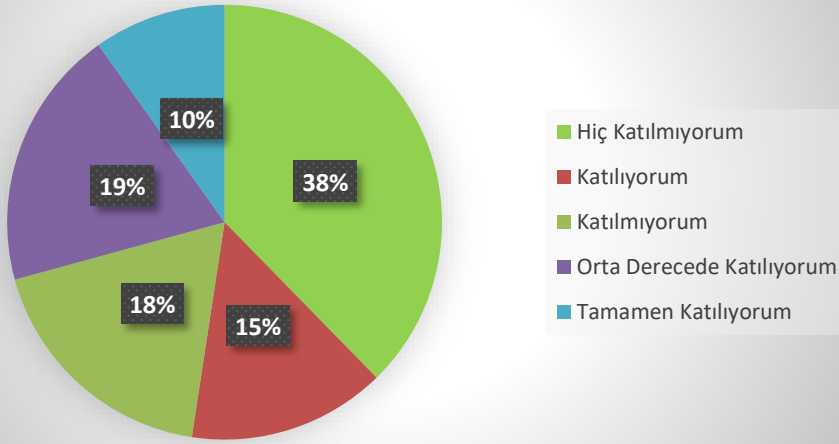
### Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur



Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur sorusuna %20'i Orta Derece Katılıyorum, %14 Katılmıyorum, %26 Katılıyorum, %16 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 24'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

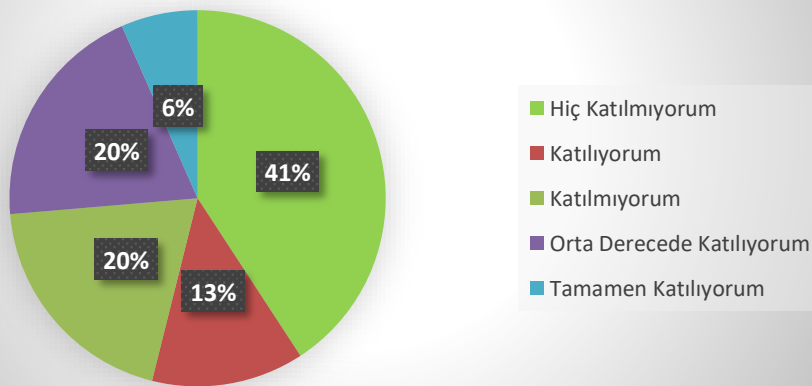


### Sağlanan internet erişimi yeterlidir.



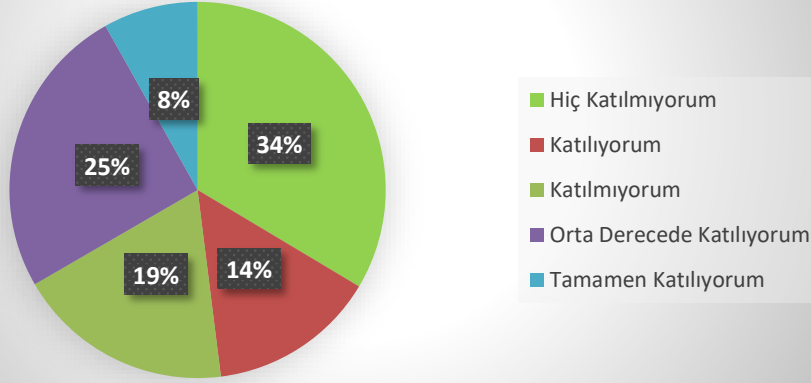
Sağlanan internet erişimi yeterlidir sorusuna %19'u Orta Derece Katılıyorum, %18 Katılmıyorum, %15 Katılıyorum, %10 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 38'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Öğrencilere sunulan bilgisayar salonu olanakları yeterlidir



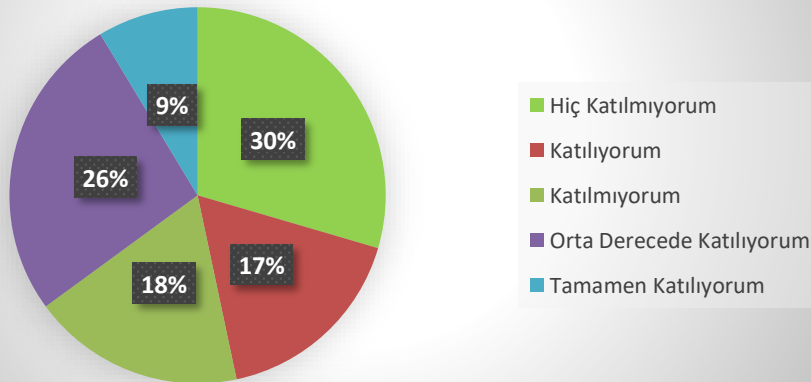
Öğrencilere sunulan bilgisayar salonu olanakları yeterlidir sorusuna %20'i Orta Derece Katılıyorum, %20 Katılmıyorum, %13 Katılıyorum, %6 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 41'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.



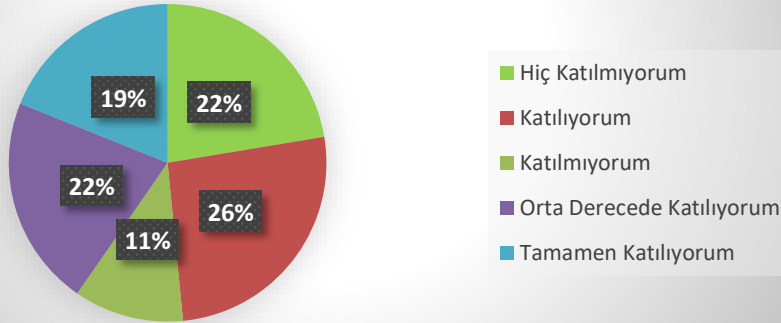
Kütüphane kaynaklar açısından zengindir sorusuna %25'i Orta Derece Katılıyorum, %19 Katılmıyorum, %14 Katılıyorum, %8 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 34'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır



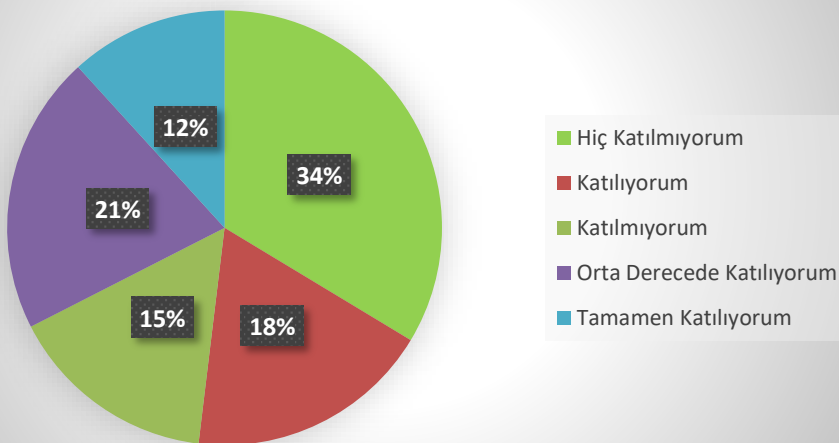
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır sorusuna %26'i Orta Derece Katılıyorum, %18 Katılmıyorum, %17 Katılıyorum, %9 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 30'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Ders programları, kayıt ve sınav tarihleri vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır.



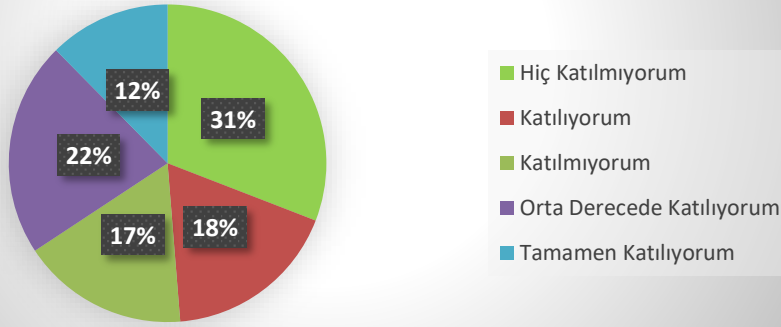
Ders programları, kayıt ve sınav tarihleri vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır sorusuna %22'i Orta Derece Katılıyorum, %11 Katılmıyorum, %26 Katılıyorum, %19 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 22'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Notlar zamanında ilan edilmektedir.



Notlar zamanında ilan edilmektedir sorusuna %21'i Orta Derece Katılıyorum, %15 Katılmıyorum, %18 Katılıyorum, %12 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 34'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

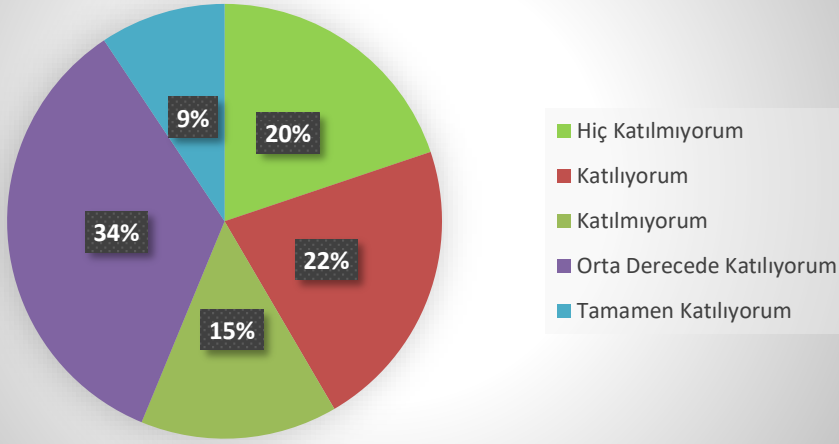
## Giresun Üniversitesi'nde mesleki etik bilinci ile yetiştiriliyoruz



Giresun Üniversitesi'nde mesleki etik bilinci ile yetiştiriliyoruz sorusuna %22'i Orta Derece Katılıyorum, %17 Katılmıyorum, %18 Katılıyorum, %12 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 31'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

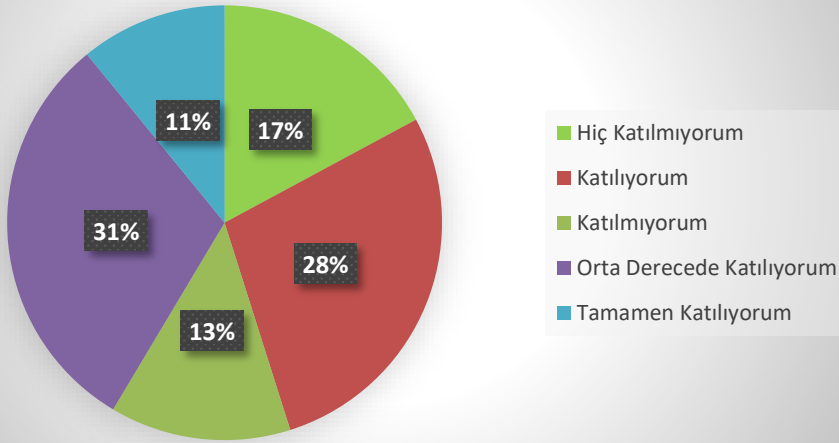
### C- EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM İLE İLGİLİ SORULAR

### Ders programımızın hedefleri açıktır



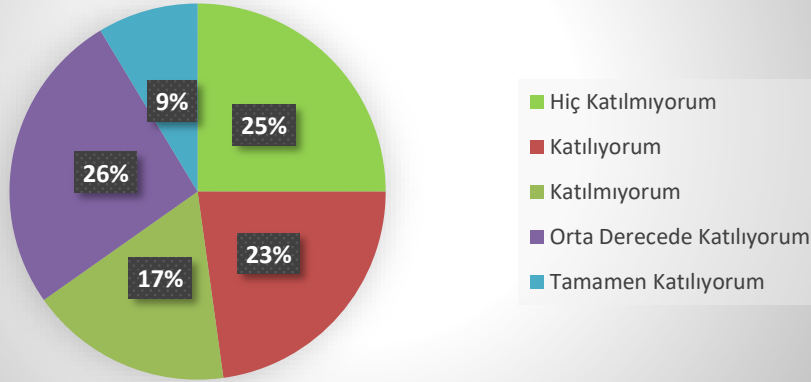
Ders programımızın hedefleri açıktır sorusuna %34'i Orta Derece Katılıyorum, %15 Katılmıyorum, %22 Katılıyorum, %9 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 20'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Ders programları güncellenmektedir



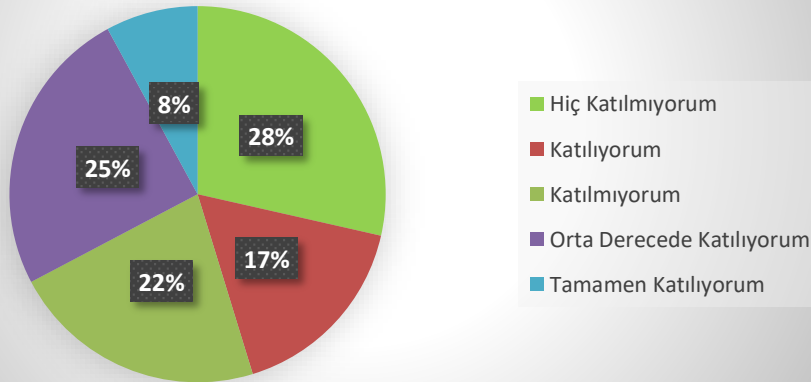
Ders programları güncellenmektedir sorusuna %31'i Orta Derece Katılıyorum, %13 Katılmıyorum, %28 Katılıyorum, %11 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 17'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır



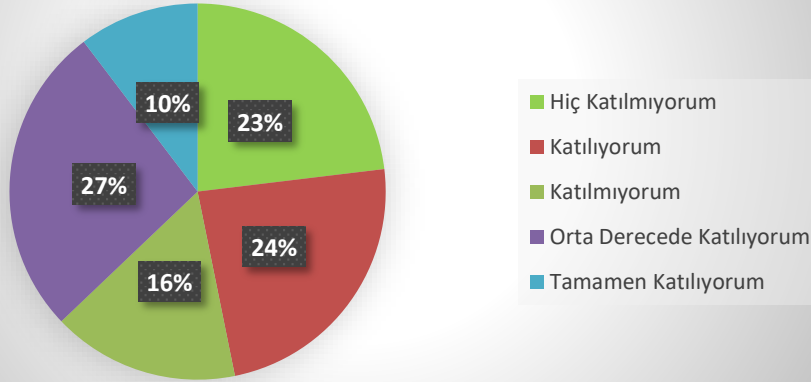
Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır sorusuna %26'i Orta Derece Katılıyorum, %17 Katılmıyorum, %23 Katılıyorum, %9 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 25'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır



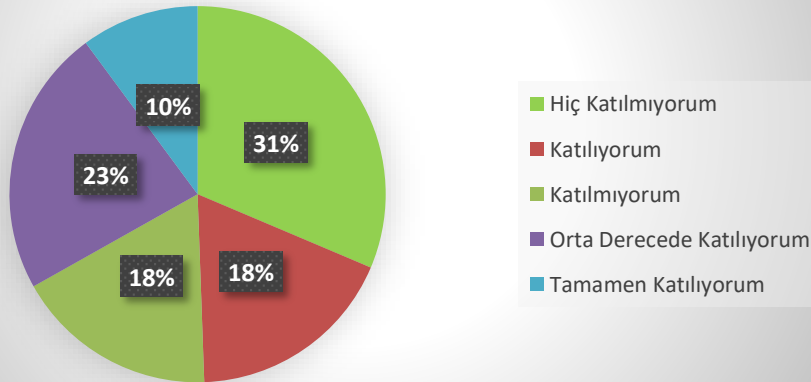
Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır sorusuna %25'i Orta Derece Katılıyorum, %22 Katılmıyorum, %17 Katılıyorum, %8 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 28'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir



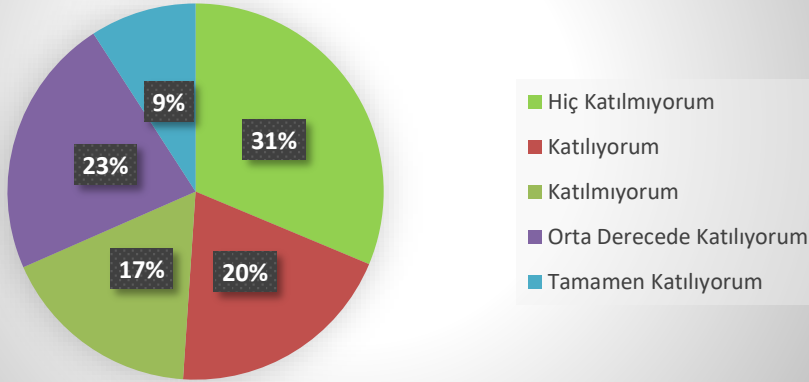
Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir sorusuna %27'i Orta Derece Katılıyorum, %16 Katılmıyorum, %24 Katılıyorum, %10 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 23'ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Programda yer alan uygulama dersleri yeterlidir



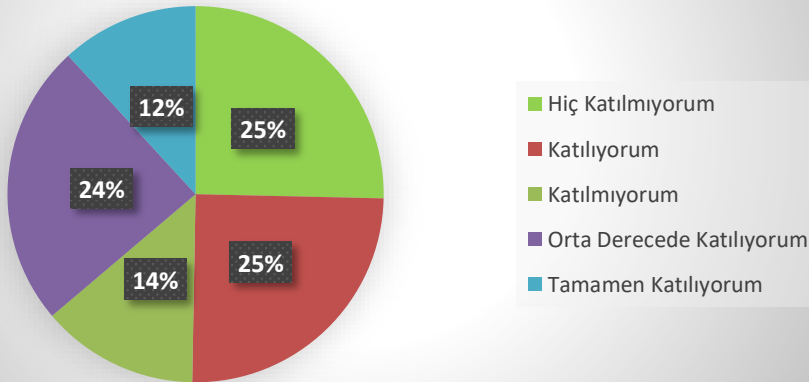
Programda yer alan uygulama dersleri yeterlidir sorusuna %23'i Orta Derece Katılıyorum, %18 Katılmıyorum, %18 Katılıyorum, %10 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 31'u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Dönem başında dersin amaçlarını içeren bir ders planı sunulmaktadır.



Dönem başında dersin amaçlarını içeren bir ders planı sunulmaktadır sorusuna %23'i Orta Derece Katılıyorum, %17 Katılmıyorum, %20 Katılıyorum, %9 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 31'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

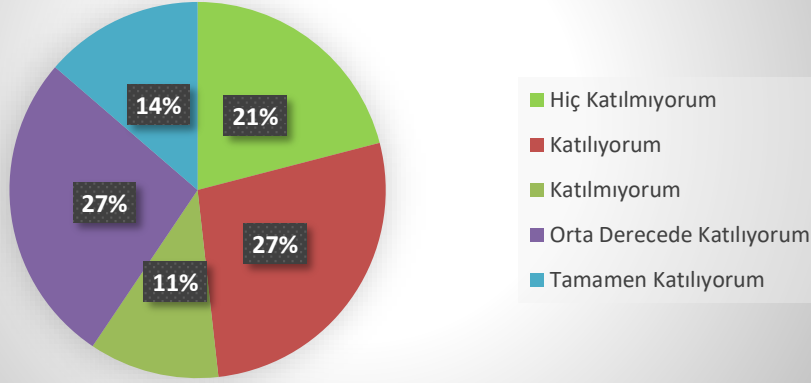
### Dönem başında haftalık ders içerikleri sunulmaktadır.



Dönem başında haftalık ders içerikleri sunulmaktadır sorusuna %24'i Orta Derece Katılıyorum, %14 Katılmıyorum, %25 Katılıyorum, %12 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 25'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

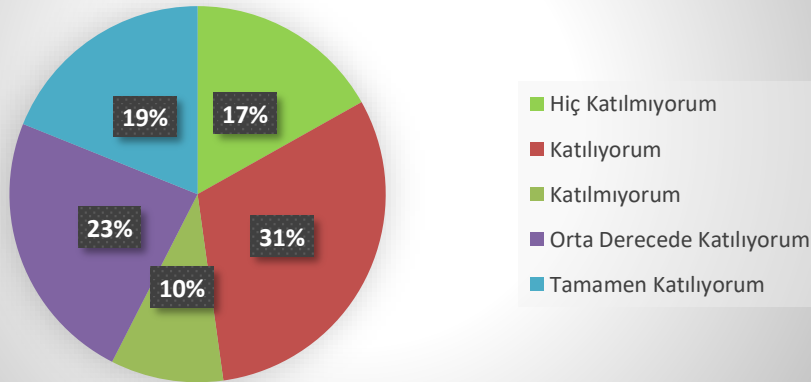


### Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir



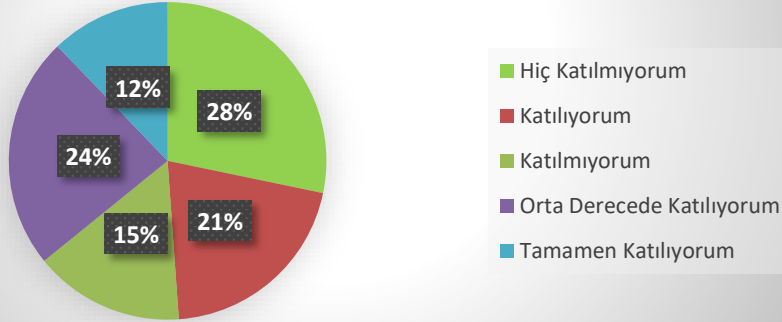
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir sorusuna %27'i Orta Derece Katılıyorum, %11 Katılmıyorum, %27 Katılıyorum, %14 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 21'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Dersle ilgili kaynaklar dönem başında önerilmektedir



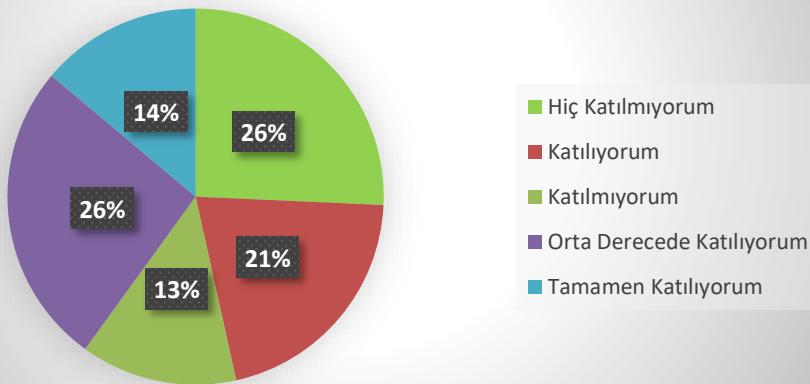
Dersle ilgili kaynaklar dönem başında önerilmektedir sorusuna %23'i Orta Derece Katılıyorum, %10 Katılmıyorum, %31 Katılıyorum, %19 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 17'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır



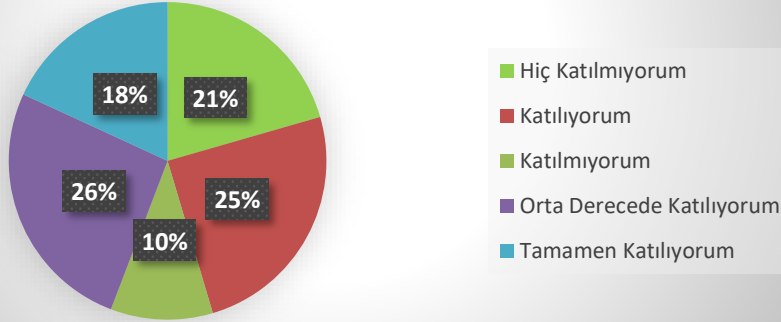
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır sorusuna %24'i Orta Derece Katılıyorum, %15 Katılmıyorum, %21 Katılıyorum, %12 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 28'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır



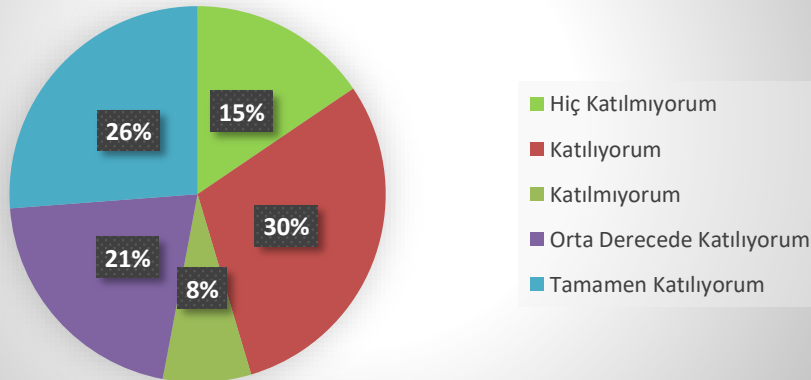
Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır sorusuna %26'i Orta Derece Katılıyorum, %13 Katılmıyorum, %21 Katılıyorum, %14 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 26'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

## Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır



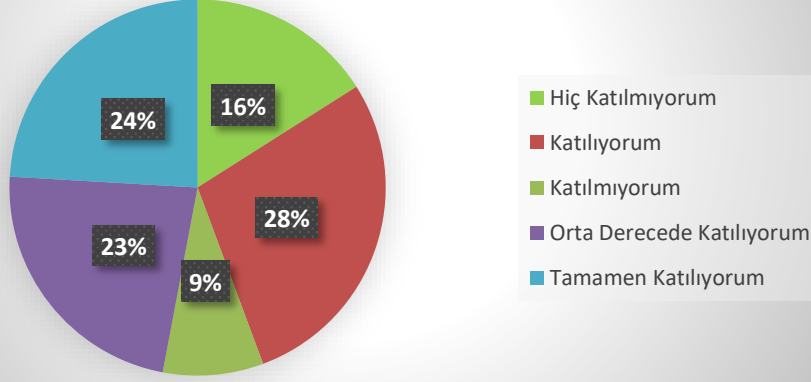
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır sorusuna %26'ı Orta Derece Katılıyorum, %10 Katılmıyorum, %25 Katılıyorum, %18 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 21'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

## Öğretim elemanları dersleri kendi gün ve saatinde yapmaktadır.



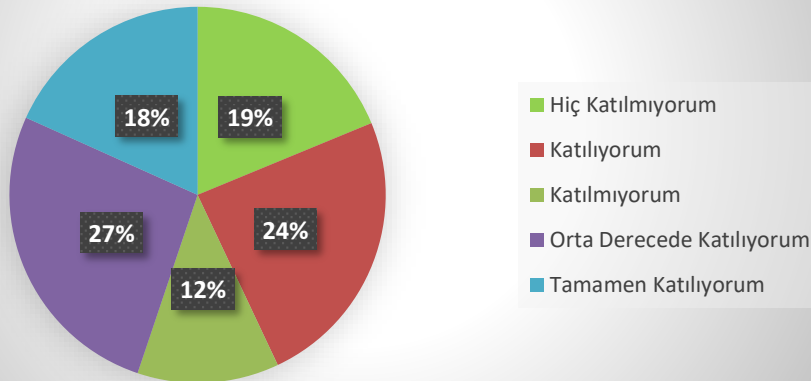
Öğretim elemanları dersleri kendi gün ve saatinde yapmaktadır sorusuna %21'i Orta Derece Katılıyorum, %8 Katılmıyorum, %30 Katılıyorum, %26 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 15'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

## Öğretim elemanları derse zamanında gelmektedir.



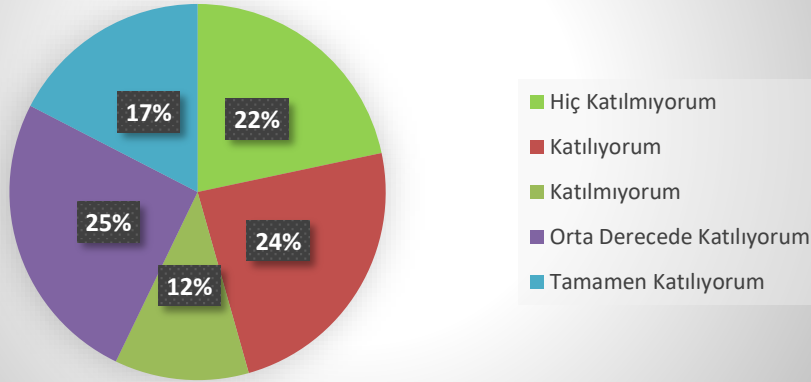
Öğretim elemanları derse zamanında gelmektedir sorusuna %23'i Orta Derece Katılıyorum, %9 Katılmıyorum, %28 Katılıyorum, %24 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 16'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

## Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik



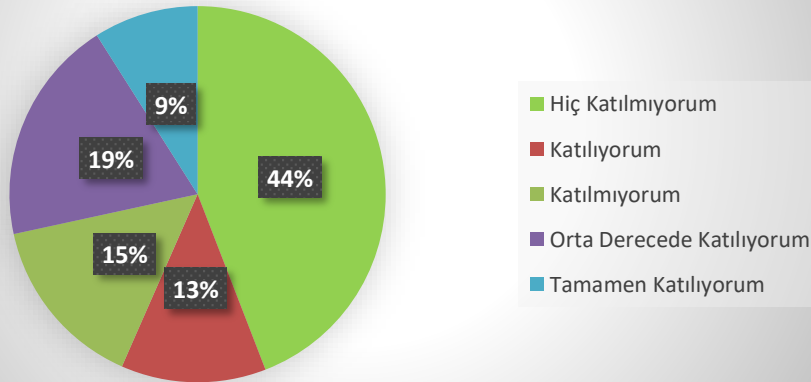
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik sorusuna %27'i Orta Derece Katılıyorum, %12 Katılmıyorum, %24 Katılıyorum, %18 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 19'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Alanında uzman öğretim elemanlarından ders almaktayız.



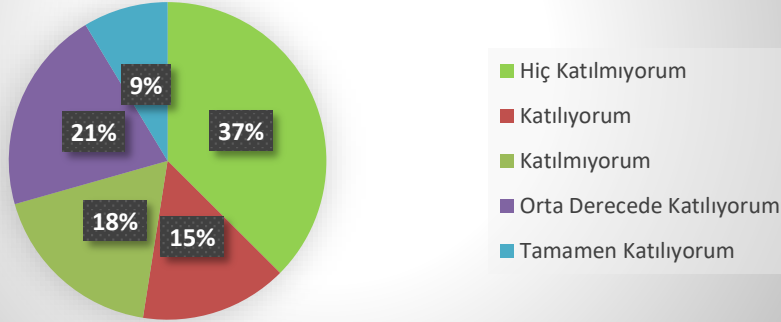
Alanında uzman öğretim elemanlarından ders almaktayız sorusuna %25'i Orta Derece Katılıyorum, %12 Katılmıyorum, %24 Katılıyorum, %17 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 22'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir



Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir sorusuna %19'i Orta Derece Katılıyorum, %15 Katılmıyorum, %13 Katılıyorum, %9 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 44'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

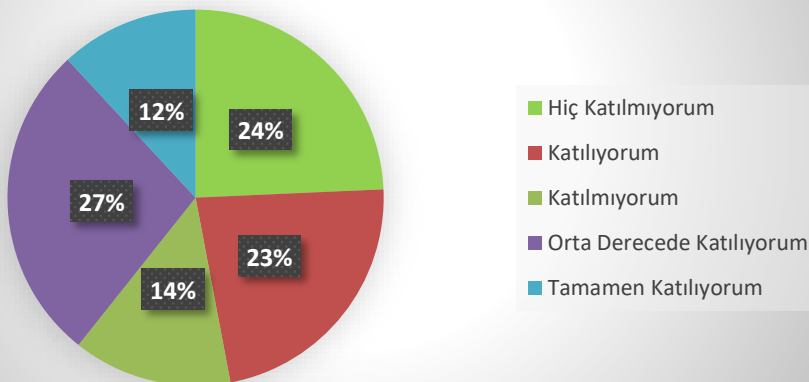
### Üniversitede verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir



Üniversitede verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir sorusuna %21'i Orta Derece Katılıyorum, %18 Katılmıyorum, %15 Katılıyorum, %9 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %37'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

#### D- ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME İLE İLGİLİ SORULAR

### Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır



Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır sorusuna %27'i Orta Derece Katılıyorum, %14 Katılmıyorum, %23 Katılıyorum, %12 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 24'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.



Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranır sorusuna %23'i Orta Derece Katılıyorum, %13 Katılmıyorum, %23 Katılıyorum, %11 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 30'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.



Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır sorusuna %25'i Orta Derece Katılıyorum, %15 Katılmıyorum, %19 Katılıyorum, %9 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 32'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.



Her sınavdan sonra, öğrenme eksikliklerime ilişkin geribildirim verilir sorusuna %19'i Orta Derece Katılıyorum, %20 Katılmıyorum, %12 Katılıyorum, %7 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 42'si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.





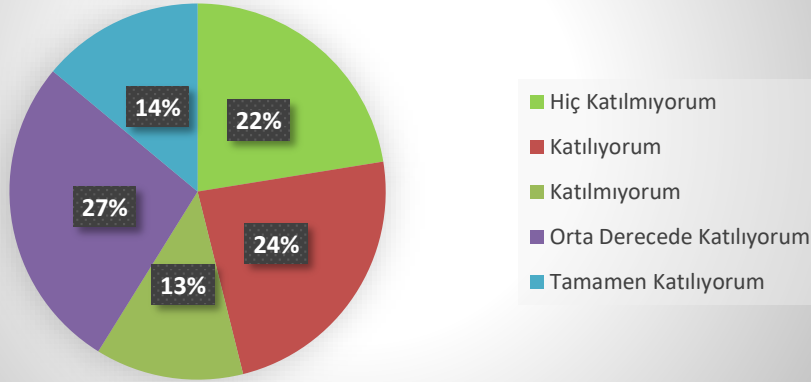
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır sorusuna %25'i Orta Derece Katılıyorum, %13 Katılmıyorum, %19 Katılıyorum, %13 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %30'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

#### E- AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK İLE İLGİLİ SORULAR



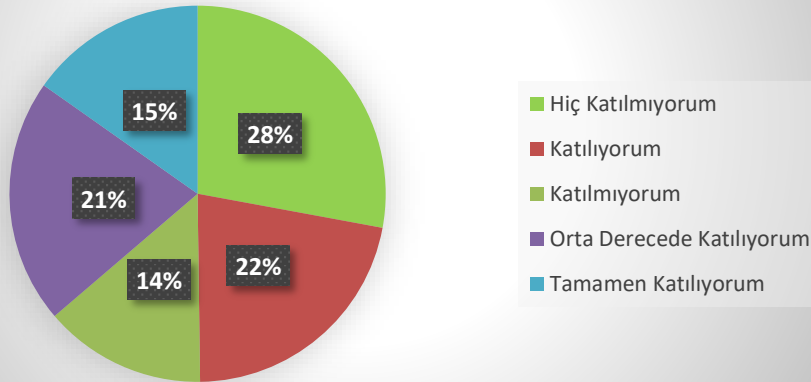
Bir sorunun olduğunda yönetimle paylaşabilirim sorusuna %26'i Orta Derece Katılıyorum, %18 Katılmıyorum, %18 Katılıyorum, %10 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %28'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Bir sorunum olduğunda öğretim elemanlarımla paylaşabilirim



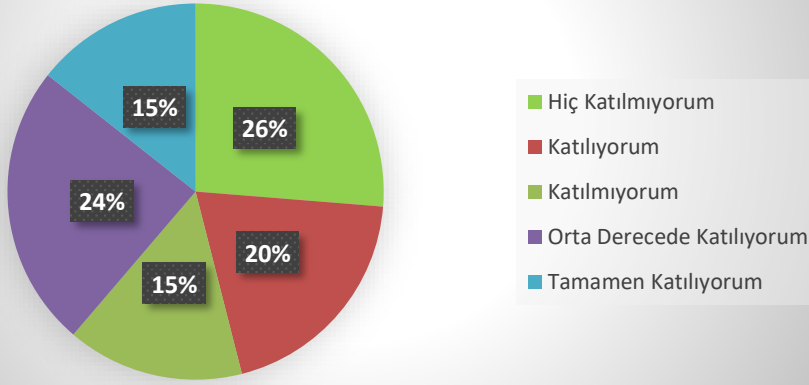
Bir sorunum olduğunda öğretim elemanlarımla paylaşabilirim sorusuna %27'i Orta Derece Katılıyorum, %13 Katılmıyorum, %24 Katılıyorum, %14 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 22'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır



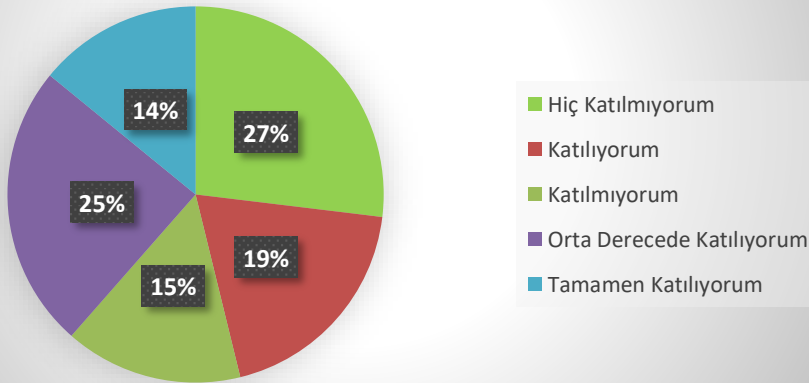
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır sorusuna %21'i Orta Derece Katılıyorum, %14 Katılmıyorum, %22 Katılıyorum, %15 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 28'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır



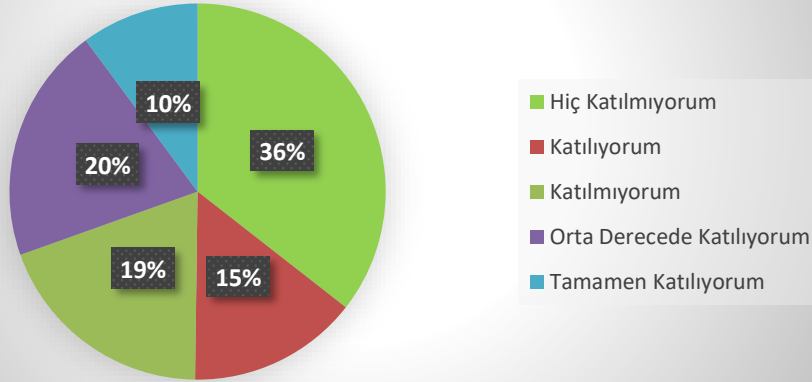
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır sorusuna %24'i Orta Derece Katılıyorum, %15 Katılmıyorum, %20 Katılıyorum, %15 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 26'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum



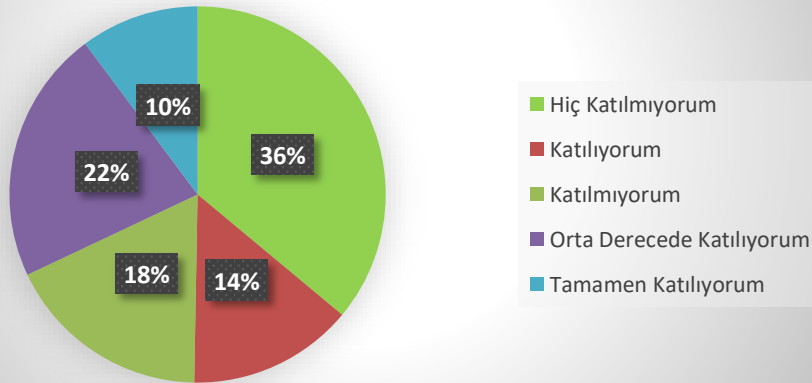
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum sorusuna %25'i Orta Derece Katılıyorum, %15 Katılmıyorum, %19 Katılıyorum, %14 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 27'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir



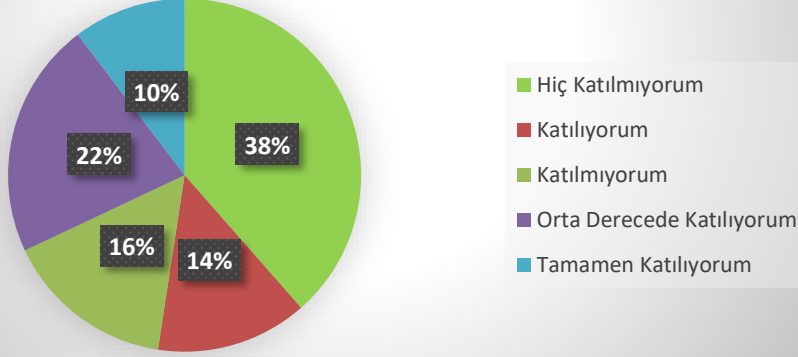
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir sorusuna %20'i Orta Derece Katılıyorum, %19 Katılmıyorum, %15 Katılıyorum, %10 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 36'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

### Öğrencilere iş olanakları ile ilgili bilgiler sunulmaktadır



Öğrencilere iş olanakları ile ilgili bilgiler sunulmaktadır sorusuna %22'i Orta Derece Katılıyorum, %18 Katılmıyorum, %14 Katılıyorum, %10 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 36'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Üniveristemiz Alanımla ilgili mesleki  
yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar  
(konuşmacı getirme vb)  
sağlamaktadır.**



Üniveristemiz Alanımla ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) sağlamaktadır sorusuna %22'i Orta Derece Katılıyorum, %16 Katılmıyorum, %14 Katılıyorum, %10 Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, % 38'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

**Öğrenci memnuniyeti bakımından Üniversitenin Güçlü- Zayıf yönleri, Olumlu (Tamamen Katılıyorum ile Katılıyorum)- Olumsuz (Tamamen Katılmıyorum ile Katılmıyorum) yüzdelerinin çoğunluğu (%50,1'i aşmasına) sağlamasına göre; kararsız kalma durumu ise %50'ye eşit olmasına göre belirlenmiştir.**

| Güçlü Yönler                                              | Kararsız                                                | Zayıf Yönler                                                              |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Öğretim elemanları dersleri kendi gün ve saatinde yapması | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulması           | Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüpleri bulunmaması |
| Öğretim elemanları derse zamanında gelmesi                | Notlar zamanında ilan edilmesi                          | Yapılan sanatsal etkinliklerin yetersizliği                               |
|                                                           | Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanımı | Yapılan kültürel etkinliklerin yetersizliği                               |
|                                                           | Programda yer alan uygulama dersleri yeterli            | Yapılan sportif etkinliklerin yetersizliği                                |

|  |                                                  |                                                                                                                                             |
|--|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Dersle ilgili kaynaklar dönem başında öneriliyor | Sunulan sağlık hizmetlerinin yetersizliği                                                                                                   |
|  |                                                  | Üniversitenin sağladığı burs olanaklarının yetersizliği                                                                                     |
|  |                                                  | Kampüs alanı yetersizliği                                                                                                                   |
|  |                                                  | Kantinin fiziksel ortamı uygun olmaması                                                                                                     |
|  |                                                  | Tuvalet ve lavabolar temizliğinin yetersizliği                                                                                              |
|  |                                                  | Fotokopi hizmetlerinin yetersizliği                                                                                                         |
|  |                                                  | Sağlanan internet erişimi yetersizliği                                                                                                      |
|  |                                                  | Öğrencilere sunulan bilgisayar salonu olanaklarının yetersizliği                                                                            |
|  |                                                  | Kütüphane kaynaklar açısından zengin olmaması                                                                                               |
|  |                                                  | Üniversitede verilen yabancı dil eğitiminin yetersizliği                                                                                    |
|  |                                                  | Üniversitede verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yetersizliği                                             |
|  |                                                  | Her sınavdan sonra, öğrenme eksikliklerime ilişkin geribildirim verilmemesi                                                                 |
|  |                                                  | Danışmanım akademik gelişimimi izlememesi                                                                                                   |
|  |                                                  | Öğrencilere iş olanakları ile ilgili bilgiler sunulmaması                                                                                   |
|  |                                                  | Üniveristemiz Alanımla ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar ( <i>konusmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.</i> ) sağlamaması |

